Cáritas
Diocesana de Lugo



# Alí onde nos necesitas

## abrimos camiño á esperanza

MEMORIA 2023

# Índice


04 Benvida da Directora

06 Que é Cáritas Diocesana de Lugo?

10 Cáritas na Diocese

12 Agradecemento

14 Programas Diocesanos

80 Fondo “Sempre Xuntos”

82 Financiación e Transparencia

86 Institucións Colaboradoras

87 Certificación Applus+ e Plan de Igualdade




FOTO: MIGUEL PIÑEIRO. EL PROGRESO

# Saúdo da Directora

A memoria anual de Cáritas Diocesana de Lugo é un testemuño do compromiso continuo coa comunidade e unha mostra de solidariedade en tempos de adversidade. Reflicte non só as actividades e logros alcanzados, senón tamén o espírito de colaboración e a dedicación de todas as persoas involucradas.

A través da asistencia directa e o apoio constante, Cáritas respondeu ás necesidades urxentes daquelas persoas afectadas pola crise económica e os conflitos globais, mantendo a dignidade e o benestar delas como a súa máxima prioridade.

O ano 2023 presentou desafíos importantes que puxeron a proba a resiliencia e a capacidade de adaptación da organización.

Cáritas Diocesana de Lugo mantívose firme na súa misión, estendendo o seu alcance para abordar as crecentes demandas de axuda. A crise económica exacerbou as dificultades existentes, pero a resposta de Cáritas foi rápida e eficaz, grazas ao apoio incansable, solidariedade e xenerosidade de voluntarios e voluntarias, persoal traballador, párrocos, entidades relixiosas, socios, socias e colaboradores.

O labor de Cáritas é un recordatorio poderoso de que, mesmo nos momentos máis escuros, a humanidade pode prevalecer a través da compaixón e o servizo desinteresado. A organización segue comprometida coa mellora das condicións de vida, a redución da brecha educativa-dixital e a promoción de oportunidades equitativas para todos e todas.

En recoñecemento a este esforzo colectivo, a memoria de Cáritas Diocesana de Lugo non só documenta un ano de traballo, senón que tamén serve como unha chamada á acción para continuar apoiando ás persoas en situación de vulnerabilidade, loitando contra a desigualdade e a exclusión social.

É un reflexo do amor e a gratitude que Cáritas ten cara á súa comunidade e un recordatorio de que cada contribución, grande ou pequena, ten un impacto significativo na vida das persoas.

Esta mensaxe non só pecha un capítulo de esforzos e logros, senón que tamén abre a porta a novas posibilidades e esperanzas para o futuro. A memoria é, por tanto, un documento vivo que inspira e motiva a seguir traballando con fervor e dedicación no servizo aos demais.

A todos e todas, con agradecemento e afecto, en nome da entidade, saúdolles.

Amparo González Méndez,
Directora de Cáritas Diocesana de Lugo.



**Somos a presenza institucional da nosa Igrexa Diocesana que quere comprometerse coas realidades de pobreza e exclusión social de Lugo.**

O servizo aos nosos irmáns máis vulnerables céntrase na acollida.Nun acompañamento persoal desde a situación de cada un e no esforzo pola súa integración social. Pero máis aló deste traballo tamén se desenvolven outras funcións propias da nosa identidade.

**Coordinamos e promovemos a acción das Cáritas** Parroquiais, Interparroquiais e Arciprestais ou Zonais e das Asociacións e Institucións de acción caritativa e social federadas e promovemos a comunicación cristiá de bens entre elas, procurando así que a Igrexa dea un testemuño comunitario de unidade e caridade.

**Difundimos o espírito de caridade evanxélica e xustiza social**, procurando formar a conciencia dos cristiáns de maneira individual e comunitaria, conforme ás orientacións da doutrina social da Igrexa.

**Organizamos e potenciamos iniciativas tanto privadas como públicas**, a fin de atopar unha solución aos problemas das persoas vulnerables e cooperar, na medida en que sexa posible e adecuado, cos organismos provinciais, autonómicos, nacionais e internacionais de asistencia e acción social, así como coas entidades de acción caritativa doutras confesións relixiosas.

**Estudamos os problemas que provoca a pobreza na Diocese**. investigar as súas causas, promover, animar e urxir solucións conformes á dignidade da persoa humana e as esixencias de xustiza social.



# A Nosa Misión

É acoller ás persoas en situación de pobreza e necesidade e traballar xunto a elas para que sexan protagonistas do seu propio desenvolvemento integral,desde o compromiso da comunidade cristiá. Inclúe a acción social, a sensibilización da sociedade e a denuncia das situacións de inxustiza con feitos e palabras para conseguir un mundo máis xusto e solidario. Así pois, desde Cáritas queremos construír entre todos un mundo onde os bens terreais sexan compartidos por toda a humanidade:

Desde a dignidade da persoa: ao servizo dos máis pobres, sen distinción de relixión nin orixe cultural ou étnico, para que consigan chegar a ser actores e suxeitos da súa propia historia.

Desde o traballo pola xustiza social: loitando contra a pobreza, a exclusión, a intolerancia, a discriminación e contra toda forma de violación dos dereitos humanos.

Desde a solidariedade e o compartir fraterno: para que todos sexamos verdadeiramente responsables de todos.

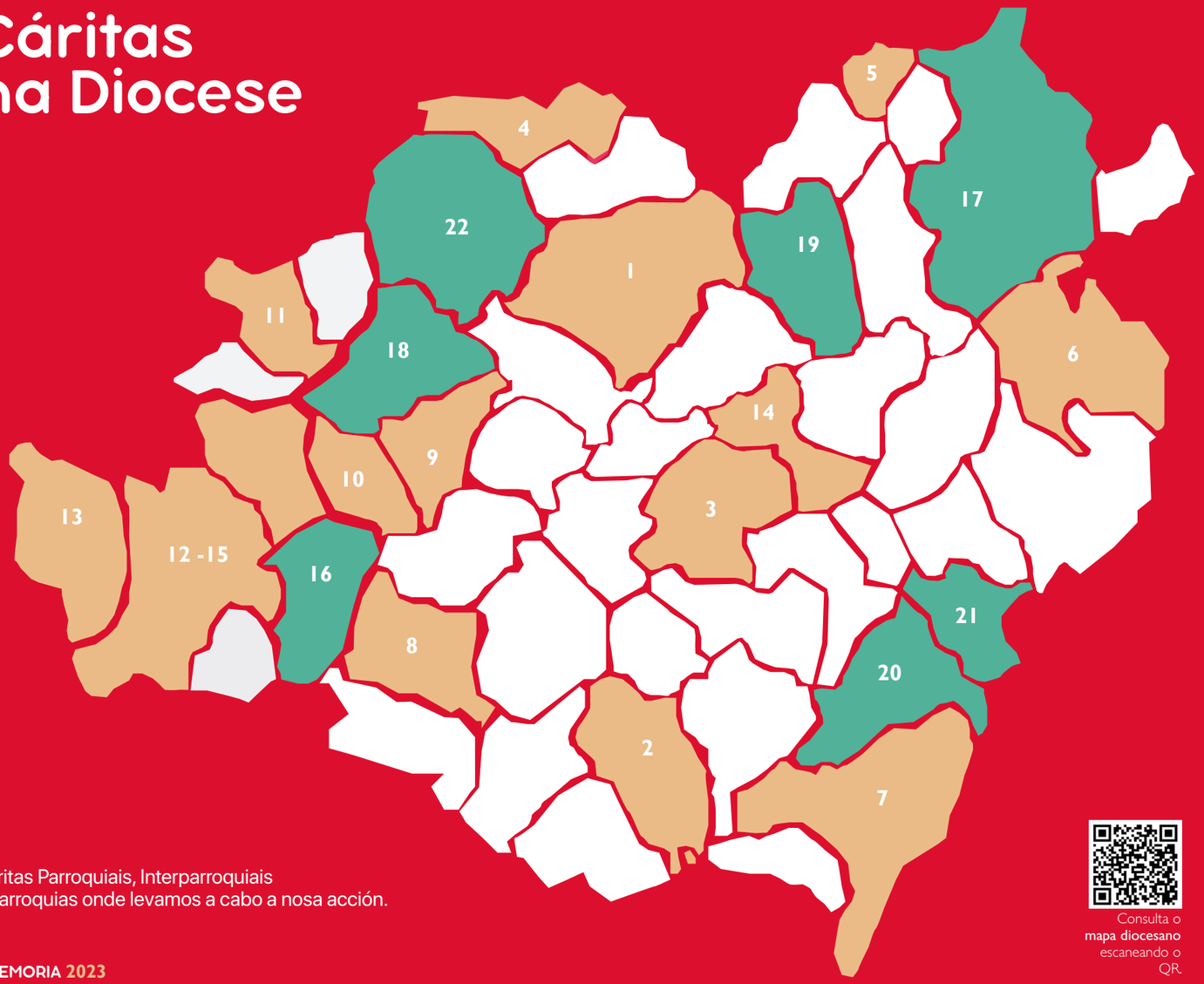
# Os Nosos Valores

Os valores de Cáritas Diocesana son os recollidos no Evanxeo: a esperanza, a xustiza, a fraternidade, a solidariedade e o compartir.

Con estes valores desenvolvemos a nosa acción ao servizo das persoas máis necesitadas, coidando a súa dignidade, con creatividade, eficiencia e transparencia.

Consideramos fundamental incorporar como principio un modelo baseado na relación de axuda que fomenten as persoas que atendemos: a participación, a convivencia, a independencia, pero tamén a solidariedade e o apoio mutuo ou a interdependencia, favorecendo ao máximo a autonomía e a autorrealización.

# Cáritas na Diocese




Cáritas Parroquiais, Interparroquiais e parroquias onde levamos a cabo a nosa acción.

Consulta o **mapa diocesano** escaneando o QR.

## 1 LUGO

**SERVIZOS XERAIS**
R/ Luis Peña Novo, 6.

- **Centro de Servicios y Ropero**
  Avd. das Américas 93-97.

### CÁRITAS PARROQUIAIS

- **San Pedro**
  R/ Nova, 42.
- **San Antonio**
  R/Tui, 39.
- **San Lorenzo de Albeiros**
  R/ Enebro, 11.
- **A Milagrosa**
  Plaza de la Milagrosa, s/n.
- **Santiago A Nova**
  R/ San Pedro, xunto a Correos.
- **San Francisco Javier**
  R/ Roi Xordo, 6.
- **San Froilán**
  Plaza del Ferrol, 14.
- **Sagrado Corazón**
  Polígono industrial de Sagrado Corazón, s/n.
- **San José As Gándaras**
  R/ San Xosé, s/n.
- **Buen Pastor**
  R/ Obispo Ona de Echave, s/n.
- **San Lázaro del Puente**
  R/ Luís Peña Novo, 6, (Servizos Xerais).

## 2 CÁRITAS INTERPARROQUIAL DE MONFORTE

R/ Costa da Pena, 2.

- **Ropero**
  R/ Chantada, 175, Bajo.

## 3 CÁRITAS INTERPARROQUIAL DE SARRIA

R/ Formigueiros, 0.

## 4 CÁRITAS PARROQUIAL DE RÁBADE

Avd. dos Remedios,3.

## 5 CÁRITAS PARROQUIAL DE MEIRA

Praza do Concello, 7.

## 6 CÁRITAS INTERPARROQUIAL DE NAVIA DE SUARNA-CERVANTES

Avd. de Galicia, 21, 2ª, Navia de Suarna.

## 7 CÁRITAS PARROQUIAL DE SAN CLODIO E QUIROGA

Parroquia de San Martín de Abaixo, Apt correo,30, 27320, Quiroga.

## 8 CÁRITAS PARROQUIAL DE CHANTADA

R/ Juan XXIII, 27.

## 9 CÁRITAS PARROQUIAL DE MONTERROSO

R/ Ramón Díaz, 7.

## 10 CÁRITAS PARROQUIAL DE ANTAS DE ULLA

R/ Camino do Cura, s/n.

## 11 CÁRITAS PARROQUIAL DE MELIDE

R/ Mateo Segade Bugueiro, 2.

## 12 CÁRITAS PARROQUIAL DE LALÍN

R/ Z , s/n.

## 13 CÁRITAS INTERPARROQUIAL DE SILLEDA

R/ G, 3, bajo.

## 14 CÁRITAS PARROQUIAL DE PUEBLA DE SAN JULIÁN

R/ Benigno de Quiroga, 84.

## 15 CÁRITAS PARROQUIAL DE O CORPIÑO

Santuario do Corpiño, Santa Eulalia de Losón, Lalín.

## 16 PARROQUIA DE SANTIAGO DE ARNEGO

Santa Baia, Rodeiro, Pontevedra.

## 17 PARROQUIA DE FONSAGRADA

Obispado.

## 18 PARROQUIA DE PALAS DE REI

Igrexa de San Tirso de Palas de Rei.

## 19 PARROQUIA DE CASTRO VERDE

Igrexa Parroquial de Castroverde.

## 20 PARROQUIA DE O COUREL

Igrexa Parroquial de O Courel.

## 21 PARROQUIA DE PIEDRAFITA DO CEBREIRO

Igrexa Parroquial de Pedrafita do Cebreiro.

## 22 PARROQUIA DE FRIOL

Igrexa Parroquial de Friol.

***A actuación de Cáritas Diocesana de Lugo non sería posible sen o compromiso de moitos homes e mulleres*** que se empeñan en mellorar as condicións das persoas que peor o están pasando na nosa contorna e desde aí comprometerse na construción dunha sociedade máis xusta, digna e igualitaria para todos.

***Son os nosos voluntarios e traballadores, os nosos socios e doantes***, quen día a día, desde a súa xenerosidade, compromiso e traballo, fixeron posible toda a realidade de traballo que aparece nesta memoria.

Así como as ***institucións públicas e entidades privadas*** que apoiaron a xestión e o traballo de Cáritas Diocesana de Lugo.

*Gracias a todos.*



Pregón da Caridade 2023



## 36
## Persoas contratadas

Traballadores/as que se distribuiron entre as diferentes Cáritas Parroquiais e Interparroquiais, Serivizos Xerais e Programas Diocesanos.

