Cáritas
Diocesana de Lugo

Memoria 2010

índice

Saúdo do Director 3
Que é Cáritas Diocesana de Lugo 5
Programas Diocesanos 7
- Acollida e Asistencia a Marxinados 8
- Discapacitados 10
- Emprego 12
- Familias 14
- Infancia 16
- Inmigrantes 18
- Maiores 20
- Muller 22
- Voluntariado 24

Servizos 29
Balance Económico 35

Saúdo do Director

Ante os seus ollos ten a memoria de Cáritas Diocesana de Lugo.

Como a palabra o di, a memoria é a lembranza, e o noso afán é compartir con vostedes o resultado do traballo que realizamos ó longo do ano 2010; os nosos proxectos, traballos e esforzos sempre realizados co desexo de servir ós nosos semellantes necesitados.

Na realización do servizo caritativo cos nosos necesitados irmáns, sempre tivemos en mente e corazón un profundo sentimento de gratitude a todas as persoas e entidades que, dalgunha maneira ou doutra, aportan a súa contribución para que nosoutros levemos a cabo a nosa labor, a todo ó longo e ancho da Diocese de Lugo.

Expresamos a todos eles a nosa inmensa gratitude.

O noso desexo nesta fermosa tarefa, reflexo do noso ser e do noso comportamento como cristiáns, é e será sempre seguir contando con todos vostedes, socios, donantes, voluntarios, empresas e entidades; conscientes de que todo o realizamos en nome de todos vostedes e o facemos con amor, entrega e gratitude.

Detrás de cada acción caritativa sempre hai persoas, unha familia e unha historia: unha vida, en resume, chea de situación inxustas e de carencias.

Quen temos o privilexio de traballar en Cáritas, sentímonos obrigados a poñer todas as nosas capacidades ó servizo dos nosos semellantes máis necesitados; sempre co espírito Cristián e con afán supremo de servir e axudar.

A todos, con agradecemento e afecto, en nome da entidade, saúdaos.

Ginés E. Plaza Fernández
Director de Cáritas Diocesana de Lugo

Que é Caritas Diocesana de Lugo

Cáritas Diocesana de Lugo é a presenza institucional da nosa Igrexa Diocesana que quere comprometerse coas realidades de pobreza e exclusión social de Lugo.

O servizo ós nosos irmáns necesitados céntrase na acollida, nun acompañamento persoal desde a situación de cada un e no esforzo pola súa integración social. Pero máis aló deste traballo tamén se desenvolven outras funcións propias da nosa identidade:

• Difundir o espírito de caridade evanxélica e xustiza social, procurando formar a conciencia dos cristiáns de maneira individual e comunitaria, conforme ás orientacións da doutrina social da Igrexa.

• Estudar os problemas que provoca a pobreza na Diocese, investigar as súas causas e promover, animar e urxir solucións conformes á dignidade da persoa humana e ás esixencias da xustiza social.

• Coordinar e promover a acción das Cáritas Parroquiais, Interparroquiais e Arciprestais ou Zonais e das Asociacións e Institucións de acción caritativa e social federadas e promover a comunicación cristiá de bens entre elas, procurando así que a Igrexa dea un testemuño comunitario de unidade e caridade.

• Coordinar e promover iniciativas, tanto privadas como públicas, a fin de atopar unha solución ós problemas dos necesitados, e cooperar, na medida en que sexa posible e axeitado, cos organismos provinciais, autonómicos, nacionais e internacionais de asistencia e acción social, así como coas entidades de acción caritativa doutras confesións relixiosas.

• Cáritas Diocesana de Lugo, como verás ó longo desta memoria, ten unha serie de programas de intervención social que buscan a promoción, integración e inclusión das persoas e grupos en situación de exclusión social. Persoas inmigrantes, nenos, mozos, mulleres, familias, maiores, persoas con discapacidade, parados, son os grupos de persoas ós que Cáritas dirixe a súa acción. Todo isto grazas á colaboración de moitas persoas donantes, voluntarios, traballadores, que co seu esforzo e xenerosidade dan vida ás palabras:

Tuve hambre y me disteis de comer; tuve sed y me disteis de beber; fui forastero y me recogisteis; estuve desnudo y me vestisteis, enfermo y en la cárcel y vinisteis a verme(Mt. 25, 35-36)

Acollida Discapacitados Emprego
Familias Infancia Inmigrantes Maiores
Muller Voluntariado Comedor Roupeiro

EQUIPO QUE ANIMA E REALIZA ESTE SERVIZO

2 técnicos a media xornada, un coordinador do grupo de voluntarios que realizan a acollida na diocese e 143 voluntarios.

PERSOAS ATENDIDAS

Servizos Xerais: 42
Roupeiro Diocesano: Directos: 687; Indirectos: 1374
Cáritas Parroquiais e Interparroquiais: Directos: 209; Indirectos: 525

Acollida e Asistencia a Marxinados

A experiencia cotiá de Cáritas Diocesana de Lugo confírmanos que son cada vez máis as persoas pobres, marxinadas e finalmente excluídas por diversas razón (situación económica con características de permanencia, situación persoal de deterioro psicosomático, situacións persoais ou familiares conxunturais de necesidade, desemprego…, e as súas consecuencias: rupturas familiares ou matrimoniais, alcoholismo, drogadicción etc.).

Na certeza de que non podemos permanecer á marxe das solucións que esixen actualmente as persoas que sofren estas carencias, traballaremos de maneira integral, abordando as diferentes áreas: Económica, Organización do Fogar, Educativa, Vivenda, Saúde, Laboral, Xurídico-Legal, Relacións Familiares, Relacións sociais e Ocio e Tempo Libre.

Obxectivos:

- Ofrecer un espazo de acollida onde detectar as necesidades e potencialidades de cara á intervención con ela.
- Buscar conxuntamente os medios para poder dar resposta ás necesidades básicas: aloxamento, manutención e apoio social.
- Incidir no desenvolvemento do proceso programado de rehabilitación persoal, promovendo a autoestima e autonomía persoal, recuperando hábitos, promovendo habilidades sociais: coidado do seu aspecto.
- Facilitar a inserción socio-laboral mediante estratexias rehabilitadoras ocupacionais e laborais en colaboración co Servizo de Emprego de Cáritas Diocesana.
- Realizar un seguimento personalizado, grupal e comunitario.
- Fomentar a coordinación con outras institucións e coas administracións públicas.
- Posibilitar encontros de formación e animación entre todos os animadores implicados no programa.
- Coñecer os recursos existentes na comunidade.
- Buscar fontes de financiamento.
- Estar atentos a todas as chamadas desde as parroquias e as Cáritas Parroquiais.
- Sensibilizar en: Parroquias e Cáritas Parroquiais e na Comunidade en Xeral.

Discapacitados

O noso traballo

É un servizo de atención integral a persoas con discapacidade, defínese como unha acción de promoción da calidade de vida sen ter que abandonar o seu medio.

Obxectivos

Mellorar a calidade de vida das persoas con discapacidade no seu propio medio, potenciando con recursos humanos e materiais a súa autonomía e o seu papel na comunidade e respondendo a todas as súas necesidades.

Actividades

Atención no enderezo:

Ordinaria: está constituído por uns servizos nos que prevalece a periodicidade e a regularidade na prestación e que pode ter unha duración de ata dúas horas ou excepcionalmente algo máis.

Asistemática: constituída por servizos en función do momento con factores de discontinuidade e carentes de día e hora, por exemplo: acompañar para visita médica, recollida de receitas, retirada de fondos en entidade financeira para atencións persoais…

Extraordinaria: vén determinada por situacións especiais, non cotiás, como enfermidade, estancia en hospital, accidente…

EQUIPO QUE ANIMA E REALIZA ESTE SERVIZO	PERSOAS ATENDIDAS
1 Traballador 2 Voluntarios	24 persoas

Actividade formativa: "Operarios de carretilla". Programa operativo plurirrexional de loita contra a discriminación 2007-2012 – ano 2010. Fondo social europeo.

