TIENES MUCHO QUE VER

MEMORIA 2022

Cáritas
Diocesana de Lugo

ÍNDICE

04 Bienvenida del Director

06 ¿Qué es Cáritas Diocesana de Lugo?

10 Cáritas en la Diócesis

12 Agradecimiento

14 Programas Diocesanos

76 Fondo “Sempre Xuntos”

78 Financiación y Transparencia

82 Instituciones Colaboradoras

83 Certificación Applus+ y Plan de Igualdad

BIENVENIDA DEL DIRECTOR

Ante sus ojos tiene la memoria de Cáritas Diocesana de Lugo.

Como la palabra lo dice, la memoria es el recuerdo, y nuestro afán es compartir con ustedes el resultado del trabajo que realizamos a lo largo del año 2022; nuestros proyectos, trabajos y esfuerzos siempre realizados con el deseo de servir a nuestros semejantes que se encuentran en situación de desigualdad.

El año 2022 fue un año complicado, la guerra de Ucrania, la inflación por las nubes, una crisis económica que hace imposible que miles de familias puedan llenar su cesta de la compra. Los más frágiles una vez más vieron como sus condiciones de vida empeoraban más intensamente. Y desafortunadamente, el camino a recorrer será más largo que para el resto.

El impacto de esta crisis agravó las dificultades en la vivienda, en el empleo, en la brecha educativa-digital y los problemas de salud de las familias acompañadas por Cáritas.

Gracias a la implicación y el trabajo llevado a cabo por los voluntarios y técnicos que conforman el Equipo de Cáritas Diocesana de Lugo en nuestra Diócesis, por los párrocos y entidades religiosas que trabajan en los distintos territorios, y por los socios, donantes y colaboradores; Cáritas Diocesana de Lugo pudo atender las necesidades de las personas más vulnerables en todos los lugares del territorio diocesano.

Nuestro deseo en esta hermosa tarea, reflejo de nuestro ser y de nuestro comportamiento como cristianos, es y será siempre seguir contando con todos ustedes, socios, donantes, voluntarios, empresas y entidades; conscientes de que todo lo que realizamos en nombre de todos ustedes lo hacemos con amor, entrega y gratitud.

Quienes tenemos el privilegio de trabajar en Cáritas, nos sentimos obligados a poner todas nuestras capacidades al servicio de nuestros semejantes más vulnerables; siempre con el espíritu cristiano y con afán supremo de servir y ayudar.

A todos, con agradecimiento y afecto, en nombre de la entidad, les saludo.

Ginés F. Plaza Fernández,
Director de Cáritas Diocesana de Lugo.

Somos la presencia institucional de nuestra Iglesia Diocesana que quiere comprometerse con las realidades de pobreza y exclusión social de Lugo.

El servicio a nuestros hermanos más vulnerables se centra en la acogida. En un acompañamiento personal desde la situación de cada uno y en el esfuerzo por su integración social. Pero más allá de este trabajo también se desenvuelven otras funciones propias de nuestra identidad.

Coordinamos y promovemos la acción de las Cáritas Parroquiales, Interparroquiales y Arciprestales o Zonales y de las Asociaciones e Instituciones de acción caritativa y social federadas y promovemos la comunicación cristiana de bienes entre ellas, procurando así que la Iglesia dé un testimonio comunitario de unidad y caridad.

Difundimos el espíritu de caridad evangélica y justicia social, procurando formar la conciencia de los cristianos de manera individual y comunitaria, conforme a las orientaciones de la doctrina social de la Iglesia.

Estudiamos los problemas que provoca la pobreza en la Diócesis, investigar sus causas, promover, animar y urgir soluciones conformes a la dignidad de la persona humana y las exigencias de justicia social.

Organizamos y potenciamos iniciativas tanto privadas como públicas, a fin de encontrar una solución a los problemas de las personas vulnerables y cooperar, en la medida en que sea posible y adecuado, con los organismos provinciales, autonómicos, nacionales e internacionales de asistencia y acción social, así como con las entidades de acción caritativa de otras confesiones religiosas.

Nuestra Misión

Es acoger a las personas en situación de pobreza y necesidad y trabajar junto a ellas para que sean protagonistas de su propio desarrollo integral, desde el compromiso de la comunidad cristiana. Incluye la acción social, la sensibilización de la sociedad y la denuncia de las situaciones de injusticia con hechos y palabras para conseguir un mundo más justo y solidario. Así pues, desde Cáritas queremos construir entre todos un mundo donde los bienes terrenales sean compartidos por toda la humanidad:

Desde la dignidad de la persona: al servicio de los más pobres, sin distinción de religión ni origen cultural o étnico, para que consigan llegar a ser actores y sujetos de su propia historia.

Desde el trabajo por la justicia social: luchando contra la pobreza, la exclusión, la intolerancia, la discriminación y contra toda forma de violación de los derechos humanos.

Desde la solidaridad y el compartir fraterno: para que todos seamos verdaderamente responsables de todos.

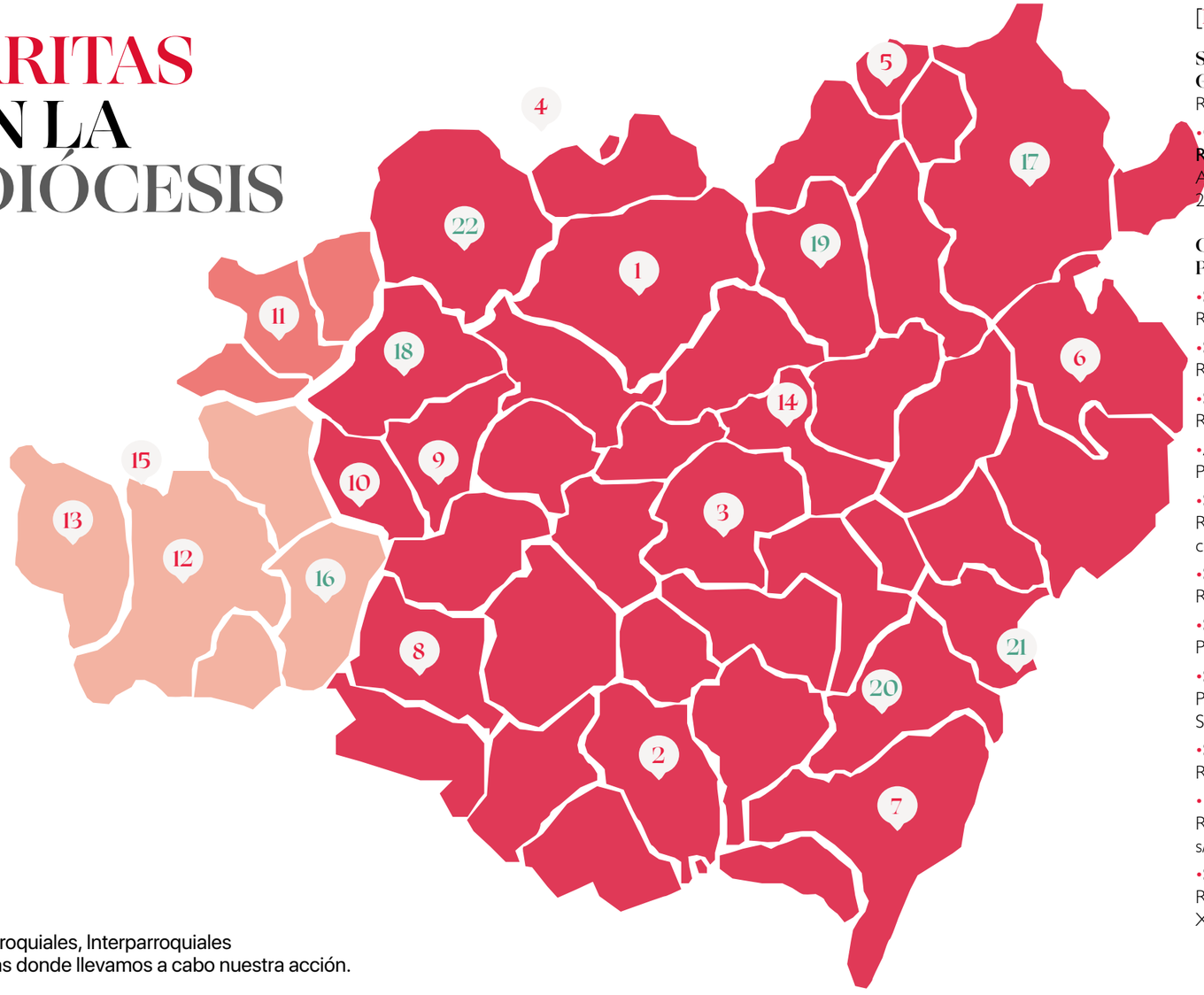
Nuestros Valores

Los valores de Cáritas Diocesana son los recogidos en el Evangelio: la esperanza, la justicia, la fraternidad, la solidaridad y el compartir.

Con estos valores desarrollamos nuestra acción al servicio de las personas más necesitadas, cuidando su dignidad, con creatividad, eficiencia y transparencia.

Consideramos fundamental incorporar como principio un modelo basado en la relación de ayuda que fomente en las personas que atendemos: la participación, la convivencia, la independencia, pero también la solidaridad y el apoyo mutuo o la interdependencia, favoreciendo al máximo la autonomía y la autorrealización.

CÁRITAS EN LA DIÓCESIS



Cáritas Parroquiales, Interparroquiales
y parroquias donde llevamos a cabo nuestra acción.

[1] LUGO

SERVICIOS GENERALES

Rúa da Cruz, 1, 27001, Lugo.

- **Centro de Servicios / Ropero**
  Avd. das Américas 93-97, 27004, Lugo.

CÁRITAS PARROQUIALES

- **San Pedro**
  R/ Nova, 42.
- **San Antonio**
  R/ Tui, 39.
- **San Lorenzo de Albeiros**
  R/ Enebro, 11.
- **A Milagrosa**
  Praza da Milagrosa, s/n.
- **Santiago A Nova**
  R/ San Pedro, ao lado de correos.
- **San Francisco Javier**
  R/Roi Xordo, 6.
- **San Froilán**
  Praza do Ferrol, 14.
- **Sagrado Corazón**
  Polígono industrial do Sagrado Corazón, s/n.
- **San José As Gándaras**
  R/ San Xosé, s/n.
- **Buen Pastor**
  R/ Obiispo Ona de Echave, s/n.
- **San Lázaro del Puente**
  Rúa da Cruz, 1, (Servizos Xerais).

[2] CÁRITAS INTERPARROQUIAL DE MONFORTE

R/ Costa da Pena, 2, 27400, Monforte de Lemos.

- **Ropero**
  R/ Chantada, 175, Baixo, 27400, Monforte de Lemos.

[3] CÁRITAS INTERPARROQUIAL DE SARRIA

Calvo Sotelo, 136, 27600, Sarria.(Edificio del antiguo ambulatorio).

[4] CÁRITAS PARROQUIAL DE RÁBADE

Avd. dos Remedios,3, 27370, Rábade.

[5] CÁRITAS PARROQUIAL DE MEIRA

Praza do Concello, 7, 27240, Meira.

[6] CÁRITAS INTERPARROQUIAL DE NAVIA DE SUARNA-CERVANTES

Avd. de Galicia, 21, 2ª, Navia de Suarna.

[7] CÁRITAS PARROQUIAL DE SAN CLODIO E QUIROGA

Parroquia de San Martín de Abaixo, Apt correo,30, 27320, Quiroga.

[8] CÁRITAS PARROQUIAL DE CHANTADA

R/ Juan XXIII, 27, 27500, Chantada.

[9] CÁRITAS PARROQUIAL DE MONTERROSO

R/ Ramón Díaz,7, 27560,Monterroso.

[10] CÁRITAS PARROQUIAL DE ANTAS DE ULLA

Camino do Cura, s/n, 27570, Antas de Ulla.

[11] CÁRITAS PARROQUIAL DE MELIDE

R/Mateo Segade Bugueiro, 2,15800, Melide, A Coruña.

[12] CÁRITAS PARROQUIAL DE LALÍN

R/Z , S/N, 36500, Lalín, Pontevedra.

[13] CÁRITAS INTERPARROQUIAL DE SILLEDA

Rúa G, 3, bajo, 36520, Silleda, Pontevedra.

[14] CÁRITAS PARROQUIAL DE PUEBLA DE SAN JULIÁN

Benigno de Quiroga, 84, Puebla de San Julián, 27360.

[15] CÁRITAS PARROQUIAL DE O CORPIÑO

Santuario do Corpiño, Santa Eulalia de Losón, Lalín, 36512, Pontevedra.

[16] PARROQUIA DE SANTIAGO DE ARNEGO

Santa Baia, Rodeiro, 36537, Pontevedra.

[17] PARROQUIA DE FONSAGRADA

Obispado.

[18] PARROQUIA DE PALAS DE REI

Igrexa de San Tirso de Palas de Rei.

[19] PARROQUIA DE CASTRO VERDE

Iglesia Parroquial de Castroverde.

[20] PARROQUIA DE O COUREL

Iglesia Parroquial de O Courel.

[21] PARROQUIA DE PIEDRAFITA DO CEBREIRO

Iglesia Parroquial de Pedrafita do Cebreiro.

[22] PARROQUIA DE FRIOL

Iglesia Parroquial de Friol.

La actuación de Cáritas Diocesana de Lugo no sería posible sin el compromiso de muchos hombres y mujeres que se empeñan en mejorar las condiciones de las personas que peor lo están pasando en nuestro alrededor y desde ahí comprometerse en la construcción de una sociedad más justa, digna e igualitaria para todos.