## 407
## Persoas voluntarias

Voluntarios e voluntarias que se distribuiron entre as diferentes Cáritas Parroquiais e Interparroquiais e campañas en todo o territorio da Comunidade Autónoma Gallega que abarca a Diocese de Lugo.

## 7.500
## Persoas acompañadas

Persoas que foron directamente acompañadas por Cáritas Diocesana de Lugo durante o ano 2023.

## 24.698
## Persoas beneficiadas

Persoas ás que chegou a labor de Cáritas Diocesana de Lugo.

# Programas Diocesanos

En Cáritas Diocesana de Lugo temos unha serie de **programas de intervención social** que buscan a promoción, integración e inclusión das persoas e grupos en situación de exclusión social.


Acollida e Asistencia a Persoas a Marxinadas e Excluídas 18

Familias en Desvantaxe 24

Proxecto FAIN 28

Acollida a Familias no Rural 31

Emprego 33

Emplea Lab 36

Adquisición de Competencias Clave e Dixitais 37

Atención a Persoas con Discapacidade 42

Atención á Infancia 46

Atención á Xuventude 49

Intervención Educativa 52

Escola de Pais 55

Atención a Persoas Migrantes "Contade con Nós" 58

Migrantes "Participa con Nós" 61

Arraigo para a Formación 63

Maiores "Vivir na Casa" 65

Acollida a Mulleres Vítimas de Trata, Violencia ou Explotación Sexual 67

Promoción da Saúde Integral das Mulleres 71

Acollida a Persoas Sen Fogar 74

Formación e Sensibilización do Voluntariado 76

# Acollida e Asistencia a Persoas Marxinadas e Excluídas

Un de cada catro galegos estaba en risco de pobreza ou exclusión social en 2023, segundo os datos do Instituto Nacional de Estatística (INE) da súa Enquisa de Condicións de Vida. Aínda que a taxa Arope que mide ese risco, sitúase en concreto nun 25,5% e áchase por baixo da estatal (26,5%), sería case dous puntos máis á rexistrada un ano antes.

Dentro de Galicia, Lugo é a provincia con maior porcentaxe de fogares con todos os seus membros en paro, cun 8,39%, séguelle Pontevedra con 8,20%, Ourense, con 8,01% e, por último, A Coruña.

O aumento da exclusión deuse de forma xeneralizada no conxunto da poboación, pero podemos identificar grupos e colectivos sobre os que a crise tivo máis impacto.

Un grupo tradicionalmente afectado, é o das familias con nenos, nenas e adolescentes no seu seo. Ter menores de idade a cargo segue sendo unha carga cando non hai apoios.

As dificultades que entraña a crianza e a debilidade dos apoios públicos ás familias con menores de idade, incrementan o risco de exclusión social nestes fogares: o 27% das parellas con fillos/as fronte ao 18% entre parellas sen fillos/as. Unha incidencia moito máis acusada no caso de que se trate dunha familia numerosa (47%) ou dun fogar monomarental/parental (49%), especialmente cando a persoa sustentadora principal é unha muller.

Por outra banda, o país de orixe é outro dos condicionantes que poden resultar determinantes. Así, a pandemia intensificou situacións de exclusión críticas para a poboación de orixe inmigrante e cronificou unha obvia posición de desvantaxe que se evidencia nunha clara sobrerrepresentación deste grupo no espazo da exclusión (38%) e que é aínda máis marcada no da exclusión severa (65%).

É importante insistir en que o espazo da exclusión social está habitado maioritariamente por poboación autóctona, pero que mentres que no conxunto da poboación os inmigrantes son 1 de cada 10 (15%) entre as persoas excluídas son case 4 de cada 10.

As dimensións como o emprego e a vivenda asócianse de maneira directa coa pobreza.

Os problemas relacionados coa vivenda teñen un impacto especialmente importante en Galicia. Por unha banda, o 28,1% da poboación galega viuse obrigada a reducir os custos das subministracións da vivenda (luz, auga, gas), o 17,6% tivo que reducir os custos do teléfono, a televisión ou internet, o 9,8% quedou sen diñeiro suficiente para pagar gastos relacionados coa vivenda e o 5,1% tivo que facer fronte a avisos de corte na subministración de electricidade, auga ou teléfono. Doutra banda, o 5,5% da poboación galega atópase en situación habitacional inadecuada e o 7,6% en situación habitacional insegura.

Por outra banda, a relación entre exclusión social e emprego adoita derivarse, aínda que non necesariamente, da crecente prevalencia de situacións de pobreza no emprego. Neste sentido, cabe lembrar que os niveis de exclusión non son desprezables entre os fogares sustentados por persoas ocupadas, o 11,7% deles atópase nesa situación e o 32,7% dos fogares en situación de exclusión social en Galicia contan co apoio dunha persoa ocupada no mercado laboral. Cabe sinalar, unha preocupante realidade dos fogares que non logran saír de situacións de exclusión a pesar de estar a traballar.

Doutra banda, a dispersión das parroquias dificulta a tarefa de formación, animación e coordinación das persoas e colectivos que están a levar a cabo actuacións cos colectivos máis vulnerables.

Un terzo de todos os núcleos de poboación de Galicia teñen xa menos de dez residentes. Nesta situación atópanse 4.428 municipios de Lugo, 2.860 da Coruña, 1.001 de Ourense e 937 de Pontevedra. Se non hai remedio, a súa desaparición é cuestión de tempo.

Na Estratexia de Inclusión Social de Galicia 2014-2020 unha das súas prioridades e obxectivos é a abordaxe de cuestións relacionadas cos impactos dos desequilibrios territoriais nas dinámicas de exclusión/inclusión social das persoas.

Un aspecto que Cáritas Diocesana de Lugo vén abordando desde os seus inicios a través dos diferentes programas de intervención que leva a cabo, xa que as súas actuacións chegan aos núcleos de poboación máis abandonados do territorio da Comunidade Autónoma de Galicia, aqueles aos que nin as empresas nin as Administracións chegan xa que non é rendible.

Son moitas as Cáritas Parroquiais que están a levar a cabo accións (principalmente atención primaria), para axudar a persoas en situación de desigualdade. Isto representa unha realidade e un potencial de voluntariado dificilmente comparable ao de calquera outra asociación.

Sumado aos aspectos anteriormente mencionados, a situación de crise sociosanitaria provocada pola COVID 19 provocou unha gran fenda de desigualdade, especialmente nos grupos máis vulnerables, que se suma á taxa de inflación, que en setembro foi do 9%, o que significa que os alimentos máis básicos dispárense, provocando que moitas familias non poidan encher a cesta da compra.

Durante o ano 2023, os servizos de Cáritas Diocesana de Lugo víronse desbordados pola avalancha de peticións de axuda.

Esta actuación levouse a cabo con 3.187 persoas en risco en todo o territorio da Comunidade Autónoma de Galicia.

As demandas centráronse en alimentación, vivenda, subministracións, formación e procura de emprego, asesoramento social, educativo, xurídico e apoio psicolóxico ante a soidade e a incerteza.

Cáritas Diocesana de Lugo leva máis de 20 anos traballando dentro dos seus procesos de acompañamento, a autonomía e dignidade da persoa. Logramos implementar un sistema de axuda que non só atende ás necesidades básicas, senón que tamén promove a inclusión e o empoderamento.

A entrega de axuda alimentaria mediante cheques e tarxetas moedeiro é unha innovadora forma de respectar a elección individual e fomentar a independencia, mentres que as transferencias bancarias para o alugueiro e subministracións reforzan a responsabilidade persoal e evitan a estigmatización.

Os obradoiros de Organización Económica levados a cabo en cinco lugares estratéxicos da diocese (Lugo, Sarria, Monforte, Melide, e Lalín) son fundamentais para proporcionar aos fogares vulnerables as ferramentas necesarias para xestionar as súas finanzas, o que pode ter un impacto significativo no seu benestar a longo prazo.

Ademais, puxemos en marcha o servizo de apoio psicolóxico individualizado, o cal aborda as consecuencias emocionais da pobreza, como a depresión e a ansiedade, ofrecendo un soporte integral que vai máis aló da axuda material.

Este enfoque holístico non só mellora a calidade de vida das persoas no presente, senón que tamén constrúe as bases para un futuro máis estable e próspero para eles e as súas familias.

A periodicidade semanal das axudas garante unha asistencia e un acompañamento constante.

A derivación aos diferentes servizos internos de Cáritas Diocesana de Lugo (Emprego, Familias, Muller, Intervención Educativa…) e a coordinación cos distintos axentes externos (traballadores sociais dos concellos, centros de saúde, entidades do terceiro sector…), fan posible que acompañemos ás persoas dunha maneira integral.

**3.187**

Persoas acompañadas de 1.537 familias polo programa **Acollida e Asistencia a Persoas Marxinadas e Excluídas.**

**67%** Persoas acompañadas nas Parroquias.

**33%** Persoas acompañadas nos Servizos Xerais.

**56%** Mulleres
**44%** Homes

**15%** Menores de 18 anos.

## Actividades en Servizos Xerais

- **Entrevistas semanais** coas persoas.
- **Axudas para cubrir necesidades básicas.**
- **Reparto das doazóns** en especies ás Cáritas Parroquiais e Interparroquiais.
- **Análise de cada situación**.
- **Información, orientación e acompañamento**.
- **Derivación ao servizo de asesoramento xurídico.**
- **Orientación a distintos niveis:** familiar, escolar, laboral, etc.
- **Derivación aos Programas de:** Emprego, Familias, Intervención Educativa…, de Cáritas Diocesana de Lugo.
- **Derivación e coordinación** coas traballadoras sociais dos concellos, centros de saúde e outras entidades do terceiro sector.
- **5 Obradoiros de Organización Económica** en colaboración coa Fundación do Banco Santander.
- Reunións periódicas de **planificación e organización do equipo**.
- **Conexión con distintos estamentos públicos e privados** para o coñecemento dos servizos que prestan.
- **Servizo de Roupeiro Diocesano.** Este é un servizo transversal. A el acoden persoas derivadas polos diferentes Programas de Cáritas, das diferentes Cáritas Parroquiais da diocese, dos Servizos Sociais do Concello de Lugo e dos diferentes concellos da diocese, Programa sen Teito da Cruz Vermella, dos Centros Penais de Bonxe e Monterroso, etc.

## Actividades en Parroquias

- **Entrevistas semanais coas persoas.**
- **Información, orientación e acompañamento.**
- **Axudas para cubrir necesidades básicas.**
- **Visitas a domicilio.**
- **Reunións de análise de cada situación.**
- **Servizo de Roupeiro** nas Cáritas Interparroquiais de Monforte e Sarria.



| Tipo de axudas entregadas en 2023 | Cantidad |
|---|---|
| Alimentos | 2595 |
| Vivenda | 873 |
| Subministracións | 456 |
| Outros | 209 |

| Ingresos de las Familias | % de Familias |
|---|---|
| Sen Recursos | 59% |
| RISGA | 17% |
| PNC | 9% |
| IMV | 5% |
| Outros | 10% |

| Tipos de Familias | % de Familias |
|---|---|
| Numerosa | 2% |
| Monoparental | 15% |
| Persoa Sola | 29% |
| Parella con Fijos (Familia Nuclear) | 30% |
| Parella sin Fijos | 11% |
| Outro Tipo de Parentesco | 11% |
| Sen Fogar | 2% |

**71%** Vivenda en réxime de Aluguer.
**11%** Vivenda en réxime de Realuguer.

**34%** Compostas por persoas Desempregadas.
**36%** Compostas por persoas sen Permiso de Traballo.

## SERVIZO ROUPEIRO

Na actualidade existen 3 roupeiros na Diocese: Lugo, Monforte e Sarria.

| Persoas que acudiron aos roupeiros diocesanos | |
|---|---|
| Lugo | 1.142 |
| Monforte | 158 |
| Sarria | 146 |







*"O programa de Acollida é o primeiro espazo ao que acode calquera persoa que necesita axuda. As persoas que formamos o equipo somos os primeiros rostros que ven cando chegan, sabendo que moitas delas chegan con medos, inseguridades etc., polo que esta primeira atención é moi importante.*

*Desde o primeiro momento téntase acompañar ás familias nos seus procesos a través de escoita activa e desde a proximidade.*

*Nestes últimos anos, o perfil das persoas que chegan a este programa é diferente e, por tanto, a nosa atención tamén se foi adaptando ás súas peticións.".*

*Coral Pérez y Concepción Romero.*
*Técnicas do Programa Acollida e Asistencia a Persoas Marxinadas e Excluídas.*



**217** Voluntarios/as colaboraron no programa **Acollida e Asistencia a Persoas Marxinadas e Excluídas.**

**12** Persoas traballaron no el programa **Acollida e Asistencia a Persoas Marxinadas e Excluídas.**

# Familias en Desvantaxe

O Programa de Familias en Desvantaxe é un servizo que realiza unha intervención integral coas familias, abordando as distintas áreas, utilizando distintos instrumentos metodolóxicos que fan participes ás familias do seu propio proceso vital.

Non existe ningún programa destas características nas zonas onde Cáritas Diocesana de Lugo desenvolve este programa. Ademais, é un servizo complementario aos servizos comunitarios de base tanto no ámbito público como privado. Son moitas veces os propios traballadores dos concellos ou dos centros de saúde os que derivan as familias a Cáritas para recibir un acompañamento máis integral e individualizado.

O estudo da Fundación FOESSA destaca o grave impacto do aumento do custo de vida nos fogares máis vulnerables, especialmente aqueles que aínda non se recuperaron dos efectos da crise económica e social desencadeada pola pandemia. A situación en Galicia é particularmente preocupante, con máis de 167.000 persoas afectadas por carencia material severa, representando un 6,2% da poboación da comunidade. Este incremento da pobreza, que subiu un punto porcentual en menos dun ano, reflicte unha realidade desafiante, aínda que a taxa de pobreza en Galicia segue sendo inferior á media estatal.

A situación dos fogares que se enfrontan con dificultades económicas é unha cuestión complexa que afecta a diversos grupos sociais. Estas dificultades poden ser particularmente agudas para os fogares en alugueiro, onde a inseguridade na vivenda pode levar a unha maior vulnerabilidade financeira. Ademais, as familias con nenos en idade escolar, persoas con discapacidades ou dependencias e aqueles con débedas ou sen ingresos estables, poden atoparse nunha loita constante para satisfacer as súas necesidades básicas.

