

MIENTRAS HAYA PERSONAS  
HAY ESPERANZA



**Cáritas**  
Diocesana de Lugo

MEMORIA 2024

# ÍNDICE

Presentación de la Directora	2
60 años de Cáritas Diocesana de Lugo	4
¿Qué es Cáritas Diocesana de Lugo?	6
Cáritas en la Diócesis	10
Agradecimiento	12
Nueva Sede y Casa de la Misericordia	14
Las personas	18
Programas Diocesanos	20
Fondo “Sempre Xuntos”	87
Damos una Segunda Vida a tu Ropa	88
Comunicación	90
Financiación y Transparencia	91
Instituciones Colaboradoras	95
Certificación Applus+ y Plan de Igualdad	96



# PRESENTACIÓN DE LA DIRECTORA

## Un año de entrega, compromiso y esperanza

La Memoria Anual de Cáritas Diocesana de Lugo recoge mucho más que cifras o actividades. Es el reflejo de un año lleno de retos, pero también de respuestas humanas, cercanas y comprometidas. Es la historia de una comunidad que, en medio de las dificultades, ha sabido unirse para cuidar, acompañar y defender la dignidad de quienes más lo necesitan.

El 2024 no fue un año fácil. La crisis económica y los conflictos internacionales intensificaron el sufrimiento de muchas personas y familias. Ante esta realidad, en Cáritas nos mantuvimos firmes en nuestra misión: estar cerca, escuchar, atender, acompañar y transformar. Lo hicimos gracias a la entrega generosa de tantas personas: voluntariado, personal, sacerdotes, entidades eclesiales, socios y socias, donantes y colaboradores.

Cada gesto de solidaridad ha sumado. Cada acción ha marcado una diferencia. Juntos hemos tejido una red de esperanza, afrontando desafíos con creatividad, responsabilidad y humanidad. Hemos dado respuesta no solo a necesidades urgentes, sino también a retos de largo recorrido, como la desigualdad digital, la falta de oportunidades o la exclusión social.

Esta memoria quiere ser, además de testimonio, una llamada. Una llamada a seguir caminando juntos. A no olvidar que cada aportación —por pequeña que parezca— puede transformar una vida. A seguir creyendo en la fuerza del amor que se organiza, que actúa y que construye justicia.

Gracias por ser parte de este camino. Gracias por sostener la esperanza.

En nombre de Cáritas Diocesana de Lugo, reciban nuestro afecto y gratitud.

Amparo González Méndez,  
**Directora de Cáritas Diocesana de Lugo.**



60  
años  
junto a ti

En 2024 vivimos un hito muy especial: **celebramos nuestro 60 aniversario**, marcando seis décadas de compromiso inquebrantable con la justicia social.

Durante todo este tiempo, hemos abierto camino a la esperanza para las personas más vulnerables de nuestra sociedad, ofreciendo no solo ayuda material, sino también calor humano y solidaridad.

La conmemoración de este aniversario en la emblemática Catedral de Lugo fue mucho más que una celebración; fue un poderoso recordatorio del impacto positivo que una comunidad unida puede tener en la vida de quienes más lo necesitan.

A lo largo de estos 60 años, innumerables voluntarios, donantes y trabajadores han entregado su tiempo, recursos y corazón a la causa de Cáritas. Es gracias a su generosidad y compromiso que hemos podido mantener viva nuestra labor.

Este aniversario es un testimonio de la resiliencia, la compasión y la dedicación que definen a Cáritas Diocesana de Lugo. Y, sobre todo, es un recordatorio esperanzador de que, unidos, podemos seguir construyendo una sociedad más justa, solidaria y humana para todos.







**Somos la presencia institucional de  
nuestra Iglesia Diocesana, que  
quiere comprometerse con las  
realidades de pobreza y exclusión  
social de Lugo.**

El servicio a nuestros hermanos más vulnerables se centra en la acogida, en un acompañamiento personal desde la situación de cada uno y en el esfuerzo por su integración social. Pero más allá de este trabajo, también se desarrollan otras funciones propias de nuestra identidad.

**Coordinamos y promovemos la acción de las Cáritas** Parroquiales, Interparroquiales y Arciprestales o Zonales y de las Asociaciones e Instituciones de acción caritativa y social federadas y promovemos la comunicación cristiana de bienes entre ellas, procurando así que la Iglesia dé un testimonio comunitario de unidad y caridad.