EQUIPO QUE ANIMA E REALIZA ESTE SERVIZO

*Persoal: 1 traballador a xornada completa
1 voluntario
*Persoal externo: Docentes de cursos de formación

PERSOAS ATENDIDAS

* Acollida, Información, Orientación e Intermediación:
333 persoas (total persoas atendidas no Programa de Emprego).
* Información básica: 74 persoas
* Formación: 77 persoas

Emprego

"A dignidade da persoa, as esixencias da xustiza e a mesma razón económica e social esixen que se busque como prioridade que todos teñan acceso ó traballo e o manteñan" (Benedicto XVI).

O Programa de Emprego é un servizo que apoia a inserción sociolaboral de grupos vulnerables e desfavorecidos, excluídos ou en risco de exclusión social, a través da acollida, a formación e a intermediación laboral.
Maioritariamente as nosas acción van dirixidas ós seguintes colectivos: mulleres, mozos procedentes do fracaso escolar, inmigrantes, parados de longa duración e empregadas de fogar en situación de precariedade laboral.
O Programa de Emprego levou ó longo do ano 2010 os seguintes proxectos: (1) "Emprego Cáritas Diocesana de Lugo" no marco do Programa Operativo de Loita Contra a Discriminación 2007-2013, (2) "Programa de accións formativas encamiñado a mellorar a empregabilidade da poboación inmigrante" no marco do Convenio de colaboración entre a Secretaría Xeral da Emigración e Cáritas Diocesana de Lugo para actuacións formativas de emprego, (3) "Actividade formativa. Atención ás familias no fogar" dentro do Programa de axudas de emerxencia social para familias - Fundación Pedro Barrié de la Maza.
Así, no ano 2010 realizáronse as seguintes actividades:

- Información:
  - "Punto de información Laboral".
- Orientación laboral:
  - "Acollida, acompañamento e seguimento". (1)
  - "Informática básica para a busca de emprego Lugo 1". (1)
  - "Informática básica para a busca de emprego Sarria". (1)
  - "Informática básica para a busca de emprego Monforte". (1)
  - "Informática básica para a busca de emprego". (2)
  - "Informática básica para a busca de emprego". (2)
- Formación:
  - "Servizo de atención ás familias no fogar". (1)
  - "Operarios de carretilla". (1)
  - "Servizo de atención ás familias no fogar Lugo". (2)
  - "Servizo de atención ás familias no fogar Monforte". (2)
  - "Auxiliares de hostalería. Axudantes de camareiro". (2)
  - "Servizo de atención ás familias no fogar". (3)
- Intermediación laboral.
  - "Bolsa de emprego"
- Coordinación entre entidades.
- "Creación da Rede TIL (Técnicos de Inserción Laboral de Lugo)

EQUIPO QUE ANIMA E REALIZA ESTE SERVIZO

Dous técnicos medios a media xornada e 9 voluntarios.

PERSOAS ATENDIDAS

58 familias que fan un total de 190 persoas

Familias en desvantaxe

Esta acción vai dirixida a grupos familiares fortemente marxinados e excluídos co obxectivo de mellorar o funcionamento persoal, familiar e social, establecendo estratexias que favorezan a rehabilitación e inserción.
Mediante entrevistas personalizadas periódicas e visitas a domicilio establécese con cada familia un plan de traballo, o cal se vai operativizando co acompañamento, seguimento e avaliación que executa o equipo formado polo persoal contratado e os voluntarios.
As familias destinatarias desta acción son, na súa maioría, familias monoparentais con fillos menores con graves carencias económicas, con graves problemas de enfermidade (alcohol, drogas, etc...) carentes de emprego estable, que non están recibindo o mesmo tipo de atención por parte doutras institucións.

Obxectivos:

- Ofrecer un espazo de acollida onde detectar as necesidades e potencialidades de cara á intervención con ela.
- Buscar conxuntamente os medios para poder dar resposta ás necesidades básicas: aloxamento, manutención e apoio social.
- Incidir no desenvolvemento do proceso programado de rehabilitación persoal, promovendo a autoestima e autonomía persoal, recuperando hábitos, promovendo habilidades sociais: coidado do seu aspecto...
- Incentivar ós pais, facilitándolles medios materiais e persoais para a intervención no proceso educativo dos seus fillos.
- Reducir o fracaso e os problemas escolares de nenos/as e mozos/as mediante actividades educativas.
- Facilitar a inserción socio-laboral mediante estratexias rehabilitadoras ocupacionais e laborais.
- Realizar un seguimento personalizado, grupal e comunitario.
- Fomentar a coordinación con outras institucións e coas administracións públicas.
- Posibilitar encontros de formación e animación entre todos os animadores implicados no programa.
- Implicar á comunidade
- Acompañar ós equipos parroquiais no seu traballo con Familias.
- Estar a disposición das distintas demandas que nos fagan os equipos parroquiais da Diocese.

Luz Darriba

EQUIPO QUE ANIMA E REALIZA ESTE SERVIZO

1 traballadora
36 persoas voluntarias

PERSOAS ATENDIDAS

457 persoas

Infancia

O noso traballo

A través da organización das actividades de educación no tempo libre conseguimos coñecer a realidade, a problemática dos nenos e xóvenes nas localidades que traballamos, e así poder dar unha resposta eficaz en mediación, resolución de conflictos, integración e mellora do rendemento escolar .

Actividades

- Recollida e difusión de información xuvenil.
- Participación en Campañas e Xornadas de sensibilización.
- Campaña educativa do día de Caridade
- Formación Básica Voluntariado
- Día Internacional da Infancia
- Reunións periódicas do equipo de voluntarios para formación, programación e execución das actividades con nenos e adolescentes
- Organización Curso de Monitores
- Titorización prácticas Curso de Monitores
- Realización de Campamento Urbano e Acampada multiaventura nos meses de verán.
- Actividades de lecer e tempo libre en nadal e entroido.
- Obradoiros de resolución conflictos, mediación e sexualidade

Obxectivos

- Optimizar os recursos humáns da Diócese no seu traballo con nenos e adolescentes.
- Animar á dinamización do barrio dende a participación dos nenos en actividades de educación non formal que impliquen aos adultos.
- Favorecer o crecemento persoal e social de nenos e adolescentes da Diócese de Lugo, mediante actividades que faciliten o desenvolvemento de hábitos, actitudes e destrezas favorecedoras del desenvolvemento integral da persona, implicando e animando a participación e colaboración entre educadores (pais, monitores, mestres, …).

EQUIPO QUE ANIMA E REALIZA ESTE SERVIZO

2 persoas contratables (1 en Lugo, 1 en Monforte)
1 avogada en arrendamento de servizo
5 voluntarios

PERSOAS ATENDIDAS

Participantes directos: 400
Participantes indirectos: 1.060

Inmigrantes

"Aprendemos a voar coma os paxaros, a nadar coma os peixes, pero non aprendemos o sinxelo arte de vivir xuntos coma irmáns".
(Martin Luther King)

O noso facer

Ante o impacto da crise nas persoas inmigrantes, que provoca desemprego, precarización e explotación laboral, así como graves dificultades para facer fronte ó pagamento dos gastos de vivenda (entre outros), intentamos aliviar estes afectos proporcionando soporte e axuda para que poidan seguir desenvolvendo o seu proxecto vital e familiar entre nós.
Desde Cáritas este facer esíxenos ser acolledores, ser respectuosos coas lexítimas diferenzas, ser dialogantes, xenerosos.
En definitiva, ser persoas capaces de relacións fraternas.

Accións

- Acollida coma espazo aberto a todas as persoas onde se establece unha comunicación cercana e pesonalizada.
- Axuda económica para a cobertura de necesidades básicas e emerxencias
- Información, orientacióne asesoramento xurídico.
- Apoio educativo-escolar
- Traballo en rede

EQUIPO QUE ANIMA E REALIZA ESTE SERVIZO	PERSOAS ATENDIDAS
2 Trabajadores 6 voluntarios	124 Personas

Maiores

O noso traballo

É un servizo de atención integral ás persoas maiores de 65 anos no medio rural, defínese como unha acción de promoción da calidade de vida para as persoas maiores, sen ter que abandonar o seu medio.
A maioría dos servizos que se prestan están localizados en Antas de Ulla, Becerreá, Cervantes, Navia, Ribas do Sil, Quiroga e Caurel.

Obxectivos:

Mellorar a calidade de vida dos maiores en situación de dependencia no seu propio medio, potenciando con recursos humanos e materiais a súa autonomía e o seu papel na comunidade e respondendo a todas as súas necesidades. Realizar a acción preferentemente con persoas maiores, que viven nas aldeas onde non chegan outros servizos de atención a maiores.