O desemprego, especialmente cando afecta a varios membros dun fogar, pode exacerbar estas dificultades, deixando ás familias sen a capacidade de afrontar gastos imprevistos e reducindo a súa calidade de vida.

O programa de Familias en Desvantaxe, creado en 1994, foi un piar fundamental na loita contra a transmisión interxeracional da pobreza na Diocese, ofrecendo un enfoque integral para apoiar ás familias máis vulnerables.

Ao longo de tres décadas, innovou no campo dos servizos sociais, introducindo a intervención familiar e os plans de traballo personalizados nun momento en que estes conceptos eran novos. Na actualidade, segue sendo crucial, especialmente durante a crise socioeconómica actual, proporcionando apoio esencial ás familias que enfrontan riscos na Comunidade Autónoma de Galicia.

O programa céntrase nun proceso de cinco etapas: acollida, acompañamento persoal, análise da realidade, elaboración do plan de traballo individualizado, seguimento e avaliación.



Este enfoque garante que as familias non só reciban axuda económica, senón que tamén se lles empodere para superar as súas dificultades a medio ou longo prazo, cun enfoque na personalización e a participación activa tanto das familias como do equipo do programa. A avaliación continua e a adaptación das estratexias son fundamentais para o éxito deste.

A atención individualizada permite adaptar as intervencións ás necesidades específicas de cada familia, mentres que o acompañamento grupal permite fomentar a creación de redes de apoio mutuo entre os participantes.

A colaboración estreita con técnicos de referencia estables é clave para construír unha relación de confianza e para garantir un seguimento personalizado e efectivo.

Este enfoque integral non só atende ás necesidades inmediatas, senón que tamén promove o desenvolvemento de habilidades e capacidades a longo prazo, facilitando así un camiño sostible cara á autonomía e ao benestar.

**59**

Familias compostas por **109 PERSOAS** foron acompañadas polo **Programa Familias en Desvantaxe.**

**76**

Persoas acompañadas directamente polo **Programa Familias en Desvantaxe.**

| Zona | Nª de familias acompañadas |
|---|---|
| Lugo | **26** Familias |
| Monforte | **9** Familias |
| Castro Caldelas | **9** Familias |
| Melide | **8** Familias |
| Silleda - Lalín | **7** Familias |



*"Desde que chegamos a Lugo, xa hai 8 anos, o que tivemos de apoio de Cáritas é moi grande e valioso.*

*Todos fan un traballo estupendo e o seu labor fai que a xente emigrante atope en Cáritas unha man amiga, un sorriso, un abrazo e que te escoiten. Iso para o min foi unha bendición.*

*Só queda dicir grazas, grazas por tanto.".*

*Mª Eugenia Gómez.*
*Participante do Programa de Familias en Desvantaxe.*




O Programa desenvolveu unha serie de accións centradas na dignidade e autonomía das persoas.

A acollida e orientación personalizada, xunto coa axuda a necesidades básicas, reflicten un compromiso co benestar integral das familias.

A utilización de vales, tarxetas moedeiro e transferencia bancarias para gastos esenciais promove a independencia e o control persoal sobre as finanzas. Ademais, a elaboración de plans de traballo coas familias e as visitas domiciliarias son fundamentais para adaptar os servizos ás circunstancias individuais.

Os obradoiros sobre intelixencia emocional, realizados nas catro provincias galegas, son un claro exemplo do enfoque holístico do programa, recoñecendo a importancia da saúde emocional no desenvolvemento persoal e familiar.

Estas accións conxuntas buscan non só atender as necesidades inmediatas, senón tamén fomentar un cambio sostible cara a un futuro máis positivo para as familias acompañadas.

O traballo realizado polo persoal técnico e os/as voluntarios/as foron esenciais para levar a cabo un programa que non só se centra no mantemento e as actividades diarias, senón que tamén proporciona un apoio significativo ás familias máis vulnerables.



*“É un pracer expresar o noso agradecemento polo apoio que Cáritas Lugo nos brindó neste tempo e máis cando estivemos en situacións difíciles.*

*Grazas a todos e todas estas lindas persoas que traballan aquí polos máis necesitados. O seu apoio é importante cando unha persoa o precisa.*

*Valoro moito en vostedes a súa escoita e paciencia. Eu sei que non é doado entender os problemas doutros e máis cando vimos doutros países en busca de estabilidade e tranquilidade.*

*Mil grazas a Cáritas Lugo.”.*

**53%** Mulleres
**47%** Homes

**29%** Menores de 18 anos.

**39%** Nacionalidade Española.

**46%** Familias monoparentais en Lugo.



Victor Quintero y Jhonatan Alexander.
*Participantes do Programa Familias en Desvantaxe.*

**4**
Voluntarios/as colaboraron no programa **Familias en Desvantaxe.**

**1**
Educadora social traballou no programa **Familias en Desvantaxe.**

# Proxecto FAIN

O Proxecto FAIN nace como proxecto piloto de abordaxe da pobreza infantil que desenvolve a Consellería de Política Social e Xuventude da Xunta de Galicia en colaboración con entidades de iniciativa social.

Este proxecto vai dirixido a unidades familiares perceptoras de IMV e RISGA, así como a outras unidades familiares en situación similar en zonas rurais.

O ámbito territorial de intervención de Cáritas Diocesana de Lugo comprende os concellos de Bóveda, Monforte de Lemos, Pantón, Pobra de Brollón, Saviñao e Sober.

A priorización destas unidades familiares vén determinada pola constatación das altas taxas de pobreza infantil e pola necesidade de reforzar os servizos específicos dirixidos á inclusión destas persoas.

A teoría do cambio que subxace na formulación do proxecto entende que unha atención intensa que se centre en respostas integrais e personalizadas pode contribuír a mellorar a súa inclusión social e a reducir ou evitar factores que poidan conducir a ou agravar unha situación de exclusión e pobreza. Ponse especial énfase na atención na infancia, xa que é máis eficiente, e sostida nun longo prazo de tempo, pode previr a transmisión da pobreza interxeracional.

O obxectivo xeral do Proxecto é mellorar os niveis de inclusión social das familias con nenos, nenas e adolescentes en situación de vulnerabilidade ou exclusión social. Para iso, centrámonos en ofrecer ás familias apoios sociais, económicos e servizos que impulsaron a súa activación inclusiva, facilitáronse apoios específicos no ámbito educativo tanto en educación formal como non formal, propiciáronse itinerarios cara ao emprego, mellorando as súas competencias e apoiándoos na procura activa.

Así mesmo, levouse a cabo unha avaliación dos resultados en todos os campos descritos que nos permitiu valorar satisfactoriamente o impacto conseguido nas familias acompañadas durante o proxecto.



- Grupos de Formación en Saúde e Coidados.
- Orientación Individualizada en Saúde e Coidados.
- Obradoiros Grupais para Mellorar a Calidade da Vivenda.
- Orientación e Apoio Individualizado na Vivenda.
- Obradoiros de Competencias Dixitais Básicas.
- Obradoiros de Responsabilidade Parental.
- Actividades de Participación Comunitaria.
- Grupos de Reforzo Educativo e Sesións de Apoio Individualizado.
- Grupos de Educación non Formal.
- Cursos de Formación en Competencias Básicas: Alfabetización, Permiso de Conducir B, Formación para o Emprego.
- Cursos de Formación en Competencias Profesionais: Formación Ocupacional e Certificados Profesionais.
- Sesións Individuais de Orientación Laboral.



**128** Familias acompañadas polo **Proxecto FAIN.**

**445** Personas acompañadas polo **Proxecto FAIN.**

**54%** Mulleres
**46%** Homes

**53%** Menores de 18 anos.

**46%** Familias monoparentais.

**69%** Perceptoras IMV.

**20%** Perceptoras RISGA.

**1** Voluntarios/as colaboraron no **Proxecto FAIN.**

**8** Persoas traballaron no **Proxecto FAIN:** traballadores sociais, orientador laboral, mestres,etc.



*"Foi, a verdade, unha idea moi boa en diversos aspectos, tanto física e psicoloxicamente falando, para as familias que dispoñemos de baixo recursos e a duras penas chegamos a final de mes.*

*Permitirnos a todos, grandes e mozos gozar de actividades de lecer en familia ou que os nenos coñezan ou realicen actividades que nos é difícil custear. Manténdoos entretidos, axudándolles e facilitándolles un apoio escolar, como tamén preocuparse polo seu estado emocional e psicolóxico.*

*Aos pais darlles ferramentas para un empuxón impartindo coñecementos laborais, realizando cursos, e brindando unha achega económica ás familias para minorar o peso dalgunhas débedas que presentaban os fogares.*

*Eu estou moi contenta de que me permitiran formar parte, porque sentín unha tranquilidade psicolóxica, física e emocional. Espero que non pase moito para que volvan aparecer proxectos ou ideas así ou parecidas. A día de hoxe é un respiro e unha forma de soportar a pesada mochila que cargamos nos tempo que vivimos e que custan cada vez máis.*

*Moitísimas grazas por todo.".*

*Ana Florencia Reyna.*
*Participante do Proxecto FAIN.*



# Acompañamento ás familias no rural

Os fenómenos de exclusión social no medio rural son relativamente descoñecidos na medida en que a análise destes problemas tende a enfocarse nas cidades. As persoas en situación ou risco de exclusión social no medio rural están relativamente mellor camufladas pola conformidade social e cultural, son menos numerosas e están máis dispersas no territorio, dado o tipo de poboación que caracteriza ás áreas rurais. Iso contribúe a que a evidencia física da exclusión estea oculta pola contorna.

Por tanto, a falta de servizos básicos no territorio e de oportunidades laborais, son os factores graves da exclusión social no medio rural e condicionan os ingresos, a identidade, a participación, a autoestima…

Por iso, é crucial abordar esta cuestión para promover unha maior igualdade e benestar nas comunidades rurais.

O noso programa ten dous eixos fundamentais:

- Apoiar ás familias para que poidan desenvolverse no seu territorio, tentando paliar o illamento e a soidade que padecen.
- Crear redes de apoio nos propios territorios que favorezan a integración das familias.



- Acollida, asesoramento e información.
- Acompañamento aos servizos públicos.
- Adestramento para a realización de actividades da vida diaria e adquisición de habilidades sociais.
- Atención doméstica, apoio psicolóxico,etc.
- Creación de redes de apoio nas diferentes zonas territoriais.
- Arreglos na vivienda e compra de material.
- Momentos de intercambio e animación coas distintas persoas que en cada zona realizan as accións.



O obxectivo principal do programa é mellorar o funcionamento persoal, familiar, social e laboral das familias, establecendo estratexias de carácter persoal e comunitario que favorezan a integración das mesmas na vida activa.

**8** Persoas acompañadas polo programa **Acompañamento ás Familias no Rural.**

**63%** Mulleres
**37%** Homes

**38%** Nacionalidade Española.

**50%** + de 66 anos.

**4** Voluntarios/as colaboraron no programa **Acompañamento ás Familias no Rural.**

**1** Técnica traballou no programa **Acompañamento ás Familias no Rural.**



# Emprego

O Programa de Emprego de Cáritas é esencial debido ás circunstancias desafiantes que afrontan as persoas que acoden a el. Estas persoas chegan ao programa en situacións de vulnerabilidade e carencia de oportunidades laborais axeitadas. Moitos participantes atópanse nunha situación de desemprego ou traballan en empregos precarios ou na economía mergullada.

Ademais da falta de emprego, estas persoas a miúdo enfróntanse con dificultades, como déficit de formación, ausencia de redes de apoio e recursos limitados. Estas circunstancias colócanos nunha posición de vulnerabilidade.

O emprego, se é digno e axeitado, é un paso crucial cara á inclusión social. Non ter emprego aumenta significativamente as posibilidades de estar en exclusión. Por tanto, o Programa de Emprego de Cáritas esfórzase por brindar a estas persoas as ferramentas necesarias para mellorar a súa empregabilidade, acceder a un emprego e mantelo.

En resumo, este programa é necesario para garantir que todas as persoas, independentemente das súas circunstancias, teñan a oportunidade de participar no desenvolvemento económico e gozar de condicións de traballo dignas. Só a través dun emprego libre, creativo e solidario pódese lograr unha verdadeira inclusión.

O Programa de Emprego de Cáritas ten como obxectivo fundamental garantir que todas as persoas teñan a posibilidade de exercer o seu dereito a un emprego digno, en igualdade de oportunidades. Para logralo, Cáritas ofrece unha variedade de ferramentas deseñadas para abordar as necesidades individuais de cada persoa, mellorando así o seu nivel de empregabilidade e aumentando as súas posibilidades de acceder e manter un emprego.

Este programa caracterízase polo seu enfoque personalizado. Deséñase unha estratexia individualizada para cada participante, tendo en conta a súa situación persoal e as súas circunstancias específicas. Ao longo de todo o proceso, bríndase acompañamento e apoio para que as persoas poidan participar activamente en diversas accións, como a orientación na procura de emprego, a formación, a intermediación laboral e o fomento do autoemprego.

A verdadeira integración social require non só o acceso ao emprego, senón tamén unhas condicións de traballo dignas. Por tanto, o Programa de Emprego de Cáritas esfórzase por garantir que todas as persoas poidan participar plenamente no desenvolvemento económico, independentemente das súas circunstancias. Só a través dun traballo digno, libre, creativo, participativo e solidario pódese lograr unha inclusión real e duradeira.

"O traballo é para o home e non o home para o traballo". Xoán Paulo II - Encíclica Laborem exercens (LLE), de 1981

**333** PERSOAS RECIBIRON ATENCIÓN NO SERVIZO DE ACOLLIDA E ORIENTACIÓN LABORAL

**40%** DESAS PERSOAS FORMALIZARON UN CONTRATO LABORAL NALGÚN MOMENTO DO ANO 2023.

## *Formación para o Emprego*

ACCIÓNS FORMATIVAS

*Iniciación ao Servizo en Hostelería, Manexo de Carretilla Elevadora, Manipulador de Alimentos, Operarios/as de Limpeza, Obtención do Permiso de Conducir tipo "B" e Auxiliar de Almacén e Loxística.*

**80**
Persoas participaron en
**Formacións Ocupacionales**





## *Itinerarios Personalizados de Inserción Laboral*

**86**
Persoas participaron en
**Itinerarios de Inserción Laboral**

## *Intermediación Laboral*

Conectouse aos participantes con empresas e particulares que ofrecían postos de traballo a través da Axencia de Colocación. Servizo autorizado polo Servizo Público de Emprego.