***Son nuestros voluntarios y trabajadores*, nuestros socios y donantes**, *quien día a día, desde su generosidad, compromiso y trabajo, hicieron posible toda la realidad de trabajo que aparece en esta memoria.*

*Así como las **instituciones públicas y entidades privadas** que apoyaron la gestión y el trabajo de Cáritas Diocesana de Lugo.*

***Gracias** a todos.*

TRABAJADORES/AS Y VOLUNTARIOS/AS

PERSONAL TÉCNICO Y VOLUNTARIO QUE DIARIAMENTE LLEVAN A CABO LA ACCIÓN DE CÁRITAS.

33

TRABAJADORES/AS QUE SE DISTRIBUYERON ENTRE LAS DIFERENTES CÁRITAS PARROQUIALES E INTERPARROQUIALES, SERVICIOS GENERALES Y PROGRAMAS DIOCESANOS

414

VOLUNTARIOS/AS QUE SE DISTRIBUYERON ENTRE LAS DIFERENTES CÁRITAS PARROQUIALES E INTERPARROQUIALES, PROGRAMAS Y CAMPAÑAS EN TODO EL TERRITORIO DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA GALLEGA.

PERSONAS ATENDIDAS

PERSONAS ACOMPAÑADAS DIRECTAMENTE Y BENEFICIADAS INDIRECTAMENTE POR LA ACCIÓN DE CÁRITAS.

6.597

PERSONAS FUERON DIRECTAMENTE ACOMPAÑADAS DURANTE EL AÑO 2022

19.791

PERSONAS SE BENEFICIARON INDIRECTAMENTE DE LOS SERVICIOS DE CÁRITAS DIOCESANA DE LUGO

En Cáritas Diocesana de Lugo tenemos una serie de **programas de intervención social** que buscan la promoción, integración e inclusión de las personas y grupos en situación de exclusión social.

16 Acogida

22 Familias en Desventaja

26 Proyecto FAIN

28 Acogida a Familias en el Rural

30 Empleo

34 Competencias Clave

38 Atención a Personas con Discapacidad

42 Atención a la Infancia

45 Atención a la Juventud

48 Intervención Educativa

51 Escola de Pais

54 Atención a Personas Migrantes "Contade con Nós"

58 Migrantes "Participa con Nós"

60 Mayores "Vivir na Casa"

63 Acogida a Mujeres Víctimas de Trata, Violencia o Explotación Sexual

66 Promoción de la Saalud Integral de las Mujeres

69 Acogida a Personas Sin Hogar

72 Formación del Voluntariado

75 Sensibilización del Voluntariado

El aumento de la exclusión se dio de forma generalizada en el conjunto de la población, pero podemos identificar grupos y colectivos sobre los que la crisis tuvo más impacto.

Un grupo tradicionalmente afectado, es el de las **familias con niños, niñas y adolescentes** en su seno. Tener menores de edad a cargo sigue siendo un problema cuando no hay apoyos. Las dificultades que entraña la crianza y la debilidad de los apoyos públicos a las familias con menores de edad a cargo, incrementan el riesgo de la exclusión social en estos hogares: el 27% de las parejas con hijos frente al 18% entre parejas sin hijos. Una incidencia mucho más acusada en caso de que se trate de una familia numerosa (47%) o de un hogar monoparental (49%), especialmente cuando la persona sustentadora principal es una mujer.

Por otra parte, **el país de origen** es otro de los condicionantes que pueden resultar determinantes. Es importante insistir en que el espacio de la exclusión social está habitado mayoritariamente por población autóctona, pero que mientras que en el conjunto de la población los inmigrantes son 1 de cada 10 (15%) entre los excluidos son casi 4 de cada 10.

Los **problemas relacionados con la vivienda** tienen en Galicia, un impacto particularmente importante. Por una parte, el 28,1% de la población gallega se vio obligada a reducir los gastos de suministros de la vivienda (electricidad, agua, gas), el 17,6% a tener que reducir los gastos de teléfono, televisión o internet, el 9,8% se vio sin dinero suficiente para el pago de gastos relacionados con la vivienda y el 5,1% a tener que hacer frente a avisos de corte en el suministro de luz, agua o teléfono. Por otra parte, el 5,5% de la población gallega se encuentra en una situación de vivienda inadecuada y el 7,6% en una situación de vivienda insegura.

Por otra parte, la **relación entre exclusión social y empleo** se deriva a menudo, aunque no necesariamente, de la creciente prevalencia de las situaciones de pobreza en el empleo. A este respeto cabe recordar que los niveles de exclusión no son desdeñables entre los hogares sustentados por personas ocupadas el 11,7% de ellos está en esa situación y, principalmente, que el 32,7% de los hogares en situación de exclusión social en Galicia están sustentados por una persona ocupada en el mercado laboral.

Cabe destacar, una preocupante realidad de hogares que no logran abandonar las situaciones de exclusión pese a estar trabajando.

Por otra parte, **la dispersión de las parroquias** dificulta la tarea de formación, animación y coordinación de las personas y grupos que están llevando a cabo acciones con las personas más vulnerables. Un tercio de todos los núcleos de población de Galicia ya baja de los diez vecinos. Están en esta situación 4.428 pueblos de Lugo, 2.860 de A Coruña, 1.001 de Ourense y 937 de Pontevedra.

En la **Estrategia de Inclusión Social de Galicia 2014-2020** una de sus prioridades y objetivos es el abordaje de las cuestiones relacionadas con los impactos de los desequilibrios territoriales en las dinámicas de exclusión/inclusión social de las personas.

Aspecto que Cáritas Diocesana de Lugo lleva afrontando desde sus inicios a través de los distintos programas de intervención que desarrolla, ya que sus acciones llegan hasta los núcleos de población más abandonados del territorio de la Comunidad Autónoma de Galicia, aquellos en los que ni las Empresas ni las Administraciones llegan, ya que no resulta rentable.

Son numerosas las Cáritas Parroquiales que están realizando acciones de ayuda a las personas en situación de desigualdad. Supone esto una realidad y una potencialidad de voluntariado difícilmente comparable con la de ninguna otra asociación.

2.484

PERSONAS ACOMPAÑADAS
POR EL **PROGRAMA DE ACOGIDA**

Esta acción se desarrolló con **1.315 familias** (2.484 personas) en situación de riesgo en todo el territorio de la Comunidad Autónoma de Galicia.

Las demandas se centraron en alimentación, vivienda, suministros, formación y búsqueda de empleo, asesoramiento social, educativo, jurídico y apoyo psicológico ante la soledad e incertidumbre.

Trabajamos de una manera integral con las personas, abordando las diferentes áreas: económica, organización del hogar, educativa, vivienda, salud, laboral, jurídico-legal, relaciones familiares, relaciones sociales, ocio y tiempo libre.

Cáritas Diocesana de Lugo lleva más de 30 años trabajando dentro de sus procesos de acompañamiento, la autonomía y la dignidad de la persona y por eso, nuestras ayudas favorecen que las personas se sientan un más dentro de la comunidad.

Personas acompañadas en los Servicios Generales

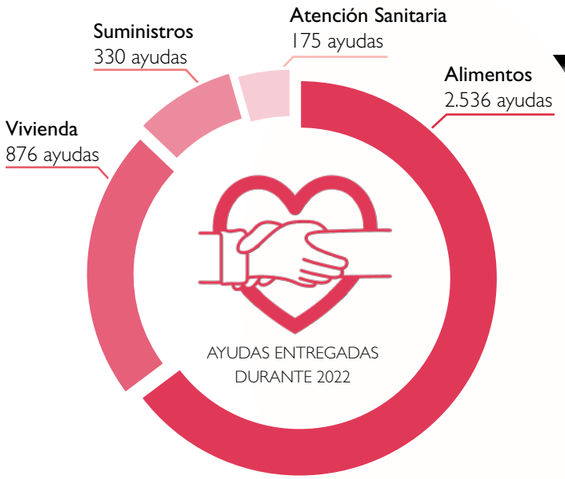
Acogida	395

Personas acompañadas en las Cáritas parroquiales e interparroquiales

I. Monforte	458	P. Nova	108	P. Rábade	52
I. Sarria	195	P. San Froilán - San Pedro	96	P. Antas de Ulla	23
I. Silleda - Lalín	210	P. Sagrado Corazón	25	P. Buen Pastor	13
I. Melide	80	P. Albeiros	58	P. San Xoán do Río	1
I. Navia Cervantes	11	P. Meira	25	P. Pobra de San Xiao	23
P. Milagrosa	225	P. Chantada	97		
P. San Antonio	182	P. Monterroso	63		
P. San Francisco	124	P. Gándaras	20		

ACTIVIDADES EN SERVICIOS GENERALES

- **Entrevistas semanales** con las personas.
- **Ayudas para cubrir necesidades básicas.**
- **Reparto de las donaciones** en especies a las Cáritas Parroquiales e Interparroquiales.
- **Análisis de cada situación**.
- **Información, orientación y acompañamiento**.
- **Derivación al servicio de asesoramiento jurídico.**
- **Orientación a distintos niveles:** familiar, escolar, laboral, etc.
- **Derivación a los Programas de:** Empleo, Familias, Intervención Educativa…, de Cáritas Diocesana de Lugo.
- **Derivación y coordinación** con las trabajadoras sociales de los ayuntamientos, centros de salud y otras entidades del tercer sector.
- **5 Talleres de Organización Económica** en colaboración con la Fundación del Banco Santander.
- Reuniones periódicas de **planificación y organización del equipo**.
- **Conexión con distintos estamentos públicos y privados** para el conocimiento de los servicios que prestan.
- **Servicio de Ropero Diocesano.** Este es un servicio transversal. A él acuden personas derivadas por los diferentes Programas de Cáritas, de las diferentes Cáritas Parroquiales de la diócesis, de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Lugo y de los diferentes ayuntamientos de la diócesis, Programa sin Techo de la Cruz Roja, de los Centros Penitenciarios de Bonxe y Monterroso, etc.



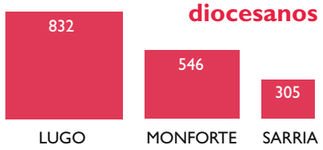
ACTIVIDADES EN PARROQUIAS

- **Entrevistas semanales con las personas**.
- **Información, orientación y acompañamiento.**
- **Ayudas para cubrir necesidades básicas.**
- **Visitas a domicilio.**
- **Reuniones de análisis de cada situación.**
- **Servicio de Ropero** en las Cáritas Interparroquiales de Monforte y Sarria.

SERVICIO ROPERO

En la actualidad existen tres roperos en la diócesis: Lugo, Monforte y Sarria.

Personas que acudieron a los roperos diocesanos



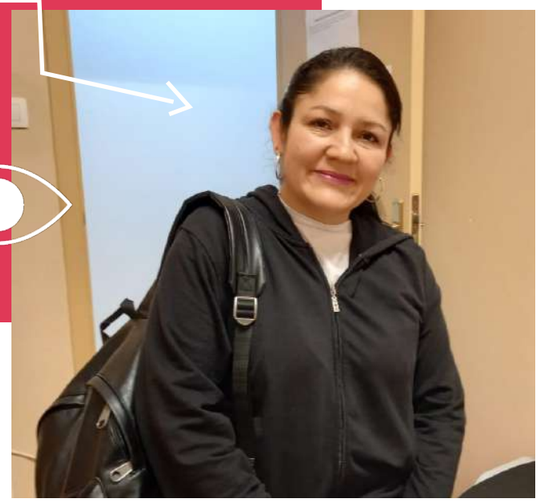
270

VOLUNTARIOS/AS COLABORAN EN EL PROGRAMA DE **ACOGIDA Y ASISTENCIA A MARGINADOS Y EXCLUIDOS**

TESTIMONIOS

"Mi pareja y yo hemos participado en los talleres de Organización Económica y Psicología. Ambos talleres han sido de gran ayuda para nuestra familia. Uno nos permitió llevar una economía más controlada y responsable, mientras que el otro, nos enseñó como enfrentar estados como el estrés, la depresión, la ansiedad o a incertidumbre entre otros.
Doy mis más sinceros agradecimientos a Cáritas por permitirnos ser parte de estos talleres.".

Sandra Angeli Carvajal, **persona acompañada por el programa de Acogida.**



TESTIMONIOS

"Durante el año 2022 y a través del Voluntariado del Banco Santander, se participó en las jornadas de Organización Económica, en Cáritas Lugo, en donde se impartieron charlas de "Finanzas para Mortales", cuya misión es, acercar el mundo de la economía y las finanzas para que todas las personas puedan gestionar sus finanzas y entender de forma clara los principales conceptos financieros, de forma que puedan tomar las decisiones adecuadas sobre qué productos y servicios responden mejor a sus necesidades.".

José Loureiro, **impulsor de voluntariado del Banco Santander en Galicia.**

La pandemia tocó en la línea de flotación de las familias más vulnerables. Después de casi año y medio de la pandemia, la mayoría de los hogares con ingresos bajos se vieron afectados por la falta de empleo, el alto coste de la vivienda y el deterioro de la salud mental provocado por la crisis sanitaria. Así lo refleja el último informe del Observatorio de la realidad social de Cáritas.

Solo 1 de cada 4 personas atendidas por Cáritas durante el año pasado consiguió mantener su empleo, mientras que la otra mitad fueron forzados a cambiar de vivienda porque no pueden afrontar los gastos de alquiler. Las personas vulnerables también sufrieron 2,5 veces más ataques de ansiedad que la población general. El Covid-19 fue como una onda gigante, un tsunami que pasó por toda la sociedad, pero que, al analizar las condiciones de vida de las personas que acompañamos en Cáritas, muestra que las familias más vulnerables son los grandes perdedores de esta crisis.

La falta de empleo y el aumento de la precariedad ha empujado a 1 de cada 5 familias (21%), acompañada por Cáritas a no conseguir unos ingresos que les permiten salir de las situaciones de pobreza durante los meses de pandemia.

Desafortunadamente, la presencia de menores en el hogar es un factor de exclusión. Cáritas alerta en su informe que la tasa media de pobreza es del 47% y sube al 55% en familias con niños. Una realidad que afecta al 59% de las familias monoparentales y el 81% de las familias numerosas.

