Cáritas
Diocesana de Lugo



# allí donde nos necesitas

abrimos camino a la esperanza

MEMORIA 2023

# Índice


04 Bienvenida de la Directora

06 ¿Qué es Cáritas Diocesana de Lugo?

10 Cáritas en la Diócesis

12 Agradecimiento

14 Programas Diocesanos

80 Fondo “Sempre Xuntos”

82 Financiación y Transparencia

86 Instituciones Colaboradoras

87 Certificación Applus+ y Plan de Igualdad




FOTO: MIGUEL PIÑEIRO. EL PROGRESO

# Saludo de la Directora

La memoria anual de Cáritas Diocesana de Lugo es un testimonio del compromiso continuo con la comunidad y una muestra de solidaridad en tiempos de adversidad. Refleja no solo las actividades y logros alcanzados, sino también el espíritu de colaboración y la dedicación de todas las personas involucradas.

A través de la asistencia directa y el apoyo constante, Cáritas ha respondido a las necesidades urgentes de aquellas personas afectadas por la crisis económica y los conflictos globales, manteniendo la dignidad y el bienestar de ellas como su máxima prioridad.

El año 2023 presentó desafíos importantes que pusieron a prueba la resiliencia y la capacidad de adaptación de la organización.

Cáritas Diocesana de Lugo se mantuvo firme en su misión, extendiendo su alcance para abordar las crecientes demandas de ayuda. La crisis económica exacerbó las dificultades existentes, pero la respuesta de Cáritas fue rápida y eficaz, gracias al apoyo incansable, solidaridad y generosidad de voluntarios y voluntarias, personal trabajador, párrocos, entidades religiosas, socios, socias y colaboradores.

La labor de Cáritas es un recordatorio poderoso de que, incluso en los momentos más oscuros, la humanidad puede prevalecer a través de la compasión y el servicio desinteresado. La organización sigue comprometida con la mejora de las condiciones de vida, la reducción de la brecha educativa-digital y la promoción de oportunidades equitativas para todos y todas.

En reconocimiento a este esfuerzo colectivo, la memoria de Cáritas Diocesana de Lugo no solo documenta un año de trabajo, sino que también sirve como una llamada a la acción para continuar apoyando a las personas en situación de vulnerabilidad, luchando contra la desigualdad y la exclusión social.

Es un reflejo del amor y la gratitud que Cáritas tiene hacia su comunidad y un recordatorio de que cada contribución, grande o pequeña, tiene un impacto significativo en la vida de las personas.

Este mensaje no solo cierra un capítulo de esfuerzos y logros, sino que también abre la puerta a nuevas posibilidades y esperanzas para el futuro. La memoria es, por tanto, un documento vivo que inspira y motiva a seguir trabajando con fervor y dedicación en el servicio a los demás.

A todos y todas, con agradecimiento y afecto, en nombre de la entidad, les saludo.

Amparo González Méndez,
Directora de Cáritas Diocesana de Lugo



## Somos la presencia institucional de nuestra Iglesia Diocesana que quiere comprometerse con las realidades de pobreza y exclusión social de Lugo.

El servicio a nuestros hermanos más vulnerables se centra en la acogida. En un acompañamiento personal desde la situación de cada uno y en el esfuerzo por su integración social. Pero más allá de este trabajo también se desenvuelven otras funciones propias de nuestra identidad.

**Coordinamos y promovemos la acción de las Cáritas** Parroquiales, Interparroquiales y Arciprestales o Zonales y de las Asociaciones e Instituciones de acción caritativa y social federadas y promovemos la comunicación cristiana de bienes entre ellas, procurando así que la Iglesia dé un testimonio comunitario de unidad y caridad.

**Difundimos el espíritu de caridad evangélica y justicia social**, procurando formar la conciencia de los cristianos de manera individual y comunitaria, conforme a las orientaciones de la doctrina social de la Iglesia.

**Organizamos y potenciamos iniciativas, tanto privadas como públicas**, a fin de encontrar una solución a los problemas de las personas vulnerables y cooperar, en la medida en que sea posible y adecuado, con los organismos provinciales, autonómicos, nacionales e internacionales de asistencia y acción social, así como con las entidades de acción caritativa de otras confesiones religiosas.

**Estudiamos los problemas que provoca la pobreza en la Diócesis**. Investigar sus causas, promover, animar y urgir soluciones conformes a la dignidad de la persona humana y las exigencias de justicia social.



# Nuestra Misión

Es acoger a las personas en situación de pobreza y necesidad y trabajar junto a ellas para que sean protagonistas de su propio desarrollo integral, desde el compromiso de la comunidad cristiana. Incluye la acción social, la sensibilización de la sociedad y la denuncia de las situaciones de injusticia con hechos y palabras para conseguir un mundo más justo y solidario.

Así pues, desde Cáritas queremos construir entre todos un mundo donde los bienes terrenales sean compartidos por toda la humanidad: desde la dignidad de la persona al servicio de los más pobres, desde el trabajo por la justicia social, luchando contra la pobreza, la exclusión, la intolerancia, la discriminación y contra toda forma de violación de los derechos humanos; desde la solidaridad y el compartir fraterno para que todos seamos verdaderamente responsables de todos.

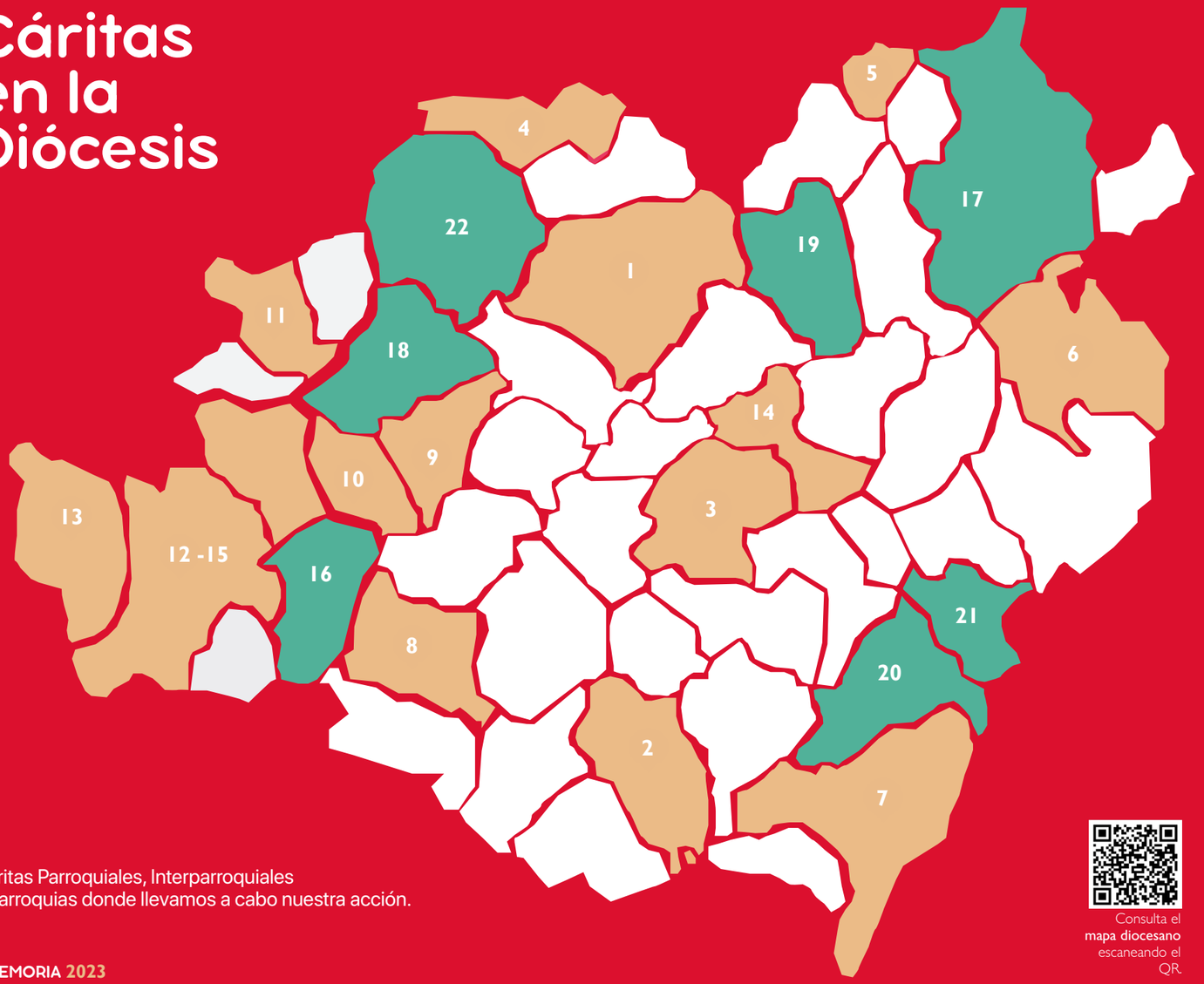
# Nuestros Valores

Los valores de Cáritas Diocesana son los recogidos en el Evangelio: la esperanza, la justicia, la fraternidad, la solidaridad y el compartir.

Con estos valores desarrollamos nuestra acción al servicio de las personas más necesitadas, cuidando su dignidad, con creatividad, eficiencia y transparencia.

Consideramos fundamental incorporar como principio un modelo basado en la relación de ayuda que fomente en las personas que atendemos: la participación, la convivencia, la independencia, pero también la solidaridad y el apoyo mutuo o la interdependencia, favoreciendo al máximo la autonomía y la autorrealización.

# Cáritas en la Diócesis




Cáritas Parroquiales, Interparroquiales y parroquias donde llevamos a cabo nuestra acción.

Consulta el **mapa diocesano** escaneando el QR.

## 1 LUGO

**SERVICIOS GENERALES**
Luis Peña Novo, 6.

- **Centro de Servicios y Ropero**
  Avd. das Américas 93-97.

### CÁRITAS PARROQUIALES

- **San Pedro**
  C/ Nova, 42.
- **San Antonio**
  C/ Tui, 39.
- **San Lorenzo de Albeiros**
  C/ Enebro, 11.
- **A Milagrosa**
  Plaza de la Milagrosa, s/n.
- **Santiago A Nova**
  C/ San Pedro, junto a Correos.
- **San Francisco Javier**
  C/Roi Xordo, 6.
- **San Froilán**
  Plaza del Ferrol, 14.
- **Sagrado Corazón**
  Polígono industrial de Sagrado Corazón, s/n.
- **San José As Gándaras**
  C/ San Xosé, s/n.
- **Buen Pastor**
  C/ Obispo Ona de Echave, s/n.
- **San Lázaro del Puente**
  C/ Luís Peña Novo, 6, (Servizos Xerais).

## 2 CÁRITAS INTERPARROQUIAL DE MONFORTE

C/ Costa da Pena, 2.

- **Ropero**
  C / Chantada, 175, Bajo

## 3 CÁRITAS INTERPARROQUIAL DE SARRIA

C/ Formigueiros, 0.

## 4 CÁRITAS PARROQUIAL DE RÁBADE

Avd. dos Remedios,3.

## 5 CÁRITAS PARROQUIAL DE MEIRA

Praza do Concello, 7.

## 6 CÁRITAS INTERPARROQUIAL DE NAVIA DE SUARNA-CERVANTES

Avd. de Galicia, 21, 2ª, Navia de Suarna.

## 7 CÁRITAS PARROQUIAL DE SAN CLODIO E QUIROGA

Parroquia de San Martín de Abaixo, Apt correo,30, 27320, Quiroga.

## 8 CÁRITAS PARROQUIAL DE CHANTADA

C/ Juan XXIII, 27.

## 9 CÁRITAS PARROQUIAL DE MONTERROSO

C/ Ramón Díaz, 7.

## 10 CÁRITAS PARROQUIAL DE ANTAS DE ULLA

C/ Camino do Cura, s/n.

## 11 CÁRITAS PARROQUIAL DE MELIDE

C/Mateo Segade Bugueiro, 2.

## 12 CÁRITAS PARROQUIAL DE LALÍN

C/ Z , s/n.

## 13 CÁRITAS INTERPARROQUIAL DE SILLEDA

C/ G, 3, bajo.

## 14 CÁRITAS PARROQUIAL DE PUEBLA DE SAN JULIÁN

C/ Benigno de Quiroga, 84.

## 15 CÁRITAS PARROQUIAL DE O CORPIÑO

Santuario do Corpiño, Santa Eulalia de Losón, Lalín.

## 16 PARROQUIA DE SANTIAGO DE ARNEGO

Santa Baia, Rodeiro, Pontevedra.

## 17 PARROQUIA DE FONSAGRADA

Obispado.

## 18 PARROQUIA DE PALAS DE REI

Iglesia de San Tirso de Palas de Rei.

## 19 PARROQUIA DE CASTRO VERDE

Iglesia Parroquial de Castroverde.

## 20 PARROQUIA DE O COUREL

Iglesia Parroquial de O Courel.

## 21 PARROQUIA DE PIEDRAFITA DO CEBREIRO

Iglesia Parroquial de Pedrafita do Cebreiro.

## 22 PARROQUIA DE FRIOL

Iglesia Parroquial de Friol.

***La actuación de Cáritas Diocesana de Lugo no sería posible sin el compromiso de muchos hombres y mujeres*** *que se empeñan en mejorar las condiciones de las personas que peor lo están pasando en nuestro alrededor y desde ahí comprometerse en la construción de una sociedad más justa, digna e igualitaria para todos.*

***Son nuestros voluntarios y trabajadores*****, nuestros socios y donantes**, *quien día a día, desde su generosidad, compromiso y trabajo, hicieron posible toda la realidad de trabajo que aparece en esta memoria.*

*Así como las* ***instituciones públicas y entidades privadas*** *que apoyaron la gestión y el trabajo de Cáritas Diocesana de Lugo.*

*Gracias a todos.*



Pregón de la Caridad 2023



## 36
## Personas contratadas

Trabajadores/as que se distribuyeron entre las diferentes Cáritas Parroquiales e Interparroquiales, Serivicios Generales y Programas Diocesanos.

## 407
## Personas voluntarias

Voluntarios y voluntarias que se distribuyeron entre las diferentes Cáritas Parroquiales e Interparroquiales y campañas en todo el territorio de la Comunidad Autónoma Gallega que abarca la Diócesis de Lugo.