**49**
Persoas participaron en
**Intermediación Laboral**

## *Colaboración en Espacios de Traballo*

O programa participou en redes e grupos de traballo colaborativo con outras entidades, como a Rede T.I.L. e a iniciativa "Igrexa polo Traballo Decente".






**65%** Mulleres
**35%** Homes

**22%** Edad entre 36 y 45 anos.

**71%** Con estudos non homologados.

**32%** Nacionalidade Española.

**65%** Cidadáns extracomunitarios.

**3** Voluntarios/as colaboraron no programa de **Emprego.**

**3** Técnicos traballaron no programa de **Emprego.**



*"O carné de conducir, aquí en España igual que en calquera país do mundo, representa unha oportunidade, mesmo laboral. Despois de tentar tocar as portas en moitos sitios para optar a un traballo, pedíanme o carné de conducir.*

*Así que ter a oportunidade de sacalo, da forma como me brindou a oportunidade Cáritas, foi sinxelamente algo moi bo.*

*Non teño palabras para agradecer a oportunidade e sen dúbida beneficioume moitísimo.".*

*Samuel Lobelo.*
*Participante do Curso para a Obtención do Permiso de Conducir tipo B.*

*"Sabía que podían atenderme ben e se cadra ofrecerme persoal para entrevistar e poder facer unha selección na cal puidese atopar ao candidato axeitado para realizar os servizos. E efectivamente, así foi. De feito, tiven unha tarde de bastantes entrevistas.*

*Contratei a un dos mozos, do cal estou moi contenta porque reunía todas as características que eran afíns para este sector.".*

*Marta Alameda.*
*CEO de Mudanzas Alameda.*



# Emplea Lab

Emplea Lab busca cambiar vidas a través do emprego e reducir desigualdades sociais, sendo este un paso importante cara a unha sociedade máis inclusiva. O proxecto contribúe á xeración de coñecemento en políticas de inclusión e orienta o deseño de programas cara a resultados concretos.

O proxecto Emplea Lab foi unha iniciativa de inserción sociolaboral desenvolvida entre os anos 2022 e 2023. Foi financiado polo Ministerio de Inclusión, Seguridade Social e Migracións a través dos Fondos NextGenerationEU, no marco do Plan de Recuperación, Transformación e Resiliencia. Este proxecto estivo liderado por Cáritas Española en coordinación con 11 Cáritas Diocesanas, incluíndo a Cáritas Diocesana de Lugo. Ademais, contou coa colaboración das fundacións Adecco e CEOE.

O proxecto dirixíase a persoas beneficiarias do Ingreso Mínimo Vital (IMV) ou, na súa falta, a persoas en situación de exclusión social ou vulnerabilidade, beneficiarios de rendas básicas de inserción.

O obxectivo de Emplea Lab era mellorar a empregabilidade das persoas participantes a través de itinerarios de inserción laboral intensivos. Estes itinerarios incluían orientación laboral, formación en competencias dixitais e básicas, así como intermediación. Ademais, ao tratarse dun proxecto de investigación pretendíase avaliar se a empregabilidade das persoas en risco de exclusión social aumentaba significativamente cando, ademais do subsidio recibido, proporcionábaselles unha serie de servizos adecuados de acompañamento no proceso de inserción laboral.

**Os resultados deste estudo contribuirán ás futuras políticas de emprego.**

**2**
Técnicas traballaron no proxecto **Emplea Lab.**

Consulta no QR o vídeo sobre o proxecto **Emplea Lab.**

O estudo realizouse seguindo unha metodoloxía de RCT (Randomised Controlled Trial). Metodoloxía que consiste na realización de estudos experimentais nos que o obxectivo é medir con validez estatística a efectividade dunha actuación dirixida a un grupo de persoas. Para iso, os participantes do proxecto clasifícanse de forma aleatoria en dous tipos de grupos: o grupo de control e os grupos de tratamento.

A principal contribución de Cáritas Diocesana de Lugo ao proxecto foi a implementación de itinerarios intensivos de inserción para os diferentes grupos de tratamento. levaron a cabo tres edicións, cada unha cunha duración de tres meses, dúas en Lugo e unha terceira na localidade de Sarria.



**147**
Persoas acompañadas polo proxecto **Emple Lab.**

**59%** Mulleres
**41%** Homes

**53%** Entre 30 y 49 anos.

**61%** Sen estudos ou estudos primarios

**132** Ofertas prospectadas.



# Adquisición de Competencias Clave e Dixitais

A formación preséntase como unha ferramenta fundamental para facilitar o acceso a empregos dignos para aquelas persoas que se atopan en situación de vulnerabilidade e/ou risco de exclusión social. Para lograr este propósito, é crucial que as persoas nas devanditas circunstancias conten cunha maior cualificación profesional. Neste contexto, a formación desempeña un papel clave.

Un dos principais obstáculos cos que se enfrontan estas persoas é a necesidade de acreditar oficialmente a súa cualificación profesional mediante os chamados Certificados de Profesionalidade. Para acceder ás formacións de nivel 2 e 3 de cualificación, os aspirantes deben demostrar un nivel de competencia mínimo a través de titulacións, certificados ou acreditacións (probas de competencias clave convocadas pola Consellería de Promoción do Emprego e Igualdade).

Na actualidade, é crucial destacar a importancia das competencias dixitais básicas, xa que a transición dixital require o desenvolvemento destas habilidades entre a cidadanía. Por tanto, é fundamental que todas as persoas poidan interactuar, realizar transaccións e comunicarse con autonomía, suficiencia e seguridade.

O Programa de Competencias clave e Dixitais de Cáritas Diocesana de Lugo é unha iniciativa que busca fortalecer ás persoas, brindándolles as ferramentas necesarias para enfrontarse aos desafíos do mundo laboral e dixital. A través destas accións formativas, foméntase a inclusión e contribúese ao desenvolvemento pleno da cidadanía.

**104**
Persoas acompañadas polo programa **Adquisición de Competencias Clave e Dixitais.**

**55**
Persoas participaron en **Competencias Clave.**

**52**
Persoas participaron en **Competencias Dixitais.**

**66%** Mulleres
**34%** Homes

**29%** Nacionalidade Española.

**70%** Con estudos non homologados.

O Programa de Adquisición de Competencias clave e Dixitais Básicas tivo un impacto significativo nas persoas ás que acompañamos, proporcionándolles habilidades esenciais para enfrontar os desafíos do mundo laboral e dixital. A continuación, detállanse as accións relevantes que o programa ofreceu:

**1 Preparación para as Probas de Acreditación de Competencias clave:** O programa brindou ás persoas participantes os recursos necesarios para enfrontarse ás probas anuais de acreditación de competencias clave convocadas pola Consellería de Promoción do Emprego e Igualdade. A través destas probas, as persoas demostraron que posúen os coñecementos necesarios para participar en accións formativas de certificados de profesionalidade de nivel 2 e 3. A obtención destes certificados contribuirá significativamente a mellorar a súa empregabilidade e, polo tanto, a súa posición no mercado laboral.

**2 Promoción da Inclusión Dixital:** O programa facilitou a participación en talleres de competencias dixitais, promovendo así a inclusión dixital. Nun mundo cada vez máis dixitalizado, estas competencias son esenciais para mellorar a empregabilidade e permitir a participación plena na sociedade actual.

- Información e asesoramento.
- Evaluación, seguimento e titorías.
- Deseño de Plans Educativos Individualizados.
- Clases de Adquisición de Competencias Clave.
- Obradoiros de Competencias Dixitais Básicas.
- Elaboración e actualización de materiais didácticos físicos e dixitais.
- Traslado e acompañamento ás probas oficiais de Competencias Clave.



O programa desenvolveuse en cinco localidades: Lalín, Lugo, Melide y Monforte de Lemos.

| | % participantes que superaron as probas de Nivel 2 en maio | % participantes que superaron as probas de Nivel 3 en maio | % participantes que superaron as probas conv. extra. en outubro |
|---|---|---|---|
| L. Galega | 34,5% | 35% | 67% |
| L. Española | 100% | 100% | - |
| Matemáticas | 76% | 76% | - |
| L. Estranxeira (Inglés) | 59% | 59% | 33% |

*"Para min, participar no programa supón satisfacción persoal, de poder superarme, como acceder a cursos de máis nivel que eu quería facer e por non ter estudos pois non podía acceder a eles.*

*Agora xa podo acceder a cursos de nivel dous como o curso de sociosanitario que era o que eu quería e agora xa vou poder comezalo.*

*O que máis me gustou, á parte de aprender, é o acompañamento do persoal de Cáritas que sempre están aí para cando un o precisa para calquera dúbida, iso é o que máis me gustou.*

*E se recomendaría o programa de competencias clave, claro que si, recomendaríao do un ao dez un dez."*

*Lucila Buitrón.*
*Participante do programa Competencias Clave e Dixitais.*

9 Voluntarios/as colaboraron no programa de **Competencias Clave e Dixitais.**

1 Técnica trabajó en no programa de **Competencias Clave e Dixitais.**

*“*

*O meu nome é Víctor Fernández Cancio e levo colaborando con Cáritas de Lugo durante os últimos 3 anos. Este será o terceiro curso completo no que estou aquí, impartindo a materia de matemáticas en competencias.*

*Nós mudámonos a vivir a Lugo hai precisamente 3 anos, e eu xa levo xubilado desde hai aproximadamente 15 anos. Estaba afeito traballar en tarefas de voluntariado en Madrid, onde viviamos antes. Cando chegamos a Lugo, unha das primeiras cousas que fixen foi buscar onde podía seguir colaborando. Púxenme en contacto con Cáritas de Lugo, e estivemos a ver varias posibilidades de colaborar. Xurdiu a oportunidade de dar clases de matemáticas en competencias, e decidín involucrarme neste labor.*

*Considero que o programa é sumamente útil. Está dirixido principalmente a persoas que veñen doutros países e necesitan integrarse aquí. A miúdo enfróntanse con dificultades administrativas e, en moitos casos, deben homologar os seus coñecementos. O programa de competencias facilítalles un procedemento rápido para validar os seus coñecementos. Isto aplícaselles tanto a aqueles que xa posúen coñecementos como a quen chega con coñecementos parciais. En resumo, estamos aquí para axudarlles a integrarse o máis rapidamente posible.*

*A miña achega persoal é o mesmo de sempre: levo 20 anos como voluntario. Calquera que realiza o labor de voluntariado sabe claramente que se cumpre o devandito de “Axúdame e axudareiche”. Noutras palabras, na medida en que axudas aos demais, eles tamén che axudan a ti. De que maneira? Pois estando activo, realizando cousas útiles e, ademais, se é ao servizo dos demais, moito mellor ainda.”.*



*Victor Fernández.*
*Voluntario do programa*
*Competencias Clave e Dixitais.*



*“*

*Decidín participar no Programa de Competencias clave porque me atopaba nunha situación na que os meus estudos realizados en Cuba non estaban homologados aquí en España. Ao participar nestas competencias, puiden adquirir habilidades e coñecementos que, co tempo, permitíronme acceder a cursos de Certificado de Profesionalidade. Isto, á súa vez, contribuíu a mellorar a miña traxectoria laboral e axudarame nun futuro para conseguir un mellor emprego.*

*A participación neste programa tivo un impacto significativo na miña vida. Mellorou considerablemente o meu nivel académico e enriqueceu a miña interacción coas persoas deste país. Ademais, brindoume a oportunidade de coñecer a outras persoas, explorar diferentes culturas e establecer relacións con individuos de diversos lugares e países.*

*Unha das cousas que máis me gustou de participar neste proxecto é o longo camiño que percorrín. Ademais, ensinoume a valorar o que teño, xa que tiven a oportunidade de aprender e adquirir coñecementos que me permitiron acceder a cursos profesionais. As persoas que traballan aquí son marabillosas; foron de gran axuda tanto no persoal como no profesional. Na miña vida persoal, tamén tivo un impacto positivo.*

*Definitivamente, recomendaría a calquera persoa participar no Programa de Competencias clave. A miña experiencia foi sumamente positiva. O persoal de Caritas é excepcional; non só me brindaron apoio no persoal, senón que tamén lles axudaron a moitos outros que non puideron homologar os seus cursos. Estou segura de que esta institución pode ser de gran axuda para quen desexe mellorar e avanzar, do mesmo xeito que eu o logrei.”.*



*Susana González.*
*Participante do programa*
*Competencias Clave e Dixitais.*

# Atención a Persoas con Discapacidade

As principais necesidades que expoñen as familias das persoas con discapacidade, veñen ligadas aos obstáculos para a vida independente e integración na sociedade; así como o incumprimento lexislativo para a plena igualdade de dereitos. Así mesmo, tamén se vinculan coa existencia de espazos que poidan satisfacer as necesidades. Para a súa análise diferenciamos distintas etapas e circunstancias polas que pasan as familias.

En primeiro lugar, as familias van necesitar unha serie de apoios e orientación para mellorar a súa evolución e desenvolvemento.

En segundo lugar, a aceptación e apoio familiar, xa que non contan cos suficientes recursos para superar as situacións da vida cotiá que se lles expoñen.

En terceiro lugar e último, as súas circunstancias, xeran moitas veces, sentimentos nas súas familias como a soidade, desorientacións, actitude sobreprotectora etc..

En canto á formación e ao emprego, teñen moitas dificultades de acceso ao emprego, pola súa baixa formación, pola súa discapacidade e pola cada vez máis escasa posibilidade de opcións laborais (que conleva traballos temporais e esporádicos, mal remunerados e de baixa cualificación. A maioría en economía mergullada).

En canto aos seus ingresos económicos, proveñen de prestacións públicas (RISGA, PNC) que non son suficientes para cubrir as súas necesidades básicas, producíndose atrasos nos pagos e débedas, os cales son cada vez máis difíciles conseguir telos ao día (alugueiro, comunidade, subministracións), coa inseguridade que xera e as graves consecuencias para as súas vidas que isto supón.

En canto á súa saúde, moitas destas persoas teñen xa algún tipo de patoloxía subxacente.