En los 29 años que lleva en funcionamiento el programa de **Familias en Desventaja**, participaron en él miles de familias. Fue un servicio innovador en unos momentos en los que los servicios sociales eran puramente asistenciales, en el que *intervención familiar* o *plan de trabajo personalizado* eran conceptos que no se manejaban.

Hoy más que nunca sigue siendo un servicio imprescindible para poder dar respuesta a las necesidades que cada vez más familias plantean y sobre todo en estos momentos en los que estamos atravesando una crisis socioeconómica terrible.

Esta acción se desarrolló con 70 familias en situación de riesgo en la Comunidad Autónoma de Galicia.

La atención individualizada o grupal y el acompañamiento familiar constituyen espacios y herramientas metodológicas para realizar la acción con las personas y familias participantes del programa. La vinculación a un plan de trabajo con compromisos y corresponsabilidades es la estrategia principal con la que se cuenta para llevar a cabo un proceso coherente y evaluable.

En función de las características de las familias participantes, se trabajará de una forma más o menos intensiva, estructurada y con una dedicación que permita la atención de sus necesidades de forma adecuada. Hay que tener en cuenta que las familias se encuentran en una situación de vulnerabilidad y fragilidad y, por lo tanto, necesitan un marco claro de relaciones, motivo por el cual se cuenta con técnicos de referencia estables, con los que se crean vínculos y se asegura un acompañamiento personalizado.

70

FAMILIAS ACOMPAÑADAS POR EL PROGRAMA **FAMILIAS EN DESVENTAJA**

171

PERSONAS BENEFICIADAS POR EL PROGRAMA **FAMILIAS EN DESVENTAJA**

57%

DE LAS PARTICIPANTES SON MUJERES

28%

DE LOS PARTICIPANTES SON MENORES DE EDAD

Programa de Familias en la Diócesis

I. Monforte	6 Familias	23 Personas
I. Sarria	15 Familias	32 Personas
I. Silleda - Lalín	9 Familias	18 Personas
I. Melide	8 Familias	15 Personas
CD Lugo	26 Familias	72 Personas
P. Castro Caldelas	6 Familias	11 Personas

- **Acogida, información, asesoramiento y orientación.**
- **Ayuda para necesidades básicas** utilizando el sistema de vales, tarjetas y dinero en efectivo para los gastos de alimentación y transferencia bancaria para suministros y vivienda.
- **Elaboración del plan de trabajo** con cada familia.
- **Visitas domiciliarias**: con el fin de conocer las condiciones de habitabilidad de la vivienda, acondicionamiento de los espacios, organización doméstica, conductas y comportamientos de la unidad familiar.
- **Realización de talleres**. Realizamos 5 talleres en las cuatro provincias gallegas, en las que trabajamos las emociones. El trabajo de la inteligencia emocional nos ayuda a enfrentarnos a las distintas dificultades de una manera más sana. Los talleres fueron impartidos por el COF Diocesano de Lugo.
- **Sesiones individuales de apoyo psicológico** en colaboración con el COF Diocesano de Lugo
- **Derivación a los distintos programas** de Cáritas Diocesana para ayudar a gestionar algunas situaciones de su vida y poder facilitar los recursos necesarios para poder valerse de ellos mismos.

2

VOLUNTARIOS/AS COLABORAN EN EL PROGRAMA DE **FAMILIAS EN DESVENTAJA**

TESTIMONIOS

"Era febrero de 2021. Los meses más duros para mí en todos los sentidos. No tenía trabajo, el permiso de residencia caducado, confinados y mi esposo desde hacía 11 años se quería separar de mí.

Un día me apareció un anuncio de seguros donde se solicitaban comerciales para la venta puerta a puerta. Ya sé que esto en pandemia era impensable, pero me presenté. Doce días después, durante la formación y hablando de cosas varias, una chica que hacía la formación conmigo, me dijo que era voluntaria de Cáritas. Recuerdo que sacó de su cartera un papelito y me dijo: "Prepara esto, y pide cita. Allí te van a ayudar."

A nada de esa charla, fui a Cáritas. Con mi cita y todo en una carpetita azul, actualizado y ordenado.

Desde ese primer día, me he sentido acompañada y escuchada. Fue entrar allí y sentir que era el lugar perfecto para llorar todo lo que no había querido llorar delante de mi niña de 3 años.

Todo era caos, debía tres meses de alquiler, agua, luz. En casa solo entraba el ERTE de él, de media jornada, y vivíamos cuatro en casa.

Luego de llorar, de contar mi historia y de hablar sobre lo que quería, en el programa me hablaron de una formación como limpiadora. Dije que no estaba en posición de elegir pero, a la vez sí. Dije que desde que había llegado a España, había hecho lo que había y lo que me decían que tenía que hacer. Pero, esta vez no. Esta vez quería hacer algo que realmente me gustara.
Hubo un silencio reflexivo y me marché.

Ese mismo día estuve mirando en internet cursos y formación, y me saltó uno de estética. Me inscribí. ¡Estaba feliz! El día que lo conté en el programa, me dijeron: "No sabes lo mal que lo están pasando las peluquerías y estética. Va a ser muy difícil que encuentres trabajo en eso." Lloré y dije: "Lo voy a hacer. Esto me gusta."

Cuando esa formación acabó, la formadora habló de dos personas que estaban preparadas para hacer las prácticas fuera de la escuela, y entre esas estaba yo. Me mandaron a "Mangata", un mes de prácticas y mi ánimo estaba mucho mejor.

Al acabar, la dueña del negocio me ofreció un contrato para hacer dos meses de vacaciones, julio y agosto. Después, me dicen que hasta noviembre no pueden ofrecerme nada más, asumí que estaría septiembre y octubre sin nada, pero fue una experiencia tan bonita que quise esperar.

Cáritas me sostuvo todo ese tiempo. Lo sigue haciendo. Ahora mismo sigo en el trabajo, contra todo pronóstico. Empecé a gestionar la nacionalidad, también en Cáritas. Me divorcié y tengo la custodia absoluta de mi hija.

Gracias por todo lo que hicisteis y seguís haciendo por mi familia. ¡Siempre gracias!".

Andrea Gómez y su hija Leah, **familia acompañada por el programa Familias en Desventaja.**

El **proyecto FAIN está dirigido a mejorar los niveles de inclusión social de familias con menores en la unidad de convivencia**, de entre 0 y 18 años, que sean perceptoras del IMV (Ingreso Mínimo Vital) y/o RISGA (Renta de Inclusión Social de Galicia), así como a otras unidades familiares que no perciban IMV ni RISGA, pero que estén en una situación de vulnerabilidad o exclusión social asimilables en zonas rurales.

Por otra parte, el proyecto presentan una **línea de investigación**, mediante la evaluación de los resultados y el impacto conseguido, se pretenden obtener lecciones y recomendaciones para las políticas de inclusión de las personas perceptoras de IMV y RISGA que se puedan desenvolver en un futuro.

Se pone el **foco de atención en la infancia,** ya que es más eficiente y, sostenida en el tiempo, se podría prevenir la transmisión de la pobreza intergeneracional.

En octubre de 2022 empezó a andar el proyecto, comenzando por un proceso de divulgación del proyecto FAIN en los diferentes ayuntamientos que forman parte del mismo: Bóveda, Monforte de Lemos, Pantón, Pobra de Brollón, Saviñao y Sober.

Se organizaron además, sesiones tanto grupales como individuales, con los miembros de los servicios sociales comunitarios básicos, con miembros del sector sanitario y de otros servicios relevantes.

Tras el acuerdo voluntario de participación por parte de las familias y el proceso de selección, se concretaron las 128 familias que iban a formar parte de la intervención.

En este último periodo del año 2022, se realizó la acogida y el diagnóstico de estas familias y se elaboró con ellas un plan de actuación consensuado.

Da comienzo aquí un proyecto de gran envergadura que hasta octubre de 2023 podrá completar la intervención con las familias y la prestación de ayudas y servicios.

TESTIMONIOS

"Trabajar en este proyecto está siendo un viaje de crecimiento y desarrollo tanto a nivel profesional como personal.

El proyecto FAIN y el trabajo en Cáritas Diocesana de Lugo, no solo me ha permitido crecer profesionalmente, sino también me ha dado la oportunidad de crecer como persona. Trabajar en estrecha colaboración con las familias, con la entidad, con el equipo del que formo parte y con el resto de las entidades y organismos que forman el proyecto, me ha motivado e inspirado a buscar soluciones y respuestas que precisan resiliencia y determinación.

En definitiva, estoy agradecida por la oportunidad de formar parte de este proyecto, de este equipo y por seguir trabajando para generar un impacto positivo en la vida de las personas y en nuestra comunidad.".

Aser López, **coordinadora del Proyecto FAIN en Cáritas Diocesana de Lugo.**

128
FAMILIAS ACOMPAÑADAS POR EL **PROYECTO FAIN**

448
PERSONAS BENEFICIADAS POR EL **PROYECTO FAIN**

79% PERCEPTORES DE IMV — **IMV/RISGA** — **21%** PERCEPTORES DE RISGA

42%
SON FAMILIAS MONOPARENTALES

52%
SON NIÑOS/AS

La mayoría de los individuos y de las familias rurales en situación o riesgo de exclusión social se ve obligados a depender de la provisión privada o informal de los servicios básicos para permanecer en sus espacios de vida.

En consecuencia, la falta de servicios básicos disponibles en el territorio y, sobre todo, de oportunidades laborales son los factores graves de la exclusión social en medio rural, en la medida en que ambos factores condicionan, a través de diferentes vías, los ingresos, la identidad, la participación, la autoestima y el acceso de la población a redes de información y apoyo social.

De igual modo, debemos tener en cuenta que la lucha contra la exclusión social no supone solo reducir el número de personas desfavorecidas o marginadas, sino también conseguir que el territorio en el que estas se encuentran les ofrezca las posibilidades necesarias para lograr su integración.

Nuestro programa de **Acompañamiento de Familias en el Rural** tiene dos ejes fundamentales:

- Apoyar a las familias para que puedan desarrollarse en su territorio, intentando paliar el aislamiento y la soledad que padecen.
- Crear redes de apoyo en los propios territorios que favorezcan la integración de las familias.

El objetivo principal del programa es mejorar el funcionamiento personal, familiar, social y laboral de las familias, estableciendo estrategias de carácter personal y comunitario que favorezcan la integración de las mismas en la vida activa.

También intentamos apoyar a las familias partiendo no solo de sus necesidades, sino de sus potencialidades, creando espacios de compañía y confianza desde los que poder alcanzar destrezas que les posibiliten mejoras en las actividades de vida diaria y en el acceso a los servicios públicos. Por otra parte, se crearon redes de apoyo que posibilitan el acompañamiento a las familias para de esa manera paliar los efectos de la exclusión territorial.

- Encuentros con las familias.
- Acompañamiento para el acceso a los servicios públicos.
- Entrenamiento para la realización de actividades de la vida diaria y adquisición de habilidades sociales.
- Reuniones de los distintos animadores del programa en las distintas zonas territoriales.
- Arreglos en viviendas o compra de material.

8

PERSONAS ACOMPAÑADAS POR EL PROGRAMA **ACOMPAÑAMIENTO DE FAMILIAS EN EL RURAL**

62% PERSONAS ACOMPAÑADAS TIENEN NACIONALIDAD ESPAÑOLA

50% MUJERES
HOMBRES **50%**

4

VOLUNTARIOS/AS COLABORAN EN EL PROGRAMA **ACOMPAÑAMIENTO DE FAMILIAS EN EL RURAL**

El programa de **Empleo** de Cáritas Diocesana de Lugo se enmarca en un contexto social y económico en el que existe una carencia de oportunidades de trabajo adecuadas para una gran cantidad de personas, especialmente para las personas que participan en el programa, personas en situación de desempleo o con empleos en condiciones de precariedad o en economía sumergida, las cuales en muchas ocasiones se vieron afectadas por otras dificultades (déficit de formación, ausencia de redes, escasos recursos...) lo que los situó en condiciones de vulnerabilidad.

El empleo, si no es adecuado, no garantiza la integración plena, pero no tenerlo aumenta significativamente las posibilidades de estar en exclusión.

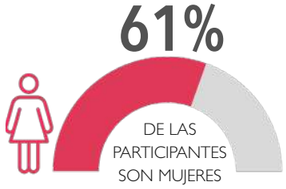
El programa brindó a estas personas que se encontraban en situación de desventaja social toda una serie de acciones dirigidas a fomentar su acceso a un empleo digno.

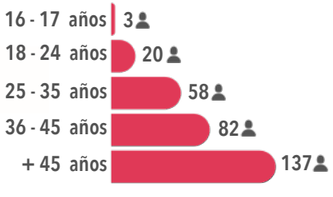
Para esto, utilizamos **procesos que integraron la orientación laboral, la formación para el empleo y la mejora de las competencias sociolaborales, así como, la intermediación laboral con empresas.**

Las personas que participaron, por lo menos aquellas que se incorporaron a los procesos de acompañamiento al empleo, hoy poseen una mayor capacidad para acceder a un puesto de trabajo, para mantenerse en él y, en caso de pérdida, para reiniciar un proceso de búsqueda de manera autónoma. En definitiva, mejoraron su empleabilidad.

300

PERSONAS RECIBIERON ATENCIÓN EN EL SERVICIO DE **ACOGIDA Y ORIENTACIÓN LABORAL**





Técnicas de Búsqueda de Empleo

Competencias digitales:
Lalín/Silleda, Lugo, Melide, Sarria y Monforte de Lemos.