Actividades:

<u>Atención no domicilio:</u>
Ordinaria: está constituído por uns servizos nos que prevalece a periodicidade e a regularidade na prestación e que pode ter unha duración de ata dúas horas ou excepcionalmente algo máis.
Asistemática: constituída por servizos en función do momento con factores de discontinuidade e carentes de día e hora, por exemplo: acompañar para visita médica, recollida de receitas, retirada de fondos en entidade financeira para atencións persoais...
Extraordinaria: vén determinada por situacións especiais, no cotiás, como enfermidade, estancia en hospital, accidente.

<u>Acollida familiar:</u>
Promover a acollida en familias de maiores que están sós.

EQUIPO QUE ANIMA E REALIZA ESTE SERVIZO

2 TRABALLADORES
6 VOLUNTARIOS

PERSOAS ATENDIDAS

80 PERSOAS (mulleres e menores)

Muller

O noso traballo:
Programa dirixido á atención, información e asesoramento das mulleres que exercen a prostitución, a exerceron, ou están en risco de caer no exercicio da mesma.
A idea do proxecto xurde a partir do coñecemento das situacións de extrema necesidade que se viven na chamada "rinconada" do Miño, identificado como barrio chino de Lugo, coa idea de evitar a cronificación da pobreza e a exclusión social das mulleres, intentando establecer un seguimento personalizado e pormenorizado da persoa e a súa situación e unha planificación do traballo co fin de establecer canais de integración social e laboral para este grupo de persoas.
No noso traballo atopámonos con dificultades como: baixa autoestima das mulleres, maltrato

Actividades:
Coñecemento da realidade a través do contacto permanente con outras institucións que actúan no mesmo ámbito, así como a través de documentación bibliográfica e contacto directo co medio e as persoas.
Entrevistas semanais coas mulleres e a súa contorna familiar, visitas periódicas ó domicilio.
Elaboración de plans de intervención personalizados que recollen as múltiples dimensións da persoa e revisión periódica dos mesmos.
Contactos de colaboración con outros profesionais, formación no domicilio, alfabetización de adultos/as, reforzo escolar facilitando medios persoais e materiais.
Actividades de grupo (costura, cociña, manualidades), charlas formativas, reunións periódicas do equipo e cos voluntarios.
Apoio a necesidades básicas e de emerxencia.

Obxectivos:
Mellorar a calidade de vida integral das mulleres, atendendo a todas as súas necesidades, iniciando na Diocese con cada muller e a súa familia un proceso de desenvolvemento persoal e comunitario.
Establecer unha atención directa e personalizada, acollendo, valorando e apoiando o seu proceso de inserción, tendo en conta as dificultades de saúde, malos tratos, explotación...
Potenciar as capacidades e posibilidades da cada muller para que acade autonomía persoal.
Fomentar a participación das mulleres nas actividades que se ofertan na comunidade.
Fomentar a coordinación con outros servizos e institucións, de maneira que as mulleres reciban unha atención integral e integrada.
Consolidar, cohesionar e dotar de medios ó equipo animador deste servizo.
Sensibilizar á comunidade sobre a situación das mulleres.

EQUIPO QUE ANIMA E REALIZA ESTE SERVIZO

1 COORDINADOR,
EQUIPO DE TÉCNICOS DE CÁRITAS DIOCESANA DE LUGO
396 VOLUNTARIOS

Voluntariado

Son numerosas as parroquias que están realizando accións (sobre todo de atención primaria), de axuda ós necesitados. Supón isto unha realidade e unha potencialidade de voluntariado dificilmente comparable co de ningunha outra asociación.

Os principais problemas que atopamos:

1. A intervención da administración, como xa é sabido, non pode abarcalo todo e na nosa realidade menos, debido á diseminación, carencia de infraestruturas e ruralidade. A actuación de persoas voluntarias é un punto de partida insustituible para despregar unha acción social.
2. Gran soidade e illamento de cada un dos axentes voluntarios.
3. Falta de formación nos novos parámetros do traballo social.

A dispersión das parroquias na Diocese de Lugo dificulta a tarefa de formación, animación e coordinación das persoas e grupos que están levando a cabo accións cos colectivos máis desfavorecidos.

O noso proxecto intenta fortalecer as redes de voluntariado social tomando como eixes de traballo o territorio (eminentemente rural), a formación e o acompañamento na acción.
Propoñémonos consolidar dous momentos fundamentais de formación: a formación básica, onde o voluntario descobre a súa propia identidade, a metodoloxía na intervención social e a formación específica (principalmente na infancia e xuventude, muller, familia, inmigrantes, maiores, minusválidos), que capacitará axeitadamente para realizar en equipo a planificación, execución e avaliación da acción social concreta na que estea implicado.
Xunto á formación máis académica entendemos que é básica a labor de acompañamento ós voluntarios desde a mesma acción que eles realizan. Este acompañamento require por parte do equipo responsable de levar adiante o proxecto o coñecemento e asesoramento tanto persoal como grupal de cada unha das accións en que os devanditos voluntarios están colaborando. Este proceso permanente de formación desde a acción constitúe o eixe principal deste programa a partir do cal se van deseñando accións formativas concretas.

Obxectivo xeral:

Optimización do gran recurso humano que está traballando en contra da pobreza desde Cáritas Diocesana de Lugo.

Obxectivos específicos:

1. Obter unha visión o máis ampla posible do traballo diocesano en diálogo cos distintos grupos parroquiais e equipos de proxectos específicos no que se aborden os éxitos do traballo realizado, así como as carencias e problemas (ó redor de actividades, formación, organización, coordinación, financiamento...)
2. Continuar formando en contidos básicos e específicos.
3. Consolidar os canais institucionais de formación permanente dos voluntarios e os equipos.
4. Realización de campañas específicas de sensibilización.
5. Converter a acción en elemento esencial de formación mediante a súa comunicación, revisión e coordinación con outros grupos diocesanos.

Actuacións realizadas

- Atención permanente en calquera chamada que desde os distintos grupos da diocese se nos faga.

De 01/01/2010 a 31/12/2010.
- Actividades sensibilización: Campaña día de caridade

Mayo 2010- junio 2010.
- Reunións mensuais da comisión de formación para deseño e seguimento de toda a acción.

De 01/01/2010 a 31/12/2010.
- Reunións de formación coas parroquias da zona urbana de Lugo:

Parroquia da Milagrosa, 4.
Parroquia de Santiago a Nova, 5.
S. Francisco Javier, 4.
S. Pedro, 7.
S. Antonio de Padua, 5.
S. Lorenzo de Albeiros, 3.
S. Froilán, 5.
Sagrado Corazón, 4.

De 01/01/2010 a 31/12/2010.
- Reunións cos equipos que están traballando na Cáritas Interparroquial de Monforte.

Febreiro-maio-agosto-novembro 2010.
- Reunións de formación cos equipos que están traballando na Cáritas Interparroquial de Sarria.

Febreiro-maio-outubro 2010.
- Reunións informativas cos grupos que traballan nas parroquias de PALAS DE REI, LALÍN, SAN CLODIO.

Abril de 2010. ANTAS DE ULLA.
- 3 reunións de formación co grupo que traballa na zona.

Febreiro-maio.
- Animación e organización para a participación do noso voluntariado no III encontro de voluntariado das cinco Cáritas Galegas.

5 de xuño de 2010
- 2 xornadas de formación en Santiago de Compostela.

20 de febreiro, 12 de abril
- Realización de 4 reunións en Santiago cos responsables das Cáritas Diocesanas galegas
- Reunións de coordinación e preparación de xornadas de formación en Santiago de Compostela
- Reunións bimensuais, de organización e planificación de actividades, coa rede de voluntariado lucense
- Realización de actividades de maneira conxunta e en rede con outras entidades de Lugo con motivo do día mundial do voluntariado.
- Reunións bimensuais cos movementos de Pastoral Seglar da Diocese.
- Encontros diocesanos para traballos específicos con algún dos grupos que traballan na Diocese.