A súa saúde psíquica é a que se viu máis afectada, xa que moitos deles xa se atopaban en tratamento de saúde mental antes da pandemia, insuficiente para a atención que necesitarían.

En canto ás relacións sociais e familiares, o apoio familiar é moi débil, xa que a situación do resto dos familiares máis próximos é moi parecida á súa e outros os familiares que poderían axudalos, non o fan.

En canto ás relacións sociais, son escasas xa que os seus recursos non lles permiten realizar un lecer e vida social normalizados e integradores.

De onde proceden? Veñen derivados dos Servizos Sociais, doutras asociacións, das Cáritas parroquiais, ou chegan voluntariamente a pedir axuda.

Trátase de poñer a estas persoas no centro das accións, en igualdade de dereitos, de obrigacións e de dignidade.



Este proxecto é de continuidade. Con este programa, Cáritas pretende dar resposta ás necesidades que as persoas con diferentes situacións de discapacidade expoñen e solicitan, tentando promover en todo o posible a súa autonomía persoal e mellorar a calidade da súa vida.

O proxecto contempla:
-Recursos para apoio a necesidades básicas.
-Recursos para combater o illamento e a soidade das persoas con discapacidade
-Sesións de formación ou obradioiros para aumentar a súa autonomía persoal.

A repercusión mais relevante é a permanencia da persoa con discapacidade na súa contorna sen que se produza unha ruptura cos seus ámbitos de vida habituais: familia, amizades, veciños…

Todas as actividades que realizamos repercuten positivamente nas persoas que participan nelas, xa que axudan a mellorar a súa calidade de vida, a mellorar e ampliar as súas relacións sociais e a realizar actividades que non farían sós e que tampouco se poderían permitir debido aos seus escasos recursos económicos.

E tamén pretendemos aliviar as súas preocupacións económicas a través das distintas axudas económicas, que lles permiten ter cubertas as necesidades máis básicas.

As nosas actividades desenvólvense no territorio nas que se atopan as persoas con discapacidade, non só na Diocese de Lugo, senón tamén na comarca de Verín, favorecendo a coordinación con outras entidades, asociacións e concellos onde se atopan as persoas con discapacidade.



- **Acollida, información, asesoramento e orientación.**
- **Axuda para necesidades básicas.**
- **Área recreativo e sociocultural:** Organizáronse saídas, excursións, celebracións, visitas culturais etc.
- **Accións formativas:** fixéronse distintos obradoiros co obxectivo de mellorar a súa calidade de vida:
  Obradoiro de Musicoterapia, Obradoiro de Reposteria, Obradoiro de Ximnasia Funcional.
- **Sesións grupais de apoio psicolóxico**.
- **Acompañamento como proceso educativo**.
- **Visitas domiciliarias**.

**24**
Persoas acompañadas polo programa **Atención a Persoas con Discapacidade.**

**3**
Técnicas traballaron no programa **Atención a Persoas con Discapacidade.**







*"Era e supoño que aínda é algo francamente complicado. Tiven unha infancia feliz. Son do barrio lucense da Milagrosa. Os meus pais sempre nos deron unha educación crente. Eramos e somos tres irmáns. Moi xoven con só 18 aniños casei, no ano 92, moi namorada do meu marido, un mozo 10 maior ca min do que pouco sabía, só sete meses de noivos estiveramos. Ao ano seguinte, xa tiña á miña filla maior no 93 e no 94, á miña segunda filla.*

*Pasaron só dous anos máis para que o meu entón marido tivese problemas de empresas. Foi a primeira vez dun longo percorrido xudicial que terminou da maneira máis terrible, vendo aos meus pais perder a súa casa, por avalar cos seus bens, e perdendo eu a miña propia casa, quedándome sen nada.*

*Pero esa foi unha longa historia. No ano 2000 eu decidín separarme del. Asinei unhas capitulacións matrimoniais con libre domicilio, unha separación, pero non un divorcio, pero claro, sempre che dicían que non podían ser as cousas como eu as contaba, como eu as dicía que era o pai das miñas nenas que o tentase por el. Volvín e deille unha oportunidade. Quedeime embarazada do meu fillo en 2004, pero pouco durou. En 2009, a súa última agresión foi tan dura que me deixo tirada nunha estrada. Só sei que me levaron a un hospital e estiven dous meses en coma co corpo totalmente esnaquizado e o rostro irrecoñecible.*

*Pero o peor foi a parte xudicial, involucroume en estafas que facía e tratou de arruinarme a vida. Detivéronme en dúas ocasións e ingresei en prisión. Crin morrerme. Non lle desexo a ninguén esa experiencia. Cando me dixeron que era unha causa de hai 21 anos, dunha estafa do meu exmarido de Madrid en 2003, non daba crédito, estaba a pasarme isto de novo a min, vinme nun calabozo.*

*Agora teño 50 anos, vou ser avoa nun mes, teño un 69% de discapacidade cunha enfermidade dexenerativa e mobilidade reducida con carácter definitivo e vinme metida nun calabozo, con 17 medicamentos distintos, unha CPAP máquina de osixeno, unha máquina TENS para a dor.... crin morrer...non deixei de chorar... entrei en ansiedade, pero no medio de toda aquela desgraza, as miñas fillas e o meu fillo estaban a facer o imposible xunto con todas e cada unha das persoas de Cáritas que estiveron sempre apoiándome. Fixeron informes, xestións, falaron con avogados etc. Non me deixaron soa. Grazas a eles hoxe estou fóra. Grazas a Cáritas hoxe teño un raio de luz na miña vida.*

*Din que todo pasa na nosa vida por algunha razón. Non sei cal foi a miña, pero si sei, que teño, moito, moito, por facer aínda e o mellor que Deus puxo no meu camiño foi Cáritas.*

*Nunca me sentín soa, nin desamparada. Foron un ombreiro onde chorar, unhas amigas, máis que unha traballadora social ou unha avogada, ou unha directora... todo o equipo, todo, nunca me trataron mal, ao contrario foron xenerosos.*

*MOITASS GRAZAS A TODOS POLA GRAN LABOR QUE FACEDES. POR QUE SEN A VOSA AXUDA SERÍA IMPOSIBLE.".*



*María Jesús.*
*Participante do programa*
*Atención a Persoas con Discapacidade.*

# Atención á Infancia

Debido a que a calidade de vida dos menores vese minguada polas realidades que están a vivir, este programa pretende promover desde unha perspectiva integral o desenvolvemento educativo e social da infancia en situación de risco de exclusión social, fundamentalmente a través de accións preventivas e de intervención, complementarias dos servizos normalizados facilitando o intercambio de información institucional mediante colaboración entre entidades e municipios que posibilite a relación dos nenos e as familias, respondendo a carencias detectadas cos nenos, nenas, adolescentes e as súas familias.

O programa contribúe a mellorar esta situación favorecendo a inclusión social e a participación da infancia desfavorecida, así como a súa implicación nos procesos socioeducativos, ademais de crear espazos para a conciliación da vida familiar. Por outra banda, crea leitos de formación específicas para os educadores integrantes do proxecto.







**CAMPAÑAS DE DIVULGACIÓN E SENSIBILIZACIÓN**

- Campaña Educativa de Caridade.
- Acto de sensibilización do Día de Caridade.
- Xornada de Participación e Infancia.
- Campaña do Día Internacional da Infancia.
- Xornada de Prevención e Protección da Infancia.

**FORMACIÓN VOLUNTARIADO**

- Reunións periódicas.

**ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES PARA NENOS/AS**

- Actividades de Entroido.
- Campamentos Urbanos XXIX.
- Imos ao Cine.
- Actividades de Nadal.

**169** Nenos e nenas de entre 8 y 14 anos participaron en actividades ou en Campaña Educativa do programa **Atención á Infancia.**

**122** Persoas participaron en Campaña Educativa do programa **Atención á Infancia.**

**47** Persoas participaron en actividades do programa **Atención á Infancia.**

Das persoas que participaron en actividades do programa:

**49%** Nenas
**51%** Nenos

**57%** Nacionalidade Española.

*“O programa de Atención á Infancia de Cáritas, con actividades lúdicas, trata de facilitar o desenvolvemento das capacidades e valores dos nenos e novos para unha sociedade máis xusta e equitativa, na que cada cal poida desenvolver os seus dons e poñelos ao servizo dos demais sen que a orixe ou a situación económica sexan barreiras. Este é un dos Programas cos que Cáritas cumpre os seus fins. Nel levo de voluntaria uns 32 anos contribuíndo ao Campamento Urbano e ao resto de actividades que, por incrible que pareza, hoxe seguen sendo necesarias.*

*Prodúceme un sentimento de asombro todas as veces en que cando parecía que faltaban os recursos materiais ou humanos, ao final xurdían e o equipo de voluntarios e voluntarias, en non poucas ocasións con pouco, lograba levar a termo as actividades; agradezo as circunstancias que me levaron a poder participar neste proxecto, no que crendo que daba algo, recibín moito; sinto gratitude e admiración polo bo facer e a dedicación de todos os voluntarios e voluntarias que envorcaron o seu esforzo, que se viu apoiado por quen nos confíe reiteradamente aos seus fillos e fillas demostrando a necesidade e bo facer do noso labor neste Programa; o que me alentou a seguir con este voluntariado.”.*

*Begoña Buide.*
*Voluntaria do Programa Atención á Infancia.*



**40**
Voluntarios/as colaboraron no programa de **Atención á Infancia.**

**1**
Técnica traballou no programa de **Atención á Infancia.**



# Atención á Xuventude

A desigualdade impón no presente unha desvantaxe para a mocidade de familias con menos recursos (económicos, pero tamén educativos e culturais), en aspectos tan fundamentais como a educación, a saúde e a vivenda, o que se traduce nunha vulneración dos seus dereitos máis elementais e unha percepción deteriorada do que a vida lles ofrece.

Para reducir as desigualdades é necesario mellorar o impacto dos sistemas educativos na igualdade de oportunidades para romper o ciclo de desvantaxes, garantindo que todos os mozos poidan beneficiarse dunha educación inclusiva e de alta calidade, que promova o seu desenvolvemento emocional, social, cognitivo e físico.

Tendo en conta os datos demográficos relacionados coa mocidade, desde o programa queremos dar resposta ás necesidades e potencialidades dos mozos e mozas de entre 14 e 18 anos, xa que son o futuro da sociedade, o motor de cambio, por tanto é necesario promover a súa formación, motivación e participación.

Seguindo as liñas do Plan de Mocidade de Galicia 2021, parellos á Estratexia de Mocidade 2020 de España e tendo en conta os Obxectivos da Estratexia 2020 da Unión Europea, o programa establece as seguintes premisas a ter en conta:

- Mellorar as canles de participación da mocidade na sociedade.
- Consolidar entre a mocidade valores vinculados á democracia como a tolerancia, a solidariedade, o espírito emprendedor e o esforzo.
- Fomentar a autonomía persoal e a integración social e profesional.
- Crear leitos de formación co  obxectivo de formar especificamente aos voluntarios.





**69** Adolescentes de entre 14 y 18 anos participaron en actividades ou en Campaña Educativa do programa **Atención á Xuventude**

**33** Persoas participaron en Campaña Educativa do programa **Atención á Xuventude**

**36** Persoas participaron en actividades do programa **Atención á Xuventude**

Das persoas que participaron en actividades do programa:

**36%** Mulleres
**64%** Homes

**61%** Nacionalidade Española.

**20** Voluntarios/as colaboraron no programa **Atención á Xuventude**

**1** Técnica traballou no programa **Atención á Xuventude**



**CAMPAÑAS DE DIVULGACIÓN E SENSIBILIZACIÓN**

- Campaña Educativa de Caridade.
- Participación nocurso "Igualdade en Liña".
- Participación no curso"Inclusión no Ocio Educativo".

**FORMACIÓN VOLUNTARIADO**

- Reunións periódicas.

**ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES PARA ADOLESCENTES**

- Actividades de Entroido.
- Campamentos Multiaventura.
- Imos ao Cine.
- Obradoiro de Hábitos Saudables.
- Obradoiro de Igualdade.
- Actividades de Nadal.



*"Levo participando nos Campamentos de Infancia e Mocidade desde os 7 anos e teño 18 , o que fai un total de 11 anos.*

*Nos campamentos facemos multitude de cousas, xa sexa, "gymkanas" de diversos xogos, manualidades ou obradoiros.*

*Nos campamentos síntome ben e moi animada todos os anos. O que me achegan os campamentos é saber relacionarme cos demais, respecto cara a todos, a convivencia entre monitores e nenos, e sobre todo, a ilusión coa que vou todos os anos.".*

*Soraya Neira.*
*Participante do programa Atención á Xuventude.*

# Intervención Educativa

O programa nace para dar resposta ás necesidades educativas das persoas que se atopan en idade escolar ou están a realizar estudos e non teñen recursos económicos para acceder a unha axuda externa no sistema educativo.

Por iso, o que buscamos é facilitar o acceso á educación e reducir as desigualdades para que todos conten coas mesmas oportunidades no ámbito escolar.

Desde Cáritas estamos a nos esforzar por axudar a todas as persoas que precisen axuda no ámbito educativo. Isto inclúe a nenos/as que precisan apoio educativo ou que teñen dificultades específicas de aprendizaxe, como persoas adultas que requiran completar a Educación Secundaria Obrigatoria (ESO) para introducirse no mercado laboral, ou mesmo que necesiten mellorar o seu dominio do idioma.

Desde o noso programa ofrecemos axuda individualizada e personalizada ás persoas que a demandan para que poidan alcanzar os seus obxectivos académicos. Para lograr isto, desenvolvemos un amplo abano de acción: valoración inicial, deseño de plans educativos personalizados, clases de apoio educativo, titorías, orientación e acompañamento…

O noso principal obxectivo é asegurarnos de que cada persoa alcance o seu potencial máximo no ámbito educativo, prestando axuda individualizada e personalizada.

En resumo, o programa ofrece apoio personalizado para que as persoas alcancen os seus obxectivos académicos. Isto inclúe promover o paso de curso, aprobar probas libres para obter o título da ESO e acceder á Formación Profesional ou ao mercado laboral e clases de alfabetización para adultos.