51

PERSONAS PARTICIPARON EN **COMPETENCIAS DIGITALES**

Formación para el Empleo

ACCIONES FORMATIVAS
Operarios/as de Almacén y Carretilla Elevadora (Lugo y Lalín/Silleda), Operarios/as de Limpieza (Lugo), Inicación a la Cocina (Monforte), Operaciones Básicas de Cocina (Lugo), Peón Forestal (Sarria), Peón Forestal (Melide).

78

PERSONAS PARTICIPARON EN **FORMACIONES OCUPACIONALES**

En junio de 2022 se puso en marcha el proyecto **Emplea Lab** en Lugo. Se trata de uno de los 34 proyectos piloto financiados por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, a través de los fondos Next Generation EU en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resilencia, que pretenden probar diferentes metodologías o enfoques de acción social con el objetivo de conseguir mediciones del impacto de las mismas.

Consiste en un proyecto piloto colaborativo de inclusión cuyo objetivo es **mejorar la empleabilidad de personas en situación de vulnerabilidad perceptoras del Ingreso Mínimo Vital o rentas mínimas autonómicas**, a través de la mejora de sus competencias básicas, transversales y digitales para la búsqueda de empleo y el mantenimiento de este, al mismo tiempo que descubrimos nuevas formas de desarrollar nuestra acción.

Colaboran en distintas fases del proyecto la Fundación Adecco y la Fundación CEOE.

Los resultados de este proyecto se obtendrán a finales de 2023.

Acompañamiento

Itinerarios Personalizados de Inserción

68

PERSONAS PARTICIPARON EN **ITINERARIOS DE INSERCIÓN LABORAL**

Intermediación Laboral

Favorecemos el encuentro entre quienes buscan empleo y aquellos que ofrecen un puesto de trabajo. Somos **Agencia de Colocación** autorizada por el Servicio Público de Empleo.

48

PERSONAS PARTICIPARON EN EL SERVICIO DE **INTERMEDIACIÓN LABORAL**

29%

DE LAS PERSONAS ACOMPAÑADAS EN INTERMEDIACIÓN FORMALIZARON UN CONTRATO LABORAL EN ALGÚN MOMENTO.

3

VOLUNTARIOS/AS COLABORAN EN EL PROGRAMA DE **EMPLEO**

TESTIMONIOS

"Desde hace años nos dirigimos a esta entidad cuando tenemos necesidad de cubrir algún puesto de trabajo. Somos conocedores de que disponen de una división de Empleo y de que realizan cursos específicos para los sectores que demandan personal cualificado.".

Ana Núñez Torre, **directora del Hotel Torre de Núñez.**

"Trabajar con una entidad como Cáritas, le permite a la Asociación Provincial de Empresarios de Hostelería y Turismo de Lugo, representante del sector hostelero y turístico de la provincia de Lugo, afianzar su importante papel en el empleo, en el turismo y en la generación de riqueza en nuestra sociedad; así como formar parte de proyectos integradores llevados a cabo por Cáritas, que tienen contacto directo con distintos colectivos vulnerables.".

Cheche Real, **presidente de la Asociación Provincial de Empresarios de Hostelería y Turismo de Lugo (APEHL),**

"Gracias a la agencia de colocación de Cáritas conseguí realizar una entrevista de trabajo en el Hotel Torre de Núñez. Me cogieron y ya llevo 6 meses trabajando como camarero y espero seguir mucho tiempo. Es un lugar muy agradable y me siento valorado por mis compañeros.".

Rubén Díaz, **empleado del Hotel Torre de Núñez a través del programa de Empleo de Cáritas Diocesana de Lugo.**

Adquisición de las Competencias Clave

La inserción laboral, de las personas acompañadas por Cáritas Diocesana de Lugo, se ve condicionada en muchas ocasiones por la necesidad de acreditar una cualificación profesional.

Los llamados **Certificados de Profesionalidad** pueden ser una opción idónea para ello. Estos acreditan oficialmente las competencias profesionales que capacitan para el desarrollo de una actividad laboral con significación para el empleo.

Para acceder a muchos de estos certificados de profesionalidad, los aspirantes deben demostrar un nivel competencial mínimo, a través de titulaciones, certificados o acreditaciones. Formaciones previas que muchos de los participantes en Cáritas no poseen o no pueden acreditar. Hablamos de personas sin estudios, o estudios primarios, o con estudios sin homologar en nuestro país.

Para estos casos la administración establece vías de acreditación como son las pruebas de Competencias Clave. Las personas que superan estas pruebas reciben una acreditación que les permite participar en los cursos de formación para obtener el Certificado de Profesionalidad correspondiente. Así, pueden mejorar sus opciones de empleo y su desarrollo profesional.

El programa de **Adquisición de Competencias Clave** tiene como objetivo final la realización de las pruebas oficiales que la Xunta convoca cada año para acreditar las Competencias Clave.

En el año 2022, el 42,31% de las personas que participaron en el programa superaron todas las competencias de nivel 2 y el 15,79% las de nivel 3. Debemos señalar que muchos participantes no pudieron aprobar el examen de Competencia en Lengua Extranjera (Inglés), pero esta no es obligatoria para acceder a la mayoría de las formaciones. En cambio, sí obtuvieron un resultado satisfactorio en las tres competencias básicas: Castellano, Gallego y Matemáticas.

Además, el programa genera en los participantes una dinámica de estudio, responsabilidad y compromiso que favorece, sin duda, todos los ámbitos de la vida, y a la vez normaliza socialmente la situación de muchas personas que se encuentran en una situación de vulnerabilidad importante, fortaleciendo su autoestima y su capacidad de superación.

45

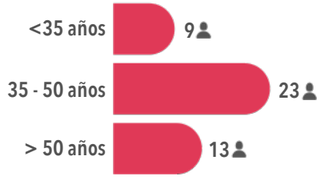
PERSONAS ACOMPAÑADAS EN EL PROGRAMA **ADQUISICIÓN DE COMPENTENCIAS CLAVE** EN LUGO, MONFORTE, MELIDE, SILLEDA Y LALÍN

81%

DE EXÁMENES APROBADOS

80%

DE LAS PARTICIPANTES SON MUJERES



31%

PERSONAS ACOMPAÑADAS TIENEN NACIONALIDAD ESPAÑOLA

11

VOLUNTARIOS/AS COLABORAN EN EL PROGRAMA **ADQUISICIÓN DE LAS COMPETENCIAS CLAVE**

TESTIMONIOS

"Quería mejorar mi vida laboral. Estuve en el paro y pensé que iba a aprovechar para mejorar mi formación. Quería hacer cursos de Certificado de Profesionalidad. Cuando fui a pedirlos me dijeron que necesitaba las Competencias de N2. Fui preguntando y buscando hasta que llegué a Cáritas, donde aproveché también para hacer otras cosas. Venía a Cáritas a Competencias Clave y también me ayudaron en otras cosas.

El programa me ha servido muchísimo porque estoy haciendo lo que yo quería hacer, un curso con Certificado de Profesionalidad de electricidad y también he obtenido un Certificado de Profesionalidad por mi experiencia laboral en Frío, ya que trabajé durante muchos años como frigorista, más de tres en España. Me hicieron unas pruebas en la Xunta, una vez que aprobé las competencias de Nivel 2, me dieron el certificado. Por eso, puedo decir que sí ha cambiado mi vida.".

Achraf Imlahi, **persona acompañada por el programa Competencias Clave.**

TESTIMONIOS

"Esto me ha ayudado a abrirme más a la gente, era tímida y calladita, pero ahora soy una lanzada, como dicen mis compañeros. Me ha aportado seguridad y el poder abrirme más a la gente. Antes estaba más metida en mí.

Me ha permitido aprender cosas que no sabía de otros países, animarme a conocer historias de otros, vivencias, culturas… cosas que antes no sabía y ahora sé.

Le diría a la gente, que viniera, que se animara, que es guay. Para mí por lo menos. Les animaría a que vengan y a que participen, que vale mucho la pena. Que se animen a venir, que se van a acabar quedando.".

María José López. **persona acompañada por el programa de Competencias Clave.**

Las principales necesidades que plantean las familias de las personas con discapacidad, vienen ligadas a los obstáculos para la vida independiente e integración en la sociedad; así como el incumplimiento legislativo para la plena igualdad de derechos. Asimismo, también se vinculan con la existencia de espacios que puedan satisfacer las necesidades. Para su análisis, diferenciamos distintas etapas y circunstancias por las que pasan las familias.

En primer lugar, las familias van a necesitar una serie de apoyos y orientación para mejorar su evolución y desarrollo.

En segundo lugar, la aceptación y apoyo familiar, ya que no cuentan con los suficientes recursos para superar las situaciones de la vida cotidiana que se les plantean.

En tercer lugar y último, sus circunstancias, generan muchas veces, sentimientos en sus familias como la soledad, desorientaciones, actitud sobreprotectora, etc.

A través del programa de **Atención a Personas con Discapacidad**, Cáritas pretende dar respuesta a las necesidades que las personas con diferentes situaciones de discapacidad exponen y solicitan, intentando promover en todo lo posible su autonomía personal y mejorar la calidad de su vida.

La repercusión más relevante es la permanencia de la persona con discapacidad en su contorno sin que se produzca una ruptura con sus ámbitos de vida habituales: familia, amistades, vecinos…

Todas las actividades que realizamos repercuten positivamente en las personas que participan en ellas, ya que ayudan a mejorar su calidad de vida, a mejorar y ampliar sus relaciones sociales y a realizar actividades que no harían solos y que tampoco se podrían permitir debido a sus escasos recursos económicos.

Y también pretendemos aliviar sus preocupaciones económicas a través de las distintas ayudas, que les permiten tener cubiertas las necesidades más básicas.

- **Acogida, información, asesoramiento y orientación.**
- **Ayuda para necesidades básicas.**
- **Área recreativa y sociocultural:** Se organizaron salidas, excursiones, celebraciones, visitas culturales… Se hicieron varias salidas el largo del año: Xinzo, Verín, Vilardevós, A Coruña, Santiago y Noia.
- **Acciones formativas:** se hicieron distintos talleres con el objetivo de mejorar su calidad de vida: Taller de Musicoterapia, Taller de Repostería, Sesiones de Actividad Física Saludable, Ocio y Mejora de la Autonomía.
- **Sesiones grupales de apoyo psicológico**.
- **Acompañamiento como proceso educativo**. A lo largo del año se hicieron acompañamientos en las distintas zonas de la diócesis (Lugo, Melide y Silleda-Lalín).
- **Visitas domiciliarias**.

17
FAMILIAS ACOMPAÑADAS POR EL PROGRAMA **ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

44
PERSONAS BENEFICIADAS POR EL PROGRAMA

55%
DE LAS PARTICIPANTES SON MUJERES

6
VOLUNTARIOS/AS COLABORAN EN EL PROGRAMA **ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD**

TESTIMONIOS

"Nos habéis pedido nuestra opinión sobre el curso de Repostería impartido por Gala.

Con ella aprendimos a ver la repostería de otra manera y a concienciarnos sobre otras personas que como ella, son intolerantes a muchos alimentos que están presentes en nuestro día a día. Por ejemplo, ciertos azúcares o el gluten.

Elaboramos donuts saludables con productos especiales como la nata sin leche.

También elaboramos recetas más normales, como galletas de jengibre, tarta de queso y arándanos, o las típicas galletitas de Navidad, decoradas con motivos navideños. Además, recibimos una cesta repleta de productos y útiles para elaborar repostería.

Gala es una buena profesora repostera. Cariñosa y atenta, se hace querer y enseguida empatiza con las personas.

Muchas gracias a Cáritas, por estar ahí, ayudándonos y, sobre todo, por premiarnos con cursos tan entretenidos y de tanto provecho.".

Susana Gil y Manuel López, **personas acompañadas por el programa Atención a Personas con Discapacidad**.

Puesto que la calidad de vida de los menores se ve mermada por las realidades que están viviendo, el programa de **Atención a la Infancia** pretende promover el desarrollo educativo y social de **niños y niñas entre 8 y 14 años** en situación de riesgo de exclusión social. Fundamentalmente a través de acciones preventivas y de intervención, complementarias de los servicios normalizados, facilitando el intercambio de información institucional mediante colaboración entre entidades y municipios que posibilite la relación de los niños y las familias, respondiendo a las carencias detectadas con los niños, niñas y sus familias.

El programa contribuye a mejorar esta situación favoreciendo la inclusión social y la participación de la infancia desfavorecida, así como su implicación en los procesos socioeducativos, además de crear espacios para la conciliación de la vida familiar.

Por otro lado, crea canales de formación específicos para los educadores integrantes del proyecto.

CAMPAÑAS DE DIVULGACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

- Participación en la jornada sobre la Ley Integral de Violencia contra la Infancia y Adolescencia.
- Campaña Educativa de Caridad.
- Acto de sensibilización del Día de Caridad.
- Participación en la Campaña "La pócima de la felicidad".

FORMACIÓN VOLUNTARIADO

- Reuniones periódicas.
- Realización de prácticas de Curso de Monitores de Tiempo Libre.

ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES PARA NIÑOS/AS

- Actividades de Carnaval.
- Campamentos Urbanos XXVIII.
- Vamos al Cine.
- Actividades de Navidad.

116 NIÑOS Y NIÑAS PARTICIPARON EN ACTIVIDADES O EN CAMPAÑA EDUCATIVA DEL PROGRAMA **ATENCIÓN A LA INFANCIA**

52% DE LAS PARTICIPANTES SON NIÑAS

63% DE LOS PARTICIPANTES TIENEN MÁS DE 10 AÑOS

40 JÓVENES PARTICIPAN COMO VOLUNTARIOS/AS DEL PROGRAMA **ATENCIÓN A LA INFANCIA**

"Con 13 años mis amigas me insistieron en que tenía que ir al campamento al que ellas iban, que me iba a gustar mucho y me lo iba a pasar muy bien. Y he de reconocer que tenían toda la razón. A partir de ese año me di cuenta de que yo pertenecía a ese lugar, que me veía ahí cada verano. Y así fue y espero que sea siempre que pueda.