## 7.500
## Personas acompañadas

Personas que fueron directamente acompañadas por Cáritas Diocesana de Lugo durante el año 2023.

## 24.698
## Personas beneficiadas

Personas a las que ha llegado la labor de Cáritas Diocesana de Lugo.

# Programas Diocesanos

En Cáritas Diocesana de Lugo tenemos una serie de **programas de intervención social** que buscan la promoción, integración e inclusión de las personas y grupos en situación de exclusión social.


Acogida y Asistencia a Personas a Marginadas y Excluidas 18

Familias en Desventaja 24

Proyecto FAIN 28

Acogida a Familias en el Rural 31

Empleo 33

Emplea Lab 36

Adquisición de Competencias Clave y Digitales 37

Atención a Personas con Discapacidad 42

Atención a la Infancia 46

Atención a la Juventud 49

Intervención Educativa 52

Escola de Pais 55

Atención a Personas Migrantes "Contade con Nós" 58

Migrantes "Participa con Nós" 61

Arraigo para la Formación 63

Mayores "Vivir na Casa" 65

Acogida a Mujeres Víctimas de Trata, Violencia o Explotación Sexual 67

Promoción de la Salud Integral de las Mujeres 71

Acogida a Personas Sin Hogar 74

Formación y Sensibilización del Voluntariado 76

# Acogida y Asistencia a Personas Marginadas y Excluidas

Uno de cada cuatro gallegos estaba en riesgo de pobreza o exclusión social en 2023, según los datos del Instituto Nacional de Estadística (INE) de su Encuesta de Condiciones de Vida. Aunque la tasa Arope que mide ese riesgo, se sitúa en concreto en un 25,5% y se halla por debajo de la estatal (26,5%), sería casi dos puntos más a la registrada un año antes,

Dentro de Galicia, Lugo es la provincia con mayor porcentaje de hogares con todos sus miembros en paro, con un 8,39%, le sigue Pontevedra con 8,20%, Ourense, con 8,01% y, por último, La Coruña.

El aumento de la exclusión se dio de forma generalizada en el conjunto de la población, pero podemos identificar grupos y colectivos sobre los que la crisis tuvo más impacto

Un grupo tradicionalmente afectado, es el de las familias con niños, niñas y adolescentes en su seno. Tener menores de edad a cargo sigue siendo una carga cuando no hay apoyos.

Las dificultades que entraña la crianza y la debilidad de los apoyos públicos a las familias con menores de edad, incrementan el riesgo de exclusión social en estes hogares: el 27% de las parejas con hijos/as frente al 18% entre parejas sin hijos/as. Una incidencia mucho más acusada en el caso de que se trate de una familia numerosa (47%) o de un hogar monomarental/parental (49%), especialmente cuando la persona sustentadora principal es una mujer.

Por otra parte, el país de origen es otro de los condicionantes que pueden resultar determinantes. Así, la pandemia intensificó situaciones de exclusión críticas para la población de origen inmigrante y cronificó una obvia posición de desventaja que se evidencia en una clara sobrerrepresentación de este grupo en el espacio da exclusión (38%) y que es aún más marcada en el de la exclusión severa (65%).

Es importante insistir en que el espacio de la exclusión social está habitado mayoritariamente por población autóctona, pero que mientras que en el conjunto de la población los inmigrantes son 1 de cada 10 (15%) entre las personas excluidas son case 4 de cada 10.

Las dimensiones como el empleo y la vivienda se asocian de manera directa con la pobreza.

Los problemas relacionados con la vivienda tienen un impacto especialmente importante en Galicia. Por un lado, el 28,1% de la población gallega se vio obligada a reducir los costes de los suministros de la vivienda (luz, agua, gas), el 17,6% tuvo que reducir los costes del teléfono, la televisión o internet, el 9,8% se quedó sin dinero suficiente para pagar gastos relacionados con la vivienda y el 5,1% tuvo que hacer frente a avisos de corte en el suministro de electricidad, agua o teléfono. Por otro lado, el 5,5% de la población gallega se encuentra en situación habitacional inadecuada y el 7,6% en situación habitacional insegura.

Por otra parte, la relación entre exclusión social y empleo suele derivarse, aunque no necesariamente, de la creciente prevalencia de situaciones de pobreza en el empleo. En este sentido, cabe recordar que los niveles de exclusión no son despreciables entre los hogares sustentados por personas ocupadas, el 11,7% de ellos se encuentra en esa situación y el 32,7% de los hogares en situación de exclusión social en Galicia cuentan con el apoyo de una persona ocupada en el mercado laboral. Cabe señalar, una preocupante realidad de los hogares que no logran salir de situaciones de exclusión a pesar de estar trabajando.

Por otro lado, la dispersión de las parroquias dificulta la tarea de formación, animación y coordinación de las personas y colectivos que están llevando a cabo actuaciones con los colectivos más vulnerables.

Un tercio de todos los núcleos de población de Galicia tienen ya menos de diez residentes. En esta situación se encuentran 4.428 municipios de Lugo, 2.860 de A Coruña, 1.001 de Ourense y 937 de Pontevedra. Si no hay remedio, su desaparición es cuestión de tiempo.

En la Estrategia de Inclusión Social de Galicia 2014-2020 una de sus prioridades y objetivos es el abordaje de cuestiones relacionadas con los impactos de los desequilibrios territoriales en las dinámicas de exclusión/inclusión social de las personas.

Un aspecto que Cáritas Diocesana de Lugo viene abordando desde sus inicios a través de los diferentes programas de intervención que lleva a cabo, ya que sus actuaciones llegan a los núcleos de población más abandonados del territorio de la Comunidad Autónoma de Galicia, aquellos a los que ni las empresas ni las Administraciones llegan ya que no es rentable.

Son muchas las Cáritas Parroquiales que están llevando a cabo acciones (principalmente atención primaria), para ayudar a personas en situación de desigualdad. Esto representa una realidad y un potencial de voluntariado difícilmente comparable al de cualquier otra asociación.

Sumado a los aspectos anteriormente mencionados, la situación de crisis sociosanitaria provocada por el COVID 19 ha provocado una gran brecha de desigualdad, especialmente en los grupos más vulnerables, que se suma a la tasa de inflación, que en septiembre fue del 9%, lo que significa que los alimentos más básicos se disparen, provocando que muchas familias no puedan llenar la cesta de la compra.

Durante el año 2023, los servicios de Cáritas Diocesana de Lugo se vieron desbordados por la avalancha de peticiones de ayuda.

Esta actuación se llevó a cabo con 3.187 personas en riesgo en todo el territorio de la Comunidad Autónoma de Galicia.

Las demandas se centraron en alimentación, vivienda, suministros, formación y búsqueda de empleo, asesoramiento social, educativo, jurídico y apoyo psicológico ante la soledad y la incertidumbre.

Cáritas Diocesana de Lugo lleva más de 20 años trabajando dentro de sus procesos de acompañamiento, la autonomía y dignidad de la persona. Hemos logrado implementar un sistema de ayuda que no solo atiende las necesidades básicas, sino que también promueve la inclusión y el empoderamiento.

La entrega de ayuda alimentaria mediante cheques y tarjetas monedero es una innovadora forma de respetar la elección individual y fomentar la independencia, mientras que las transferencias bancarias para el alquiler y suministros refuerzan la responsabilidad personal y evitan la estigmatización.

Los Talleres de Organización Económica llevados a cabo en cinco lugares estratégicos de la diócesis (Lugo, Sarria, Monforte, Melide, y Lalín) son fundamentales para proporcionar a los hogares vulnerables las herramientas necesarias para gestionar sus finanzas, lo que puede tener un impacto significativo en su bienestar a largo plazo.
Además, hemos puesto en marcha el servicio de apoyo psicológico individualizado, el cual aborda las consecuencias emocionales de la pobreza, como la depresión y la ansiedad, ofreciendo un soporte integral que va más allá de la ayuda material.

Este enfoque holístico no solo mejora la calidad de vida de las personas en el presente, sino que también construye las bases para un futuro más estable y próspero para ellos y sus familias.

La periodicidad semanal de las ayudas garantiza una asistencia y un acompañamiento constante.

La derivación a los diferentes servicios internos de Cáritas Diocesana de Lugo (Empleo, Familias, Mujer, Intervención Educativa…) y la coordinación con los distintos agentes externos (trabajadores sociales de los ayuntamientos, centros de salud, entidades del tercer sector…), hacen posible que acompañemos a las personas de una manera integral.

**3.187**

Personas acompañadas de 1.537 familias por el programa **Acogida y Asistencia a Personas Marginadas y Excluidas.**

**67%** Personas acompañadas en las Parroquias.

**33%** Personas acompañadas en los Servicios Generales.

**56%** Mujeres
**44%** Hombres

**15%** Menores de 18 años.

## Actividades en Servicios Generales

- **Entrevistas semanales** con las personas.
- **Ayudas para cubrir necesidades básicas.**
- **Reparto de las donaciones** en especies a las Cáritas Parroquiales e Interparroquiales.
- **Análisis de cada situación.**
- **Información, orientación y acompañamiento.**
- **Derivación al servicio de asesoramiento jurídico.**
- **Orientación a distintos niveles:** familiar, escolar, laboral, etc.
- **Derivación a los Programas de:** Empleo, Familias, Intervención Educativa…, de Cáritas Diocesana de Lugo.
- **Derivación y coordinación** con las trabajadoras sociales de los ayuntamientos, centros de salud y otras entidades del tercer sector.
- **5 Talleres de Organización Económica** en colaboración con la Fundación de el Banco Santander.
- Reuniones periódicas de **planificación y organización del equipo.**
- **Conexión con distintos estamentos públicos y privados** para el conocimiento de los servicios que prestan.
- **Servicio de Ropero Diocesano.** Este es un servicio transversal. A él acuden personas derivadas por los diferentes Programas de Cáritas, de las diferentes Cáritas Parroquiales de la Diócesis, de los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Lugo y de los diferentes ayuntamientos de la diócesis, Programa sin Techo de la Cruz Roja, de los Centros Penitenciarios de Bonxe y Monterroso, etc.

## Actividades en Parroquias

- **Entrevistas semanales con las personas.**
- **Información, orientación y acompañamiento.**
- **Ayudas para cubrir necesidades básicas.**
- **Visitas a domicilio.**
- **Reuniones de análisis de cada situación.**
- **Servicio de Ropero** en las Cáritas Interparroquiales de Monforte y Sarria.



| Tipo de ayudas entregadas en 2023 | Cantidad |
|---|---|
| Alimentos | 2595 |
| Vivienda | 873 |
| Suministros | 456 |
| Otros | 209 |

| Ingresos de las Familias | % de Familias |
|---|---|
| Sin Recursos | 59% |
| RISGA | 17% |
| PNC | 9% |
| IMV | 5% |
| Otros | 10% |

| Tipos de Familias | % de Familias |
|---|---|
| Numerosa | 2% |
| Monoparental | 15% |
| Persona Sola | 29% |
| Pareja con Hijos (Familia Nuclear) | 30% |
| Pareja sin Hijos | 11% |
| Otro Tipo de Parentesco | 11% |
| Sin Hogar | 2% |

**71%** Vivienda en régimen de Alquiler.
**11%** Vivienda en régimende Realquiler.

**34%** Compuestas por personas Desempleadas.
**36%** Compuestas por personas sin Permiso de Trabajo.

## SERVICIO ROPERO

En la actualidad existen 3 roperos en la Diócesis: Lugo, Monforte y Sarria.

| Personas que acudieron a los roperos diocesanos | |
|---|---|
| Lugo | 1.142 |
| Monforte | 158 |
| Sarria | 146 |







*“El programa de Acogida es el primer espacio al que acude cualquier persona que necesita ayuda. Las personas que formamos el equipo somos los primeros rostros que ven cuando llegan, sabiendo que muchas de ellas llegan con miedos, inseguridades, etc., por lo que esta primera atención es muy importante.*

*Desde el primer momento se intenta acompañar a las familias en sus procesos a través de la escucha activa y desde la cercanía.*

*En estos últimos años, el perfil de las personas que llegan a este programa es diferente y, por lo tanto, nuestra atención también se ha ido adaptando a sus peticiones.”.*

*Coral Pérez y Concepción Romero.*
*Técnicas del Programa Acogida y Asistencia a Personas Marginadas y Excluidas.*



**217** Voluntarios/as colaboraron en el programa **Acogida y Asistencia a Personas Marginadas y Excluidas.**

**12** Personas trabajaron en el programa **Acogida y Asistencia a Personas Marginadas y Excluidas.**

# Familias en Desventaja

El Programa de Familias en Desventaja es un servicio que realiza una intervención integral con las familias, abordando las distintas áreas, utilizando distintos instrumentos metodológicos que hacen participes a las familias de su propio proceso vital.

No existe ningún programa de estas características en las zonas donde Cáritas Diocesana de Lugo desarrolla este programa. Además, es un servicio complementario a los servicios comunitarios de base tanto en el ámbito público como privado. Son muchas veces los propios trabajadores de los ayuntamientos o de los centros de salud los que derivan las familias a Cáritas para recibir un acompañamiento más integral e individualizado.

El estudio de la Fundación FOESSA destaca el grave impacto del aumento del coste de vida en los hogares más vulnerables, especialmente aquellos que aún no se recuperaron de los efectos de la crisis económica y social desencadenada por la pandemia. La situación en Galicia es particularmente preocupante, con más de 167.000 personas afectadas por carencia material severa, representando un 6,2% de la población de la comunidad. Este incremento de la pobreza, que subió un punto porcentual en menos de un año, refleja una realidad desafiante, aunque la tasa de pobreza en Galicia sigue siendo inferior a la media estatal.

La situación de los hogares que enfrentan dificultades económicas es una cuestión compleja que afecta a diversos grupos sociales. Estas dificultades pueden ser particularmente agudas para los hogares en alquiler, donde la inseguridad en la vivienda puede llevar a una mayor vulnerabilidad financiera. Además, las familias con niños en edad escolar, personas con discapacidades o dependencias y aquellos con deudas o sin ingresos estables, pueden encontrarse en una lucha constante para satisfacer sus necesidades básicas. El desempleo, especialmente cuando afecta a varios miembros de un hogar, puede exacerbar estas dificultades, dejando a las familias sin la capacidad de afrontar gastos imprevistos y reduciendo su calidad de vida.