- Apoio escolar a nenos, nenas e xuventude.
- Alfabetización e formación de adultos.
- Orientación para a intervención dos pais en los procesos educativos.
- Elaboración de recursos educativos.
- Asistencia a cursos que nos permitan seguir profundizando.
- Reunións de formación de voluntarios.
- Conexión coas institucións públicas ou privadas que estén a traballar a nivel de pensamento ou actuación con familias.



Contamos con clases de reforzo educativo en diferentes academias, e avaliacións psicopedagóxicas nun centro terapéutico.

O desenvolvemento das actividades leváronse a cabo tanto en Lugo como en Monforte.





**92** Persoas acompañadas polo programa **Intervención Educativa.**

**66** Persoas participaron en "Reforzo Educativo" do programa **Intervención Educativa.**

**26** Persoas participaron en "Alfabetización" do programa **Intervención Educativa.**

**59%** Mulleres
**41%** Homes

**66%** Teñen menos de 18 anos.

**14** Voluntarios/as colaboraron no programa **Intervención Educativa.**

**2** Técnicas traballaron no programa **Intervención Educativa.**

*“Son voluntaria de Cáritas. Hai cinco anos que vin vivir a Lugo. O primeiro que fixen foi presentarme na Parroquia da Milagrosa á que pertenzo e ver en que podía colaborar e tamén no centro de Cáritas.*

*Dentro das posibilidades que me ofreceron, decidinme pola actividade de apoio escolar a nenos/as con dificultades de aprendizaxe e tamén con inmigrantes para aprender español. Elixín estas actividades por ter experiencia pola miña profesión e por dar clases de español a inmigrantes noutros lugares nos que vivín.*

*Agora que estou xubilada, podo dedicar máis tempo a axudar ás persoas na súa formación, especialmente aos que están en dificultades e son vulnerables. É moi importante o apoio escolar, sobre todo axudarlles nos primeiros cursos a mellorar a aprendizaxe, potenciando as súas posibilidades e capacidades para ir logrando os obxectivos.*

*Teño que dicir que é unha experiencia moi gratificante e de gran enriquecemento mutuo, na medida que damos, recibimos, compartimos valores, coñecemos a súa cultura, crecemos en relacións de proximidade e de agarimo…*

*A medida que progresan sinto unha gran alegría e satisfacción ao ver como avanzan en autonomía, independencia. Como teñen interese por seguir formándose, por participar en distintos cursos necesarios para poder ter un traballo, sempre favorecendo unha maior inclusión na nosa contorna e sociedade.*

*Síntome moi agradecida ao persoal de Cáritas pola vosa acollida, atención, amabilidade e a axuda que nos prestades.”.*

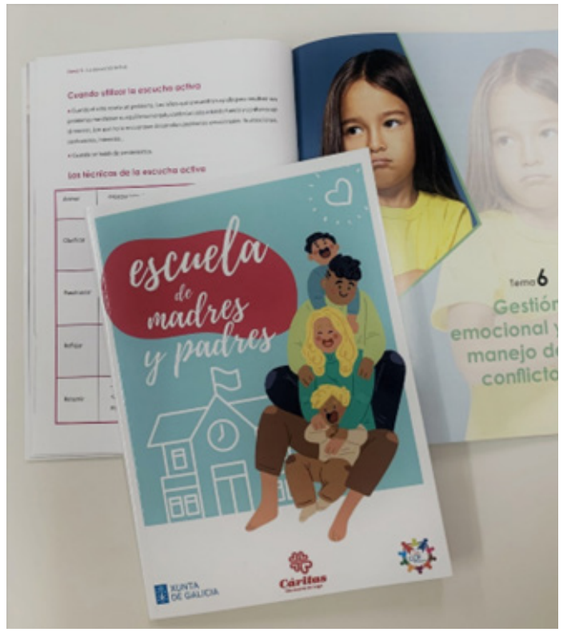


*María Luisa Vázquez.*
*Voluntaria do Programa Intervención Educativa.*



# Escola de Pais

En moitos fogares en situación de vulnerabilidade, observamos diferenzas notables nas capacidades desiguais dos pais e nais para acompañar nos procesos educativos dos seus fillos/as. Estas diferenzas poden deberse tanto aos niveis educativos e de formación, como ás preocupacións socioeconómicas e á falta de habilidades dos pais. Por iso, é fundamental abordar estas desigualdades para garantir unha educación equitativa e inclusiva para todos os nenos e nenas.




Preséntase por tanto, a necesidade de implementar procesos educativos, de acompañamento e de orientación para as familias, cun enfoque centrado na xustiza social. A intención é proporcionar mellor acceso a oportunidades e recursos ás familias.

O obxectivo principal é proporcionar ferramentas para optimizar e mellorar integralmente a comunicación, a xestión emocional e a xestión de conflitos, así como facilitar o uso das novas tecnoloxías no contexto familiar.

O que se logrou co programa foi a crear un espazo de acollida onde as familias puideron expresar as súas preocupacións e necesidades, e onde se lles brindou orientación sobre como mellorar a comunicación no fogar.

Por outra banda, formouse aos pais e nais na xestión afectiva e resolución de conflitos, axudándolles a desenvolver habilidades para manexar as emocións e resolver conflitos de maneira construtiva.

Tamén se formou á comunidade de pais no uso das novas tecnoloxías no fogar e, sobre todo, como integralas na vida familiar.

- Acollida, asesoramento e orientación en todo o proceso educativo.
- Obradoiro: "Paternidade responsable e os bos pais non nacen, fanse."
- Obradoiro: "Pautas e estilos educativos e normas e límites."
- Obradoiro: "Escóitaa activa e xestión emocional e manexo de conflitos."
- Obradoiro: "A educación nas novas tecnoloxías e participación tecnolóxica familiar."
- Ferramentas de coaching.
- Sesións individuais de orientación presencial con cada familia.







**16**
Persoas acompañadas polo programa **Escola de Pais.**

**81%** Mulleres
**19%** Homes

**75%** Teñen máis de 35 anos.

**50%** Do continente americano.

Técnica traballou no programa de **Escola de Pais.**

*"Podo dicir que me sinto moi agradecida por poder participar nos talleres de "Escola de Pais", xa que persoalmente guioume e ensinoume moitas cousas positivas, ademais de habilidades para exercer o meu rol como nai. Traballáronse moitos temas, que me axudaron moito na educación do meu fillo.*

*Por tanto, espero que poidamos volver ter máis talleres. Polo positivo que resulta tanto para pais como para os fillos.".*

*Yanaisy Prevost.*
*Participante do programa Escola de Pais.*



# Atención a Persoas Inmigrantes "Contade con Nós"

A poboación inmigrante residente na nosa comunidade sufriu con intensidade os efectos da crise social e económica dada a profundidade das desigualdades estruturais; a apertura de novas frontes de conflito e exclusión; e as debilidades do sistema de protección.

O número de persoas procedentes doutros países na nosa Diocese cada vez é maior e cada vez son máis as persoas inmigrantes que se atopan na súa chegada nunha situación de vulnerabilidade ou exclusión, sen vivenda, sen permiso para traballar, en situación de insuficiencia económica para cubrir necesidades básicas, e con graves dificultades para obter un emprego e acceder ao mercado laboral, véndose obrigados a traballar nunha economía mergullada en condicións de ilegalidade e explotación.

**Son múltiples e complexas as continuas trabas burocráticas que atopan tanto para poder acceder ao mercado laboral de forma regular como para poder acceder a unha vivenda digna e unha asistencia social en condicións dignas.**

Cáritas, a través da asistencia xurídica prestada ás persoas inmigrantes e as súas familias facilita a súa integración social e laboral na sociedade que os acolle promovendo tanto a participación económica, social como cultural e política en condicións de igualdade de trato.

A través das distintas actuacións realizadas non só recibiron apoio para remover os obstáculos que atopan no seu día a día para acceder aos seus dereitos, senón non tamén a asistencia, información e protección necesaria para poder afrontar os novos desafíos que expón a súa nova vida nun país estraño.

A inclusión non é un reto exclusivo para as persoas estranxeiras recentemente chegadas ao país, senón tamén para aquelas que obtiveron a autorización de residencia ou a nacionalidade española e para a súa descendencia, con pleno acceso aos servizos públicos e á protección integral dos seus dereitos.



• **Servizo de Información, Defensa, e asistencia xurídico/Legal:** todas as persoas inmigrantes contan con asesoría xurídica especializada en dereito de estranxeiría e movementos migratorios. A través dun servizo de consulta facilítase información e apoio nos seus procesos de regularización, así como información e acompañamento nas xestións e trámites ante as distintas autoridades competentes en materia de estranxeiría en cuestións tales como permisos de residencia, traballo, visados, xestións consulares, procedementos sancionadores, homologación ou validación de títulos, reagrupamento familiar, arraigamento, denuncias en situacións de explotación laboral, etc.

• **Servizo de asistencia técnico-xurídica no acceso á nacionalidade española:** ofrécese un apoio integral ás persoas estranxeiras no proceso de acceso á nacionalidade española.

•**Sesións info/formativas (TRAINING SESSIONS FOREIGN):** Desenvólvense sesións informativas grupais ao longo do territorio diocesano a fin de brindar información de primeira man sobre os principais aspectos legais en materia de estranxeiría onde as persoas estranxeiras reciben un manual informativo e poden expor as súas dúbidas e cuestións.



*"Na miña opinión o servizo foi excelente e estou agradecida cos técnicos polo seu labor profesional. Recomendo este servizo a outras persoas.".*



*Paola Saldoña.*
*Participante do programa "Contade con Nós".*

**445**

Persoas acompañadas polo programa **Atención a Persoas Inmigrantes "Contade con Nós".**

**68%** Mulleres
**32%** Homes



**386 - AMÉRICA**

**Países:**
Arxentina
Brasil
Colombia
Cuba
Costa Rica
Ecuador
Honduras
México
Nicaragua
Paraguay
Perú
R. Dominicana
O Salvador
Uruguay
Venezuela

**11 - EUROPA**

**Países:**
Rumania
Rusia
Suiza

**42 - ÁFRICA**

**Países:**
Ghana
Guinea Ecuatorial
Guinea Conacri
Marrocos
Nixeria
Senegal

**6 - ASIA**

**Países:**
Afganistán
Siria
Pakistán
Palestina

**2**

Técnicos/as traballaron no programa de **Atención a Persoas Inmigrantes "Contade con Nós".**



# Migrantes "Participa con Nós

As migracións foron unha necesidade para a humanidade desde a antigüidade.

Na actualidade, un dos principais obstáculos que impiden a integración dos inmigrantes e o seu acceso equitativo aos dereitos humanos nas sociedades de acollida, son os sentimentos arraigados que existen en contra deles e as prácticas discriminatorias.

É vital que a sociedade comprenda que a emigración é un proceso traumático onde a persoa deixa a súa terra e a súa familia por necesidade e por vontade de progreso.

Unha convivencia pacífica, necesariamente implica unha adaptación mutua e unha construción compartida entre a poboación autóctona e a poboación estranxeira.

Desde o programa desenvolvemos e organizamos diversas accións encamiñadas a favorecer a participación social e inclusiva da poboación inmigrante, así como a convivencia intercultural.

Facilitamos a mediación e o apoio necesarios nas distintas fases de adaptación e asentamento.

Tentamos evitar o illamento da poboación inmigrante e favorecer a adquisición de habilidades e coñecementos pola súa banda, organizando diferentes actividades inclusivas, por exemplo obradoiros formativos e de lecer, saídas culturais e excursións; así como actividades encamiñadas a sensibilizar no respecto á diferenza cultural na sociedade de acollida.

- Obradoiro CCSE (Coñecementos Constitucionais e Socioculturais de España).
- Obradoiro DELE A2 (Diploma de Español como Lingua Estranxeira).
- Obradoiro de Iniciación ao Español.
- Obradoiro de Cociña Española.
- Obradoiro de Manexo de Tablets.
- Saída cultural ao Vello Cárcere de Lugo.
- Saída cultural ao Museo Provincial de Lugo.
- Excursión á Ribeira Sacra.
- Axuda económica nas necesidades básicas a 15 familias.



**123**
Persoas acompañadas polo programa **Participa con Nós.**

**71%** Mulleres
**29%** Homes

**64%** Entre 18 y 40 años.

**84%** Do continente americano.

**5**
Voluntarios/as colaboraron no programa **Participa con Nós.**

**1**
Técnico traballou no programa **Participa con Nós.**

*"Levo participando no voluntariado de Cáritas ao redor de corenta anos. Comecei formando parte dun grupo de mestres que, dentro da "campaña educativa de Cáritas", tiña como misión sensibilizar e animar a outros compañeiros, docentes coma nós, de todos os centros educativos da nosa Diocese, para que motivasen aos seus alumnos para participar con traballos individuais ou colectivos, en función do lema de cada Campaña do Día de Caridade.*




*Ao xubilarme, hai sete anos, comentáronme que necesitaban voluntarios para colaborar no programa de acollida a persoas inmigrantes "Participa con Nós", e aquí estou.*

*É unha tarefa gratificante e enriquecedora, pola que recibes moito máis do que dás. Axudas a persoas que teñen dificultades coa lingua castelá e a cambio enriquéceste coñecendo os distintos aspectos da súa cultura; contas coa súa amizade, confianza, agarimo e agradecemento. A todo isto, hai que engadir que te sentes útil, a túa mente mantense activa e tamén che axuda a manterte ben fisicamente.*

*Persoalmente agradezo a Cáritas a posibilidade de poder participar na súa magnífica tarefa de acollida e promoción das persoas. Animo a calquera persoa que dispoña dalgún tempo libre, a coñecer os distintos campos de voluntariado. Seguro que atopan algo que os faga sentirse satisfeitos, axudarse a si mesmos e tamén aos demais.".*

*Olga Fernández.*
*Voluntaria do programa "Participa con Nós".*



# Arraigo para a Formación

O Proxecto Piloto de Arraigo para a Formación desenvolvido por Cáritas Diocesana de Lugo no marco do acordo asinado coa Consellería de Promoción do Emprego e Iguadade, está dirixido a persoas inmigrantes en situación irregular en España que cumprisen unha serie de requisitos:

1 Persoas inmigrantes en situación irregular que levasen como mínimo 2 anos en España e non contasen cun permiso de residencia.