Este es mi séptimo año como monitora y no podría estar más orgullosa. Me gusta ver como puedo hacer que los niños y niñas se lo pasen tan bien o mejor que cuando yo estaba en su lugar. Me encanta la atmósfera que creamos tanto entre monitores como con los participantes. Todo el proceso de planificación se hace con tanto cariño y entusiasmo que hace que te des cuenta de que merece la pena seguir cada año. Que no hay mal trago que cientos de buenos momentos no te hagan querer seguir allí, dando el 100%.

En el Campamento Urbano el trabajo en equipo es nuestro punto fuerte, desde siempre todos somos uno y conseguimos complementarnos para que todo funcione. Nos adaptamos a los demás y hacemos que los problemas se conviertan en nuestras fortalezas.

Parecerá mentira, pero estar aquí me ha ayudado a ser más valiente, mejor compañera, a escuchar, a ponerme en el lugar de los demás, a ser más empática, a respetar cada idea, a decirles a los demás que todo irá bien porque somos un equipo.
Todas y cada una de las personas que pasaron dejaron una huella en mí, que me hizo ser la persona que soy hoy y que en momentos difíciles, siempre estuvieron ahí. ¡Gracias! ".

Sonia Rodríguez, **monitora voluntaria del programa de Atención a la Infancia.**

TESTIMONIOS

Atención a la Juventud

La desigualdad impone en el presente una desventaja para la juventud de familias con menos recursos (económicos, pero también educativos y culturales), en aspectos tan fundamentales como la educación, la salud y la vivienda, lo que se traduce en una vulneración de sus derechos más elementales y una percepción deteriorada de lo que la vida les ofrece.

Para reducir las desigualdades es necesario mejorar el impacto de los sistemas educativos en la igualdad de oportunidades para romper el ciclo de desventajas, garantizando que todos los jóvenes puedan beneficiarse de una educación inclusiva y de alta calidad, que promueva su desarrollo emocional, social, cognitivo y físico.

Teniendo en cuenta los datos demográficos relacionados con la juventud, desde el programa de **Atención a la Juventud** queremos dar respuesta a las necesidades y potencialidades de los **chicos y chicas de entre 14 y 18 años**, ya que son el futuro de la sociedad, el motor de cambio, por lo tanto es necesario promover su formación, motivación y participación.

Siguiendo las líneas del Plan de Juventud de Galicia 2021, parejos a Estrategia de Juventud 2020 de España y teniendo en cuenta los Objetivos de la Estrategia 2020 de la Unión Europea, el programa establece las siguientes premisas a tener en cuenta:

- Mejorar los canales de participación de la juventud en la sociedad.

- Consolidar entre la juventud valores vinculados a la democracia como la tolerancia, la solidaridad, el espíritu emprendedor y el esfuerzo.

- Fomentar la autonomía personal y la integración social y profesional.

CAMPAÑAS DE DIVULGACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

- Participación en el curso Menores y Adicciones.
- Campaña Educativa de Caridad.

FORMACIÓN VOLUNTARIADO

- Reuniones periódicas.

ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES PARA ADOLESCENTES

- Actividades de Carnaval.
- Campamentos Multiaventura.
- Participación en la organización de actividades del Camino de Santiago.
- Vamos al Cine.
- Actividades de Navidad.

57 JÓVENES PARTICIPARON EN ACTIVIDADES O EN EL CAMINO DE SANTIAGO DEL PROGRAMA **ATENCIÓN A LA JUVENTUD**

54% DE LAS PARTICIPANTES SON MUJERES

56% DE LOS PARTICIPANTES TIENEN 18 AÑOS

20 JOVENES PARTICIPAN COMO VOLUNTARIOS/AS DEL PROGRAMA **ATENCIÓN A LA JUVENTUD**

TESTIMONIOS

"El campamento de Cáritas ha sido una experiencia bastante buena para la creación de relaciones sociales. He aprendido valores como la tolerancia o el respeto y he conocido gente nueva."

Sebastián Reyes, **participante en los campamentos del programa de Atención a la Juventud.**

Intervención Educativa

En los últimos años, debido a la situación generada por el COVID-19, muchas familias no pueden hacer frente a los costes de materiales escolares (libros, cuadernos, material fungible…) y las clases de apoyo fuera de las escuelas. Por eso, desde Cáritas Diocesana de Lugo estamos intentando dar respuesta a todas las personas que precisen ayuda en el ámbito educativo, tanto a niños que precisan refuerzo educativo o tienen dificultades específicas de aprendizaje, como personas adultas que precisan acabar la ESO para introducirse en el mercado laboral o mismo, personas que precisan mejorar el dominio del idioma.

El programa **Intervención Educativa** desarrolla un amplio abanico de acción: diseño de planes educativos individuales, diseño y elaboración de materiales didácticos, planificación y organización de espacios formativos (clases), tutorías, seguimientos individuales…

El desarrollo de estas actividades se llevó a cabo en diferentes lugares, teniendo en cuenta las necesidades de las personas, por lo que las clases se impartieron en las instalaciones de Cáritas Diocesana, tanto en Lugo como en Monforte.

Desde el programa prestamos ayuda individualizada y personalizada a las personas demandantes para que alcancen sus objetivos académicos. Por eso, diseñamos planes educativos personalizados y realizamos un acompañamiento en el proceso de niños y adultos.

Por otra parte, orientamos y asesoramos tanto a los participantes como a sus familias hacia su formación, facilitando espacios de aprendizaje y ayudando a las familias con medios materiales y personales en el proceso educativo de sus hijos.

Gracias al desarrollo de las actividades que se realizan a lo largo de todo el año, muchas personas consiguen alcanzar sus objetivos académicos para pasar de curso (en el caso de los niños y niñas), aprobar pruebas libres para alcanzar el título de la ESO y así acceder a la Formación Profesional o al mercado laboral, así como también mejorar el nivel de idioma con las clases de alfabetización para adultos.

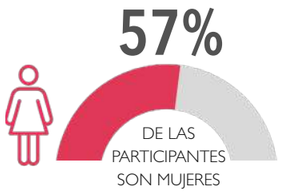
72

PERSONAS ACOMPAÑADAS EN EL PROGRAMA **INTERVENCIÓN EDUCATIVA** EN LUGO Y MONFORTE DE LEMOS

15

VOLUNTARIOS/AS COLABORAN EN EL PROGRAMA **INTERVENCIÓN EDUCATIVA**

- Apoyo escolar a niños y niñas y juventud.
- Alfabetización y formación de adultos.
- Ayudas económicas para libros, actividades extraescolares y material informático.
- Asistencia a cursos que nos permitan seguir profundizando.
- Reuniones de formación de voluntarios.
- Conexión con las instituciones públicas o privadas que estén trabajando a nivel de pensamiento o actuación con familias.



DE LOS PARTICIPANTES TIENEN MÁS DE 18 AÑOS

PERSONAS ACOMPAÑADAS TIENEN NACIONALIDAD DE PAÍS AFRICANO

"Desde niña siempre he sentido la necesidad de ayudar a los demás y luego me voy dando cuenta de lo afortunada que soy en muchos aspectos y siento que debo contribuir a la sociedad aportando algo. Siempre he estado involucrada en voluntariados en distintos ámbitos. Muchas de las asociaciones con las que he colaborado eran aconfesionales, pero me siento parte de la Iglesia Católica y a Cáritas lo considero algo muy nuestro, por lo que me pareció siempre lógico colaborar. Además, los programas que desarrollan y la línea de trabajo que sigue actualmente me parecen muy adecuadas a las necesidades de nuestra sociedad.

Mi colaboración con Cáritas, en el ámbito del Apoyo Educativo, empezó en el 2009, pero muy a mi pesar ha sido bastante discontinuo en el tiempo, por mi movilidad laboral. Sin embargo, todas las experiencias que he tenido ayudando a distintas personas, jóvenes y adultos, han sido muy enriquecedoras.

A una le gustaría hacer más y ver más resultados, pero en el trabajo social y más en educación los frutos suelen ser lentos de conseguir.".

María Elena Montes, **voluntaria de alfabetización del programa Intervención Educativa.**

TESTIMONIOS

Escola de Pais

En gran parte de los hogares en situación de vulnerabilidad se notan más las desiguales capacidades de los progenitores para acompañar en los procesos educativos a sus hijos e hijas, debido tanto a los niveles educativos y formativos como por las preocupaciones socioeconómicas y la carencia de habilidades parentales.

La precariedad de las necesidades básicas son una fuente de tensión emocional para estas familias, dado que las dificultades para poder llevar alimentos al hogar o no poder pagar el alquiler o los recibos domésticos, las desgasta y les resta tiempo para poder estar junto a sus hijos.

A la desigualdad educativa se suma la brecha tecnológica, creada no solo por la ausencia de ordenadores o impresoras en casa y el consecuente acceso a internet, sino también por una falta de cultura tecnológica en la familia.

En este sentido se presenta la necesidad de procesos educativos y de acompañamiento u orientación de familias y padres mediante programas con sentido de justicia social. La intención es brindar oportunidades de mejores opciones y recursos a familias en situación de vulnerabilidad.

El objetivo principal del programa **Escola de Pais** es ofrecer herramientas para la optimización y mejora integral de la comunicación, gestión emocional y de conflictos, así como el uso de las nuevas tecnologías en el sistema familiar.

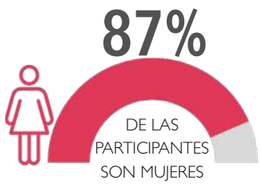
Por otra parte, se pretende ofrecer un espacio de acogida donde detectar las necesidades de formación que planteen las familias, brindando orientación sobre los elementos generales que influyen en la mejora de la calidad de la comunicación y los que la dificultan para una mayor gestión y enfrentamiento.

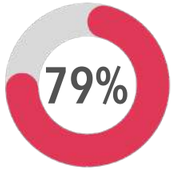
También formamos a la comunidad parental para la gestión afectiva, la resolución de conflictos y damos información y formación en la gestión de las nuevas tecnologías en el hogar.

- Acogida, asesoramiento y orientación en todo el proceso educativo.
- Dos talleres para la mejora de las habilidades de comunicación.
- Dos talleres para la gestión emocional y manejo de conflictos.
- Dos talleres para la educación en las nuevas tecnologías y participación tecnológica familiar.
- Herramientas de "coaching".
- Tareas para realizar en la casa con el sistema familiar completo.
- Dos sesiones de "coaching" para orientación presencial u online con cada familia.

23

PERSONAS ACOMPAÑADAS EN EL PROGRAMA **ESCOLA DE PAIS**





DE LOS PARTICIPANTES TIENEN MÁS DE 36 AÑOS

DE LOS PARTICIPANTES TIENEN NACIONALIDAD DE PAÍS AMERICANO

TESTIMONIOS

"Para mí, como educadora y asesora de familias es un regalo poder participar en este proyecto y difundir la educación respetuosa a todas las familias y poder compartir mis conocimientos sobre la educación en positivo con todos los participantes de este programa."

Mercedes Fernández, **psicopedagoga, maestra y directora de Aprendemos.**

3

PROFESIONALES DEL COF DIONCESANO COLABORAN EN EL PROGRAMA **ESCOLA DE PAIS**

En los primeros meses de 2022, el número de personas que se vieron forzadas a huir de la pobreza, la guerra, la violencia en todo el mundo superó por primera vez los 100 millones.

Así mismo, el número de personas procedentes de otros países en nuestra diócesis cada vez es mayor, y cada vez son más las personas migrantes que se encuentran en su llegada en una situación de vulnerabilidad o exclusión, sin vivienda, sin permiso para trabajar, en situación de insuficiencia económica para cubrir necesidades básicas, y con graves dificultades para obtener un empleo y acceder al mercado laboral, viéndose obligados a trabajar en una economía sumergida en condiciones de ilegalidad y explotación.

En este contexto, las necesidades que más afectan a la población inmigrante están directamente vinculadas al logro de su protección jurídica y social, el poder alcanzar sus derechos sociales básicos (trabajo, sanidad, educación, vivienda, ect.), poder reagrupar a sus familias, acceder a la nacionalidad española, constituyendo todos ellos pasos imprescindibles para poder lograr una plena integración social. Son múltiples y complejas las continuas trabas burocráticas que encuentran tanto para poder acceder al mercado laboral de forma regular, como para poder acceder a una vivienda digna y una asistencia social en condiciones dignas.

Cáritas de Lugo lleva años apostando por una sociedad inclusiva donde todas las personas tengan los mismos derechos, acogiendo a todas las personas inmigrantes que conviven en nuestra comunidad mediante todos los recursos de los que dispone la entidad, sin diferenciar por razones de etnia, religión, nacionalidad o situación administrativa.

De modo específico, y desde el programa de **Acogida a Personas Inmigrantes "Contade con Nos"** ofrecemos atención legal individualizada a fin de asesorar y acompañarlas jurídicamente. Nuestro objetivo principal es favorecer su integración social y laboral a través de una asistencia técnica especializada en derecho de extranjería.

A lo largo del 2022 hemos estado asesorando y apoyando a la población migrante de nuestra diócesis en los distintos trámites específicos ante las autoridades competentes, favoreciendo la regularización de aquellas personas que se encuentran en situación irregular, así como el acceso al mercado de trabajo y derechos sociales básicos.

Este apoyo ha resultado un pilar fundamental para garantizar la tutela jurídica de sus derechos, así como para facilitar la reagrupación y unión de sus familias y su posterior acceso a la nacionalidad española.