El programa de Familias en Desventaja, creado en 1994, fue un pilar fundamental en la lucha contra la transmisión intergeneracional de la pobreza en la Diócesis, ofreciendo un enfoque integral para apoyar a las familias más vulnerables. A lo largo de tres décadas, innovó en el campo de los servicios sociales, introduciendo la intervención familiar y los planes de trabajo personalizados en un momento en que estos conceptos eran novedosos. En la actualidad, sigue siendo crucial, especialmente durante la crisis socioeconómica actual, proporcionando apoyo esencial a las familias que enfrentan riesgos en la Comunidad Autónoma de Galicia.

El programa se centra en un proceso de cinco etapas: acogida, acompañamiento personal, análisis de la realidad, elaboración del plan de trabajo individualizado, seguimiento y evaluación.



Este enfoque garantiza que las familias no solo reciban ayuda económica, sino que también se les empodere para superar sus dificultades a medio o largo plazo, con un enfoque en la personalización y la participación activa tanto de las familias como del equipo del programa. La evaluación continua y la adaptación de las estrategias son fundamentales para el éxito de este.

La atención individualizada permite adaptar las intervenciones a las necesidades específicas de cada familia, mientras que el acompañamiento grupal permite fomentar la creación de redes de apoyo mutuo entre los participantes.

La colaboración estrecha con técnicos de referencia estables es clave para construir una relación de confianza y para garantizar un seguimiento personalizado y efectivo.

Este enfoque integral no solo atiende a las necesidades inmediatas, sino que también promueve el desarrollo de habilidades y capacidades a largo plazo, facilitando así un camino sostenible hacia la autonomía y al bienestar.

**59** Familias compuestas por **109 PERSONAS** fueron acompañadas por el **Programa Familias en Desventaja.**

**76** Personas acompañadas directamente por el **Programa Familias en Desventaja.**

| Zona | Nª de familias acompañadas |
|---|---|
| Lugo | **26** Familias |
| Monforte | **9** Familias |
| Castro Caldelas | **9** Familias |
| Melide | **8** Familias |
| Silleda - Lalín | **7** Familias |



*"Desde que llegamos a Lugo, ya hace 8 años, lo que hemos tenido de apoyo de Cáritas es muy grande y valioso.*

*Todos hacen un trabajo estupendo y su labor hace que la gente emigrante encuentre en Cáritas una mano amiga, una sonrisa, un abrazo y que te escuchen. Eso para mi ha sido una bendición.*

*Solo queda decir gracias, gracias por tanto.".*

*Mª Eugenia Gómez.*
*Participante del Programa de Familias en Desventaja.*




El Programa desarrolló una serie de acciones centradas en la dignidad y autonomía de las personas.

La acogida y orientación personalizada, junto con la ayuda a necesidades básicas, reflejan un compromiso con el bienestar integral de las familias.

La utilización de vales, tarjetas monedero y transferencia bancarias para gastos esenciales promueve la independencia y el control personal sobre las finanzas. Además, la elaboración de planes de trabajo con las familias y las visitas domiciliarias son fundamentales para adaptar los servicios a las circunstancias individuales. Los talleres sobre inteligencia emocional, realizados en las cuatro provincias gallegas, son un claro ejemplo del enfoque holístico del programa, reconociendo la importancia de la salud emocional en el desarrollo personal y familiar.

Estas acciones conjuntas buscan no solo atender las necesidades inmediatas, sino también fomentar un cambio sostenible hacia un futuro más positivo para las familias acompañadas.

El trabajo realizado por el personal técnico y los/as voluntarios/as fueron esenciales para llevar a cabo un programa que no solo se centra en el mantenimiento y las actividades diarias, sino que también proporciona un apoyo significativo a las familias más vulnerables.



*“Es un placer expresar nuestro agradecimiento por el apoyo que Cáritas Lugo nos ha brindado en este tiempo y más cuando hemos estado en situaciones difíciles.*

*Gracias a todos y todas estas lindas personas que trabajan aquí por los más necesitados. Su apoyo es importante cuando una persona lo necesita.*

*Valoro mucho en ustedes su escucha y paciencia. Yo sé que no es fácil entender los problemas de otros y más cuando venimos de otros países en busca de estabilidad y tranquilidad.*

*Mil gracias a Cáritas Lugo.”.*

**53%** Mujeres
**47%** Hombres

**29%** Menores de 18 años.

**39%** Nacionalidad Española.

**46%** Familias monoparentales en Lugo.



Victor Quintero y Jhonatan Alexander.
*Participantes del Programa Familias en Desventaja.*

**4**
Voluntarios/as colaboraron en el programa **Familias en Desventaja.**

**1**
Educadora social trabajó en el programa **Familias en Desventaja.**

# Proyecto FAIN

El Proyecto FAIN nace como proyecto piloto de abordaje de la pobreza infantil que desarrolla la Consellería de Política Social e Xuventude de la Xunta de Galicia en colaboración con entidades de iniciativa social.

Este proyecto va dirigido a unidades familiares perceptoras de IMV y RISGA, así como a otras unidades familiares en situación similar en zonas rurales.

El ámbito territorial de intervención de Cáritas Diocesana de Lugo comprende los ayuntamientos de Bóveda, Monforte de Lemos, Pantón, Pobra de Brollón, Saviñao y Sober.

La priorización de estas unidades familiares viene determinada por la constatación de las altas tasas de pobreza infantil y por la necesidad de reforzar los servicios específicos dirigidos a la inclusión de estas personas.

La teoría del cambio que subyace en el planteamiento del proyecto entiende que una atención intensa que se centre en respuestas integrales y personalizadas puede contribuir a mejorar su inclusión social y a reducir o evitar factores que puedan conducir a o agravar una situación de exclusión y pobreza. Se pone especial énfasis en la atención en la infancia, ya que es más eficiente, y sostenida en un largo plazo de tiempo, puede prevenir la trasmisión de la pobreza intergeneracional.

El objetivo general del Proyecto es mejorar los niveles de inclusión social de las familias con niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad o exclusión social. Para ello, nos hemos centrado en ofrecer a las familias apoyos sociales, económicos y servicios que impulsaron su activación inclusiva, se facilitaron apoyos específicos en el ámbito educativo tanto en educación formal como no formal, se propiciaron itinerarios hacia el empleo, mejorando sus competencias y apoyándoles en la búsqueda activa.

Así mismo, se ha llevado a cabo una evaluación de los resultados en todos los campos descritos que nos ha permitido valorar satisfactoriamente el impacto conseguido en las familias acompañadas durante el proyecto.



- Grupos de Formación en Salud y Cuidados.
- Orientación Individualizada en Salud y Cuidados.
- Talleres Grupales para Mejorar la Calidad de la Vivienda.
- Orientación y Apoyo Individualizado en la Vivienda.
- Talleres de Competencias Digitales Básicas.
- Talleres de Responsabilidad Parental.
- Actividades de Participación Comunitaria.
- Grupos de Refuerzo Educativo y Sesiones de Apoyo Individualizado.
- Grupos de Educación no Formal.
- Cursos de Formación en Competencias Básicas: Alfabetización, Permiso de Conducir B, Formación para el Empleo.
- Cursos de Formación en Competencias Profesionales: Formación Ocupacional y Certificados Profesionales.
- Sesiones Individuales de Orientación Laboral.



**128** Familias acompañadas por el **Proyecto FAIN.**

**445** Personas acompañadas por el **Proyecto FAIN.**

**54%** Mujeres
**46%** Hombres

**53%** Menores de 18 años.

**46%** Familias monoparentales.

**69%** Perceptoras IMV.

**20%** Perceptoras RISGA.

**1** Voluntarios/as colaboraron en el **Proyecto FAIN.**

**8** Personas trabajaron en el **Proyecto FAIN:** trabajadores sociales, orientador laboral, maestros,etc.



*"Ha sido, la verdad, una idea muy buena en diversos aspectos, tanto fisica y psicológicamente hablando, para las familias que disponemos de bajo recursos y a duras penas llegan a final de mes.*

*Permitirnos a todos, grandes y chicos disfrutar de actividades de ocio en familia o que los niños conozcan o realicen actividades que nos es dificil costear. Manteniéndolos entretenidos, ayudándoles y facilitándoles un apoyo escolar, como también preocuparse por su estado emocional y psicológico.*

*A los padres darles herramientas para un empujón impartiendo conocimientos laborales, realizando cursos, y brindando un aporte económico a las familias para aminorar el peso de algunas deudas que presentaban los hogares.*

*Yo estoy muy contenta de que me hayan permitido formar parte, porque sentí una tranquilidad psicológica, fisica y emocional. Espero que no pase mucho para que vuelvan a aparecer proyectos o ideas así o parecidas. A día de hoy es un respiro y una forma de sobrellevar la pesa mochila que cargamos en los tiempo que vivimos y que cuestan cada vez más.*

*Muchísimas gracias por todo.".*

*Ana Florencia Reyna.*
*Participante del Proyecto FAIN.*



# Acompañamiento a las familias en el rural

Los fenómenos de exclusión social en medio rural son relativamente desconocidos en la medida en que el análisis de estos problemas tiende a enfocarse en las ciudades. Las personas en situación o riesgo de exclusión social en medio rural están relativamente mejor camufladas por la conformidad social y cultural, son menos numerosas y están más dispersas en el territorio, dado el tipo de población que caracteriza a las áreas rurales. Eso contribuye a que la evidencia física de la exclusión esté oculta por el entorno.

Por lo tanto, la falta de servicios básicos en el territorio y de oportunidades laborales, son los factores graves de la exclusión social en medio rural y condicionan los ingresos, la identidad, la participación, la autoestima…

Por eso, es crucial abordar esta cuestión para promover una mayor igualdad y bienestar en las comunidades rurales.

Nuestro programa de tiene dos ejes fundamentales:

- Apoyar a las familias para que puedan desarrollarse en su territorio, intentando paliar el aislamiento y la soledad que padecen.
- Crear redes de apoyo en los propios territorios que favorezcan la integración de las familias.



- Acogida, asesoramiento e información.
- Acompañamiento a los servicios públicos.
- Entrenamiento para la realización de actividades de la vida diaria y adquisición de habilidades sociales.
- Atención doméstica, apoyo psicológico,etc.
- Creación de redes de apoyo en las diferentes zonas territoriales.
- Arreglos en la vivienda y compra de material.
- Momentos de intercambio y animación con las distintas personas que en cada zona realizan las acciones.



El objetivo principal del programa es mejorar el funcionamiento personal, familiar, social y laboral de las familias, estableciendo estrategias de carácter personal y comunitario que favorezcan la integración de las mismas en la vida activa.

**8** Personas acompañadas por el programa **Acompañamiento a las Familias en el Rural.**

**63%** Mujeres
**37%** Hombres

**38%** Nacionalidad Española.

**50%** + de 66 años.

**4** Voluntarios/as colaboraron en el programa **Acompañamiento a las Familias en el Rural.**

**1** Técnica trabajó en el programa **Acompañamiento a las Familias en el Rural.**



# Empleo

El Programa de Empleo de Cáritas es esencial debido a las circunstancias desafiantes que enfrentan las personas que acuden a él. Estas personas llegan al programa en situaciones de vulnerabilidad y carencia de oportunidades laborales adecuadas. Muchos participantes se encuentran en una situación de desempleo o trabajan en empleos precarios o en la economía sumergida.

Además de la falta de empleo, estas personas a menudo enfrentan otras dificultades, como déficit de formación, ausencia de redes de apoyo y recursos limitados. Estas circunstancias los colocan en una posición de vulnerabilidad.

El empleo, si es digno y adecuado, es un paso crucial hacia la inclusión social. No tener empleo aumenta significativamente las posibilidades de estar en exclusión. Por lo tanto, el Programa de Empleo de Cáritas se esfuerza por brindar a estas personas las herramientas necesarias para mejorar su empleabilidad, acceder a un empleo y mantenerlo.

En resumen, este programa es necesario para garantizar que todas las personas, independientemente de sus circunstancias, tengan la oportunidad de participar en el desarrollo económico y disfrutar de condiciones de trabajo dignas. Solo a través de un empleo libre, creativo y solidario se puede lograr una verdadera inclusión.

El Programa de Empleo de Cáritas tiene como objetivo fundamental garantizar que todas las personas tengan la posibilidad de ejercer su derecho a un empleo digno, en igualdad de oportunidades. Para lograrlo, Cáritas ofrece una variedad de herramientas diseñadas para abordar las necesidades individuales de cada persona, mejorando así su nivel de empleabilidad y aumentando sus posibilidades de acceder y mantener un empleo.

Este programa se caracteriza por su enfoque personalizado. Se diseña una estrategia individualizada para cada participante, teniendo en cuenta su situación personal y sus circunstancias específicas. A lo largo de todo el proceso, se brinda acompañamiento y apoyo para que las personas puedan participar activamente en diversas acciones, como la orientación en la búsqueda de empleo, la formación, la intermediación laboral y el fomento del autoempleo.

La verdadera integración social requiere no solo el acceso al empleo, sino también unas condiciones de trabajo dignas. Por lo tanto, el Programa de Empleo de Cáritas se esfuerza por garantizar que todas las personas puedan participar plenamente en el desarrollo económico, independientemente de sus circunstancias. Solo a través de un trabajo digno, libre, creativo, participativo y solidario se puede lograr una inclusión real y duradera.

"*El trabajo es para el hombre y no el hombre para el trabajo*". Juan Pablo II - Encíclica Laborem exercens (LE), de 1981

**333** PERSONAS RECIBIERON ATENCIÓN EN EL SERVICIO DE ACOGIDA Y ORIENTACIÓN LABORAL

**40%** DE ESAS PERSONAS FORMALIZARON UN CONTRATO LABORAL EN ALGÚN MOMENTO DEL AÑO 2023.

## *Formación para el Empleo*

ACCIONES FORMATIVAS

*Iniciación al Servicio en Hostelería, Manejo de Carretilla Elevadora, Manipulador de Alimentos, Operarios/as de Limpieza, Obtención del Permiso de Conducir tipo "B" y Auxiliar de Almacén y Logística.*

**80** Personas participaron en **Formaciones Ocupacionales**





## *Itinerarios Personalizados de Inserción Laboral*

**86** Personas participaron en **Itinerarios de Inserción Laboral**

## *Intermediación Laboral*

Se conectó a los participantes con empresas y particulares que ofrecían puestos de trabajo a través de la Agencia de Colocación. Servicio autorizado por el Servizo Público de Emprego.