3-03-2010, 9-03-2010, 6-05-2010, 29-06-2010, 15-07-2010, 21-09-2010
- 20-12-2010. Asemblea da Cáritas Diocesana, Reunión en Santiago para a presentación do programa social da Xunta de Galicia.
- 12-03-2010

Servizos

EQUIPO QUE ANIMA E REALIZA ESTE SERVIZO

2 traballadores
2 voluntarias relixiosas
4 persoas voluntarias

COMIDAS SERVIDAS NO ANO 2010

38.000

Comedor San Froilán

O noso traballo
Este servizo nace como un compromiso de toda a comunidade diocesana con motivo do Xubileu do ano 2000.
É un exercicio solidario que pretende compartir cos irmáns "o noso pan de cada día". E é a Diocese a que ofrece, a través desta iniciativa, unha resposta ás persoas máis desfavorecidas ós últimos.

Actividades
Servizo de comedor: funciona diariamente de 12:30 a 13:30
Servizo de comida a domicilio: para aquelas persoas ou familias que por diversas razóns non poden facelo no comedor.

Obxectivos
Comprometernos desde a esixencia da fe a socorrer a necesidade máis básica dos nosos irmáns máis necesitados.

Equipo que anima e realiza este servizo

As nosas contas

As persoas

A actuación de Cáritas Diocesana de Lugo non sería posible sen o compromiso de moitos homes e mulleres que se empeñan en mellorar as condicións das persoas que peor o están pasando na nosa contorna, e desde aí comprometerse na construción dunha sociedade máis xusta, digna e igualitaria para todos.

Son os nosos voluntarios e traballadores, os nosos socios e donantes, quen día a día, desde a súa xenerosidade, compromiso e traballo, fixeron posible toda a realidade de traballo que aparece nesta memoria.

A todos eles GRAZAS

Os recursos económicos
Xunto coas persoas, para realizar as actividades, contamos con recursos económicos que podemos clasificar segundo a súa procedencia económica en:

Doazóns voluntarias: 25%

Corresponden ás achegas que proceden das colectas das parroquias, das cotas dos socios e dos donativos de persoas particulares

Administracións Públicas: 65%

Aquí incluímos os ingresos por subvencións.

Ingresos de Entidades Privadas: 10%

Son subvencións de obras sociais que colaboran con determinados proxectos.

Seguimos necesitando o teu compromiso e colaboración
para continuar a tarefa que estamos desenvolvendo.

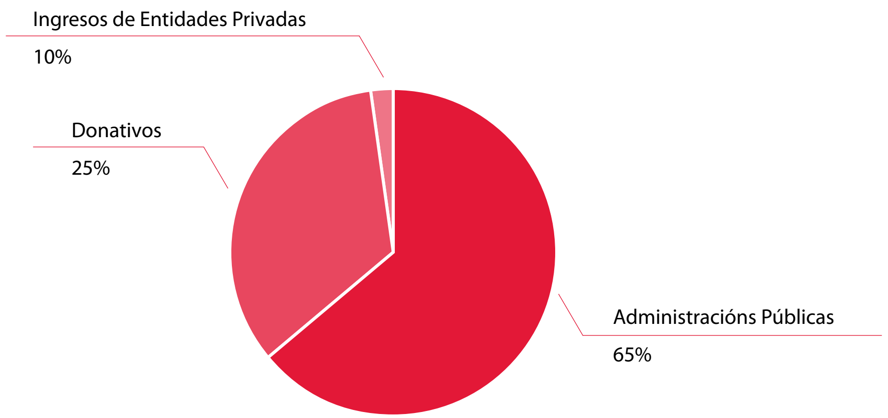
Balance Económico

Ingresos

DONATIVOS- SOCIOS	0,74 €
XUNTA	182.729,03 €
MINISTERIOS	342.656,01 €
FONDO SOCIAL EUROPEO	38.112,10 €
CÁRITAS ESPAÑOLA	2.000,00 €
DEPUTACIÓN PROVINCIAL DE LUGO	20.000,00 €
CONCELLO DE LUGO	8.000,00 €
IBERCAJA	10.000,00 €
OBRA SOCIAL NOVACAIXAGALICIA	26.036,90 €
FUNDACIÓN BARRIE	60.000,00 €
Ingresos Totais	941.714,78 €

Gastos

XERAL	108.609,45 €
FAMILIAS	64.979,49 €
ACOLLIDA	120.536,26 €
MAIORES	130.864,41 €
INFANCIA	56.040,41 €
DISCAPACITADOS	55.377,21 €
INMIGRANTES	124.073,75 €
MULLER	73.392,52 €
VOLUNTARIADO	56.173,42 €
EMPREGO	87.940,13 €
COMEDOR	63.727,65 €
Gastos Totais	941.714,78 €



Ingresos

XERAL	XUNTA GALICIA		48.557,09 €
	DONATIVOS- SOCIOS		58.052,36 €
	CARITAS ESPAÑOLA		2.000,00 €
		TOTAL	108.609,45 €
FAMILIAS	IRPF		12.981,60 €
	XUNTA GALICIA		30.639,47 €
	DEPUTACION PROVINCIAL DE LUGO		2.420,00 €
	FUNDACION PEDRO BARRIE		6.802,56 €
	DONATIVOS		12.135,86 €
		TOTAL	64.979,49 €
ACOLLIDA	OBRA SOCIAL NOVACAIXAGALICIA		26.036,90 €
	IRPF		30.000,00 €
	CONCELLO DE LUGO		2.906,71 €
	DEPUTACION PROVINCIAL DE LUGO		2.980,00 €
	FUNDACIÓN BARRIE		45.886,41 €
	DONATIVOS		12.726,24 €
		TOTAL	120.536,26 €

MAIORES	IRPF		95.000,00 €
	IBERCAJA		10.000,00 €
	XUNTA DE GALICIA		3.000,00 €
	DONATIVOS		22.864,41 €
		TOTAL	130.864,41 €
INFANCIA	IRPF		51.749,08 €
	XUNTA DE GALICIA		3.000,00 €
	DONATIVOS		1.291,33 €
		TOTAL	56.040,41 €
INMIGRANTES	IRPF		30.865,33 €
	XUNTA GALICIA		17.532,47 €
	CONCELLO DE LUGO		5.093,29 €
	DEPUTACION PROVINCIAL DE LUGO		14.600 €
	CAJA MADRID		5.404,83 €
	DONATIVOS		50.577,83 €
		TOTAL	124.073,75€ €
MULLER	IRPF		18.260,00 €
	XUNTA GALICIA		40.000,00 €
	MINISTERIO DE IGUALDAD		11.800,00 €
	DONATIVOS		3.332,53 €
		TOTAL	73.392,53 €

VOLUNTARIADO	IRPF		51.000,00 €
	DONATIVOS		5.173,42 €
		TOTAL	56.173,42 €
EMPREGO	FUNDACIÓN BARRIÉ		7.311,03 €
	FONDO SOCIAL EUROPEO		38.112,10 €
	XUNTA DE GALICIA		40.000,00 €
	DONATIVOS		9828,03 €
		TOTAL	95.251,16 €
COMEDOR SAN FROILAN	DONATIVOS		63.727,65 €
		TOTAL	63.727,65 €
DISCAPACITADOS	IRPF		41.000 €
	DONATIVOS		8066,25 €
		TOTAL	48.066,25 €
INGRESOS TOTALES			941.714,25 €

índice

Saludo del Director 43
Que es Cáritas Diocesana de Lugo 45
Programas Diocesanos 47
Acogida y Asistencia a Marginados 48
Discapacitados 50
Empleo 52
Familias 54
Infancia 56
Inmigrantes 58
Mayores 60
Mujer 62
Voluntariado 64
Servicios 69
Balance Económico 75

Saludo del Director

Ante sus ojos tienen la memoria de Cáritas Diocesana de Lugo.

Como la palabra dice , la memoria es recuerdo, y nuestro afán es compartir con ustedes el resultado del trabajo que hemos realizado a lo largo del año 2010; nuestros proyectos, trabajos y esfuerzos siempre realizados con el deseo de haber servido a nuestros semejante necesitados.

En la realización del servicio   caritativo con nuestros necesitados hermanos, siempre hemos tenido en mente y corazón, un profundo sentimiento de gratitud a todos las personas y entidades, que de algún modo aportan su contribución para que nosotros llevemos a cabo nuestra labor, a todo lo largo y ancho de la Diócesis de Lugo.