547

PERSONAS ACOMPAÑADAS POR EL SERVICIO DE ATENCIÓN JURÍDICA Y TÉCNICA DEL PROGRAMA **ACOGIDA A PERSONAS INMIGRANTES, "CONTADE CON NÓS"**

EUROPA

10

Países:
Paises Bajos
Portugal
Rumanía
Rusia
Ucrania

ÁFRICA

47

Países:
Argelia
Ghana
Marruecos
Nigeria
Senegal

ASIA

1

Países:
Bangladesh

AMÉRICA

489

Países:
Argentina
Brasil
Colombia
Cuba
Costa Rica
Ecuador
Guatemala
Honduras
Méjico
Nicaraguay
Paraguay
Perú
República Dominicana
Salvador
Uruguay
Venezuela

209 HOMBRES

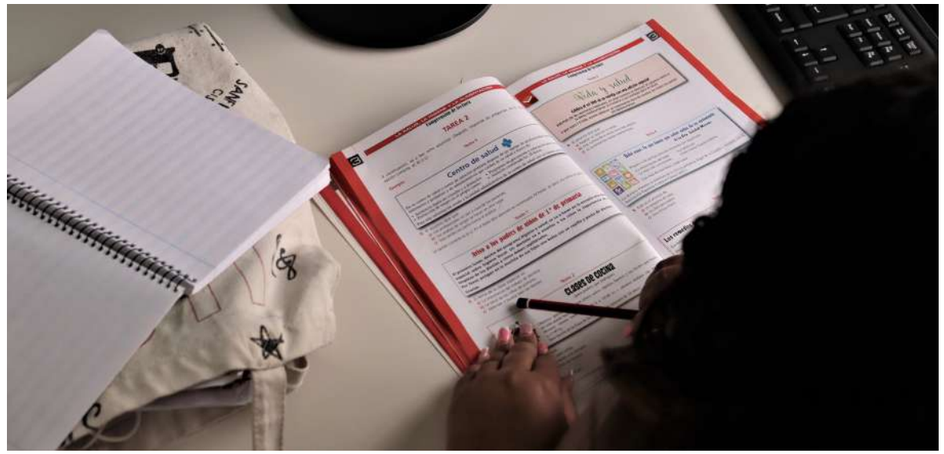
338 MUJERES

Servicio de Información, Defensa y Asistencia Jurídico/Legal. Todas las personas inmigrantes cuentan con asesoría jurídica especializada en derecho de extranjería y movimientos migratorios.

A través de un servicio de consulta se facilita información y apoyo en sus procesos de regularización, así como información y acompañamiento en las gestiones y trámites ante las distintas autoridades competentes en materia de extranjería en cuestiones tales como permisos de residencia, trabajo, visados, gestiones consulares, procedimientos sancionadores, homologación o convalidación de títulos, reagrupación familiar, arraigo, denuncias en situaciones de explotación laboral, etc.

Servicio de Asistencia Técnica/Jurídica en el Acceso a la Nacionalidad Española. Se ofrece un apoyo integral a las personas extranjeras en el proceso de acceso a la nacionalidad española.

Apoyando para la realización de las pruebas de acceso de conocimientos culturales y constitucionales, así como aprendizaje de la lengua. Se facilita clases y materiales necesarios para la superación de las pruebas CCSE y DELE, así como apoyo en el desplazamiento para la realización de exámenes en las sedes oficiales del Instituto Cervantes en distintas ocasiones a lo largo del año.



TESTIMONIOS

"No encuentro palabras para expresarles los más sinceros agradecimientos por tan loable labor realizada a través del personal tan cualificado, gracias a cuya paciencia y dedicación profesional, se han obtenido los resultados de todos y cada uno de los requerimientos y trámites, con el fin de tener en mi poder tan valioso documento, mi tarjeta de identificación de extranjero, N.I.E.".

Orlando Castaño, persona atendida en el programa Contade con Nós para la obtención del permiso de residencia.

Participa con Nós

Las migraciones han sido una necesidad para la humanidad desde la antigüedad.

En la actualidad, uno de los principales obstáculos que impiden la integración de los inmigrantes y su acceso equitativo a los derechos humanos en las sociedades de acogida, son los sentimientos arraigados que existen en contra de ellos y las prácticas discriminatorias.

Es vital que la sociedad comprenda que la emigración es un proceso traumático donde la persona deja su tierra y su familia por necesidad y por voluntad de progreso, protagonizando una vivencia similar a la que experimentaron cientos de miles de gallegos que emigraron, así como los más de un millón que aún están fuera de nuestro país.

Una convivencia pacífica, necesariamente, implica una adaptación mutua y una construcción compartida entre la población autóctona y la población extranjera.

Desde el programa **Participa con Nós**, desarrollamos y organizamos diversas acciones encaminadas a favorecer la participación social e inclusiva de la población inmigrante, así como la convivencia intercultural.

82
PERSONAS PARTICIPARON EN LAS ACTIVIDADES DEL PROGRAMA **PARTICIPA CON NÓS**

71 ORIGEN AMÉRICA

11 ORIGEN ÁFRICA

74% DE LAS PERSONAS ACOMPAÑADAS SON MUJERES

5 VOLUNTARIOS/AS COLABORAN EN EL PROGRAMA

Facilitamos la mediación y el apoyo necesarios en las distintas fases de adaptación y asentamiento. Intentamos evitar el aislamiento de la población inmigrante y favorecer la adquisición de habilidades y conocimientos, por su parte, organizando diferentes actividades inclusivas, como por ejemplo talleres formativos y de ocio, salidas culturales y excursiones; así como actividades encaminadas a sensibilizar en el respeto a la diferencia cultural en la sociedad de acogida.

2 talleres de Iniciación a la Cocina Española.
2 talleres de Informática Básica.
1 taller anual de Iniciación al Español.
2 salidas culturales (Catedral de Lugo y Museo de Lugo).
2 excursiones (Santiago y A Coruña).
1 sesión informativa en Sarria.
Ayuda económica en las necesidades básicas a 20 familias.

TESTIMONIOS

"Doy gracias a Cáritas por el gran apoyo que me han dado. Me han formado en cocina, informática, etc. Me han ayudado en el proceso de adaptación, ya que para todo inmigrante es muy difícil llegar a un país nuevo, donde la cultura y el idioma son diferentes.
Desde Cáritas nunca me han dejado sola en mis momentos difíciles. Hoy me encuentro más preparada, me he superado mucho, aunque en estos momentos sigo superándome.
Doy gracias a Cáritas de corazón por todo lo que han hecho por mí y siguen haciendo.".

Martha Moro, persona acompañada por el programa Participa con Nós.

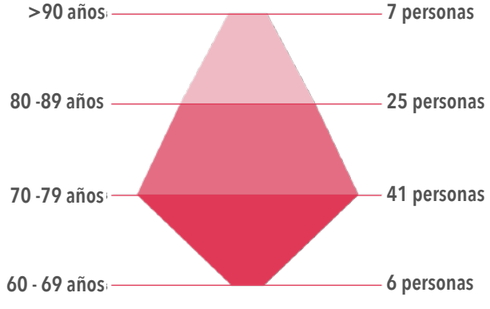
Los mayores, acompañados en el programa **Mayores "Vivir na Casa"**, son personas que están en situación de pobreza económica. Aunque todos trabajaron y tuvieron una vida con muchos sacrificios, por diversas situaciones, tanto de carácter personal, histórico, sociológico, etc., no obtuvieron ni bienes ni pensiones que les permita hacer frente a las necesidades de esta etapa vital y menos en el contexto actual de crisis económica e inflacionaria. Esta pobreza genera exclusión social.

Del total de mayores del programa, un 42 % son perceptores de Pensión No Contributiva (484,61 €/mes) y un 7% no tienen ningún ingreso. Asimismo, un 37% viven de alquiler, correlacionando, en varios casos, ser perceptores de PNC o sin ingresos con vivir de alquiler.

Otro aspecto que caracteriza a nuestros mayores son los problemas de salud, en nuestro programa estamos comprobando, que de un año a otro hay más situaciones de enfermedad, más necesidades de ayuda y apoyo para algunas actividades de la vida diaria, así como de atención en caso de enfermedad puntual y también crónico, mayor dependencia para la realización de las tareas del hogar, más consultas médicas de atención primaria como de especialidad, y como consecuencia más solicitudes de apoyo y ayuda para la cobertura de estas necesidades. De todos los mayores que acompañamos en el programa, un 48% presenta enfermedades crónicas y un 51% tiene problemas óseos.

La soledad también es una de las dificultades que padecen casi todos ellos, en sus diversos aspectos: sentida, non deseada, por carecer de familia y amistades, por vivir en zonas rurales con poca población.

79
PERSONAS ACOMPAÑADAS EN EL PROGRAMA **MAYORES, "VIVIR NA CASA"**



Para contribuir a paliar la pobreza económica de este grupo de personas mayores, para cuidar y mejorar su salud, a sentirse y estar menos solos y excluidos, el equipo del programa llevamos a cabo las siguientes acciones durante el año 2022:

- Ayudas económicas directas para la cobertura de necesidades básicas.
- Visitas de acompañamiento en el domicilio, a la residencia y telefónico.
- Acompañamiento y desplazamiento a los servicios de salud y para la realización de otras gestiones.
- Atención Doméstica,
- Acompañamiento por ingreso hospitalario.
- Ayudas económicas destinadas a cuidados de la salud.
- Actividades relacionales: taller de gimnasia, taller de manualidades, taller de recuerdos, celebraciones, excursiones.
- Comunicación y coordinación con las/os profesionales de los Servicios Sociales de los ayuntamientos y con otros agentes que puedan contribuir a favorecer la calidad de vida de los mayores.

6
VOLUNTARIOS/AS COLABORAN EN EL PROGRAMA **MAYORES "VIVIR NA CASA"**

TESTIMONIOS

"He reflexionado en estos días lo que Cáritas ha significado para mí desde la pandemia en la que me encontraba un poco desorientada y sola.

Sabía que Cáritas era una organización sin ánimo de lucro que ayudaba a las personas en distintos aspectos de su vida. Fue entonces que encontré un programa que dedicaba todos sus esfuerzos a las personas mayores con distintas necesidades, además de acompañarlas en su soledad y problemas médicos, ayudarlas a comprender y tramitar documentos para ayudas a través de las nuevas tecnologías, tan difíciles para las personas de tercera edad.

También han creado diferentes actividades como talleres de conocimientos del móvil, gimnasia, baile, teatro, excursiones, en fin, todos los aspectos que se necesitan para elevar nuestro sistema emocional y anímico, tan importantes para llevar una salud más sana, alegre y con ansias de seguir viviendo a pesar de las enfermedades y problemas.

Hemos creado una gran familia en la que participamos todos, incluyendo a los que más incapacitados pudieran estar.

Hemos recibido mucho amor del que en ocasiones se carece. Nos escuchan detenidamente, nos alientan en nuestras preocupaciones, haciendo en ocasiones también de psicólogos.

Soy feliz de haberme incorporado a este programa que me hace mi vejez más llevadera, alegre, feliz y rodeada de amor.

Solo me queda dar las gracias a Cáritas en general y a las personas que llevan este programa con tanto amor y dedicación sin escatimar horas de trabajo.

Gracias, gracias y mil veces gracias por todo lo que nos dan.".

Miriam Díaz, persona acompañada por el programa Mayores "Vivir na Casa".

Atención a Mujeres Víctimas de Violencia, Trata o Explotación Sexual

La violencia machista es la máxima expresión de un sistema estructural de desigualdad e injusticia social y una violación grave de los derechos humanos de las mujeres. Sus formas de manifestación son múltiples: feminicidios, prostitución, explotación sexual y trata con fines de explotación sexual, violencia en el seno de la pareja, matrimonios forzados, violencia sexual, entre otras.

La violencia machista tiene un impacto mayor en las mujeres en situación de pobreza y exclusión social. A pesar de los avances sociales en la protección de los derechos de las mujeres, la realidad social nos habla de una profunda falta de oportunidades para aquellas que viven en las zonas más empobrecidas y marginales. Es en estos entornos donde se concentra la opción preferente de Cáritas, **con el foco puesto en el acompañamiento a mujeres que se encuentran en contexto de prostitución, posibles víctimas de explotación sexual y de trata con fines de explotación sexual, víctimas de violencia y malos tratos en el seno de la pareja y mujeres en situación de vulnerabilidad y exclusión social.**

Cáritas, desde el programa de **Atención a Mujeres Víctimas de Violencia, Trata o Explotación Sexual**, favorece la protección integral de las víctimas, trabajando en el empoderamiento de las mujeres para que sean protagonistas de su propio desarrollo y de este modo poder prevenir situaciones de violencias desde la detección temprana y asegurar la sensibilización e incidencia como elemento transversal en la acción.

Nos centramos en la recuperación de las mujeres víctimas de violencias machistas a través de una atención integral, basada en sus demandas y necesidades, respetando sus ritmos y evitando la revictimización. Y al mismo tiempo realizamos un acercamiento a los lugares de prostitución para llegar a las mujeres que ejercen prostitución y/o son víctimas de trata con fines de explotación sexual, ofreciendo una atención integral y haciéndolas protagonistas de sus propios procesos.

Durante el año 2022 hemos contactado con un total de 100 mujeres en contextos de prostitución, que han recibido información y asesoramiento. En este sentido, el 100% de las mujeres en contextos de prostitución y/o víctimas de violencia que han accedido tras el primer contacto realizado al servicio, han recibido la prestación de una acogida y orientación, con la asistencia necesaria, realizándose asimismo un seguimiento e intervención continuada de su proceso. Los efectos de nuestra actuación comprenden cambios a largo plazo, que pueden tardar meses o años en hacerse visibles y que resulta además difícil en muchas ocasiones imputar los cambios observados a una intervención o actuación concreta, ya que suelen ser el resultado de múltiples factores y circunstancias.

100

MUJERES HAN SIDO ACOMPAÑADAS EN EL PROGRAMA **ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA, TRATA O EXPLOTACIÓN SEXUAL.**

Durante el año 2022 hemos desarrollado las siguientes acciones:

- **Procesos de acogida y/o acompañamiento.**

- **Contacto y acercamiento.**

- **Apoyo en la salud.**
Se trabaja con las mujeres en la mejora de su salud física y psicológica.