**49** Personas participaron en **Intermediación Laboral**

## *Colaboración en Espacios de Trabajo*

El programa participó en redes y grupos de trabajo colaborativo con otras entidades, como la Rede T.I.L. y la iniciativa "Igrexa polo Traballo Decente".






**65%** Mujeres
**35%** Hombres

**22%** Edad entre 36 y 45 años.

**71%** Con estudios no homologados.

**32%** Nacionalidad Española.

**65%** Ciudadanos extracomunitarios.

**3** Voluntarios/as colaboraron en el programa de **Empleo.**

**3** Técnicos trabajaron en el programa de **Empleo.**



*Samuel Lobelo.*
*Participante del Curso para la Obtención del Permiso de Conducir tipo B.*

*"El carné de conducir, aquí en España igual que en cualquier país del mundo, representa una oportunidad, incluso laboral. Después de haber intentado tocar las puertas en muchos sitios para optar a un trabajo, me pedían el carné de conducir.*

*Así que tener la oportunidad de sacarlo, de la forma como me brindo la oportunidad Cáritas, fue sencillamente algo muy bueno.*

*No tengo palabras para agradecer la oportunidad y sin duda me ha beneficiado muchísimo.".*

*"Sabía que podían atenderme bien y a lo mejor ofrecerme personal para entrevistar y poder hacer una selección en la cual pudiera encontrar al candidato adecuado para realizar los servicios. Y efectivamente, así fue. De hecho, tuve una tarde de bastantes entrevistas.*

*He contratado a uno de los chicos, del cual estoy muy contenta porque reunía todas las características que eran afines para este sector.".*

*Marta Alameda.*
*CEO de Mudanzas Alameda.*



# Emplea Lab

Emplea Lab busca cambiar vidas a través del empleo y reducir desigualdades sociales, siendo este un paso importante hacia una sociedad más inclusiva. El proyecto contribuye a la generación de conocimiento en políticas de inclusión y orienta el diseño de programas hacia resultados concretos.

El proyecto Emplea Lab fue una iniciativa de inserción sociolaboral desarrollada entre los años 2022 y 2023. Fue financiado por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones a través de los Fondos NextGenerationEU, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia. Este proyecto estuvo liderado por Cáritas Española en coordinación con 11 Cáritas Diocesanas, incluyendo la Cáritas Diocesana de Lugo. Además, contó con la colaboración de las fundaciones Adecco y CEOE.

El proyecto se dirigía a personas beneficiarias del Ingreso Mínimo Vital (IMV) o, en su defecto, a personas en situación de exclusión social o vulnerabilidad, beneficiarios de rentas básicas de inserción.

El objetivo de Emplea Lab era mejorar la empleabilidad de las personas participantes a través de **itinerarios de inserción laboral intensivos.** Estos itinerarios incluían orientación laboral, formación en competencias digitales y básicas, así como intermediación. Además, al tratarse de un proyecto de investigación se pretendía evaluar si la empleabilidad de las personas en riesgo de exclusión social aumentaba significativamente cuando, además del subsidio recibido, se les proporcionaba una serie de servicios adecuados de acompañamiento en el proceso de inserción laboral.

**Los resultados de este estudio contribuirán a las futuras políticas de empleo.**

**2**
Técnicas trabajaron en el Proyecto **Emplea Lab.**

Consulta en el QR el vídeo sobre el **Proyecto Emplea Lab.**

El estudio se realizó siguiendo una metodología de RCT (Randomised Controlled Trial). Metodología que consiste en la realización de estudios experimentales en los que el objetivo es medir con validez estadística la efectividad de una actuación dirigida a un grupo de personas. Para ello, los participantes del proyecto se categorizan de forma aleatoria en dos tipos de grupos: el grupo de control y los grupos de tratamiento.

La principal contribución de Cáritas Diocesana de Lugo al proyecto fue la implementación de **itinerarios intensivos de inserción** para los diferentes grupos de tratamiento. Se llevaron a cabo tres ediciones, cada una con una duración de tres meses, dos en Lugo y una tercera en la localidad de Sarria.



**147**
Personas acompañadas por el proyecto **Emple Lab.**

**59%** Mujeres
**41%** Hombres

**53%** Entre 30 y 49 años.

**61%** Sin estudios o estudios primarios

**132** Ofertas prospectadas.



# Adquisición de Competencias Clave y Digitales

La formación se presenta como una herramienta fundamental para facilitar el acceso a empleos dignos para aquellas personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad y/o riesgo de exclusión social. Para lograr este propósito, es crucial que las personas en dichas circunstancias cuenten con una mayor cualificación profesional. En este contexto, la formación desempeña un papel clave.

Uno de los principales obstáculos que enfrentan estas personas es la necesidad de acreditar oficialmente su cualificación profesional mediante los llamados Certificados de Profesionalidad. Para acceder a las formaciones de nivel 2 y 3 de cualificación, los aspirantes deben demostrar un nivel de competencia mínimo a través de titulaciones, certificados o acreditaciones (pruebas de competencias clave convocadas por la Consellería de Promoción do Emprego e Igualdade).

En la actualidad, es crucial destacar la importancia de las competencias digitales básicas, ya que la transición digital requiere el desarrollo de estas habilidades entre la ciudadanía. Por lo tanto, es fundamental que todas las personas puedan interactuar, realizar transacciones y comunicarse con autonomía, suficiencia y seguridad.

El Programa de Competencias Clave y Digitales de Cáritas Diocesana de Lugo es una iniciativa que busca fortalecer a las personas, brindándoles las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos del mundo laboral y digital. A través de estas acciones formativas, se fomenta la inclusión y se contribuye al desarrollo pleno de la ciudadanía.

**104**
Personas acompañadas por el programa **Adquisición de Competencias Clave y Digitales.**

**55**
Personas han participado en **Competencias Clave.**

**52**
Personas han participado en **Competencias Digitales.**

**66%** Mujeres
**34%** Hombres

**29%** Nacionalidad Española.

**70%** Con estudios no homologados.

El Programa de Adquisición de Competencias Clave y Digitales Básicas ha tenido un impacto significativo en las personas a las que acompañamos, proporcionándoles habilidades esenciales para enfrentar los desafíos del mundo laboral y digital. A continuación, se detallan las acciones relevantes que el programa ha ofrecido:

**1 Preparación para las Pruebas de Acreditación de Competencias Clave:** El programa brindó a las personas participantes los recursos necesarios para enfrentar las pruebas anuales de acreditación de competencias clave convocadas por la Consellería de Promoción do Emprego e Igualdade. A través de estas pruebas, las personas demostraron que poseen los conocimientos necesarios para participar en acciones formativas de certificados de profesionalidad de nivel 2 y 3. La obtención de estos certificados contribuirá significativamente a mejorar su empleabilidad y, por ende, su posición en el mercado laboral.

**2 Promoción de la Inclusión Digital:** El programa facilitó la participación en talleres de competencias digitales, promoviendo así la inclusión digital. En un mundo cada vez más digitalizado, estas competencias son esenciales para mejorar la empleabilidad y permitir la participación plena en la sociedad actual.

- Información y asesoramiento.
- Evaluación, seguimiento y tutorías.
- Diseño de Planes Educativos Individualizados.
- Clases de Adquisición de Competencias Clave.
- Talleres de Competencias Digitales Básicas.
- Elaboración y actualización de materiales didácticos físicos y digitales.
- Traslado y acompañamiento a las pruebas oficiales de Competencias Clave.



El programa se desarrolló en cinco localidades: Lalín, Lugo, Melide y Monforte de Lemos.

| | % participantes que superaron las pruebas de Nivel 2 en mayo | % participantes que superaron las pruebas de Nivel 3 en mayo | % participantes que superaron las pruebas conv. extra. en octubre |
|---|---|---|---|
| L. Gallega | 34,5% | 35% | 67% |
| L. Española | 100% | 100% | - |
| Matemáticas | 76% | 76% | - |
| L. Extranjera (Inglés) | 59% | 59% | 33% |

*"Para mí, participar en el programa supone satisfacción personal, de poder superarme, como acceder a cursos de más nivel que yo quería hacer y por no tener estudios pues no podía acceder a ellos.*

*Ahora ya puedo acceder a cursos de nivel dos como el curso de sociosanitario que era el que yo quería y ahora ya voy a poder comenzarlo.*

*Lo que más me ha gustado, aparte de aprender, es el acompañamiento del personal de Cáritas que siempre están ahí para cuando uno lo necesita para cualquier duda, eso es lo que más me ha gustado.*

*Y si recomendaría el programa de competencias clave, claro que sí, lo recomendaría del uno al diez un diez."*

*Lucila Buitrón.*
*Participante del programa Competencias Clave y Digitales.*

**9** Voluntarios/as colaboraron en el programa de **Competencias Clave y Digitales.**

**1** Técnica trabajó en el programa de **Competencias Clave y Digitales.**

*“*

*Mi nombre es Víctor Fernández Cancio y llevo colaborando con Cáritas de Lugo durante los últimos 3 años. Este será el tercer curso completo en el que estoy aquí, impartiendo la asignatura de matemáticas en competencias.*

*Nosotros nos mudamos a vivir a Lugo hace precisamente 3 años, y yo ya llevo jubilado desde hace aproximadamente 15 años. Estaba acostumbrado a trabajar en tareas de voluntariado en Madrid, donde vivíamos antes. Cuando llegamos a Lugo, una de las primeras cosas que hice fue buscar dónde podía seguir colaborando. Me puse en contacto con Cáritas de Lugo, y estuvimos viendo varias posibilidades de colaborar. Surgió la oportunidad de dar clases de matemáticas en competencias, y decidí involucrarme en esta labor.*

*Considero que el programa es sumamente útil. Está dirigido principalmente a personas que vienen de otros países y necesitan integrarse aquí. A menudo enfrentan dificultades administrativas y, en muchos casos, deben homologar sus conocimientos. El programa de competencias les facilita un procedimiento rápido para validar sus conocimientos. Esto aplica tanto a aquellos que ya poseen conocimientos como a quienes llegan con conocimientos parciales. En resumen, estamos aquí para ayudarles a integrarse lo más rápidamente posible.*

*Mi aporte personal es el mismo de siempre: llevo 20 años como voluntario. Cualquiera que realiza la labor de voluntariado sabe claramente que se cumple el dicho de “Ayúdame y te ayudaré”. En otras palabras, en la medida en que ayudas a los demás, ellos también te ayudan a ti. ¿De qué manera? Pues estando activo, realizando cosas útiles y, además, si es al servicio de los demás, mucho mejor todavía.”.*



*Victor Fernández.*
*Voluntario del Programa*
*Competencias Clave y Digitales.*



*“*

*Decidí participar en el Programa de Competencias Clave porque me encontraba en una situación en la que mis estudios realizados en Cuba no estaban homologados aquí en España. Al participar en estas competencias, pude adquirir habilidades y conocimientos que, con el tiempo, me permitieron acceder a cursos de Certificado de Profesionalidad. Esto, a su vez, contribuyó a mejorar mi trayectoria laboral y me ayudará en un futuro a conseguir un mejor empleo.*

*La participación en este programa ha tenido un impacto significativo en mi vida. Ha mejorado considerablemente mi nivel académico y ha enriquecido mi interacción con las personas de este país. Además, me ha brindado la oportunidad de conocer a otras personas, explorar diferentes culturas y establecer relaciones con individuos de diversos lugares y países.*

*Una de las cosas que más me ha gustado de participar en este proyecto es el largo camino que he recorrido. Además, me ha enseñado a valorar lo que tengo, ya que he tenido la oportunidad de aprender y adquirir conocimientos que me han permitido acceder a cursos profesionales. Las personas que trabajan aquí son maravillosas; han sido de gran ayuda tanto en lo personal como en lo profesional. En mi vida personal, también ha tenido un impacto positivo.*

*Definitivamente, recomendaría a cualquier persona participar en el Programa de Competencias Clave. Mi experiencia ha sido sumamente positiva. El personal de Caritas es excepcional; no solo me han brindado apoyo en lo personal, sino que también han ayudado a muchos otros que no pudieron homologar sus cursos. Estoy segura de que esta institución puede ser de gran ayuda para quienes deseen mejorar y avanzar, al igual que yo lo he logrado.”.*



*Susana González.*
*Participante del Programa*
*Competencias Clave y Digitales.*

# Atención a Personas con Discapacidad

Las principales necesidades que plantean las familias de las personas con discapacidad, vienen ligadas a los obstáculos para la vida independiente e integración en la sociedad; así como el incumplimiento legislativo para la plena igualdad de derechos. Asimismo, también se vinculan con la existencia de espacios que puedan satisfacer las necesidades. Para su análisis diferenciamos distintas etapas y circunstancias por las que pasan las familias.

En primer lugar, las familias van a necesitar una serie de apoyos y orientación para mejorar su evolución y desarrollo.

En segundo lugar, la aceptación y apoyo familiar, ya que no cuentan con los suficientes recursos para superar las situaciones de la vida cotidiana que se les plantean.

En tercer lugar y último, sus circunstancias, generan muchas veces, sentimientos en sus familias como la soledad, desorientaciones, actitud sobreprotectora, etc..

En cuanto a la formación y al empleo, tienen muchas dificultades de acceso al empleo, por su baja formación, por su discapacidad y por la cada vez más escasa posibilidad de opciones laborales (que conlleva trabajos temporales y esporádicos, mal remunerados y de baja cualificación. La mayoría en economía sumergida).

En cuanto a sus ingresos económicos, provienen de prestaciones públicas (RISGA, PNC) que no son suficientes para cubrir sus necesidades básicas, produciéndose retrasos en los pagos y deudas, los cuáles son cada vez más difíciles conseguir tenerlos al día (alquiler, comunidad, suministros), con la inseguridad que genera y las graves consecuencias para sus vidas que esto supone.

En cuanto a su salud, muchas de estas personas tienen ya algún tipo de patología subyacente.

Su salud psíquica es la que se vio más afectada, ya que muchos de ellos ya se encontraban en tratamiento de salud mental antes de la pandemia, insuficiente para la atención que necesitarían.