**Difundimos el espíritu de caridad evangélica y justicia social**, procurando formar la conciencia de los cristianos de manera individual y comunitaria, conforme a las orientaciones de la doctrina social de la Iglesia.

**Organizamos y potenciamos iniciativas, tanto privadas como públicas**, a fin de encontrar una solución a los problemas de las personas vulnerables y cooperar, en la medida en que sea posible y adecuado, con los organismos provinciales, autonómicos, nacionales e internacionales de asistencia y acción social, así como con las entidades de acción caritativa de otras confesiones religiosas.

**Estudiamos los problemas que provoca la pobreza en la Diócesis**. Investigar sus causas, promover, animar y urgir soluciones conformes a la dignidad de la persona humana y las exigencias de justicia social.



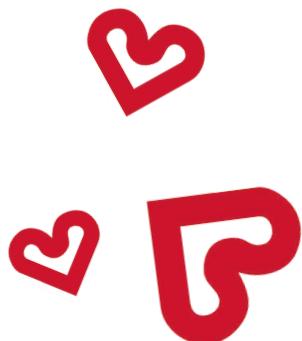
# Nuestra misión

Es acoger a las personas en situación de pobreza y necesidad, y trabajar junto a ellas para que sean protagonistas de su propio desarrollo integral, desde el compromiso de la comunidad cristiana. Esta misión incluye la acción social, la sensibilización de la sociedad y la denuncia de las situaciones de injusticia, con hechos y palabras, para construir un mundo más justo y solidario.

Así pues, desde Cáritas queremos construir, entre todos, un mundo donde los bienes terrenales sean compartidos por toda la humanidad: desde la dignidad de la persona al servicio de los más pobres; desde el trabajo por la justicia social, luchando contra la pobreza, la exclusión, la intolerancia, la discriminación y toda forma de violación de los derechos humanos; desde la solidaridad y el compartir fraterno, para que todos seamos verdaderamente responsables de todos.



## Nuestros valores



Los valores de Cáritas Diocesana son los recogidos en el Evangelio: la esperanza, la justicia, la fraternidad, la solidaridad y el compartir.

Con estos valores desarrollamos nuestra acción al servicio de las personas más necesitadas, cuidando su dignidad, con creatividad, eficiencia y transparencia.

Consideramos fundamental incorporar, como principio, un modelo basado en la relación de ayuda que fomente en las personas que atendemos la participación, la convivencia y la independencia, pero también la solidaridad, el apoyo mutuo y la interdependencia, favoreciendo al máximo su autonomía y autorrealización.

# CÁRITAS EN LA DIÓCESIS DE LUGO



Cáritas Parroquiales, Interparroquiales y parroquias  
donde llevamos a cabo nuestra acción.

## 1 LUGO

### SERVICIOS GENERALES

R/ Luis Peña Novo, 6.

**Centro de Servicios 1**  
Avd. das Américas 93-97.

**Centro de Servicios 2**  
Avd. das Américas 103.

### CÁRITAS PARROQUIALES

**San Pedro**

C/ Nova, 42.

**San Antonio**

C/Tui, 39.

**San Lorenzo de Albeiros**

C/ Enebro, 11.

**A Milagrosa**

Plaza de la Milagrosa.

**Santiago A Nova**

C/ San Pedro, xunto a  
Correos.

**San Francisco Javier**

C/ Roi Xordo, 6.

**San Froilán**

Plaza del Ferrol, 14.

**Sagrado Corazón**

Polígono industrial de  
Sagrado Corazón.

**San José As Gándaras**

C/ San Xosé, s/n.

**Buen Pastor**

C/ Obispo Ona de Echave.

**San Lázaro del Puente**

C/ Luís Peña Novo, 6,  
(Servicios Generales).

## 2 CÁRITAS INTERPARROQUIAL DE MONFORTE DE LEMOS

C/ Costa da Pena, 2.

**Ropero**

C/ Chantada, 175, bajo.

## 3 CÁRITAS INTERPARROQUIAL DE SARRIA

C/ Formigueiros, 0.

## 4 CÁRITAS PARROQUIAL DE RÁBADE

Avd. dos Remedios, 3.

## 5 CÁRITAS PARROQUIAL DE MEIRA

Plaza del Ayuntamiento, 7.