- **Información y asesoramiento.**
Ofrecemos información y asesoramiento sobre los derechos de las mujeres y los recursos existentes en el entorno.

- **Desarrollo personal y social.**
Se ofrecen una serie de actividades individuales y grupales donde se trabajan habilidades personales y sociales de las mujeres.

- **Apoyo Económico.**
En el trabajo realizado en el proyecto a lo largo de estos años, constatamos la necesidad de mantener una línea de apoyo económico para sufragar las necesidades básicas a las mujeres con las que trabajamos.

- **Sensibilización e incidencia.**
Desarrollando distintas acciones con ocasión del Día Europeo contra la Trata (18 de octubre) y el 25 noviembre, Día Contra la Violencia de Género, así como charlas en distintos institutos de la ciudad.

- **Coordinación y trabajo en red.**
El trabajo de coordinación externa es imprescindible en este ámbito para una atención eficaz y efectiva a las mujeres, especialmente con todos los organismos públicos involucrados y otras entidades del sector social. Cáritas pertenece a la Red Gallega contra la Trata y la Explotación sexual.

TESTIMONIOS

"Colaboro porque necesito participar en proyectos esperanzadores.
Colaboro con Cáritas porque me ofrece confianza y garantía de saber acercarse a las personas en situaciones de vulnerabilidad.
Me siento bien, muy bien acogida, respetada y apoyada. Me encuentro a gusto en el grupo de mujeres y se respira un ambiente agradable y de buena actitud cara a las actividades en las que participamos.
Los resultados son satisfactorios porque asistimos, participamos activamente y pienso que aprendemos y disfrutamos juntas.".

Aurora Besteiro, voluntaria del programa de Atención a Mujeres Víctimas de Violencia, Trata o Explotación Sexual.

62% TIENEN NACIONALIDAD DE PAÍS AMERICANO

1 VOLUNTARIA COLABORA EN EL PROGRAMA **ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA, TRATA O EXPLOTACIÓN SEXUAL**

Cada vía vivimos diferentes situaciones entre mujeres y hombres que se derivan de los papeles y estereotipos jerárquicos de género mantenidos y perpetuados a través del sistema patriarcal y que se traducen en desigualdades económicas, sociales, culturales, políticas, etc. Todas estas diferencias revelan la situación de desventaja en la que se encuentran las mujeres. Son por tanto, la cara más visible de las situaciones de pobreza y exclusión, resultado del modelo de participación social y laboral que perpetúa la falta de independencia económica y reduce el acceso de las mujeres a la vida pública. Es en muchas ocasiones este aislamiento, uno de los factores que afecta a la salud mental de las mujeres, que junto a las peculiaridades específicas de la salud femenina ocasiona mayores situaciones de desventajas, ya que el sistema sanitario no responde a sus necesidades actuales.

La prevención, detección y atención de estas desigualdades repercute positivamente, no solo en ellas, sino en la sociedad en general, debido al importante papel social que las mujeres continúan desempeñando.

Desde el programa **Promoción de la Salud Integral de las Mujeres** velamos por mejorar la calidad de vida de las mujeres, especialmente aquellas que están viviendo situaciones de vulnerabilidad. Para ello, se realizan diferentes acciones de continuidad, desarrolladas todas ellas a través del acompañamiento personalizado que se realiza con cada mujer participante. Es precisamente esta regularidad en nuestras atenciones, la que diferencia este proyecto del resto, puesto que, en muchas ocasiones, el resto de servicios que pudieran apoyar con situaciones similares, no responden con la continuidad necesaria que los procesos de las mujeres necesitan e incluso en algunos de los lugares en los que se desarrollan nuestra intervención, no existen ningún servicio ni público ni privado que pudiera atender estas necesidades, lo que nos convierte en el único programa de referencia.

Nuestro objetivo principal es fortalecer y apoyar la salud integral de las mujeres en situación de especial vulnerabilidad durante todo su ciclo vital, teniendo como objetivos específicos los siguientes:

- Atender y acompañar a las mujeres en situación de vulnerabilidad, garantizando la cobertura de sus necesidades básicas (alojamiento, alimentación, suministros, medicamentos…).
- Fomentar estilos de vida que contribuyan al bienestar físico, emocional y social de las mujeres desde una perspectiva de participación en su autocuidado.
- Mejorar la calidad de vida de las mujeres, reforzando su salud en todo su ciclo vital, atendiendo a su diversidad y, por tanto, favoreciendo su bienestar integral.
- Informar y orientar acerca de los recursos de atención a su disposición (en el caso de existir), garantizando especialmente el acceso a la asistencia sanitaria y a los servicios sociales.
- Potenciar las capacidades de las mujeres de cara a su autonomía personal, así como la participación efectiva tanto en la vida pública como privada de su comunidad, previniendo el aislamiento, la violencia y la pérdida de salud que todo esto le conllevaría.

Durante el año 2022, se llevaron a cabo 5 actividades grupales con diferentes temáticas que permitieron desarrollar las normas de convivencia y generar espacios de autoayuda en los que las mujeres participantes pudieron compartir experiencias vividas.

Todas estas actividades tienen como objetivo común la adquisición de formación sobre el autocuidado y bienestar sociosanitario, que permitió que cada mujer tomara conciencia sobre su propia salud, así como la obtención de herramientas para poder mejorarla. Estas actividades formativas se realizaron por todo el territorio de la comunidad autónoma de Galicia, lo que posibilitó el acceso a mujeres de zonas rurales donde su participación fue más que bien acogida, dada la escasa disponibilidad de otras actividades similares en esas zonas.

- Taller de "Promoción de la Salud Mental".
- Taller de "Repostería Saludable".
- Encuentros, visitas y actividades culturales.
- Actividad de sensibilización para el 25N.
- Charla informativa sobre salud dental.

46

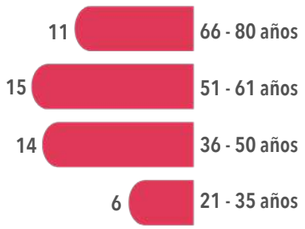
MUJERES HAN SIDO ACOMPAÑADAS EN EL PROGRAMA **PROMOCIÓN DE LA SALUD INTEGRAL DE LAS MUJERES**

56%

PERSONAS ACOMPAÑADAS TIENEN NACIONALIDAD AMERICANA

35%

PERSONAS ACOMPAÑADAS TIENEN NACIONALIDAD ESPAÑOLA



2

VOLUNTARIAS COLABORAN EN EL PROGRAMA **PROMOCIÓN DE LA SALUD INTEGRAL DE LAS MUJERES**

TESTIMONIOS

"Para mí ha sido como una familia. Me ha ayudado mucho tanto en lo personal como en lo monetario. Sin la ayuda de ellos no sé dónde estaría.

Me he sentido apoyada, acompañada social y moralmente. He encontrado en el grupo una buena atención y preocupación. Llegue sola aquí, a España, y desde que estoy en Cáritas es como tener a mi familia cerca.

Les doy gracias por todo lo que me han brindado en todo este tiempo y ser tan atentos hacia mí y mi hermana. Quiera Dios que todas nos sintamos así".

Aurora Álvarez, persona acompañada por el programa de Promoción de la Salud Integral de las Mujeres.

Acogida y Acompañamiento a Personas Sin Hogar

El acceso a una vivienda digna es un Derecho Humano fundamental y necesario para preservar la dignidad de las personas.

La mayoría de las situaciones de sinhogarismo son multicausales (estructurales, institucionales, personales y sociales), a las que generalmente se unen factores vitales estresantes que facilitan llegar a una situación de sinhogarismo.

Estar en una situación así, aumenta exponencialmente la vulnerabilidad de las personas, arrastrándolas a vivir al margen sin apenas contacto con los mecanismos estructurales de las sociedades en las que viven.

Es a estas personas en situación de sinhogarismo o en riesgo de estar en un futuro próximo a las que va dirigido este programa de **Acogida y Acompañamiento a Personas Sin Hogar.**

Programa que se fundamenta en tres ejes fundamentales:

- Apoyar a las personas en situación de sinhogarismo de manera integral, abordando las diferentes áreas vitales.
- Activar aquellos mecanismos que faciliten su integración social.
- Minimizar los riesgos de posibles situaciones de sinhogarismo.

Desde el programa se pretende minimizar las situaciones de sinhogarismo en la ciudad de Lugo, y se hace desde el enfoque del HOUSING LED POLICIES, centrado en un acceso a una vivienda estable desde el inicio y como punto de partida para trabajar y acompañar a las personas en otros ámbitos. A diferencia de enfoques anteriores, donde el acceso a la vivienda estable era el objetivo final con las personas después de haber alcanzado otros logros previos en diferentes ámbitos vitales.

Por tanto, el objetivo principal es acoger y acompañar a personas sin hogar de un modo integral, partiendo de la idea que ellas serán las verdaderas protagonistas en su proceso de cambio vital.

A lo largo del 2022 han sido acompañadas por el proyecto un total de 27 personas, a las que se les ha ayudado a mantener la vivienda y, por tanto, evitar situaciones de sinhogarismo, o se les ha facilitado un lugar en el que poder estabilizarse y desde donde iniciar el acompañamiento en otras áreas y paliar su situación de sin hogar.

Es desde ahí donde se ha trabajado posteriormente en otras necesidades, con relación a su salud física y emocional, asesorando y coordinándonos con otras entidades para la tramitación y la gestión de documentación, ayudas, etc.

Desde el programa de **Acogida y Acompañamiento a Personas Sin Hogar** se han realizado las siguientes actividades:

- Acogida, asesoramiento e información a través de entrevistas personalizadas.
- Ayudas para necesidades básicas: vivienda, comedor, ropero, farmacia, etc.
- Apoyo psicológico.
- Coordinación con trabajadoras sociales del Concello de Lugo y los técnicos del programa de Sin hogar de Cruz Roja - Lugo.
- Elaboración de materiales divulgativos.
- Realización de campañas de sensibilización.

TESTIMONIOS

"Ahora estoy más segura de mí misma, sé que tengo alguien que me apoya, me siento bien, me acompañan al médico... Una familia".

"Mi paso por Cáritas, lo mejor que me ha pasado, cómo mí casa. He recibido todo lo que me ha hecho falta, sobre todo atención y buenas personas. Nunca he tenido queja, siempre encantada".

"He llegado a Cáritas desesperada, perdida, mal, sin saber a dónde ir".

Personas acompañadas por el programa Acogida y Acompañamiento a Personas Sin Hogar.

27
PERSONAS HAN SIDO ACOMPAÑADAS EN EL PROGRAMA **ACOGIDA Y ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS SIN HOGAR**

4
VOLUNTARIOS/AS COLABORAN EN EL PROGRAMA **ACOGIDA Y ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS SIN HOGAR**

La formación y el seguimiento del voluntariado es un elemento esencial para su desarrollo. La formación tiene que ver por un lado con el servicio que se quiere prestar y por otro con la necesidad de ser capaz de trabajar en equipo y de madurar personalmente en contacto con las realidades de exclusión.

Abordar el tema de la **Formación del Voluntariado** es un reto que no puede esperar, ya que es garantía de la calidad de la tarea voluntaria. Es a través de la formación como el voluntario/a va adquiriendo cada vez más fuerza social.

Un voluntariado formado abre campos para nuevas participaciones y para el planteamiento de nuevos e ineludibles objetivos de la organización.

Un voluntariado formado es un factor de cambio de la organización, ya que a su participación es cada vez mayor, y obtiene mayor nivel de conciencia para poder tomar más y mayores decisiones.

Un voluntariado formado puede ofrecer más eficazmente el servicio que la persona necesite y al mismo tiempo puede trabajar más adecuadamente por erradicar las causas que producen los problemas.

El voluntariado en Cáritas es muy importante para conseguir los objetivos propuestos por la entidad.

Las personas voluntarias experimentaron una mejora en su formación, al margen de la dimensión vivencial o experiencial que les aporta la colaboración. Entre los resultados que incidieron en las personas voluntarias, mencionamos aspectos relacionados con el empoderamiento, participación en la toma de decisiones en igualdad de condiciones y los procesos de identidad.

Se consiguió que el voluntariado tenga una sensibilidad social que no tenía antes y la que tenían se vio reforzada.

La presencia del voluntariado permitió estar en contacto con las realidades sociales. El voluntariado permitió llegar y realizar multitud de acciones en muchos lugares de nuestra geografía autonómica que de otra manera no podríamos llevar a cabo. Garantizaron la conexión con el tejido social de cada una de las localidades en las que estuvimos.

414

VOLUNTARIOS/AS QUE SE DISTRIBUYERON ENTRE LAS DIFERENTES CÁRITAS PARROQUIALES E INTERPARROQUIALES, PROGRAMAS Y CAMPAÑAS, EN TODO EL TERRITORIO DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA GALLEGA.

25% HOMBRES

75% MUJERES

TESTIMONIOS

"Cuando entré en Cáritas prácticamente no conocía nada, solamente el ropero y la comida. Hace aproximadamente un año, el párroco de San Francisco Javier habló conmigo para colaborar realizando la Campaña del Día de Caridad. Unos meses después también me comentaron de colaborar en la atención con las personas. Dije que sí sin pensarlo demasiado, ya que desde que me jubilé tenía ganas de dedicar algo de mi tiempo a ayudar a la gente que lo necesitara.

Para mí fue una sorpresa cuando fui el primer día de atención y vi todo lo que se ayudaba y todo lo que se hacía, no sólo en tema de ayudas económicas, sino también y más importante, el trato que recibe la gente que viene, la manera de escucharlos. Vienen tan necesitados de que los comprendan que cuando llegan a Cáritas se sienten tan a gusto que te cuentan su vida, sus problemas, incluso lo más íntimo, teniendo confianza plena en la persona que los escucha, se sienten como en casa.