En cuanto a las relaciones sociales y familiares, el apoyo familiar es muy débil, ya que la situación del resto de los familiares más próximos es muy parecida a la suya y otros los familiares que podrían ayudarlos, no lo hacen.

En cuanto a las relaciones sociales, son escasas ya que sus recursos no les permiten realizar un ocio y vida social normalizados e integradores.

¿De dónde proceden? Vienen derivados de los Servicios Sociales, de otras asociaciones, de las Cáritas parroquiales, o llegan voluntariamente a pedir ayuda.

Se trata de poner la estas personas en el centro de las acciones, en igualdad de derechos, de obligaciones y de dignidad.



Este proyecto es de continuidad. Con este programa, Cáritas pretende dar respuesta a las necesidades que las personas con diferentes situaciones de discapacidad exponen y solicitan, intentando promover en todo el posible su autonomía personal y mejorar la calidad de su vida.

El proyecto contempla:
-Recursos para apoyo a necesidades básicas.
-Recursos para combatir el aislamiento y la soledad de las personas con discapacidad
-Sesiones de formación o talleres para aumentar su autonomía personal.

La repercusión mas relevante y la permanencia de la persona con discapacidad en su entorno sin que se produzca una ruptura con sus ámbitos de vida habituales: familia, amistades, vecinos…

Todas las actividades que realizamos repercuten positivamente en las personas que participan en ellas, ya que ayudan a mejorar su calidad de vida, a mejorar y ampliar sus relaciones sociales y a realizar actividades que no harían solos y que tampoco se podrían permitir debido a sus escasos recursos económicos.

Y también pretendemos aliviar sus preocupaciones económicas a través de las distintas ayudas económicas, que les permiten tener cubiertas las necesidades más básicas.

Nuestras actividades se desarrollan en el territorio en las que se encuentran las personas con discapacidad, no solo en la Diócesis de Lugo, sino también en la comarca de Verín, favoreciendo la coordinación con otras entidades, asociaciones y ayuntamientos donde se encuentran las personas con discapacidad.



- **Acogida, información, asesoramiento y orientación.**
- **Ayuda para necesidades básicas.**
- **Área recreativo y sociocultural:** Se organizaron salidas, excursiones, celebraciones, visitas culturales, etc.
- **Acciones formativas:** se hicieron distintos talleres con el objetivo de mejorar su calidad de vida:
  Taller de Musicoterapia, Taller de Reposteria, Taller de Gimnasia Funcional.
- **Sesiones grupales de apoyo psicológico**.
- **Acompañamiento como proceso educativo**.
- **Visitas domiciliarias**.

**24**
Personas acompañadas por el programa **Atención a Personas con Discapacidad.**

**3**
Técnicas trabajaron en el programa **Atención a Personas con Discapacidad.**





*"Era y supongo que aún es algo francamente complicado. Tuve una infancia feliz. Soy del barrio lucense de la Milagrosa. Mis padres siempre nos dieron una educación creyente. Éramos y somos tres hermanos. Muy jovencita con solo 18 añitos me casé, en el año 92, muy enamorada de mi marido, un joven 10 mayor que yo del que poco sabía, solo siete meses de novios habíamos estado. Al año siguiente, ya tenía a mi hija mayor en el 93 y en el 94, a mi segunda hija.*

*Pasaron solo dos años más para que mi entonces marido tuviera problemas de empresas. Fue la primera vez de un largo recorrido judicial que terminó de la manera más terrible, viendo a mis padres perder su casa, por avalar con sus bienes, y perdiendo yo mi propia casa, quedándome sin nada.*

*Pero esa fue una larga historia. En el año 2000 yo decidí separarme de él. Firmé unas capitulaciones matrimoniales con libre domicilio, una separación, pero no un divorcio, pero claro, siempre te decían que no podían ser las cosas como yo las contaba, como yo las decía, que era el padre de mis niñas que lo intentara por él. Volví y le di una oportunidad. Me quede embarazada de mi hijo en 2004, pero poco duro. En 2009, su última agresión fue tan dura que me de dejo tirada en una carretera. Solo sé que me llevaron a un hospital y estuve dos meses en coma con el cuerpo totalmente destrozado y el rostro irreconocible.*

*Pero lo peor fue la parte judicial, me involucró en estafas que hacía y trató de arruinarme la vida. Me detuvieron en dos ocasiones e ingresé en prisión. Creí morirme. No le deseo a nadie esa experiencia. Cuando me dijeron que era una causa de hace 21 años, de una estafa de mi exmarido de Madrid en 2003, no daba crédito, me estaba pasando esto de nuevo a mí, me vi en un calabozo.*

*Ahora tengo 50 años, voy a ser abuela en un mes, tengo un 69% de discapacidad con una enfermedad degenerativa y movilidad reducida con carácter definitivo y me vi metida en un calabozo, con 17 medicamentos distintos, una CPAP máquina de oxigeno, una máquina TENS para el dolor.... creí morir...no deje de llorar... entre en ansiedad, pero en medio de toda aquella desdicha, mis hijas y mi hijo estaban haciendo lo imposible junto con todas y cada una de las personas de Cáritas que han estado siempre apoyándome. Hicieron informes, gestiones, hablaron con abogados, etc. No me dejaron sola. Gracias a ellos hoy estoy fuera. Gracias a Cáritas hoy tengo un rayo de luz en mi vida.*

*Dicen que todo pasa en nuestra vida por alguna razón. No sé cuál ha sido la mía, pero sí sé, que tengo, mucho, mucho, por hacer todavía y lo mejor que Dios puso en mi camino fue Cáritas.*

*Nunca me sentí sola, ni desamparada. Han sido un hombro donde llorar, unas amigas, más que una trabajadora social o una abogada, o una directora... todo el equipo, todo, nunca me han tratado mal, al contrario han sido generosos.*

*MUCHAS GRACIAS A TODOS POR LA GRAN LABOR QUE HACÉIS. POR QUE SIN VUESTRA AYUDA SERÍA IMPOSIBLE.".*



*María Jesús.*
*Participante del Programa*
*Atención a Personas Con Discapacidad.*

# Atención a la Infancia

Debido a que la calidad de vida de los menores se ve menguada por las realidades que están viviendo, este programa pretende promover desde una perspectiva integral el desarrollo educativo y social de la infancia en situación de riesgo de exclusión social, fundamentalmente a través de acciones preventivas y de intervención, complementarias de los servicios normalizados facilitando el intercambio de información institucional mediante colaboración entre entidades y municipios que posibilite la relación de los niños y las familias, respondiendo a carencias detectadas con los niños, niñas, adolescentes y sus familias.

El programa contribuye a mejorar esta situación favoreciendo la inclusión social y la participación de la infancia desfavorecida, así como su implicación en los procesos socioeducativos, además de crear espacios para la conciliación de la vida familiar. Por otro lado, crea cauces de formación específicas para los educadores integrantes del proyecto.







**CAMPAÑAS DE DIVULGACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN**

- Campaña Educativa de Caridad.
- Acto de sensibilización del Día de Caridad.
- Jornada de Participación e Infancia.
- Campaña del Día Internacional de la Infancia.
- Jornada de Prevención y Protección de la Infancia.

**FORMACIÓN VOLUNTARIADO**

- Reuniones periódicas.

**ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES PARA NIÑOS/AS**

- Actividades de Carnaval.
- Campamentos Urbanos XXIX.
- Vamos al Cine.
- Actividades de Navidad.

**169** Ninos y niñas de entre 8 y 14 años participaron en actividades o en Campaña Educativa del programa **Atención a la Infancia.**

**122** Personas han participado en Campaña Educativa del programa **Atención a la Infancia.**

**47** Personas han participado en actividades del programa **Atención a la Infancia.**

De las personas que participaron en actividades del programa:

**49%** Niñas
**51%** Niños

**57%** Nacionalidad Española.

*“El programa de Atención a la Infancia de Cáritas, con actividades lúdicas, trata de facilitar el desarrollo de las capacidades y valores de los niños y jóvenes para una sociedad más justa y equitativa, en la que cada cual pueda desenvolver sus dones y ponerlos al servicio de los demás sin que el origen o la situación económica sean barreras. Este es uno de los Programas con los que Cáritas cumple sus fines. En él llevo de voluntaria unos 32 años contribuyendo al Campamento Urbano y al resto de actividades que, por increíble que parezca, hoy siguen siendo necesarias.*

*Me produce un sentimiento de asombro todas las veces en que cuando parecía que faltaban los recursos materiales o humanos, al final surgían y el equipo de voluntarios y voluntarias, en no pocas ocasiones con poco, lograba llevar a término las actividades; agradezco las circunstancias que me llevaron a poder participar en este proyecto, en el que creyendo que daba algo, he recibido mucho; siento gratitud y admiración por el buen hacer y la dedicación de todos los voluntarios y voluntarias que han volcado su esfuerzo, que se ha visto respaldado por quienes nos han confiado reiteradamente a sus hijos e hijas demostrando la necesidad y buen hacer de nuestra labor en este Programa; lo que me ha alentado a seguir con este voluntariado.”.*

*Begoña Buide.*
*Voluntaria del Programa Atención a la Infancia.*



**40**
Voluntarios/as colaboraron en el programa de **Atención a la Infancia.**

**1**
Técnica trabajó en el programa de **Atención a la Infancia.**



# Atención a la Juventud

La desigualdad impone en el presente una desventaja para la juventud de familias con menos recursos (económicos, pero también educativos y culturales), en aspectos tan fundamentales como la educación, la salud y la vivienda, lo que se traduce en una vulneración de sus derechos más elementales y una percepción deteriorada de lo que la vida les ofrece.

Para reducir las desigualdades es necesario mejorar el impacto de los sistemas educativos en la igualdad de oportunidades para romper el ciclo de desventajas, garantizando que todos los jóvenes puedan beneficiarse de una educación inclusiva y de alta calidad, que promueva su desarrollo emocional, social, cognitivo y físico.

Teniendo en cuenta los datos demográficos relacionados con la juventud, desde el programa queremos dar respuesta a las necesidades y potencialidades de los **chicos y chicas de entre 14 y 18 años**, ya que son el futuro de la sociedad, el motor de cambio, por lo tanto es necesario promover su formación, motivación y participación.

Siguiendo las líneas del Plan de Juventud de Galicia 2021, parejos a Estrategia de Juventud 2020 de España y teniendo en cuenta los Objetivos de la Estrategia 2020 de la Unión Europea, el programa establece las siguientes premisas a tener en cuenta:

- Mejorar los canales de participación de la juventud en la sociedad.
- Consolidar entre la juventud valores vinculados a la democracia como la tolerancia, la solidaridad, el espíritu emprendedor y el esfuerzo.
- Fomentar la autonomía personal y la integración social y profesional.
- Crear cauces de formación con el objetivo de formar específicamente a los voluntarios.





**69** Adolescentes de entre 14 y 18 años participaron en actividades o en Campañas Educativas del programa **Atención a la Juventud**

**33** Personas han participado en Campaña Educativa del programa **Atención a la Juventud.**

**36** Personas han participado en actividades del programa **Atención a la Juventud.**

De las personas que participaron en actividades del programa:

**36%** Mujeres
**64%** Hombres

**61%** Nacionalidad Española.

**20** Voluntarios/as colaboraron en el programa **Atención a la Juventud.**

**1** Técnica trabajó en el programa **Atención a la Juventud.**



**CAMPAÑAS DE DIVULGACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN**

- Campaña Educativa de Caridad.
- Participación en el curso "Igualdad en Línea".
- Participación en el curso"Inclusión en el Ocio Educativo".

**FORMACIÓN VOLUNTARIADO**

- Reuniones periódicas.

**ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES PARA ADOLESCENTES**

- Actividades de Carnaval.
- Campamentos Multiaventura.
- Vamos al Cine.
- Taller de Hábitos Saludables.
- Taller de Igualdad.
- Actividades de Navidad.



*"Llevo participando en los Campamentos de Infancia y Juventud desde los 7 años y tengo 18 , lo que hace un total de 11 años.*

*En los campamentos hacemos multitud de cosas, ya sea, yincanas de diversos juegos, manualidades o talleres.*

*En los campamentos me siento bien y muy animada todos los años. Lo que me aportan los campamentos es saber relacionarme con los demás, respeto hacia todos, la convivencia entre monitores y niños, y sobre todo, la ilusión con la que voy todos los años.".*

*Soraya Neira.*
*Participante del Programa Atención a la Juventud.*

# Intervención Educativa

El programa nace para dar respuesta a las necesidades educativas de las personas que se encuentran en edad escolar o están realizando estudios y no tienen recursos económicos para acceder a una ayuda externa en el sistema educativo.

Por eso, lo que buscamos es facilitar el acceso a la educación y reducir las desigualdades para que todos cuenten con las mismas oportunidades en el ámbito escolar.

Desde Cáritas estamos esforzándonos por ayudar a todas las personas que precisen ayuda en el ámbito educativo. Esto incluye a niños/as que precisan apoyo educativo o que tienen dificultades específicas de aprendizaje, como personas adultas que requieran completar la Educación Secundaria Obligatoria (ESO) para introducirse en el mercado laboral, o mismo que necesiten mejorar su dominio del idioma.

Desde nuestro programa ofrecemos ayuda individualizada y personalizada a las personas que la demandan para que puedan alcanzar sus objetivos académicos. Para lograr esto, desarrollamos un amplio abanico de acción: valoración inicial, diseño de planes educativos personalizados, clases de apoyo educativo, tutorías, orientación y acompañamiento…

Nuestro principal objetivo es asegurarnos de que cada persona alcance su potencial máximo en el ámbito educativo, prestando ayuda individualizada y personalizada.

En resumen, el programa ofrece apoyo personalizado para que las personas alcancen sus objetivos académicos. Esto incluye promocionar de curso, aprobar pruebas libres para obtener el título de la ESO y acceder a la Formación Profesional o al mercado laboral y clases de alfabetización para adultos.

- Apoyo escolar a niños, niñas y juventud.
- Alfabetización y formación de adultos.
- Orientación para la intervención de los padres en los procesos educativos.
- Elaboración de recursos educativos.
- Asistencia a cursos que nos permitan seguir profundizando.
- Reuniones de formación de voluntarios.
- Conexión con las instituciones públicas o privadas que estén trabajando a nivel de pensamiento o actuación con familias.