Expresamos a todos ellos nuestra inmensa gratitud.

Nuestro deseo en esta hermosa tarea, reflejo de nuestro ser y de nuestro comportamiento como cristianos, es y será siempre seguir contando con todos ustedes, socios , donantes, voluntarios, empresas y entidades; conscientes de que todo lo realizamos en nombre de todos Ustedes y lo hacemos con amor, entrega y gratitud.

Detrás de cada acción caritativa siempre hay personas, una familia y una historia : una vida , en resumen , llena de situaciones injustas y de carencias.

Quienes tenemos el privilegio de trabajar en Cáritas, nos sentimos obligados a poner todas nuestras capacidades , al servicio de nuestro prójimo más necesitado; siempre con espíritu cristiano y con afán supremo de servir y ayudar.

A todos, con agradecimiento y afecto, en nombre de la entidad, les saluda

Ginés F. Plaza Fernández
Director de Cáritas Diocesana de Lugo

Que es Caritas Diocesana de Lugo

Cáritas Diocesana de Lugo es la presencia institucional de nuestra Iglesia Diocesana que quiere comprometerse con las realidades de pobreza y exclusión social de Lugo.

El servicio a nuestros hermanos necesitados se articula en la acogida, en un acompañamiento personal desde la situación de cada uno y en el esfuerzo por su integración social. Pero más allá de este trabajo también se desarrollan otras funciones propias de nuestra identidad:

• Difundir el espíritu de caridad evangélica y justicia social, procurando formar la conciencia de los cristianos de forma individual y comunitaria, conforme a las orientaciones de la doctrina social de la iglesia.

• Estudiar los problemas que plantea la pobreza en la Diócesis, investigar sus causas y promover, animar y urgir soluciones conformes a la dignidad de la persona humana y a las exigencias de la justicia social.

• Coordinar y promover la acción de las Cáritas Parroquiales, Interparroquiales y Arciprestales o Zonales y de las Asociaciones e Instituciones de acción caritativa y social federadas y promover la comunicación cristiana de
bienes entre ellas, procurando así que la Iglesia dé un testimonio comunitario de unidad y caridad.

• Coordinar y promover iniciativas, tanto privadas como públicas, en orden a la solución de los problemas de los necesitados, y cooperar, en la medida en que sea posible y conveniente, con los organismos provinciales, autonómicos, nacionales e internacionales de asistencia y acción social, así como con las entidades de acción caritativa de otras confesiones religiosas.

• Cáritas Diocesana de Lugo, como verás a lo largo de esta memoria, tiene una serie de programas de intervención social que buscan la promoción, integración e inclusión de las personas y grupos en situación de exclusión social. Personas Inmigrantes, niños, jóvenes, mujeres, familias, mayores, personas con discapacidad, parados, son los grupos de personas a los que Cáritas dirige su acción. Todo ello gracias a la colaboración de muchas personas donantes, voluntarios, trabajadores, que con su esfuerzo y generosidad hacen vida las palabras:

Tuve hambre y me disteis de comer; tuve sed y me disteis de beber; fui forastero y me recogisteis; estuve desnudo y me vestisteis, enfermo y en la cárcel y vinisteis a verme(Mt. 25, 35-36)

Acogida Discapacitados Empleo
Familias Infancia Inmigrantes Mayores
Mujer Voluntariado Comedor Ropero

EQUIPO QUE ANIMA E REALIZA ESTE SERVICIO

2 técnicos medios a media jornada, un coordinador del grupo de voluntarios que realizan la acogida en la diócesis y 143 voluntarios.

PERSONAS ATENDIDAS

Servicios Generales: 42
Ropero Diocesano: Directos: 687; Indirectos: 1374
Caritas Parroquiales e Interparroquiales: Directos: 209; Indirectos: 525

Acogida y Asistencia a Marginados

La experiencia diaria de Cáritas Diocesana de Lugo nos confirma que son cada vez más las personas pobres, marginadas y finalmente excluídas por diversas razones (situación económica con rasgos de permanencia, situación personal de deterioro psicosomático, situaciones personales o familiares coyunturales de necesidad, paro.., y sus consecuencias: rupturas familiares o matrimoniales, alcoholismo, drogadicción…etc).

En la certeza de que no podemos permanecer al margen de las soluciones que exigen actualmente las personas que sufren estas carencias trabajaremos de manera integral , abordando las diferentes áreas: Económica, Organización del Hogar, Educativa, Vivienda, Salud , Laboral, Jurídico-Legal, Relaciones Familiares, Relaciones Sociales y Ocio y Tiempo Libre.

Objetivos:

- Ofrecer un espacio de acogida donde detectar las necesidades y potencialidades de cara a la intervención con ella.
- Buscar conjuntamente los medios para poder dar respuesta a las necesidades básicas: alojamiento, manutención y apoyo social.
- Incidir en el desarrollo del proceso programado de rehabilitación personal promoviendo la autoestima y autonomía personal recuperando hábitos promoviendo habilidades sociales: cuidado de su aspecto
- Facilitar la inserción socio-laboral mediante estrategias rehabilitadoras ocupacionales y laborales en colaboración con el Servicio de Empleo de Caritas Diocesana.
- Realizar un seguimento personalizado, grupal y comunitario.
- Fomentar la coordinación con otras instituciones y con las administraciones públicas
- Posibilitar encuentros de formación y animación entre todos los animadores implicados en el programa..
- Conocer los recursos existentes en la comunidad.
- Buscar fuentes de financiación.
- Estar atentos a todas las llamadas desde las parroquias y las Cáritas Parroquiales.
- Sensibilizar en: Parroquias y Cáritas Parroquiales y en la Comunidad en General.

EQUIPO QUE ANIMA E REALIZA ESTE SERVICIO	PERSONAS ATENDIDAS
1 Trabajador 2 voluntarios	24 personas

Discapacitados

Nuestro trabajo

Es un servicio de atención integral a personas con discapacidad, se define como una acción de promoción de la calidad de vida sin tener que abandonar su medio.

Objetivos

Mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad en su propio medio, potenciando con recursos humanos y materiales su autonomía y su papel en la comunidad y respondiendo a todas sus necesidades.

Actividades

Atención en el domicilio:

Ordinaria: esta constituido por unos servicios en los que prevalece la periodicidad y la regularidad en la prestación y que puede tener una duración de hasta dos horas o excepcionalmente algo más.

Asistemática: constituida por servicios en función del momento con factores de discontinuidad y carentes de día y hora, por ejemplo: acompañar para visita médica, recogida de recetas, retirada de fondos en entidad financiera para atenciones personales.......

Extraordinaria: viene determinada por situaciones especiales, no habituales como enfermedad, estancia en hospital, accidente...

EQUIPO QUE ANIMA E REALIZA ESTE SERVICIO

*Personal: 1 trabajador a jornada completa.
1 voluntario.
*Personal externo: Docentes cursos de formación.

PERSONAS ATENDIDAS

*Acogida, Información, Orientación e Intermediación:
333 personas (Total personas atendidas en el Programa de Empleo).
*Informática básica: 74 personas
*Formación: 77 personas

Empleo

"La dignidad de la persona, las exigencias de la justicia y la misma razón económica y social exigen que se busque como prioridad que todos tengan acceso al trabajo y lo mantengan" (Benedicto XVI).