2 Acreditar boa conduta: non ter antecedentes penais nin en España nin nos seus países de orixe.

3 Levar empadroados nun municipio en Galicia un mínimo de 3 meses.

4 Comprometerse a realizar unha formación. No noso caso, o compromiso era a realización dunha formación denominada "Formación Básica en Cociña, Restauración e Aloxamentos Turísticos".

No período de execución do programa durante o ano 2023 realizáronse entrevistas con 51 posibles participantes.

Todos os candidatos entrevistados estaban en situación administrativa irregular e finalmente foron 20 os participantes: 9 en Lugo, 6 en Monforte e 5 en Sarria.

O primeiro obxectivo do programa era promover a regularización dos participantes conseguindo resolucións favorables de permiso de residencia dun ano vinculado á realización da formación.

Respecto ao segundo obxectivo do programa, a formación, asinouse un convenio coa Asociación Provincial de Empresarios de Hostalería e Turismo de Lugo para impartir a formación. O proceso de formación iniciouse en Lugo e en Monforte.

Posteriormente, realizouse unha prospección inicial con distintas empresas do sector da hostalería de Lugo para ver a súa dispoñibilidade á hora de formar aos candidatos seleccionados, para realizar prácticas non laborais, co obxectivo último de conseguir a inserción laboral dos participantes.





O último obxectivo do programa, se cabe o máis importante, a inserción laboral dos participantes, desenvolverase ao longo do primeiro semestre do ano 2024.

**20**
Persoas acompañadas polo proxecto de **Arraigo para a Formación.**

**80%** Mulleres
**20%** Homes

**50%** Entre 18 e 40 anos.

**60%** De Colombia. Todos de América.

**90%** Con estudos non homologados.

**2**
Técnicos/as traballaron no proxecto de **Arraigo para a Formación.**



# Maiores "Vivir na Casa"

Maiores "Vivir na Casa" é un programa de continuidade que vén atendendo aos maiores desde hai máis de corenta anos, e que o seu obxectivo é apoialos para que poidan seguir vivindo na súa casa nas mellores condicións posibles, tentando paliar a soidade e o illamento que padecen, dando prioridade aos máis desfavorecidos e vulnerables por causas económicas, territoriais, sociais, dependencia, así como pola carencia de familia ou as dificultades desta para prestarlles os coidados necesarios.

Desde o programa temos como obxectivo promover a autonomía persoal das persoas maiores que se atopen nunha situación de especial vulnerabilidade, favorecendo a permanencia no seu domicilio e combatendo a soidade e o illamento social, respectando a súa vontade e o seu desexo.

O programa conseguiu que os maiores que a pesar da idade, a dificultade territorial, illamento ou soidade, queiran seguir vivindo na súa casa poidan facelo co noso acompañamento e apoio.



- Acollida, escoita, orientación e atención.
- Acompañamentos en domicilios, por teléfono, en residencias, xestións varias.
- Axudas económicas para necesidades básicas e urxencias.
- Contacto e colaboración con servizos sociais comunitarios especializados.
- Taller "Móvete en Compañía".
- Taller "Actuando en Compañía".
- Taller "Domina ou teu Móbil".



**71**
Persoas acompañadas polo programa **Maiores "Vivir na Casa".**

**68%** Mulleres
**32%** Homes

**73%** Nacionalidade Española.

**52%** Entre 70 e 79 anos.

**14**
Voluntarios/as colaboraron no programa **Maiores "Vivir na Casa".**

**2**
Técnicas traballaron no programa **Maiores "Vivir na Casa".**



*"Teño 77 anos e levo máis de 10 anos acudindo a Cáritas. Durante estes anos axudáronme moitísimo: xestionando axudas, apoiándome economicamente, organizando actividades para que aprenda cousas novas e escoitándome porque me gusta moito falar.*

*Cando acudo a Cáritas fágoo a gusto porque sei que me van a tratar ben porque son moi amables. É como visitar a unhas amigas.*

*A miña vida mellorou porque sei que ao meu lado teño unhas persoas que me van a acompañar e axudar no que necesite. Síntome acompañada e máis tranquila.".*

*Isabel Pérez.*
*Participante do programa Maiores "Vivir na Casa".*



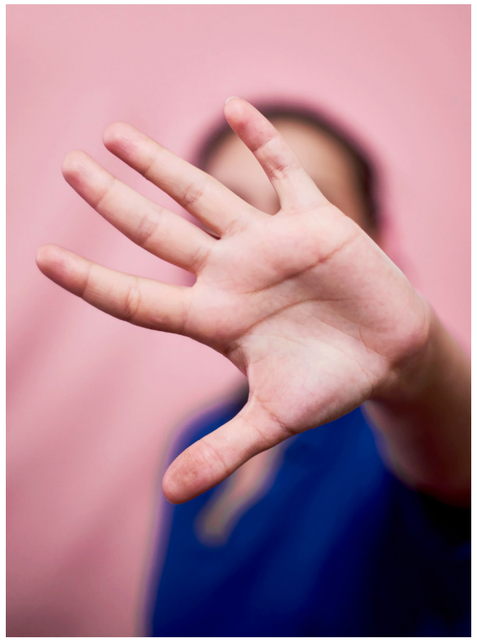
# Atención a Mulleres Vítimas de Trata, Violencia ou Explotación Sexual

**A violencia machista ten un impacto maior nas mulleres en situación de pobreza e exclusión social. A pesar dos avances sociais na protección dos dereitos das mulleres, a realidade social fálanos dunha profunda falta de oportunidades para aquelas que viven nas zonas máis empobrecidas e marxinais.**

Este proxecto busca analizar, visibilizar e denunciar a situación de violencia vivida pola muller na nosa sociedade en especial as mulleres vítimas de trata e explotación sexual, ofrecendo unha atención integral ás vítimas detectadas para a súa recuperación e reinserción garantindo os dereitos destas mulleres.

Cáritas, favorece a protección integral das vítimas, traballando no empoderamento das mulleres para que sexan protagonistas do seu propio desenvolvemento e deste xeito poder previr situacións de violencias desde a detección temperá e asegurar a sensibilización e incidencia como elemento transversal na acción .

Centrámonos na recuperación das mulleres vítimas de violencias machistas a través dunha atención integral, baseada nas súas demandas e necesidades, respectando os seus ritmos e evitando a re-vitimización. E ao mesmo tempo realizamos un achegamento aos lugares de prostitución para chegar ás mulleres que exercen prostitución e/ou son vítimas de trata con fins de explotación sexual, ofrecendo unha atención integral e facéndoas protagonistas dos seus propios procesos.




A
TRATA
É
VIOL
ENCIA
LUGO
DI
NON

- **Procesos de acollida e/ou acompañamento.**
- **Contacto e achegamento a contextos de prostitución.**
- **Apoio para mellorar a súa saúde física e psicolóxica.**
- **Información e asesoramento sobre os seus dereitos e os recursos existentes na contorna.**
- **Desenvolvemento persoal e social a través de actividades individuais e grupais.**
- **Apoio Económico para sufragar as súas necesidades básicas.**
- **Sensibilización e incidencia.** Día Europeo Contra a Trata, 18 de Outubro, e o 25 Novembro, Día Contra a Violencia de Xénero, así como charlas en distintos institutos da cidade.
- **Coordinación e traballo en rede** con todos os organismos públicos involucrados e outras entidades do sector social. Cáritas pertence á Rede Galega contra a Trata e Explotación sexual.



*"Mellorei en todo, foron un forte apoio moi importante na miña vida, un piar moi forte.*

*Eu sen vostedes non sairía do camiño, axudáronme moito, creron en min.".*

*Bianka.*
*Participante do programa Atención a Mulleres Vítimas de Trata, Violencia ou Explotación Sexual.*

**145**
Mulleres acompañadas polo programa **Atención a Mulleres Vítimas de Trata, Violencia ou Explotación Sexual.**

**61%** Do continente americano.

**1**
Voluntarios/as colaboraron no programa **Atención a Mulleres Vítimas de Trata, Violencia ou Explotación Sexual.**

**3**
Técnicas traballaron no programa **Atención a Mulleres Vítimas de Trata, Violencia ou Explotación Sexual.**



# Promoción da Saúde Integral das mulleres

Vivimos nunha sociedade na que as mulleres, ademais de traballar fóra, seguen sendo as principais responsables do traballo na casa: son as principais coidadoras da familia, as provedoras da atención sanitaria no sector informal, encargadas do mantemento do fogar, da educación das nenas e dos nenos etc.

Esta distribución desigual das responsabilidades familiares e das tarefas domésticas que non adoitan recibir apoio, nin recoñecemento, nin remuneración, constitúe un dos principais obstáculos para que a participación, a permanencia e a promoción das mulleres no ámbito social non se produza plenamente, e conleve a afectación da súa saúde, non só física, senón tamén psicolóxica.



As participantes do proxecto son mulleres con escasa rede social de apoio que chegan a nós cunha demanda dunha atención psicolóxica ou ante a necesidade dun acompañamento que lles permita sentirse apoiadas durante o proceso vital que están a vivir.

Desde o noso proxecto, traballamos para fortalecer e apoiar a saúde integral das mulleres en situación de especial vulnerabilidade. Para iso, realizamos diferentes accións de continuidade, todas elas desenvolvidas a través dun acompañamento persoal que nos permite adaptarnos a cada realidade familiar.

É precisamente esta adaptación nas nosas accións a que diferenza este proxecto doutros servizos que apoian situacións similares e non logran responder aos tempos que cada muller precisa para poder levar a cabo o seu proceso de intervención. Situación que sen dúbida se ve reflectida no sentimento de acompañamento que as mulleres teñen durante todo a súa traxectoria no proxecto.

Levamos a cabo as actividades nos diferentes territorios da Diocese de Lugo que favoreceron a participación de mulleres das contornas rurais.




- I Ciclo de Saúde Integral da Muller.
- Obradoiro de Xestión do Estrés.
- Cineforum, Obradoiro pola Igualdade.
- Encontros, visitas e actividades culturais.
- Actividade de sensibilización para o 25N.
- Festa de Nadal.



**64**
Mulleres acompañadas polo programa **Promoción da Saúde Integral das Mulleres.**

**40%** Nacionalidade Española.

**50%** Entre 18 e 40 anos.

**2**
Voluntarios/as colaboraron no programa **Promoción da Saúde Integral das Mulleres.**

**2**
Técnicas traballaron no programa **Promoción da Saúde Integral das Mulleres.**







*"A miña situación antes de coñecer Cáritas non era moi boa que digamos. O meu estado de ánimo estaba bastante baixo.*

*O meu paso por Cáritas supuxo un cambio bastante grande a nivel económico e persoal, grazas a cursos de formación, obradoiros, atención psicolóxica e ao bo compañeirismo. Hoxe, o meu estado de ánimo está moito mellor.*

*Síntome máis apoiada e segura de min mesma. As visitas a museos, excursións para coñecer lugares novos etc. Todo débollo a Cáritas."*

*Isabel Gras.*
*Participante do programa Promoción da Saúde Integral das Mulleres.*

# Acollida e Acompañamento a Persoas Sen Fogar

Ao longo do ano 2023, a maioría das persoas que acudiron ao programa son persoas en situación de sen fogar, non tanto persoas "sen teito", que tamén, senón persoas con risco de quedar en situación de "sen teito" por non ter recursos para seguir mantendo unha vivenda, con vivenda insegura en tránsito entre aloxamentos colectivos, pensións, hostais ou rúa, ou por esgotarse o tempo en que as persoas acolledoras non poden seguir mantendo esta situación.

Xeralmente son persoas en situación irregular, mesmo indocumentadas, ou persoas de nacionalidade española con documentación caducada, sen seguimento de saúde, nin en atención primaria nin noutros recursos especializados, é dicir, persoas que estiveron e están fóra do sistema.

Habitualmente son persoas soas, sen rede de apoio familiar ou social, con algunhas problemáticas de saúde mental ou adiccións.

O enfoque deste programa parte do paradigma de traballo do "housing led policies", que entende o paso inicial e fundamental para o acompañamento ás persoas é ofrecerlles un recurso habitacional o máis seguro posible. E este foi o obxectivo con todas as persoas ás que puidemos acompañar. Facilitarlles e axudarlles a manter unha vivenda o máis estable posible e a partir de aí, poder traballar dun modo integral en todos aqueles ámbitos vitais que sexan necesarios, en función das demandas e necesidades detectadas e valorados ao longo das sesións de seguimento.





- Acollida e asesoramento.
- Axudas económicas (vivenda, alimentación, documentación, farmacia) e roupeiro.
- Atención psicolóxica.
- Coordinación con servizos sociais de atención primaria (SERGAS), así como técnicos de Cruz Vermella.
- Obradoiro grupal sobre Xestión Emocional.

**32** Persoas acompañadas polo programa **Acollida e Acompañamento a Persoas sen Fogar.**

**32%** Mulleres
**62%** Homes

**53%** Entre 41 y 60 anos.

**1** Voluntarios/as colaboraron no programa **Acollida e Acompañamento a Persoas sen Fogar.**

**2** Técnicas traballaron no programa **Acollida e Acompañamento a Persoas sen Fogar.**



*"Estaba na rúa, non tiña medios para unha vivenda ou un hostal para poder durmir, no que poder vivir, e con moitas dificultades de saúde, que me afectaba máis no inverno.*

*O paso por aquí foi positivo, sempre tiven o apoio das persoas de aquí, polo que lle dou as grazas, porque sempre me deron unha solución e puxeron os medios ao seu alcance, ou mesmo un pouco máis para saír desa situación.*

*Sentinme ben, a gusto, positivo, sempre apoiado en todo momento.*

*Mellorei en todo, ter un lugar digno para poder durmir, non estar a pasar frío, nin mollado, ter un teito para poder descansar.*

*O meu estado psicolóxico, que me atopo mellor porque atopei un apoio, unha axuda moi grande. En todo momento sempre tiveron a disposición de axudarme, con seguimento para saber como ía."*

# Formación e Sensibilización do Voluntariado

O voluntariado en Cáritas é fundamental para conseguir os obxectivos propostos pola entidade.

A formación e o seguimento do voluntariado é un elemento esencial para o seu desenvolvemento. A formación ten que ver por unha banda co servizo que se quere prestar e por outro coa necesidade de ser capaz de traballar en equipo e de madurar persoalmente en contacto coas realidades de exclusión. Abordar o tema da formación do voluntariado é un reto que garante a calidade da tarefa voluntaria. É a través da formación como o voluntario/a vai adquirindo cada vez máis forza social.