Contamos con clases de refuerzo educativo en diferentes academias, y evaluaciones psicopedagógicas en un centro terapéutico.

El desarrollo de las actividades se llevaron a cabo tanto en Lugo como en Monforte.





**92** Personas acompañadas por el programa **Intervención Educativa.**

**66** Personas han participado en "Refuerzo Educativo" del programa **Intervención Educativa.**

**26** Personas han participado en "Alfabetización" del programa **Intervención Educativa.**

**59%** Mujeres
**41%** Hombres

**66%** Tienen menos de 18 años.

**14** Voluntarios/as colaboraron en el programa **Intervención Educativa.**

**2** Técnicas trabajaron en el programa **Intervención Educativa.**

*“Soy voluntaria de Cáritas. Hace cinco años que vine a vivir a Lugo. Lo primero que hice fue presentarme en la Parroquia de la Milagrosa a la que pertenezco y ver en qué podía colaborar y también en el centro de Cáritas.*

*Dentro de las posibilidades que me ofrecieron, me decidí por la actividad de apoyo escolar a niños/as con dificultades de aprendizaje y también con inmigrantes para aprender español. Elegí estas actividades por tener experiencia por mi profesión y por haber dado clases de español a inmigrantes en otros lugares en los que he vivido.*

*Ahora que estoy jubilada, puedo dedicar más tiempo a ayudar a las personas en su formación, especialmente a los que están en dificultades y son vulnerables. Es muy importante el apoyo escolar, sobre todo ayudarles en los primeros cursos a mejorar el aprendizaje, potenciando sus posibilidades y capacidades para ir logrando los objetivos.*

*Tengo que decir que es una experiencia muy gratificante y de gran enriquecimiento mutuo, en la medida que damos, recibimos, compartimos valores, conocemos su cultura, crecemos en relaciones de cercanía y de cariño…*

*A medida que progresan siento una gran alegría y satisfacción al ver como avanzan en autonomía, independencia. Como tienen interés por seguir formándose, por participar en distintos cursos necesarios para poder tener un trabajo, siempre favoreciendo una mayor inclusión en nuestro entorno y sociedad.*

*Me siento muy agradecida al personal de Cáritas por vuestra acogida, atención, amabilidad y la ayuda que nos prestáis.”.*

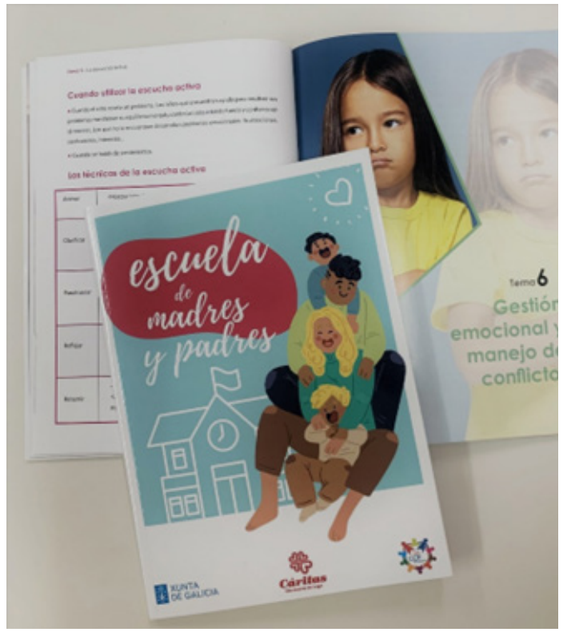


*María Luisa Vázquez.*
*Voluntaria del Programa Intervención Educativa.*



# Escola de Pais

En muchos hogares en situación de vulnerabilidad, observamos diferencias notables en las capacidades desiguales de los padres y madres para acompañar en los procesos educativos de sus hijos/as. Estas diferencias pueden deberse tanto a los niveles educativos y de formación, como a las preocupaciones socioeconómicas y a la falta de habilidades parentales. Por eso, es fundamental abordar estas desigualdades para garantizar una educación equitativa e inclusiva para todos los niños y niñas.




Se presenta por lo tanto, la necesidad de implementar procesos educativos, de acompañamiento y de orientación para las familias, con un enfoque centrado en la justicia social. La intención es proporcionar mejor acceso a oportunidades y recursos a las familias.

El objetivo principal es proporcionar herramientas para optimizar y mejorar integralmente la comunicación, la gestión emocional y la gestión de conflictos, así como facilitar el uso de las nuevas tecnologías en el contexto familiar.

Lo que se logró con el programa fue a crear un espacio de acogida donde las familias pudieron expresar sus preocupaciones y necesidades, y donde se les brindó orientación sobre cómo mejorar la comunicación en el hogar.

Por otra parte, se formó a los padres y madres en la gestión afectiva y resolución de conflictos, ayudándoles a desarrollar habilidades para manejar las emociones y resolver conflictos de manera constructiva.

También se formó a la comunidad parental en el uso de las nuevas tecnologías en el hogar y, sobre todo, como integrarlas en la vida familiar.

- Acogida, asesoramiento y orientación en todo el proceso educativo.
- Taller: "Paternidad responsable y los buenos padres no nacen, se hacen."
- Taller: "Pautas y estilos educativos y normas y límites."
- Taller: "La escucha activa y gestión emocional y manejo de conflictos."
- Taller: "La educación en las nuevas tecnologías y participación tecnológica familiar."
- Herramientas de coaching.
- Sesiones individuales de orientación presencial con cada familia.







**16**
Personas acompañadas por el programa **Escola de Pais.**

**81%** Mujeres
**19%** Hombres

**75%** Tienen más de 35 años.

**50%** Del continente americano.

Técnica trabajó en el programa de **Escola de Pais.**

*"Puedo decir que me siento muy agradecida por haber podido participar en los talleres de "Escola de Pais", ya que personalmente me guió y me enseñó muchas cosas positivas, además de habilidades para ejercer mi rol como madre. Se trabajaron muchos temas, los cuales me han ayudado mucho en la educación de mi hijo.*

*Por lo tanto, espero que podamos volver a tener más talleres. Por lo positivo que resulta tanto para padres como para los hijos.".*

*Yanaisy Prevost.*
*Participante del Programa Escola de Pais.*



# Atención a Personas Inmigrantes "Contade con Nós"

La población inmigrante residente en nuestra comunidad ha sufrido con intensidad los efectos de la crisis social y económica dada la profundidad de las desigualdades estructurales; la apertura de nuevos frentes de conflicto y exclusión; y las debilidades del sistema de protección.

El número de personas procedentes de otros países en nuestra Diócesis cada vez es mayor y cada vez son más las personas migrantes que se encuentran en su llegada en una situación de vulnerabilidad o exclusión, sin vivienda, sin permiso para trabajar, en situación de insuficiencia económica para cubrir necesidades básicas, y con graves dificultades para obtener un empleo y acceder al mercado laboral, viéndose obligados a trabajar en una economía sumergida en condiciones de ilegalidad y explotación.

**Son múltiples y complejas las continuas trabas burocráticas que encuentran tanto para poder acceder al mercado laboral de forma regular como para poder acceder a una vivienda digna y una asistencia social en condiciones dignas.**

Cáritas, a través de la asistencia jurídica prestada a las personas inmigrantes y sus familias facilita su integración social y laboral en la sociedad que los acoge promoviendo tanto la participación económica, social como cultural y política en condiciones de igualdad de trato.

A través de las distintas actuaciones realizadas no solo han recibido apoyo para remover los obstáculos que encuentran en su día a día para acceder a sus derechos, sino no también la asistencia, información y protección necesaria para poder afrontar los nuevos desafíos que plantea su nueva vida en un país extraño.

La inclusión no es un reto exclusivo para las personas extranjeras recién llegadas al país, sino también para aquellas que han obtenido la autorización de residencia o la nacionalidad española y para su descendencia, con pleno acceso a los servicios públicos y la protección integral de sus derechos.



- **Servicio de Información, Defensa, y asistencia jurídico/Legal**: todas las personas inmigrantes cuentan con asesoría jurídica especializada en derecho de extranjería y movimientos migratorios. A través de un servicio de consulta se facilita información y apoyo en sus procesos de regularización, así como información y acompañamiento en las gestiones y trámites antes las distintas autoridades competentes en materia de extranjería en cuestiones tales como permisos de residencia, trabajo, visados, gestiones consulares, procedimientos sancionadores, homologación o convalidación de títulos, reagrupación familiar, arraigo, denuncias en situaciones de explotación laboral, etc.

- **Servicio de asistencia técnico-jurídica en el acceso a la nacionalidad española:** se ofrece un apoyo integral a las personas extranjeras en el proceso de acceso a la nacionalidad española.

- **Sesiones info/formativas** (TRAINING SESSIONS FOREIGN): Se desarrollan sesiones informativas grupales a lo largo del territorio diocesano a fin de brindar información de primera mano sobre los principales aspectos legales en materia de extranjería donde las personas extranjeras reciben un manual informativo y pueden plantear sus dudas y cuestiones.



*"En mi opinión el servicio ha sido excelente y estoy agradecida con los técnicos por su labor profesional. Recomiendo este servicio a otras personas.".*



*Paola Saldoña.*
*Participante del Programa "Contade con Nós".*

**445**

Personas acompañadas por el programa **Atención a Personas Inmigrantes "Contade con Nós".**

**68%** Mujeres
**32%** Hombres



**386 - AMÉRICA**

**Países:**
Argentina, Brasil, Colombia, Cuba, Costa Rica, Ecuador, Honduras, Méjico, Nicaragua, Paraguay, Perú, R. Dominicana, El Salvador, Uruguay, Venezuela

**11 - EUROPA**

**Países:**
Rumania, Rusia, Suiza

**42 - ÁFRICA**

**Países:**
Ghana, Guinea Ecuatorial, Guinea Conacri, Marruecos, Nigeria, Senegal

**6 - ASIA**

**Países:**
Afganistán, Siria, Pakistán, Palestina

**2**

Técnicos/as trabajaron en el programa de **Atención a Personas Inmigrantes "Contade con Nós".**



# Migrantes "Participa con Nós

Las migraciones han sido una necesidad para la humanidad desde la antigüedad.

En la actualidad, uno de los principales obstáculos que impiden la integración de los inmigrantes y su acceso equitativo a los derechos humanos en las sociedades de acogida, son los sentimientos arraigados que existen en contra de ellos y las prácticas discriminatorias.

Es vital que la sociedad comprenda que la emigración es un proceso traumático donde la persona deja su tierra y su familia por necesidad y por voluntad de progreso.

Una convivencia pacífica, necesariamente implica una adaptación mutua y una construcción compartida entre la población autóctona y la población extranjera.

Desde el programa desarrollamos y organizamos diversas acciones encaminadas a favorecer la participación social e inclusiva de la población inmigrante, así como la convivencia intercultural.

**Facilitamos la mediación y el apoyo necesarios en las distintas fases de adaptación y asentamiento.**

Intentamos evitar el aislamiento de la población inmigrante y favorecer la adquisición de habilidades y conocimientos por su parte, organizando diferentes actividades inclusivas, como por ejemplo talleres formativos y de ocio, salidas culturales y excursiones; así como actividades encaminadas a sensibilizar en el respeto a la diferencia cultural en la sociedad de acogida.

- Taller CCSE (Conocimientos Constitucionales y Socioculturales de España).
- Taller DELE A2 (Diploma de Español como Lengua Extranjera).
- Taller de Iniciación al Español.
- Taller de Cocina Española.
- Taller de Manejo de Tablets.
- Salida cultural al Vello Cárcere de Lugo.
- Salida cultural al Museo Provincial de Lugo.
- Excursión a la Ribeira Sacra.
- Ayuda económica en las necesidades básicas a 15 familias.



**123**
Personas acompañadas por el programa **Participa con Nós.**

**71%** Mujeres
**29%** Hombres

**64%** Entre 18 y 40 años.

**84%** Del continente americano.

**5**
Voluntarios/as colaboraron en el programa **Participa con Nós.**

**1**
Técnico trabajó en el programa **Participa con Nós.**

*"Llevo participando en el voluntariado de Cáritas alrededor de cuarenta años. Comencé formando parte de un grupo de maestros que, dentro de la "campaña educativa de Cáritas", tenía como misión sensibilizar y animar a otros compañeros, docentes como nosotros, de todos los centros educativos de nuestra Diócesis, para que motivaran a sus alumnos a participar con trabajos individuales o colectivos, en función del lema de cada Campaña del Día de Caridad.*




*Al jubilarme, hace siete años, me comentaron que necesitaban voluntarios para colaborar en el programa de acogida a personas inmigrantes "Participa con Nós", y aquí estoy.*

*Es una tarea gratificante y enriquecedora, por la que recibes mucho más de lo que das. Ayudas a personas que tienen dificultades con la lengua castellana y a cambio te enriqueces conociendo los distintos aspectos de su cultura; cuentas con su amistad, confianza, cariño y agradecimiento. A todo esto, hay que añadir que te sientes útil, tu mente se mantiene activa y también te ayuda a mantenerte bien físicamente.*

*Personalmente agradezco a Cáritas la posibilidad de poder participar en su magnífica tarea de acogida y promoción de las personas. Animo a cualquier persona que disponga de algún tiempo libre, a conocer los distintos campos de voluntariado. Seguro que encuentran algo que los haga sentirse satisfechos, ayudarse a sí mismos y también a los demás.".*

*Olga Fernández.*
*Voluntaria del Programa "Participa con Nós".*



# Arraigo para la Formación

El Proyecto Piloto de Arraigo para la Formación desarrollado por Cáritas Diocesana de Lugo en el marco del acuerdo firmado con la Consellería de Promoción do Emprego e Iguadade, está dirigido a personas inmigrantes en situación irregular en España que cumpliesen una serie de requisitos:

1 Personas inmigrantes en situación irregular que llevasen como mínimo 2 años en España y no contasen con un permiso de residencia.

2 Acreditar buena conducta: no tener antecedentes penales ni en España ni en sus países de origen.

3 Llevar empadronados en un municipio en Galicia un mínimo de 3 meses.

4 Comprometerse a realizar una formación. En nuestro caso, el compromiso era la realización de una formación denominada "Formación Básica en Cocina, Restauración y Alojamientos Turísticos".