El Programa de Empleo es un servicio que apoya la inserción sociolaboral de grupos vulnerables y desfavorecidos, excluidos o en riesgo de exclusión social, a través de la acogida, la formación y la intermediación laboral.
Mayoritariamente nuestras acciones van dirigidas a los siguientes colectivos: Mujeres, jóvenes provenientes del fracaso escolar, inmigrantes, parados de larga duración y empleadas de hogar en situación de precariedad laboral.
El Programa de Empleo llevó a lo largo del año 2010 los siguientes proyectos; (1) "Empleo Cáritas Diocesana de Lugo" en el marco del Programa Operativo de Lucha Contra la Discriminación 2007-2013, (2) "Programa de accións formativas encamiñado a mellorar a empregabilidade da población inmigrante" en el marco del Convenio de colaboración entre la Secretaria Xeral da Emigración y Cáritas Diocesana de Lugo para actuaciones formativas de empleo, (3) "Actividad formativa. Atención a las familias en el hogar" dentro del Programa de ayudas de emergencia social para familias - Fundación Pedro Barrié de la Maza.
Así, en el año 2010 se realizaron las siguientes actividades:

- Información:
  *"Punto de información Laboral".
- Orientación laboral:
  *"Acogida, acompañamiento y seguimiento". (1)
  *"Informática básica para la búsqueda de empleo Lugo I". (1)
  *"Informática básica para la búsqueda de empleo Sarria". (1)
  *"Informática básica para la búsqueda de empleo Monforte". (1)
  *"Informática básica para a busca de emprego". (2)
  *"Informática básica para a busca de emprego". (2)
- Formación:
  *"Servicio de atención a las familias en el hogar". (1)
  *"Operarios de carretilla". (1)
  *"Servizo de atención ás familias no fogar Lugo". (2)
  *"Servizo de atención ás familias no fogar Monforte". (2)
  *"Auxiliares de hostalería. Axudantes de camareiro". (2)
  *"Servicio de atención a las familias en el hogar". (3)
- Intermediación laboral.
  *"Bolsa de Empleo"
- Coordinación entre entidades.
  *"Creación de la Red TIL (Técnicos de Inserción Laboral de Lugo).

EQUIPO QUE ANIMA E REALIZA ESTE SERVICIO

Dos técnicos medios a media jornada y 9 voluntarios.

PERSONAS ATENDIDAS

58 familias que hacen un total de 190 personas

F amilias en desventaja

Esta acción va dirigida a grupos familiares fuertemente marginados y excluidos con el objetivo de mejorar el funcionamiento personal, familiar y social, estableciendo estrategias que favorezcan la rehabilitación e inserción.
Mediante entrevistas personalizadas periódicas y visitas a domicilio se establece con cada familia un plan de trabajo, el cual se va operativizando con el acompañamiento, seguimiento y evaluación que ejecuta el equipo formado por el personal contratado y los voluntarios.
Las familias destinatarias de esta acción son, en su mayoría, familias monoparentales con hijos menores con graves carencias económicas, con graves problemas de enfermedad (alcohol, drogas, etc,...), carentes de empleo estable, que no están recibiendo el mismo tipo de atención por parte de otras instituciones.

Objetivos:

- Ofrecer un espacio de acogida donde detectar las necesidades y potencialidades de cara a la intervención con ella.
- Buscar conjuntamente los medios para poder dar respuesta a las necesidades básicas: alojamiento, manutención y apoyo social.
- Incidir en el desarrollo del proceso programado de rehabilitación personal promoviendo la autoestima y autonomía personal recuperando hábitos promoviendo habilidades sociales: cuidado de su aspecto ...
- Incentivar a los padres , facilitándoles medios materiales y personales para la intervención en el proceso educativo de sus hijos.
- Reducir el fracaso y los problemas escolares de niños/as y jóvenes mediante actividades educativas.
- Facilitar la inserción socio-laboral mediante estrategias rehabilitadoras ocupacionales y laborales.
- Realizar un seguimiento personalizado, grupal y comunitario.
- Fomentar la coordinación con otras instituciones y con las administraciones públicas.
- Posibilitar encuentros de formación y animación entre todos los animadores implicados en el programa.
- Implicar a la comunidad.
- Acompañar a los equipos parroquiales en su trabajo con Familias.
- Estar a disposición de las distintas demandas que nos hagan los equipos parroquiales de la Diócesis.

EQUIPO QUE ANIMA E REALIZA ESTE SERVICIO

1 trabajadora
36 personas voluntarias

PERSONAS ATENDIDAS

457 personas

Infancia

Nuestro trabajo

A través de la organización de las actividades de educación en nuestro tiempo libre conseguimos conocer la realidad, la problemática de los niños y jóvenes en las localidades que trabajamos, y así podemos dar una respuesta eficaz en mediación, resolución de conflictos, integración y mejora de rendimiento escolar.

Actividades

- Recogida y difusión de información juvenil.
- Participación en Campañas y Jornadas de sensibilización.
- Campaña educativa del día de Caridad
- Formación Básica Voluntariado
- Día Internacional de la Infancia
- Reuniones periódicas del equipo de voluntarios para formación, programación y ejecución de las actividades con niños y adolescentes
- Organización Curso de Monitores
- Tutorías prácticas Curso de Monitores
- Realización de Campamento Urbano y Acampada multiaventura en los meses de verano.
- Actividades de entretenimiento y tiempo libre en navidad y carnavales.
- Talleres de resolución de conflictos, mediación y sexualidad

Objetivos

- Optimizar los recursos humanos de la diócesis en su trabajo con niños y adolescentes.
- Alentar la dinámica del barrio con la participación de niños en actividades educativas no formal que impliquen a los adultos.
- Fomentar el crecimiento personal y desarrollo social de los niños y adolescentes de la Diócesis de Lugo, a través de actividades que faciliten el desarrollo de hábitos, actitudes y habilidades que favorecen el desarrollo de su personalidad, con la participación y el fomento de la participación y colaboración entre los educadores (padres, monitores, profesores, ...)

Inmigrantes

" Hemos aprendido a volar como los pájaros, a nadar como los peces, pero no hemos aprendido el sencillo arte de vivir juntos como hermanos"
(Martin Luter King)

Que hacemos

Teniendo en cuenta el impacto de la crisis en los inmigrantes , que provoca desempleo, precariedad y explotación laboral así como graves dificultades para hacer frente al pago de los gastos de vivienda (entre otros), intentamos aliviar estos efectos proporcionando soporte y ayuda para que puedan seguir desenvolviendo su proyecto vital y familiar entre nosotros.
Desde Cáritas, este trabajo nos exige ser acogedores, ser respetuosos con las legítimas diferencias , ser dialogantes, generosos.
En definitiva, ser personas capaces de relaciones fraternas.

Acciones

- Acogida como un espacio abierto a todas as personas donde se establece una comunicación cercana y personalizada.
- Ayuda económica para a cobertura de necesidades básicas y emergencias
- Información, orientación y asesoramiento jurídico.
- Apoyo educativo-escolar
- Trabajo en red

EQUIPO QUE ANIMA E REALIZA ESTE SERVICIO

2 personas contratadas (1 en Lugo, 1 en Monforte)
1 abogada en arrendamiento de servicio
5 voluntarios

PERSONAS ATENDIDAS

Participantes directos: 400
Participantes indirectos: 1.060

EQUIPO QUE ANIMA E REALIZA ESTE SERVICIO	PERSONAS ATENDIDAS
2 Trabajadores 6 voluntarios	124 Personas

Nuestro trabajo

Es un servicio de atención integral a las personas mayores de 65 años en el medio rural, se define como una acción de promoción de la calidad de vida para las personas mayores, sin tener que abandonar su medio.
La mayoría de los servicios que se prestan están localizados en Antas de Ulla, Becerrea, Cervantes, Navia, Ribas de Sil, Quiroga, Caurel

Objetivos:

Mejorar la calidad de vida de los mayores en situación de dependencia en su propio medio, potenciando con recursos humanos y materiales su autonomía y su papel en la comunidad y respondiendo a todas sus necesidades. Realizar la acción preferentemente con personas mayores, que viven en las aldeas donde no llegan otros servicios de atención a mayores.

Actividades:

Atención en el domicilio:
Ordinaria: esta constituido por unos servicios en los que prevalece la periodicidad y la regularidad en la prestación y que puede tener una duración de hasta dos horas o excepcionalmente algo más.
Asistemática: constituida por servicios en función del momento con factores de discontinuidad y carentes de día y hora, por ejemplo: acompañar acompañar para visita médica, recogida de recetas, retirada de fondos en entidad financiera para atenciones personales.......
Extraordinaria: viene determinada por situaciones especiales, no habituales como enfermedad, estancia en hospital, accidente.

Acogida familiar:
Promover la acogida en familias de mayores que están solos.