Un voluntario/a formado: abre campos para novas participacións e para a formulación de novos e ineludibles obxectivos da organización. É factor de cambio da organización, xa que a súa participación é cada vez maior, e obtén maior nivel de conciencia para poder tomar máis e maiores decisións.

As persoas voluntarias experimentaron unha mellora na súa formación, á marxe da dimensión vivencial ou experiencial que lles achega a colaboración. Entre os resultados que incidiron nas persoas voluntarias mencionamos aspectos relacionados co empoderamento, participación na toma de decisións en igualdade de condicións e os procesos de identidade.

A presenza do voluntariado permitiu estar en contacto coas realidades sociais. O voluntariado permitiu chegar e realizar multitude de accións en moitos lugares da nosa xeografía autonómica que doutra maneira non poderiamos levar a cabo. Garantiron a conexión co tecido social de cada unha das localidades nas que estivemos.

**407**

Voluntarios/as que se distribuíron entre as diferentes Cáritas Parroquiais e Interparroquiais, programas e campañas en todo o territorio da Comunidade Autónoma de Galicia.

**75%** Mulleres
**25%** Homes





**O voluntariado xoga un papel crucial na sensibilización da sociedade, actuando como un motor de cambio e unha ponte entre as diversas realidades sociais.**

A participación activa do voluntariado na actividade diaria da entidade, nas formacións específicas e nas campañas que se realizarán, permite que o voluntariado de Cáritas vexa reforzada a súa sensibilidade social e convértanse en defensores da solidariedade e a xustiza social, inspirando a outros a tomar acción e contribuír a un mundo máis xusto e fraterno.

Un dos eixes de Cáritas Diocesana de Lugo é mellorar a eficacia da comunicación, sensibilización e incidencia para transformar a sociedade. Somos conscientes dos grandes cambios que se están producindo no ámbito da comunicación, novas canles, etc. e debemos esforzarnos en facer unha comunicación máis eficaz, acorde coa nosa identidade e a nosa acción, para sensibilizar, concienciar e mobilizar a sociedade xerando un compromiso activo.

A sensibilización da sociedade compétenos a todos, axentes, voluntariado, directivos etc. Entre todos podemos facer unha rede que poida chegar a calquera persoa en situación de risco ou vulnerabilidade social. Desta maneira, faise unha fronte común con campañas de sensibilización realizadas a través das entidades de acción voluntaria conseguindo un voluntariado forte e comprometido cos problemas da sociedade.




Mesas Petitorias de Caridade 2023




- Entrevistas informativas ao posible novo voluntariado.
- Atención permanente ás persoas voluntarias.
- Reunións cos diferentes equipos de traballo voluntario.
- Xornada de Formación do voluntariado.
- Comunicación da actividade da entidade e campañas de sensibilización.
- Reunións da Rede Lucense de Voluntariado.
- Elaboración da memoria institucional.
- Elaboración e distribución dos materiais de sensibilización.



*"Estudei nun colexio Xesuíta, Escravas de Cristo Rey en Caracas. Sendo nena, as monxas, dúas tardes do mes, levábannos a zonas onde había necesidade, barriadas moi pobres, para levar cousas e compartir coa xente que alí vivía. Desde entón servir ao outro, con moito ou pouco, brindar a miña atención, o meu traballo de maneira voluntaria nútreme, faime sentir completa, dáme sentido.*

*Nesta oportunidade é aínda máis enriquecedor. O voluntariado pasou a ser para min un acompañamento, unha forma de inserción, incluíume nesta nova sociedade que me acolleu e á cal debía adaptarme despois de deixar atrás toda a miña vida, a miña estrutura social e laboral. Cheguei de Venezuela en decembro de 2018, con 50 anos e os meus fillos. Escapando da realidade nefasta que nos tocou vivir e buscando un lugar máis humano, con mellores oportunidades.*



*Aos días de chegar achegueime á parroquia da Milagrosa, onde me empadroei. Coñecín a Suso quen me abriu un expediente en Cáritas parroquial e o pai José Antonio entregoume unha bolsa con alimentos, chorei e díxenlle: síntome mellor dando que recibindo, e o Pai contestoume: "Inés a todos nos pasa o mesmo, non tes a exclusiva.". Nese momento decateime da sorte que tivera sendo voluntaria e agradecín a Deus e a todas as persoas que me permitiron servirlos. Comprendín a bendición que significa apoiar ao próximo, de ser solidario e a retribución en satisfacción para o espírito saber que nalgunha medida contribúes co benestar do outro. Agradecín o estar ao lado de dar en moitas oportunidades.*

*En Cáritas permiten e poñen todos os medios para que quen queira poñerse á orde para apoiar con boa vontade e amor poida facelo. Entrevisteime coa responsable de Voluntariado, maniféstelle o meu desexo de facer voluntariado, díxome que me chamarían. Chamáronme e ao día de hoxe permitíronme nestes anos participar en distintos labores: Apoiando ás traballadoras sociais nos proxectos parroquiais, asistindo en cursos de cociña para xente maior, coidando aos fillos das nais que participan dalgún proxecto de apoio psicolóxico ou de crecemento persoal e empoderamento, realizando actividades de recreación, biodanza especificamente a mulleres en situación vulnerable; colaborando na recadación para a entidade o Día da Caridade. En cada un destes proxectos, a experiencia foi nutritiva para o meu crecemento persoal, para o meu espírito.*

*Para min, ser voluntaria é unha bendición que me brinda a vida para recoñecerme no próximo. O voluntariado é a acción de amor, que nutre a alma, bríndache ao próximo, achégate a Deus. No voluntariado todo é ganancia e é de agradecer.".*

*Inés Carreira.*
*Voluntaria de Cáritas Lugo en varios programas.*

# Fondo "Sempre Xuntos"

O Fondo "Sempre Xuntos" ten como obxectivo apoiar ás familias das parroquias que debido á situación do COVID 19 viron agravada a súa situación.

A crise sanitaria provocada polo virus Covid 19 e o noso compromiso cristián coas persoas máis fráxiles e vulnerables deu como resultado na nosa Diocese a iniciativa Sempre Xuntos, cuxo obxectivo era axudar ás persoas enfermas que estivesen máis soas e necesitadas nas nosas parroquias.

- Acollida e acompañamento.
- Análise de cada situación.
- Axudas destinadas a:
  - Servizo de Axuda a Domicilio.
  - Vivenda.
  - Débedas Adquiridas.
- Reunións da comisión.

*"Sabemos que, na nova situación en que nos atopamos, as necesidades están a crecer, debido á crise económica e social na que estamos inmersos, afectando á vida cotiá de persoas e familias. Por iso, pareceunos corresponder á vontade inicial dos doantes ampliar agora os obxectivos aos que está destinado o Fondo "Sempre Xuntos", converténdoo nun "fondo diocesano" máis permanente, vinculado ás necesidades caritativas máis urxentes das nosas parroquias.".*



*Mons. Alfonso Carrasco Rouco. Bispo de Lugo.*



# Financiación e Transparencia

Cáritas Diocesana de Lugo ten entre os valores que guían a súa xestión, a austeridade e a transparencia, fortalecendo así a relación de confianza de tantas persoas e entidades no noso traballo.

Grazas ao financiamento público e privado investimos **2.652.253,04 €** nos diferentes programas que funcionan ao longo da diocese. Estas cifras mostran o compromiso da comunidade cristiá e da sociedade coas persoas en situación de exclusión.

| Fondos Públicos | | |
|---|---|---|
| Administracións Locais | 28.909,87 € | 1,1 % |
| Administración Autonómica | 1.523.860,89 € | 57,6 % |
| Administración Estatal | 47.921 € | 1,8 % |
| Unión Europea | 43.465,56 € | 1,6 % |
| **Total** | **1.644.157,32 €** | **62,2 %** |

| Fondos Privados | | |
|---|---|---|
| Socios | 61.682 € | 2,3 % |
| Doantes | 188.395,25 € | 7,1 % |
| Institucións | 303.865,86 € | 11,5 % |
| Donativos en Especie | 6.042 € | 0,2 % |
| Legados | 142.844,65 € | 5,4 % |
| Ingresos por Dividendos | 687,66 € | 0,03 % |
| Ingresos por Venta de Accións | 0 € | 0,00 % |
| Fondos Propios da Entidade | 304.578,30 € | 11,5 % |
| **Total** | **1.008.095,72 €** | **38 %** |



## Recursos Invertidos nas Persoas

| Persoal | 1.143.161,87 € |
|---|---|

| Axudas Directas Entregadas ás Persoas | 654.622,50 € | |
|---|---|---|
| Vivenda | 262.185,79 € | 40,1 % |
| Alimentos | 139.572,49 € | 21,3 % |
| Subministracións | 62.665,79 € | 9,6 % |
| Axuda Atención no Domicilio | 48.766,45 € | 7,5 % |
| Axudas de Formación | 52.741,10 € | 8,1 % |
| Atención Sanitaria | 39.385,59 € | 6 % |
| Material Escolar | 31.173,80 € | 4,8 % |
| Axuda Transporte | 291,14 € | 0,04% |
| Axudas Varias | 14.971,18 € | 2,3 % |
| Axudas Débedas | 1.637,90 € | 0,3 % |
| Documentación | 1.231,92 € | 0,2 % |

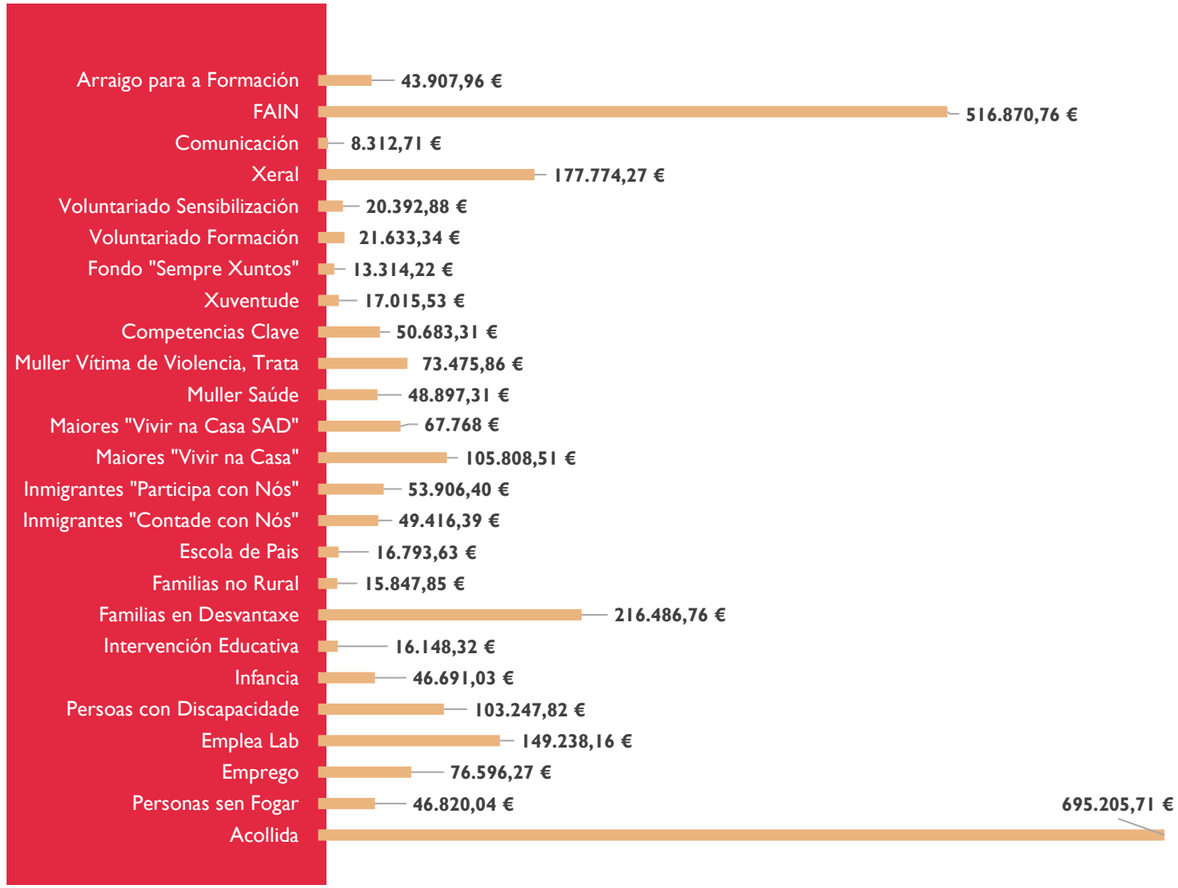
## Actividades cas Persoas

Cursos, obradoiros e actividades nas que participaron persoas acompañadas polos programas diocesanos.

| | |
|---|---|
| Actividades de Ocio e Tempo Libre | 52.307,45 € |
| Actividades Formativas | 141.216,19 € |

## Recursos Invertidos nos Programas

Total de recursos invertidos: 2.652.253,04€




## Gastos de Xestión e Administración

| | |
|---|---|
| Alugueiros | 48.315,32 € |
| Subministracións | 18.289,55 € |
| Material de Oficina | 9.320,57 € |
| Subcontratacións | 134.487,06 € |
| Asesoría Contable | 10.236,60 € |
| Asesoría Laboral | 2.762,76 € |
| Asesoría Informática | 61.911,22 € |
| Mecanización de Datos (SICCE) | 29.248,20 € |
| Limpeza | 30.328,28 € |

## INSTITUCIÓNS COLABORADORAS

*Cáritas Diocesana de Lugo dispón dun sistema de xestión de calidade certificado de acordo á norma ISO 9001 de Applus+.*

Cáritas Diocesana de Lugo dispón dun **Plan de Igualdade de Oportunidades** a través do cal se rexe no seu obxectivo de reducir as brechas de xénero e avanzar na consecución da igualdade efectiva entre homes e mulleres.

Cáritas
Diocesana de Lugo

@CaritasLugo

facebook.com/caritas.lugo

caritas_lugo

***www.caritaslugo.es***

***Bizum***: 38079

Servizos Xerais
Cáritas Diocesana de Lugo
R/ Luis Peña Novo, 6, 27001, Lugo.
982 24 20 09