En el periodo de ejecución del programa durante el año 2023 se realizaron entrevistas con 51 posibles participantes.

Todos los candidatos entrevistados estaban en situación administrativa irregular y finalmente fueron 20 los participantes: 9 en Lugo, 6 en Monforte y 5 en Sarria.

El primer objetivo del programa era promover la regularización de los participantes consiguiendo resoluciones favorables de permiso de residencia de un año vinculado a la realización de la formación.

Respecto al segundo objetivo del programa, la formación, se firmó un convenio con la Asociación Provincial de Empresarios de Hostelería y Turismo de Lugo para impartir la formación. El proceso de formación se inició en Lugo y en Monforte.

Posteriormente, se realizó una prospección inicial con distintas empresas del sector de la hostelería de Lugo para ver su disponibilidad a la hora de formar a los candidatos seleccionados, para realizar prácticas no laborales, con el objetivo último de conseguir la inserción laboral de los participantes.





El último objetivo del programa, si cabe el más importante, la inserción laboral de los participantes, se desarrollará a lo largo del primer semestre del año 2024.

**20**
Personas acompañadas por el proyecto de **Arraigo para la Formación.**

**80%** Mujeres
**20%** Hombres

**50%** Entre 18 y 40 años.

**60%** De Colombia. Todos de América.

**90%** Con estudios no homologados.

**2**
Técnicos/as trabajaron en el proyecto de **Arraigo para la Formación.**



# Mayores "Vivir na Casa"

Mayores "Vivir na Casa" es un programa de continuidad que viene atendiendo a los mayores desde hace más de cuarenta años, y que su objetivo es apoyarlos para que puedan seguir viviendo en su casa en las mejores condiciones posibles, intentando paliar la soledad y el aislamiento que padecen, dando prioridad a los más desfavorecidos y vulnerables por causas económicas, territoriales, sociales, dependencia, así como por la carencia de familia o las dificultades de esta para prestarles los cuidados necesarios.

Desde el programa tenemos como objetivo promover la autonomía personal de las personas mayores que se encuentren en una situación de especial vulnerabilidad, favoreciendo la permanencia en su domicilio y combatiendo la soledad y el aislamiento social, respetando su voluntad y su deseo.

El programa ha conseguido que los mayores que pese a la edad, la dificultad territorial, aislamiento o soledad, quieran seguir viviendo en su casa puedan hacerlo con nuestro acompañamiento y apoyo.



- Acogida, escucha, orientación y atención.
- Acompañamientos en domicilios, por teléfono, en residencias, gestiones varias.
- Ayudas económicas para necesidades básicas y urgencias.
- Contacto y colaboración con servicios sociales comunitarios especializados.
- Taller "Móvete en Compañía".
- Taller "Actuando en Compañía".
- Taller "Domina o teu Móbil".



**71**
Personas acompañadas por el programa **Mayores "Vivir na Casa".**

**68%** Mujeres
**32%** Hombres

**73%** Nacionalidad Española.

**52%** Entre 70 y 79 años.

**14**
Voluntarios/as colaboraron en el programa **Mayores "Vivir na Casa".**

**2**
Técnicas trabajaron en el programa **Mayores "Vivir na Casa".**



*"Tengo 77 años y llevo más de 10 años acudiendo a Cáritas. Durante estos años me han ayudado muchísimo: gestionando ayudas, apoyándome económicamente, organizando actividades para que aprenda cosas nuevas y escuchándome porque me gusta mucho hablar.*

*Cuando acudo a Cáritas lo hago a gusto porque sé que me van a tratar bien porque son muy amables. Es como visitar a unas amigas.*

*Mi vida ha mejorado porque sé que a mi lado tengo unas personas que me van a acompañar y ayudar en lo que necesite. Me siento acompañada y más tranquila.".*

*Isabel Pérez.*
*Participante del Programa Mayores "Vivir na Casa".*



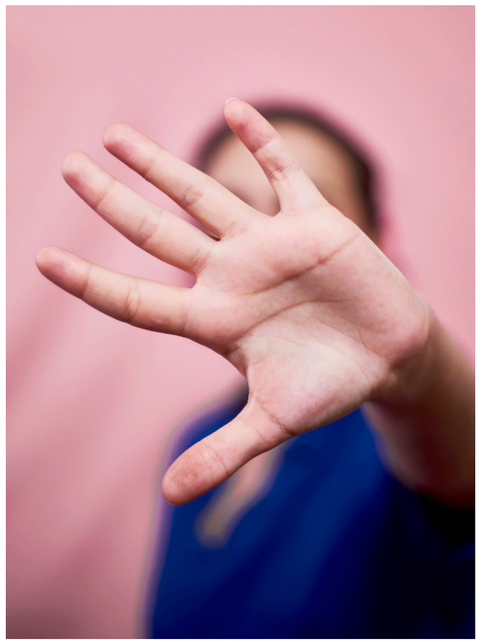
# Atención a Mujeres Víctimas de Trata, Violencia o Explotación Sexual

**La violencia machista tiene un impacto mayor en las mujeres en situación de pobreza y exclusión social. A pesar de los avances sociales en la protección de los derechos de las mujeres, la realidad social nos habla de una profunda falta de oportunidades para aquellas que viven en las zonas más empobrecidas y marginales.**

Este proyecto busca analizar, visibilizar y denunciar la situación de violencia vivida por la mujer en nuestra sociedad en especial las mujeres víctimas de trata y explotación sexual, ofreciendo una atención integral a las víctimas detectadas de cara a su recuperación y reinserción garantizando los derechos de estas mujeres.

Cáritas, favorece la protección integral de las víctimas, trabajando en el empoderamiento de las mujeres para que sean protagonistas de su propio desarrollo y de este modo poder prevenir situaciones de violencias desde la detección temprana y asegurar la sensibilización e incidencia como elemento transversal en la acción .

Nos centramos en la recuperación de las mujeres víctimas de violencias machistas a través de una atención integral, basada en sus demandas y necesidades, respetando sus ritmos y evitando la re-victimización. Y al mismo tiempo realizamos un acercamiento a los lugares de prostitución para llegar a las mujeres que ejercen prostitución y/o son víctimas de trata con fines de explotación sexual, ofreciendo una atención integral y haciéndolas protagonistas de sus propios procesos.




A
TRATA
É
VIOL
ENCIA
LUGO
DI
NON

- **Procesos de acogida y/o acompañamiento.**
- **Contacto y acercamiento a contextos de prostitución.**
- **Apoyo para mejorar su salud física y psicológica.**
- **Información y asesoramiento** sobre sus derechos y los recursos existentes el entorno.
- **Desarrollo personal y social a través de** actividades individuales y grupales.
- **Apoyo Económico** para sufragar sus necesidades básicas.
- **Sensibilización e incidencia**. Día Europeo Contra la Trata, 18 de Octubre, y el 25 Noviembre, Día Contra la Violencia de Género, así como charlas en distintos institutos de la ciudad.
- **Coordinación y trabajo en red** con todos los organismos públicos involucrados y otras entidades del sector social. Cáritas pertenece a la Red Gallega contra la Trata y Explotación sexual.



*"He mejorado en todo, han sido un fuerte apoyo muy importante en mi vida, un pilar muy fuerte.*

*Yo sin ustedes no hubiera salido al camino, me han ayudado mucho, han creído en mí."*.

*Bianka.*
*Participante del Programa Atención a Mujeres Víctimas de Trata, Violencia o Explotación Sexual.*

**145**
Mujeres acompañadas por el programa **Atención a Mujeres Víctimas de Trata, Violencia o Explotación Sexual.**

**61%** Del continente americano.

**1**
Voluntarios/as colaboraron en el programa **Atención a Mujeres Víctimas de Trata, Violencia o Explotación Sexual.**

**3**
Técnicas trabajaron en el programa **Atención a Mujeres Víctimas de Trata, Violencia o Explotación Sexual.**



# Promoción de la Salud Integral de las mujeres

Vivimos en una sociedad en la que las mujeres, además de trabajar fuera, siguen siendo las principales responsables del trabajo en la casa: son las principales cuidadoras de la familia, las proveedoras de atención sanitaria en el sector informal, encargadas del mantenimiento del hogar, de la educación de las niñas y de los niños, etc.

Esta distribución desigual de las responsabilidades familiares y de las tareas domésticas que no suelen recibir apoyo, ni reconocimiento, ni remuneración, constituye uno de los principales obstáculos para que la participación, la permanencia y la promoción de las mujeres en el ámbito social no se produzca plenamente, y conlleve la afección de su salud, no solo física, sino también psicológica.



Las participantes del proyecto son mujeres con escasa red social de apoyo que llegan a nosotros ante la demanda de una atención psicológica o ante la necesidad de un acompañemento que les permita sentirse apoyadas durante el proceso vital que están viviendo.

Desde nuestro proyecto, trabajamos para fortalecer y apoyar la salud integral de las mujeres en situación de especial vulnerabilidad. Para eso, realizamos diferentes acciones de continuidad, todas ellas desarrolladas a través de un acompañamiento personalizado que nos permite adaptarnos a cada realidad familiar.

Es precisamente está adaptación en nuestras acciones, las que diferencia este proyecto de otros servicios que apoyan situaciones similares y no logran responder a los tiempos que cada mujer precisa para poder llevar a cabo su proceso de intervención. Situación que sin duda se ve reflejada en el sentimiento de acompañamiento que las mujeres tienen durante todo su trayectoria en el proyecto.

Llevamos a cabo las actividades en los diferentes territorios de la Diócesis de Lugo, lo que favoreció la participación de mujeres de los entornos rurales.




- I Ciclo de Salud Integral de la Mujer.
- Taller de Gestión del Estrés.
- Cineforum, Taller por la Igualdad.
- Encuentros, visitas y actividades culturales.
- Actividad de sensibilización para el 25N.
- Fiesta de Navidad.



**64**
Mujeres acompañadas por el programa **Promoción de la Salud Integral de las Mujeres.**

**40%** Nacionalidad Española.

**50%** Entre 18 y 40 años.

**2**
Voluntarios/as colaboraron en el programa **Promoción de la Salud Integral de las Mujeres.**

**2**
Técnicas trabajaron en el programa **Promoción de la Salud Integral de las Mujeres.**







*“Mi situación antes de conocer Cáritas no era muy buena que digamos. Mi estado de ánimo estaba bastante bajo.*

*Mi paso por Cáritas ha supuesto un cambio bastante grande a nivel económico y personal, gracias a cursos de formación, talleres, atención psicológica y al buen compañerismo. Hoy, mi estado de ánimo está mucho mejor.*

*Me siento más apoyada y segura de mi misma. Las visitas a museos, excursiones para conocer lugares nuevos, etc. Todo se lo debo a Cáritas.*

*Gracias Cáritas por vuestra ayuda y confianza.”.*

*Isabel Gras.*
*Participante del Programa Promoción de la Salud Integral de las Mujeres.*

# Acogida y Acompañamiento a Personas Sin Hogar

A lo largo del año 2023, la mayoría de las personas que han acudido al programa son personas en situación de sin hogar, no tanto personas "sin techo", que también, sino personas con riesgo de quedarse en situación de "sin techo" por no tener recursos para seguir manteniendo una vivienda, con vivienda insegura en tránsito entre alojamientos colectivos, pensiones, hostales o calle, o por agotarse el tiempo en que las personas acogedoras no pueden seguir manteniendo esta situación.

Generalmente son personas en situación irregular, incluso indocumentadas, o personas de nacionalidad española con documentación caducada, sin seguimiento de salud, ni en atención primaria no en otros recursos especializados, es decir, personas que han estado y están fuera del sistema.

Habitualmente son personas solas, sin red de apoyo familiar o social, con algunas problemáticas de salud mental o adicciones.

El enfoque de este programa parte del paradigma de trabajo del "housing led policies", que entiende el paso inicial y fundamental para el acompañamiento a las personas es ofrecerles un recurso habitacional lo más seguro posible. Y este ha sido el objetivo con todas las personas a las que hemos podido acompañar. Facilitarles y ayudarles a mantener una vivienda lo más estable posible y a partir de ahí, poder trabajar de un modo integral en todos aquellos ámbitos vitales que sean necesarios, en función de las demandas y necesidades detectadas y valorados a lo largo de las sesiones de seguimiento.



- Acogida y asesoramiento.
- Ayudas económicas (vivienda, alimentación, documentación, farmacia) y ropero.
- Atención psicológica.
- Coordinación con servicios sociales de atención primaria/ SERGAS, así como técnicos de Cruz Roja.
- Taller grupal sobre Gestión Emocional.

**32** Personas acompañadas por el programa **Acogida y Acompañamiento a Personas sin Hogar**

**32%** Mujeres
**62%** Hombres

**53%** Entre 41 y 60 años.

**1** Voluntarios/as colaboraron en el programa **Acogida y Acompañamiento a Personas sin Hogar.**

**2** Técnicas trabajaron en el programa **Acogida y Acompañamiento a Personas sin Hogar.**



*"Estaba en la calle, no tenía medios para una vivienda o un hostal para poder dormir, en el que poder vivir, y con muchas dificultades de salud, que me afectaba mas en invierno.*

*El paso por aquí fue positivo, siempre tuve el apoyo de las personas de aquí, lo que le doy las gracias, porque siempre me dieron una solución y pusieron los medios a su alcance, o incluso un poco más para salir de esa situación.*

*Me sentí bien, a gusto, positivo, siempre apoyado en todo momento.*

*Mejoré en todo, tener un lugar digno para poder dormir, no estar pasando frío, ni mojado, tener un techo para poder descansar.*

*Mi estado psicológico, que te encuentras mejor porque encontraste un apoyo, una ayuda muy grande. En todo momento siempre tuvieron la disposición de ayudar, con seguimiento para saber cómo iba.".*

# Formación y Sensibilización del Voluntariado

El voluntariado en Cáritas es fundamental para conseguir los objetivos propuestos por la entidad.

La formación y el seguimiento del voluntariado es un elemento esencial para su desarrollo. La formación tiene que ver por un lado con el servicio que se quiere prestar y por otro con la necesidad de ser capaz de trabajar en equipo y de madurar personalmente en contacto con las realidades de exclusión. Abordar el tema de la formación del voluntariado es un reto que garantiza la calidad de la tarea voluntaria. Es a través de la formación como el voluntario/a va adquiriendo cada vez más fuerza social.