## 6 CÁRITAS INTERPARROQUIAL DE NAVIA DE SUARNA - CERVANTES

Avd. de Galicia, 21, 2<sup>a</sup>, Navia  
de Suarna.

## 7 CÁRITAS PARROQUIAL DE SAN CLODIO E QUIROGA

Parroquia de San Martín de  
Abaixo, Apt correo, 30, 27320,  
Quiroga.

## 8 CÁRITAS PARROQUIAL DE CHANTADA

C/ Juan XXIII, 27.

## 9 CÁRITAS PARROQUIAL DE MONTERROSO

C/ Ramón Díaz, 7.

## 10 CÁRITAS PARROQUIAL DE ANTAS DE ULLA

C/ Camino do Cura, s/n.

## 11 CÁRITAS PARROQUIAL DE MELIDE

C/ Mateo Segade Bugueiro, 2.

## 12 CÁRITAS PARROQUIAL DE LALÍN

C/ Z, s/n.

## 13 CÁRITAS INTERPARROQUIAL DE SILLEDA

C/ G, 3, bajo.

## 14 CÁRITAS PARROQUIAL DE PUEBLA DE SAN JULIÁN

C/ Benigno de Quiroga, 84.

## 15 CÁRITAS PARROQUIAL DE O CORPIÑO

Santuario do Corpiño, Santa  
Eulalia de Losón, Lalín.

## 16 CÁRITAS PARROQUIAL DE A FONSAGRADA

C/ Mayor, 4.

## 17 PARROQUIA DE SANTIAGO DE ARNEGO

Santa Baia, Rodeiro,  
Pontevedra.

## 18 PARROQUIA DE PALAS DE REI

Iglesia de San Tirso de  
Palas de Rei.

## 19 PARROQUIA DE CASTROVERDE

Iglesia Parroquial de  
Castroverde.

## 20 PARROQUIA DE O COUREL

Iglesia Parroquial de O Courel.

## 21 PARROQUIA DE PIEDRAFITA DO CEBREIRO

Iglesia Parroquial de Pedrafita  
do Cebreiro.

## 22 PARROQUIA DE FRIOL

Iglesia Parroquial de Friol.

# AGRADECIMIENTO

La actuación de Cáritas Diocesana de Lugo no sería posible sin el compromiso de muchos hombres y mujeres que se esfuerzan por mejorar las condiciones de vida de quienes peor lo están pasando a nuestro alrededor, y que, desde ahí, se comprometen en la construcción de una sociedad más justa, digna e igualitaria para todos.

Son nuestros voluntarios y trabajadores, nuestros socios y donantes, quienes, día a día, desde su generosidad, compromiso y trabajo, han hecho posible toda la realidad que recoge esta memoria. También queremos agradecer a las instituciones públicas y entidades privadas que apoyaron la gestión y el trabajo de Cáritas Diocesana de Lugo.

Gracias a todos.

# NUEVA SEDE Y CASA DE LA MISERICORDIA

Nueva sede de Cáritas Diocesana de Lugo.  
Fotografía de Xesús Ponte. El Progreso.



## Cáritas Diocesana de Lugo inauguró su nueva sede y la Casa de la Misericordia

Con enorme alegría y profunda gratitud, **Cáritas Diocesana de Lugo celebró la inauguración oficial de su nueva sede y de la Casa de la Misericordia**, dos espacios pensados para seguir construyendo esperanza, dignidad y acompañamiento en el corazón de nuestra diócesis.

Este nuevo hito representó mucho más que un cambio de ubicación. Fue la materialización de un proyecto que llevaba tiempo gestándose con ilusión, trabajo y compromiso. Un espacio renovado, acogedor y funcional, al servicio de las personas más vulnerables, de quienes necesitan ser escuchados, acompañados y apoyados.



**Vídeo**  
Inauguración nueva sede de  
Cáritas Diocesana de Lugo



El Presidente de la Xunta de Galicia,  
D. Alfonso Rueda y el Obispo de Lugo,  
Mons. Alfonso Carrasco inauguran la  
nueva sede de Cáritas Lugo.



Inauguración de la Casa de la Misericordia.  
Fotografía de Alberto López. La Voz de Galicia.