EQUIPO QUE ANIMA Y REALIZA ESTE SERVICIO

2 TRABAJADORES
6 VOLUNTARIOS

PERSONAS ATENDIDAS

80 PERSONAS (mujeres y menores)

Mujer

Nuestro trabajo:
Programa dirigido a la atención, información y asesoramiento de las mujeres que ejercen la prostitución, la han ejercido, o están en riesgo de caer en el ejercicio de la misma.
La idea del proyecto surge a partir del conocimiento de las situaciones de extrema necesidad que se viven en la llamada "rinconada del Miño", identificado como barrio chino de Lugo, con la idea de evitar la cronificación de la pobreza y la exclusión social de las mujeres, intentando establecer un seguimiento personalizado y pormenorizado de la persona y su situación y una planificación del trabajo con el fin de establecer cauces de integración social y laboral para este grupo de personas.
En nuestro trabajo nos encontramos con dificultades tales como: baja autoestima de las mujeres, maltrato físico y psicológico, carencia de hábitos y habilidades básicas, fracaso escolar…

Actividades:
Conocimiento de la realidad a través del contacto permanente con otras instituciones que actúan en el mismo ámbito, así como a través de documentación bibliográfica y contacto directo con el medio y las personas.
Entrevistas semanales con las mujeres y su entorno familiar, visitas periódicas a domicilio.
Elaboración de planes de intervención personalizados que recogen las múltiples dimensiones de la persona y revisión periódica de los mismos.
Contactos de colaboración con otros profesionales, formación en el domicilio, alfabetización de adultos/as, refuerzo escolar facilitando medios personales y materiales.
Actividades de grupo (costura,cocina,manualidades) ,charlas formativas, reuniones periódicas del equipo y con los voluntarios.
Apoyo a necesidades básicas y de emergencia.

Objetivos:
Mejorar la calidad de vida integral de las mujeres atendiendo a todas sus necesidades, iniciando en la Diócesis con cada mujer y su familia un proceso de desarrollo personal y comunitario.
Establecer una atención directa y personalizada acogiendo, valorando y apoyando su proceso de inserción teniendo en cuenta las dificultades de salud, malos tratos, explotación…
Potenciar las capacidades y posibilidades de cada mujer para que alcance autonomía personal.
Fomentar la participación de las mujeres en las actividades que se ofertan en la comunidad.
Fomentar la coordinación con otros servicios e instituciones de forma que las mujeres reciban una atención integral e integrada.
Consolidar, cohesionar y dotar de medios al equipo animador de este servicio.
Sensibilizar a la comunidad sobre la situación de las mujeres.

EQUIPO QUE ANIMA Y REALIZA ESTE SERVICIO

1 COORDINADOR,
EQUIPO DE TÉCNICOS DE CÁRITAS DIOCESANA DE LUGO
396 VOLUNTARIOS

Voluntariado

Son numerosas las parroquias que están realizando acciones (sobre todo de atención primaria), de ayuda a los necesitados. Supone esto una realidad y una potencialidad de voluntariado difícilmente comparable con el de ninguna otra asociación.

Los principales problemas que encontramos:

1. La intervención de la administración, como ya es sabido, no puede abarcarlo todo y en nuestra realidad menos, debido a la diseminación, carencia de infraestructuras y ruralidad. La actuación de personas voluntarias es un punto de partida insustituible para desplegar una acción social.
2. Gran soledad y aislamiento de cada uno dae los agentes voluntarios.
3. Falta de formación en los nuevos parámetros del trabajo social.

La dispersión de las parroquias en la Diócesis de Lugo dificulta la tarea de formación, animación y coordinación de las personas y grupos que están llevando a cabo acciones con los colectivos más desfavorecidos.

Nuestro proyecto intenta fortalecer las redes de voluntariado social tomando como ejes de trabajo el territorio (eminentemente rural), la formación y el acompañamiento en la acción.
Nos proponemos consolidar dos momentos fundamentales de formación: la formación básica, donde el voluntario descubre su propia identidad, la metodología en la intervención social. Y la formación específica (principalmente en la infancia y juventud, mujer, familia, inmigrantes, mayores, minusválidos), capacitará adecuadamente para realizar en equipo la planificación, ejecución y evaluación de la acción social concreta en la que esté implicado.
Junto a la formación más académica entendemos que es básica la labor de acompañamiento a los voluntarios desde la misma acción que ellos realizan. Este acompañamiento requiere por parte del equipo responsable de llevar adelante el proyecto el conocimiento y asesoramiento tanto personal como grupal de cada una de las acciones en que dichos voluntarios están colaborando.
Este proceso permanente de formación desde la acción constituye el eje principal de este programa a partir del cual se van diseñando acciones formativas concretas.

Objetivo general:

Optimización del gran recurso humano que está trabajando en contra de la pobreza desde Cáritas Diocesana de Lugo.

Objetivos específicos:

1. Obtener una visión lo más amplia posible del trabajo diocesano en diálogo con los distintos grupos parroquiales y equipos de proyectos específicos en el que se aborden los éxitos del trabajo realizado así como las carencias y problemas.(En torno a actividades, formación, organización, coordinación, financiación...).
2. Continuar formando en contenidos básicos y específicos.
3. Consolidar los canales institucionales de formación permanente de los voluntarios y los equipos.
4. Realización de campañas específicas de sensibilización.
5. Convertir la acción en elemento esencial de formación mediante su comunicación, revisión y coordinación con otros grupos diocesanos.

Actuaciones realizadas

- Atención permanente a cualquier llamada que desde los distintos grupos de la diócesis se nos haga.

De 01/01/2010 a 31/12/2010.
- Actividades de sensibilización:.Campaña día de caridad.

Mayo 2010- junio 2010.
- Reuniones mensuales de la comisión de formación para diseño y seguimiento de toda la acción.

De 01/01/2010 a 31/12/2010.
- Reuniones de formación con las parroquias de la zona urbana de Lugo:

  Parroquia de la Milagrosa, 4
  Parroquia Santiago A Nova, 5
  S. Francisco Javier, 4
  S. Pedro, 7
  S. Antonio de Padua, 5
  S. Lorenzo de Albeiros, 3
  S. Froilán, 5
  Sagrado Corazón, 4

De 01/01/2010 a 31/12/2010.
- Reuniones con los equipos que están trabajando en la Cáritas Interparroquial de Monforte.

Febrero- mayo- agosto – Noviembre 2010.
- Reuniones de formación con los equipos que están trabajando en la Cáritas Interparroquial de Sarria

Febrero- mayo- octubre 2010.
- Reuniones informativas con los grupos que trabajan en las parroquias de PALAS DE REI, LALÍN, SAN CLODIO

Abril de 2010, ANTAS DE ULLA.
- 3 Reuniones de formación con el grupo que trabaja en la zona.

Febrero- mayo.
- Animación y organización para la participación de nuestro voluntariado en el III encuentro de voluntariado de las cinco Cáritas Galegas

5 de junio 2010.
- 2 Jornadas de formación en Santiago de Compostela

20 febrero, 12 abril
- Realización de 4 reuniones en Santiago con los responsables de las Cáritas Diocesanas gallegas
- Reuniones de coordinación y preparación de jornadas de formación en Santiago de Compostela
- Reuniones bimensuales, de organización y planificación de actividades, con la red de voluntariado lucense
- Realización de actividades de forma conjunta y en red con otras entidades de Lugo con motivo del día mundial del voluntariado.
- Reuniones bimensuales con los movimientos de Pastoral Seglar de la Diócesis
- Encuentros diocesanos para trabajos específicos con alguno de los grupos que trabajan en la Diócesis

03/03/2010, 09/03/2010, 06/05/2010, 29/06/2010, 15/07/2010, 21/09/2010
- 20/12/2010, Asamblea de la Cáritas Diocesana, Reunion en Santiago para la presentación del programa social de la Xunta de Galicia
- 12/03/2010

Servicios

EQUIPO QUE ANIMA E REALIZA ESTE SERVIZO

2 trabajadoras
2 voluntarias religiosas
4 personas voluntarias

COMIDAS SERVIDAS EN EL AÑO 2010

38.000

SERVICIOS

Nuestro trabajo
Este servicio nace como un compromiso de toda la comunidad diocesana con motivo del jubileo del año 2000.
Es un ejercicio solidario que pretende compartir con los hermanos "nuestro pan de cada día". Y es la Diócesis la que ofrece, a través de esta iniciativa una respuesta a las personas más desfavorecidas a los últimos:

Actividades
Servicio de comedor: funciona diariamente de 12:30 a13: 30
Servicio de comida a domicilio: para aquellas personas o familias que por diversas razones no pueden hacerlo en el comedor.