Un voluntario/a formado: abre campos para nuevas participaciones y para el planteamiento de nuevos e ineludibles objetivos de la organización. Es factor de cambio de la organización, ya que a su participación es cada vez mayor, y obtiene mayor nivel de conciencia para poder tomar más y mayores decisiones.

Las personas voluntarias experimentaron una mejora en su formación, al margen de la dimensión vivencial o experiencial que les aporta la colaboración. Entre los resultados que incidieron en las personas voluntarias mencionamos aspectos relacionados con el empoderamiento, participación en la toma de decisiones en igualdad de condiciones y los procesos de identidad.

La presencia del voluntariado permitió estar en contacto con las realidades sociales. El voluntariado permitió llegar y realizar multitud de acciones en muchos lugares de nuestra geografía autonómica que de otra manera no podríamos llevar a cabo. Garantizaron la conexión con el tejido social de cada una de las localidades en las que estuvimos.

**407**

Voluntarios/as que se distribuyeron entre las diferentes Cáritas Parroquiales e Interparroquiales, programas y campañas en todo el territorio de la Comunidad Autónoma de Galicia.

**75%** Mujeres
**25%** Hombres





**El voluntariado juega un papel crucial en la sensibilización de la sociedad, actuando como un motor de cambio y un puente entre las diversas realidades sociales.**

La participación activa del voluntariado en la actividad diaria de la entidad, en las formaciones específicas y en las campañas que se desarrollán, permite que el voluntariado de Cáritas vea reforzada su sensibilidad social y se conviertan en defensores de la solidaridad y la justicia social, inspirando a otros a tomar acción y contribuir a un mundo más justo y fraterno.

Uno de los ejes de Cáritas Diocesana de Lugo es mejorar la eficacia de la comunicación, sensibilización e incidencia para transformar la sociedad. Somos conscientes de los grandes cambios que se están produciendo en el ámbito de la comunicación, nuevos canales, etc. y debemos esforzarnos en hacer una comunicación más eficaz, acorde con nuestra identidad y nuestra acción, para sensibilizar, concienciar y movilizar la sociedad generando un compromiso activo.

La sensibilización de la sociedad nos compete a todos, agentes, voluntariado, directivos, etc. Entre todos podemos hacer una red que pueda llegar a cualquier persona en situación de riesgo o vulnerabilidad social. De esta manera, se hace un frente común con campañas de sensibilización realizadas a través de las entidades de acción voluntaria consiguiendo un voluntariado fuerte y comprometido con los problemas de la sociedad.




Mesas Petitorias de Caridad 2023




- Entrevistas informativas al posible nuevo voluntariado.
- Atención permanente a las personas voluntarias.
- Reuniones con los diferentes equipos de trabajo voluntario.
- Jornada de Formación del voluntariado.
- Comunicación de la actividad de la entidad y campañas de sensibilización.
- Reuniones de la Red Lucense de Voluntariado.
- Elaboración de la memoria institucional.
- Elaboración y distribución de los materiales de sensibilización.



*"Estudié en un colegio Jesuita, Esclavas de Cristo Rey en Caracas. Siendo niña, las monjas, dos tardes del mes, nos llevaban a zonas donde había necesidad, barriadas muy pobres, para llevar cosas y compartir con la gente que allí vivía. Desde entonces servir al otro, con mucho o poco, brindar mi atención, mi trabajo de manera voluntaria me nutre, me hace sentir completa, me da sentido.*

*En esta oportunidad es aún más enriquecedor. El voluntariado pasó a ser para mí un acompañamiento, una forma de inserción, me incluyó a esta nueva sociedad que me acogió y a la cual debía adaptarme después de haber dejado atrás toda mi vida, mi estructura social y laboral. Llegué de Venezuela en diciembre de 2018, con 50 años y mis hijos. Escapando de la realidad nefasta que nos tocó vivir y buscando un lugar más humano, con mejores oportunidades.*



*A los días de haber llegado me acerqué a la parroquia de la Milagrosa, donde me empadroné. Conocí a Suso quien me abrió un expediente en Cáritas parroquial y el padre José Antonio me entregó una bolsa con alimentos, lloré y le dije: me siento mejor dando que recibiendo, y el Padre me contestó: "Inés a todos nos pasa lo mismo, no tienes la exclusiva.". En ese momento me di cuenta de la suerte que había tenido siendo voluntaria y agradecí a Dios y a todas las personas que me han permitido servirles. Me di cuenta de la bendición que significa apoyar al prójimo, de ser solidario y la retribución en satisfacción para el espíritu saber que en alguna medida contribuyes con el bienestar del otro. Agradecí el haber estado del lado de dar en muchas oportunidades.*

*En Cáritas permiten y ponen todos los medios para que quien quiera ponerse a la orden para apoyar con buena voluntad y amor pueda hacerlo. Me entrevisté con la responsable de Voluntariado, le manifieste mi deseo de hacer voluntariado, me dijo que me llamarían. Llamaron y al día de hoy me han permitido en estos años participar en distintas labores: Apoyando a las trabajadoras sociales en los proyectos parroquiales, asistiendo en cursos de cocina para gente mayor, cuidando a los hijos de las madres que participan de algún proyecto de apoyo psicológico o de crecimiento personal y empoderamiento, realizando actividades de recreación, biodanza específicamente a mujeres en situación vulnerable; recolectando para la entidad el Día de la Caridad. En cada uno de estos proyectos, la experiencia ha sido nutritiva para mi crecimiento personal, para mi espíritu.*

*Para mí, ser voluntaria es una bendición que me brinda la vida para reconocerme en el prójimo. El voluntariado es na acción de amor, que nutre el alma, te brinda al prójimo, te acerca a Dios. En el voluntariado todo es ganancia y es de agradecer.".*

*Inés Carreira.*
*Voluntaria de Cáritas Lugo en varios programas.*

# Fondo "Sempre Xuntos"

El Fondo "Sempre Xuntos" tiene como objetivo apoyar a las familias de las parroquias que debido a la situación del COVID 19 vieron agravada su situación.

La crisis sanitaria provocada por el virus Covid 19 y nuestro compromiso cristiano con las personas más frágiles y vulnerables dio como resultado en nuestra Diócesis la iniciativa **Sempre Xuntos**, cuyo objetivo era ayudar a las personas enfermas que estuviesen más solas y necesitadas en nuestras parroquias.

- Acogida y acompañamento.
- Análisis de cada situación.
- Ayudas destinadas a:
  - Servicio de Ayuda a Domicilio.
  - Vivienda.
  - Deudas Adquiridas.
- Reuniones de la comisión.

*"Sabemos que, en la nueva situación en que nos encontramos, las necesidades están creciendo, debido a la crisis económica y social en la que estamos inmersos, afectando a la vida cotidiana de personas y familias. Por ello, nos pareció corresponder a la voluntad inicial de los donantes ampliar ahora los objetivos a los que está destinado el Fondo "Sempre Xuntos", convirtiéndolo en un "fondo diocesano" más permanente, vinculado a las necesidades caritativas más urgentes de nuestras parroquias.".*



*Mons. Alfonso Carrasco Rouco. Obispo de Lugo.*



# Financiación y Transparencia

Cáritas Diocesana de Lugo tiene entre los valores que guían su gestión, la austeridad y la transparencia, fortaleciendo así la relación de confianza de tantas personas y entidades en nuestro trabajo.

Gracias a la financiación pública y privada invertimos **2.652.253,04 €** en los diferentes programas que funcionan a lo largo de la diócesis. Estas cifras muestran el compromiso de la comunidad cristiana y de la sociedad con las personas en situación de exclusión.

| Fondos Públicos | | |
|---|---|---|
| Administraciones Locales | 28.909,87 € | 1,1 % |
| Administración Autonómica | 1.523.860,89 € | 57,5 % |
| Administración Estatal | 47.921 € | 1,8 % |
| Unión Europea | 43.465,56 € | 1,6 % |
| **Total** | **1.644.157,32 €** | **62 %** |

| Fondos Privados | | |
|---|---|---|
| Socios | 61.682 € | 2,3 % |
| Donantes | 188.395,25 € | 7,1 % |
| Instituciones | 303.865,86 € | 11,5 % |
| Donativos en Especie | 6.042 € | 0,2 % |
| Legados | 142.844,65 € | 5,4 % |
| Ingresos por Dividendos | 687,66 € | 0,03 % |
| Ingresos por Venta de Acciones | 0 € | 0,00 % |
| Fondos Propios de la Entidad | 304.578,30 € | 11,5 % |
| **Total** | **1.008.095,72 €** | **38 %** |

## Recursos Invertidos en las Personas

| | |
|---|---|
| **Personal** | **1.143.161,87 €** |

| Ayudas Directas Entregadas a las Personas | 654.622,50 € | |
|---|---|---|
| Vivienda | 262.185,79 € | 40,1 % |
| Alimentos | 139.572,49 € | 21,3 % |
| Suministros | 62.665,79 € | 9,6 % |
| Ayuda Atención en el Domicilio | 48.766,45 € | 7,4 % |
| Ayudas de Formación | 52.741,10 € | 8,1 % |
| Atención Sanitaria | 39.385,59 € | 6 % |
| Material Escolar | 31.173,80 € | 4,8 % |
| Ayuda Transporte | 291,14 € | 0,04% |
| Ayudas Varias | 14.971,18 € | 2,3 % |
| Ayudas Deudas | 1.637,90 € | 0,3 % |
| Documentación | 1.231,92 € | 0,2 % |

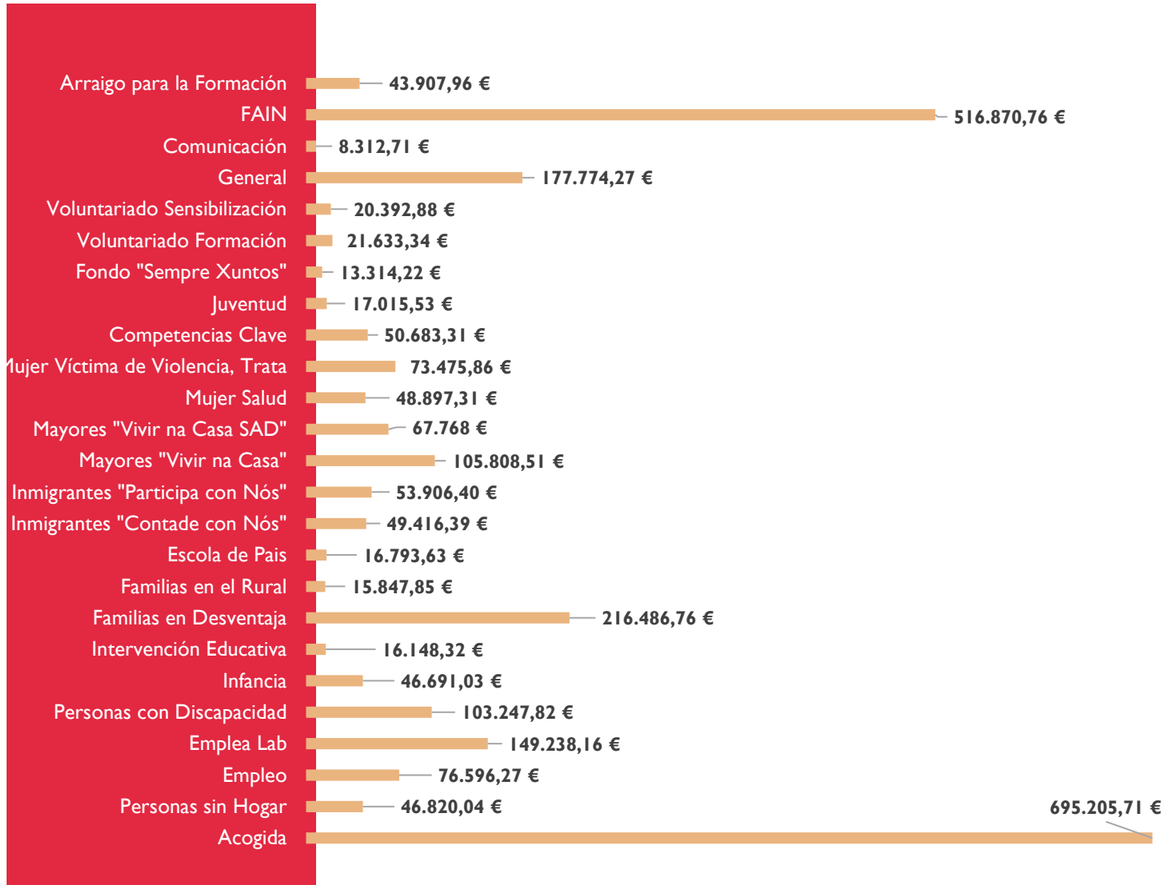
## Actividades con las Personas

Cursos, talleres y actividades en las que participaron personas acompañadas por los programas diocesanos.

| | |
|---|---|
| Actividades de Ocio y Tiempo Libre | 52.307,45 € |
| Actividades Formativas | 141.216,19 € |

## Recursos Invertidos en los Programas

Total de recursos invertidos: 2.652.253,04€




## Gastos de Gestión y Administración

| | |
|---|---|
| Alquileres | 48.315,32 € |
| Suministros | 18.289,55 € |
| Material de Oficina | 9.320,57 € |
| Subcontrataciones | 134.487,06 € |
| Asesoría Contable | 10.236,60 € |
| Asesoría Laboral | 2.762,76 € |
| Asesoría Informática | 61.911,22 € |
| Mecanización de Datos (SICCE) | 29.248,20 € |
| Limpieza | 30.328,28 € |

## INSTITUCIONES COLABORADORAS

*Cáritas Diocesana de Lugo dispone de un sistema de gestión de calidad certificado de acuerdo a la norma ISO 9001 de Applus+.*

Cáritas Diocesana de Lugo dispone de un **Plan de Igualdad de Oportunidades** a través del cual se rige en su objetivo de reducir las brechas de género y avanzar en la consecución de la igualdad efectiva entre hombres y mujeres.

Cáritas
Diocesana de Lugo

@CaritasLugo

facebook.com/caritas.lugo

caritas_lugo

***www.caritaslugo.es***

*Bizum*: 38079

Servicios Generales
Cáritas Diocesana de Lugo
C/ Luis Peña Novo, 6, 27001, Lugo..
982 24 20 09