La **Casa de la Misericordia**, destinada a las personas privadas de libertad, nace como un lugar de encuentro, consuelo y reconstrucción personal. Un hogar para quienes atraviesan momentos difíciles, donde serán acogidos con calidez, respeto y humanidad. Su apertura simboliza nuestra vocación de cercanía y nuestro deseo de tender la mano allí donde se necesita.

Con esta inauguración, reforzamos nuestro compromiso con la justicia social, la solidaridad y la acción transformadora del amor.



Queremos que esta casa sea también la casa de toda la comunidad, una casa viva donde broten oportunidades, vínculos, dignidad y vida.

Agradecemos a todas las personas, entidades e instituciones que han hecho posible este sueño: por su generosidad, su confianza y su fe en la misión de Cáritas. Este nuevo paso es de todos y todas.

**Seguimos caminando juntos, con más fuerza, más medios y la misma pasión de siempre: servir a quienes más lo necesitan.**



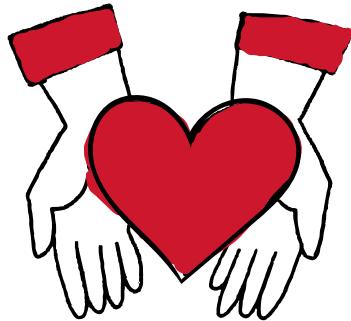
# LAS PERSONAS



**34**

**Personas  
contratadas**

Trabajadores/as que se distribuyeron  
entre las diferentes Cáritas  
Parroquiales e Interparroquiales,  
Servicios Generales y Programas  
Diocesanos.



**396**

**Personas  
voluntarias**

Voluntarios y voluntarias que se  
distribuyeron entre las diferentes  
Cáritas Parroquiales e  
Interparroquiales y campañas en todo  
el territorio de la Comunidad  
Autónoma Gallega que abarca la  
Diócesis de Lugo.



**7.595**  
Personas  
acompañadas

Personas que fueron directamente  
acompañadas por Cáritas Diocesana  
de Lugo durante el año 2024.



**31.722**  
Personas  
beneficiarias

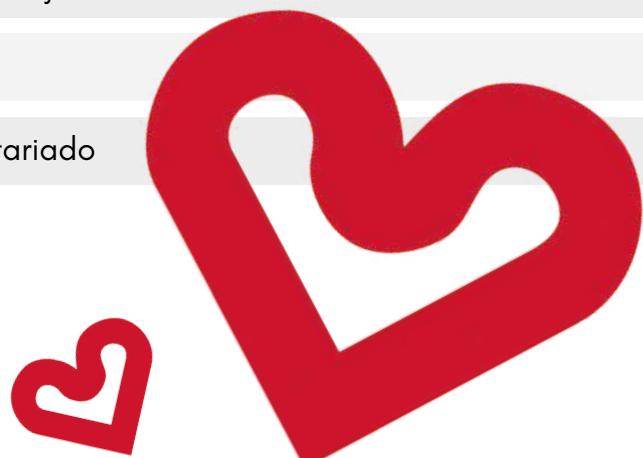
Personas a las que ha llegado la  
labor de Cáritas Diocesana de Lugo.

# PROGRAMAS DIOCESANOS

En Cáritas Diocesana de Lugo contamos con 20 programas de intervención social que buscan la promoción, integración e inclusión de las personas y grupos en situación de exclusión social.

Acogida y Asistencia a Personas a Marginadas y Excluidas	22
Familias en Desventaja	27
Acubillo Lalín	30
Acogida a Familias en el Rural	33
Empleo	35
Adquisición de Competencias Clave e Digitales	40
Arraigo para la Formación	44
Atención a Personas con Discapacidad	47

Atención a la Infancia	50
Atención a la Juventud	53
Intervención Educativa	56
Escuela de Padres y Madres	58
Atención a Personas Migrantes "Contade con Nós"	62
Migrantes "Participa con Nós"	65
Mayores "Vivir na Casa"	68
Acogida a Mujeres Víctimas de Trata, Violencia o Explotación Sexual	71
Promoción de la Salud Integral de las Mujeres	74
Acogida a Personas Sin Hogar	77
Formación y Sensibilización del Voluntariado	80



# Acogida y Asistencia a Personas Marginadas y Excluídas

La creciente vulnerabilidad de muchas familias de la Diócesis de Lugo, agravada por la crisis económica y la guerra en Ucrania, ha generado una situación de emergencia social que requiere una respuesta urgente y sostenida.