También hay ayudas jurídicas, de vivienda, se les informa de todas las dudas que tengan. Se les escucha el tiempo que haga falta, se les ayuda en gestiones con papeles en las instituciones como la Xunta, etc. Una manera de atender muy completa. Las personas se van muy agradecidas y se sienten comprendidas.

No me podía imaginar todo el trabajo que se realiza y me encanta formar parte de todo esto, aprender cada día y poder aportar mi granito de arena.".

Carmen Fernández, voluntaria en la Cáritas Parroquial de San Francisco Javier.

- Atención permanente a las personas voluntarias.
- Reuniones con los diferentes equipos de trabajo voluntario.
- Jornada de Formación del voluntariado.
- Reuniones de la Red Lucense de Voluntariado.

Uno de los ejes de Cáritas Diocesana de Lugo es mejorar la eficacia de la comunicación, la sensibilización y la incidencia para transformar la sociedad. Somos conscientes de los grandes cambios que se están produciendo en el ámbito de la comunicación, nuevos canales... y debemos esforzarnos en hacer una comunicación más eficaz, acorde con nuestra identidad y nuestra acción, para sensibilizar, concienciar y movilizar la sociedad generando un compromiso activo con un mundo más justo y fraterno.

La **sensibilización** de la sociedad nos compete a todos, agentes, voluntariado, directivos, etc. Entre todos podemos hacer una red que pueda llegar a cualquier persona en situación de riesgo o vulnerabilidad social. De esta manera, se hace un frente común con campañas de sensibilización realizadas a través de las entidades de acción voluntaria consiguiendo un voluntariado fuerte y comprometido con los problemas de la sociedad.

La importancia de las acciones de sensibilización se basa en la necesidad de expandir y transmitir la misión de nuestra entidad, las causas de la acción y la realidad social de las personas en riesgo de exclusión social.

La sensibilización permite encontrar aliados para lograr nuestra misión y aumentar el número de apoyos. También es un proceso de cambio social en sí mismo, que permite promover el compromiso social de las personas en pro de un mundo más justo.

- Entrevistas informativas al posible nuevo voluntariado.
- Campañas de sensibilización.
- Reuniones con las personas voluntarias.
- Elaboración de la memoria institucional.
- Elaboración y distribución de los materiales de sensibilización.

TESTIMONIOS

"A principios de 2021 llegué a Cáritas como voluntaria para colaborar en el servicio de Acogida. Mi llegada fue casual, el Covid nos permitía ir retomando un poquito de normalidad, mis horarios laborales y obligaciones familiares me dejaban más de tiempo libre y en algún medio escuché que Cáritas necesitaba ayuda, así que contacté con ellos.

Desde el primer día, las trabajadoras a las que acompañé me acogieron como una compañera más y he aprendido muchísimas cosas a su lado. Además, me encuentro muy cómoda con la manera rigurosa y organizada de trabajar.

Aunque algunos días vuelvo a casa con el corazón triste por escuchar, ver y comprender situaciones, historias y vidas muy complicadas, también siento una gran satisfacción al pensar que he aportado un poquito de mí escuchando y agilizando el trabajo para poder ayudar a esas personas.

Ahora mi mirada hacia nuestra sociedad es mucho más amplia, real y tolerante.

Además, colaboro con la campañas de sensibilización, en concreto con el Día de Caridad, y creo que es importante que salgamos a la calle para exponer los problemas que tiene nuestra comunidad y pedir colaboración, ya que la solución está en que toda la sociedad esté comprometida.

María José, **voluntaria en el programa de Acogida.**

SEMPRE XUNTOS

El Fondo "Sempre Xuntos" tiene como objetivo apoyar a las familias de las parroquias que debido a la situación del COVID 19 vieron agravada su situación.

La crisis sanitaria provocada por el virus Covid 19 y nuestro compromiso cristiano con las personas más frágiles y vulnerables dio como resultado en nuestra Diócesis la iniciativa Sempre Xuntos, cuyo objetivo era ayudar a las personas enfermas que estuviesen más solas y necesitadas en nuestras parroquias.

- Acogida y acompañamiento.
- Análisis de cada situación.
- Ayudas destinadas a:
  - Servicio de Ayuda a Domicilio.
  - Vivienda.
  - Deudas Adquiridas.
- Reuniones de la comisión.

"Sabemos que, en la nueva situación en que nos encontramos, las necesidades están creciendo, debido a la crisis económica y social en la que estamos inmersos, afectando a la vida cotidiana de personas y familias. Por ello, nos pareció corresponder a la voluntad inicial de los donantes ampliar ahora los objetivos a los que está destinado el **Fondo "Sempre Xuntos",** convirtiéndolo en un "fondo diocesano" más permanente, vinculado a las necesidades caritativas más urgentes de nuestras parroquias.".

Mons. Alfonso Carrasco Rouco, **Obispo de Lugo.**

53
PERSONAS BENEFICIADAS POR EL **FONDO "SEMPRE XUNTOS"**

PERSONAS TIENEN NACIONALIDAD DE PAÍS AMERICANO

18
FAMILIAS ACOMPAÑADAS POR EL **FONDO "SEMPRE XUNTOS"**

25%
SON NIÑOS/AS

PERSONAS TIENEN NACIONALIDAD DE PAÍS EUROPEO

FINANCIACIÓN Y TRANSPARENCIA

Cáritas Diocesana de Lugo tiene entre los valores que guían su gestión, la austeridad y la transparencia, fortaleciendo así la relación de confianza de tantas personas y entidades en nuestro trabajo.

Gracias a la financiación pública y privada invertimos **1.800.266,57€** en los diferentes programas que funcionan a lo largo de la diócesis. Estas cifras muestran el compromiso de la comunidad cristiana y de la sociedad con las personas en situación de exclusión.

FONDOS PÚBLICOS

Administraciones Locales	26.000 €	1,4 %
Administración Autonómica	878.842,55 €	48,8 %
Administración Estatal	50.764,49 €	2,8 %
Unión Europea	80.557,68 €	4,5 %
TOTAL	1.036.164,72 €	57,6 %

FONDOS PRIVADOS

Socios	69.604,77 €	3,9%
Donantes	184.122,26 €	10,2 %
Instituciones	330.521,02 €	18,4 %
Donativos en Especie	7.848,13 €	0,4 %
Legados	127.770 €	7,1 %
Ingresos por Dividendos	372,41 €	0,02 %
Ingresos por Venta de Acciones	0 €	0,00 %
Fondos Propios de la Entidad	43.863,26 €	2,4 %
TOTAL	764.101,85 €	42,4 %

RECURSOS INVERTIDOS EN LAS PERSONAS

PERSONAL: 898.972,52 €
AYUDAS ENTREGADAS: 473.826,02 €

AYUDAS DIRECTAS ENTREGADAS A LAS PERSONAS

Vivienda	204.726,06 €
Alimentos	129.714,03 €
Suministros	44.783,59 €
Ayuda Atención en el Domicilio	31.234,05 €
Ayudas de Formación	33.292,79 €
Atención Sanitaria	14.869,90 €
Material Escolar	6.457,87 €
Ayuda Transporte	173,50 €
Ayudas Varias	5.637,37 €
Ayudas Deudas	1.393,89 €
Documentación	1.542,97 €
TOTAL	473.826,02 €

ACTIVIDADES CON LAS PERSONAS

CURSOS, TALLERES Y ACTIVIDADES EN LAS QUE PARTICIPARON PERSONAS ATENDIDAS EN LOS PROGRAMAS DIOCESANOS

Actividades de Ocio y Tiempo Libre

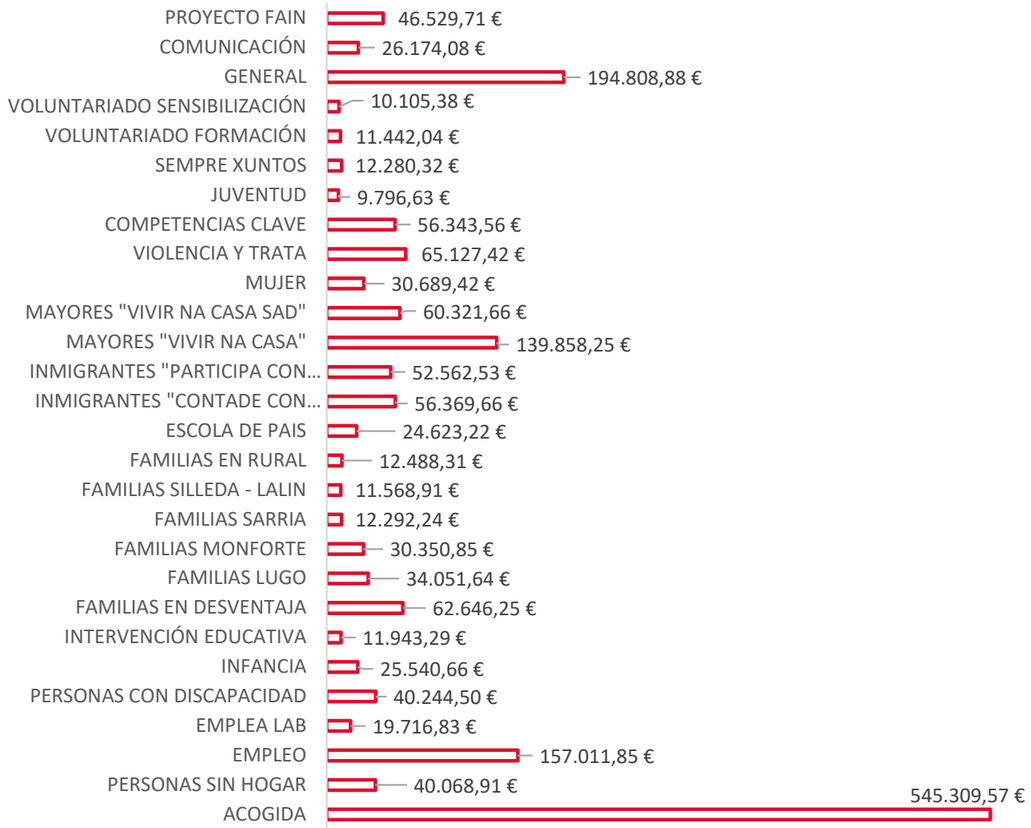
20.011,50 €

Actividades Formativas

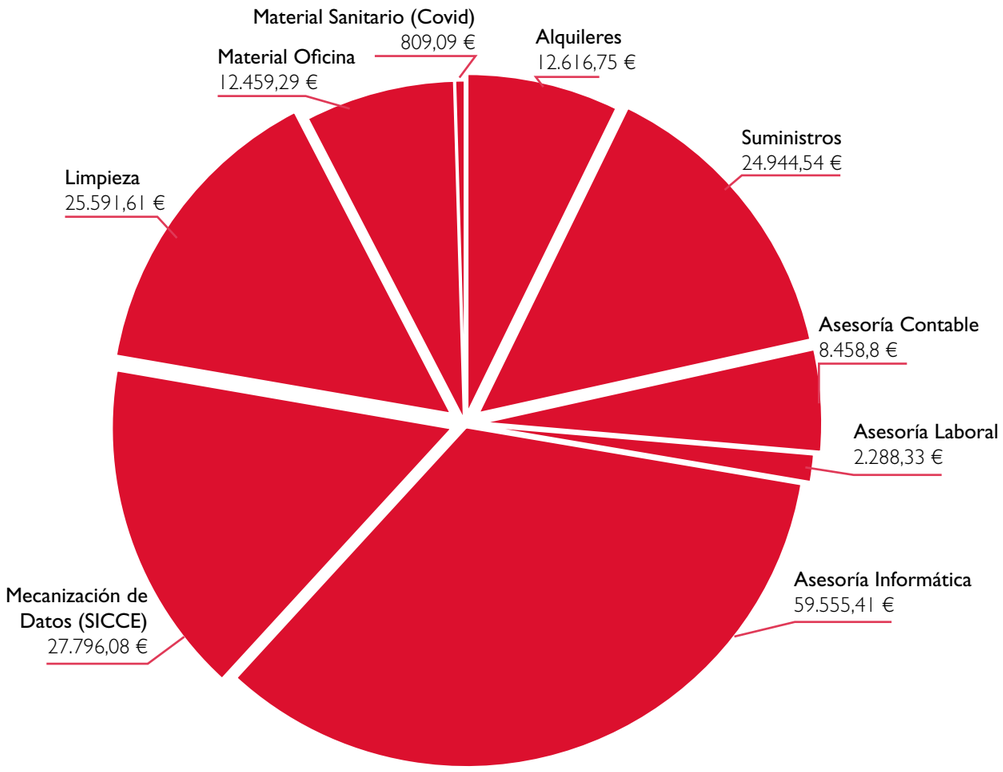
81.354,84 €

RECURSOS INVERTIDOS EN LOS PROGRAMAS

TOTAL RECURSOS INVERTIDOS: 1.800.266,57 €



GASTOS DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN



INSTITUCIONES COLABORADORAS

Cáritas Diocesana de Lugo dispone de un sistema de gestión de calidad certificado de acuerdo a la norma ISO 9001 de Applus+.

Cáritas Diocesana de Lugo dispone de un **Plan de Igualdad de Oportunidades** a través del cual se rige en su objetivo de reducir las brechas de género y avanzar en la consecución de la igualdad efectiva entre hombres y mujeres.

Cáritas
Diocesana de Lugo

@CaritasLugo

facebook.com/caritas.lugo

caritas_lugo

www.caritaslugo.es

Servicios Generales
Cáritas Diocesana de Lugo
Rúa da Cruz, 1- A, 2700, Lugo..
982 24 20 09

Centro de Servicios/Ropero
Avda. das Américas, 93-97, 27004, Lugo..