Objetivos
Comprometernos desde la exigencia de la fe a socorrer la necesidad más básica de nuestros hermanos más necesitados.

equipo que anima y realiza este servicio

Nuestras cuentas

Las personas

La actuación de Cáritas Diocesana de Lugo no sería posible sin el compromiso de muchos hombres y mujeres que se empeñan en mejorar las condiciones de las personas que peor lo están pasando de nuestro entorno, y desde ahí comprometerse en la construcción de una sociedad más justa, digna e igualitaria para todos.

Son nuestros voluntarios y trabajadores, nuestros socios y donantes, quiénes día a día , desde su generosidad, compromiso y trabajo, han hecho posible toda la realidad de trabajo que aparece en esta memoria.

A todos ellos GRACIAS

Los recursos económicos
Junto con las personas, para realizar las actividades, contamos con recursos económicos que podemos clasificar según su procedencia económica en :

Donaciones voluntarias: 25%

Corresponden a las aportaciones que proceden de las colectas de las parroquias, de las cuotas de los socios y de los donativos de personas particulares.

Administraciones Públicas: 65%

Aquí incluimos los ingresos por subvenciones.

Ingresos de Entidades Privadas: 10%

Son subvenciones de obras sociales que colaboran con determinados proyectos.

Seguimos necesitando tu compromiso y colaboración para continuar la tarea que estamos desarrollando.

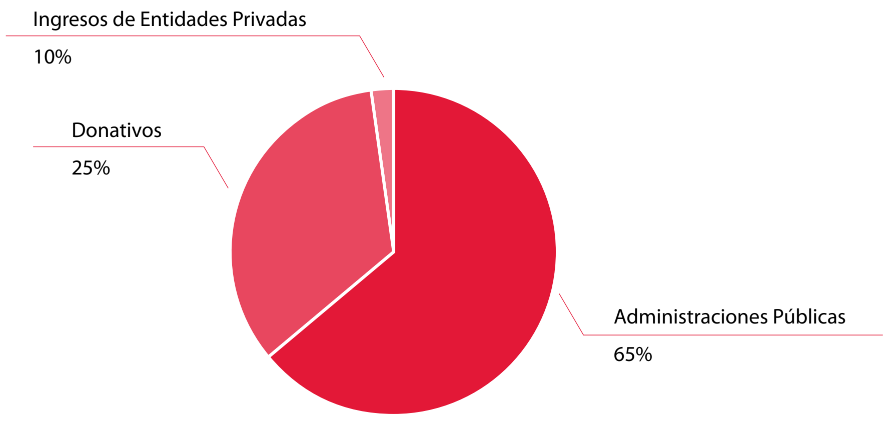
Balance Económico

Ingresos

DONATIVOS- SOCIOS	[illegible]0,74 €
XUNTA	182.729,03 €
MINISTERIOS	342.656,01 €
FONDO SOCIAL EUROPEO	38.112,10 €
CÁRITAS ESPAÑOLA	2.000,00 €
DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE LUGO	20.000,00 €
AYUNTAMIENTO DE LUGO	8.000,00 €
IBERCAJA	10.000,00 €
OBRA SOCIAL NOVACAIXAGALICIA	26.036,90 €
FUNDACIÓN BARRIE	60.000,00 €
Ingresos Totales	941.714,78 €

Gastos

GENERAL	108.609,45 €
FAMILIAS	64.979,49 €
ACOGIDA	120.536,26 €
MAYORES	[illegible],41 €
INFANCIA	56.040,41 €
DISCAPACITADOS	55.377,21 €
INMIGRANTES	124.073,75 €
MUJER	73.392,52 €
VOLUNTARIADO	56.173,42 €
EMPLEO	87.940,13 €
COMEDOR	63.727,65 €
Gastos Totales	941.714,78 €



Ingresos

GENERAL	XUNTA GALICIA		48.557,09 €
	DONATIVOS- SOCIOS		58.052,36 €
	CARITAS ESPAÑOLA		2.000,00 €
		TOTAL	108.609,45 €
FAMILIAS	IRPF		12.981,60 €
	XUNTA GALICIA		30.639,47 €
	DIPUTACION PROVINCIAL DE LUGO		2.420,00 €
	FUNDACIÓN PEDRO BARRIÉ		6.802,56 €
	DONATIVOS		12.135,86 €
		TOTAL	64.979,49 €
ACOGIDA	OBRA SOCIAL NOVACAIXAGALICIA		26.036,90 €
	IRPF		30.000,00 €
	AYUNTAMIENTO DE LUGO		2.906,71 €
	DIPUTACION PROVINCIAL DE LUGO		2.980,00 €
	FUNDACIÓN BARRIE		45.886,41 €
	DONATIVOS		12.726,24 €
		TOTAL	120.536,26 €

MAYORES	IRPF		95.000,00 €
	IBERCAJA		10.000,00 €
	XUNTA DE GALICIA		3.000,00 €
	DONATIVOS		22.864,41 €
		TOTAL	130.864,41 €
INFANCIA	IRPF		51.749,08 €
	XUNTA DE GALICIA		3.000,00 €
	DONATIVOS		1.291,33 €
		TOTAL	56.040,41 €
EMIGRANTES	IRPF		30.865,33 €
	XUNTA GALICIA		17.532,47 €
	AYUNTAMIENTO DE LUGO		5.093,29 €
	DIPUTACION PROVINCIAL DE LUGO		14.600 €
	CAJA MADRID		5.404,83 €
	DONATIVOS		50.577,83 €
		TOTAL	124.073,75€ €
MUJER	IRPF		18.260,00 €
	XUNTA GALICIA		40.000,00 €
	MINISTERIO DE IGUALDAD		11.800,00 €
	DONATIVOS		3.332,53 €
		TOTAL	73.392,53 €

VOLUNTARIADO	IRPF		51.000,00 €
	DONATIVOS		5.173,42 €
		TOTAL	56.173,42 €
EMPLEO	FUNDACIÓN BARRIÉ		7.311,03 €
	FONDO SOCIAL EUROPEO		38.112,10 €
	XUNTA DE GALICIA		40.000,00 €
	DONATIVOS		9828,03 €
		TOTAL	95.251,16 €
COMEDOR SAN FROILAN	DONATIVOS		63.727,65 €
		TOTAL	63.727,65 €
DISCAPACITADOS	IRPF		41.000 €
	DONATIVOS		8066,25 €
		TOTAL	48.066,25 €
INGRESOS TOTALES			941.714,25 €

Direcciones de contacto

En esta lista puedes encontrar las direcciones de todos nuestros centros y oficinas.

Enderezos de contacto

Nesta lista podes atopar os enderezos de todos os nosos centros e oficinas.

General

Cáritas Diocesana de Lugo
R/ da Cruz, 1 - A · 27001 · Lugo
Tel. 982 242 009 / 982 241 391
Fax 982 242 199

Centro de Servicios / Ropero

Avda. de las Américas, 93 / 95 / 97
27004 · Lugo
Tel. 982 251 274

Comedor Diocesano

C/ Armañá s/n

Xeral

Cáritas Diocesana de Lugo
R/ da Cruz, 1 - A · 27001 · Lugo
Tel. 982 242 009 / 982 241 391
Fax 982 242 199

Centro de Servizos / Roupeiro

Avda. de las Américas, 93 / 95 / 97
27004 · Lugo
Tel. 982 251 274

Comedor Diocesano

Rúa Armañá s/n

Instituciones colaboradoras

Queremos expresar nuestro agradecimiento a todas estas instituciones y entidades privadas que han apoyado la gestión y el trabajo de Cáritas Diocesana de Lugo.

Institucións colaboradoras

Queremos expresar o noso agradecemento a todas estas institucións e entidades privadas que apoiaron a xestión e o traballo de Cáritas Diocesana de Lugo.

Gobierno de España · Ministerio de Sanidad y Política Social · Por solidaridad otros fines de interés social
Obra Social Caixagalicia
Ibercaja Obra Social
Xunta de Galicia
Deputación de Lugo
Concello de Lugo
Caja Madrid Obra Social
Unión Europea · Fondo social europeo · El FSE invierte en tu futuro
Fundación Barrié
La Voz de Galicia
El Progreso
COPE Lugo