El aumento del costo de vida ha dificultado que muchas personas puedan cubrir necesidades básicas como la alimentación, la vivienda y los suministros. Esta situación afecta especialmente a quienes carecen de ingresos estables o redes de apoyo.

El programa se centra en ofrecer ayuda directa, asesoramiento social y herramientas para fomentar la autonomía personal y familiar, contribuyendo así

a mejorar la calidad de vida de las personas en riesgo de exclusión social.

A través de ayudas destinadas a la alimentación, la vivienda y otros gastos básicos, se consiguió aliviar las dificultades económicas de muchas familias.

Además, se proporcionó asesoramiento social y legal, facilitando la gestión de trámites y el acceso a recursos.

La realización de talleres prácticos también fue clave para fortalecer la autonomía personal y la toma de decisiones en el hogar. Estas acciones permitieron que muchas personas mejoraran su estabilidad social y laboral, favoreciendo su integración en la comunidad.

**HEMOS LOGRADO MEJORAR NOTABLEMENTE LA SITUACIÓN DE LAS PERSONAS ACOMPAÑADAS, OFRECIENDO RESPUESTAS EFICACES A SUS NECESIDADES MÁS URGENTES.**

## CÁRITAS DIOCESANA DE LUGO LLEVA MÁS DE 60 AÑOS ACOMPAÑANDO A PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD, PROMOVIENDO SU AUTONOMÍA Y GARANTIZANDO EL RESPETO A SU DIGNIDAD.

Para ello, las ayudas están diseñadas de manera que las personas puedan gestionar directamente sus propios recursos.

Un claro ejemplo de este enfoque son las ayudas para la alimentación, que se entregan en forma de cheques o tarjetas. Esto permite que cada persona elija libremente los productos que necesita y organice su menú según sus preferencias y circunstancias, favoreciendo así su independencia y bienestar.

En los **servicios generales** se brinda atención personalizada mediante entrevistas semanales, con el objetivo de detectar y atender necesidades urgentes. El Programa de Acogida también incluye asesoramiento jurídico y orientación en aspectos familiares, educativos y laborales. Cuando es necesario, las personas son derivadas a programas especializados de Cáritas Diocesana de Lugo, como

Empleo, Familias o Intervención Educativa. Asimismo, se trabaja en coordinación con los trabajadores sociales de los ayuntamientos, centros de salud y otras entidades del tercer sector, para ofrecer un apoyo integral.

El trabajo en las **parroquias** se centra en la atención directa a las personas, comenzando con entrevistas semanales para conocer sus necesidades y ofrecerles información, asesoramiento y acompañamiento. Se proporciona apoyo económico para cubrir gastos esenciales, como alimentación, vivienda, atención sanitaria y material escolar.

Para garantizar una atención más cercana, se realizaron visitas domiciliarias que permitieron evaluar mejor cada situación. Además, se organizaron reuniones de análisis para valorar los casos y definir las mejores respuestas posibles. En cuanto a la entrega de ropa, se gestiona a través del servicio de ropero en las Cáritas Interparroquiales de Monforte y Sarria.

El programa refuerza su labor mediante la organización de dos talleres formativos:

**Taller de Organización Económica:** Realizado en colaboración con el Banco Santander, este taller permitió a los participantes analizar su situación financiera y adquirir herramientas para gestionar mejor sus recursos, promoviendo así decisiones económicas más acertadas.

#### **Taller para Mejorar la Calidad de la Vivienda:**

Impartido en colaboración con la Escola Galega de Consumo, este taller informó a los participantes sobre sus derechos como consumidores y cómo presentar reclamaciones cuando sea necesario. Además, se proporcionaron pautas para garantizar un entorno doméstico seguro y adecuado.

Estos dos talleres se llevaron a cabo en cinco zonas estratégicas de la diócesis: Lugo, Sarria, Monforte, Melide y Lalín.



Organización Económica en Sarria.



Mejora de la Calidad de la Vivienda en Monforte.

#### **Ropero diocesano**

Este servicio actúa como un recurso transversal que proporciona ropa a personas derivadas desde diversos programas de Cáritas, los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Lugo, municipios de la diócesis, Cruz Roja y los centros penitenciarios de Bonxe y Monterroso.



**11**  
Técnicos



**187**  
Personas voluntarias

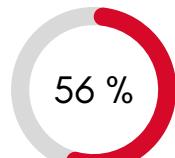


**1.477**  
Familias acompañadas

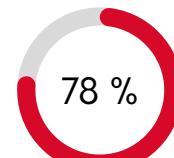


**3.139**  
Personas acompañadas

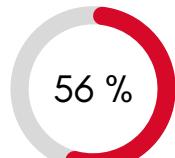
## El perfil de las personas acompañadas



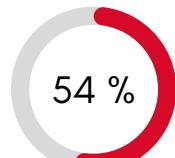
Son mujeres



Viven en alquiler



Familias con menores a cargo

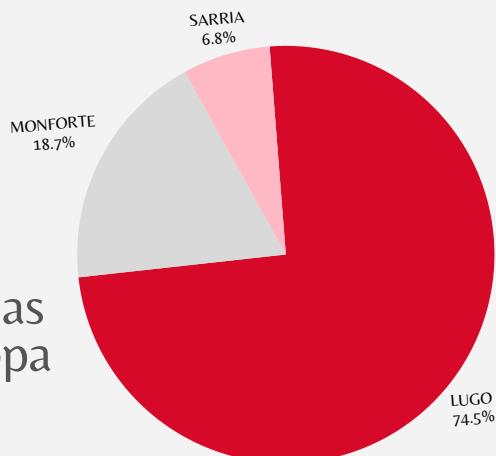


Familias sin ingresos

## Ayudas entregadas



## Ayudas de ropa



“

Un oasis con corazón en medio del desierto.

Creo que este título hace honor a lo que quiero expresar. No escribo en nombre propio, sino en representación de las miles y miles de personas desfavorecidas que hemos tocado tus puertas.

Nos encontramos con un servicio impregnado de comprensión. Nos escuchas, nos ofreces calor humano, generosidad, orientación, ayuda económica. Siempre estás pendiente de todos.

Eres el corazón que canaliza el amor de Dios hacia propios e inmigrantes que, ansiosos, esperamos en una sala con rostros cansados, pálidos, la boca seca y, muchas veces, los ojos enrojecidos por el llanto.

Y, sin embargo, salimos de allí rebosantes de alegría, imbuidos de fe y esperanza, con una sonrisa en el rostro y los ojos iluminados por la bendición de Dios tras ser atendidos en todas tus áreas.

Solo mencionaré algunas:

#### ACOGIDA

Ángeles que nos ayudan a tener un plato caliente de comida, un espacio donde vivir, el pago del alquiler, la luz, el agua...

Nos devuelven la fe, la confianza de saber que tenemos unas manos amigas que nos sostienen con sonrisas que reflejan el amor de un alma noble de educadora social.

Nos devuelves las ganas de salir adelante con la esperanza de un mañana mejor.

#### ORIENTACIÓN LABORAL

Nos orientan y acompañan a través de talleres, trabajando en conjunto con nosotros para potenciar nuestras cualidades y mejorar nuestra empleabilidad.

#### ORIENTACIÓN JURÍDICA

Nos atienden con calidez, nos asesoran y acompañan en nuestra situación legal y laboral, regularizando, muchas veces, nuestro estatus migratorio.

#### ROPERO

Nos brinda abrigo, protección y dignidad a todas las familias necesitadas.

Desde el primer paso que damos, en cada área, somos recibidos con una sonrisa y un “hola” que nos humaniza.

Personas profesionales nos ofrecen sus conocimientos con alegría y cariño. Llegan a nuestras vidas como un bálsamo en medio de tanta adversidad.

Gracias por dámlos su comprensión, su amor, su tiempo.

Dios bendiga a cada persona que forma la gran familia de CÁRITAS.



# Familias en Desventaja

Este programa es fundamental para apoyar a las familias vulnerables en Lugo, ofreciendo una intervención integral que les permita mejorar su situación.

Las personas que llegan al programa afrontan un aumento constante del coste de la vida, siendo más de 167.000 las afectadas en Galicia por carencias materiales severas. La pobreza ha aumentado un punto porcentual en poco tiempo, especialmente entre los hogares en régimen de alquiler, con niños o sin ingresos estables. Además, el desempleo agrava estas dificultades, limita la capacidad de las familias para hacer frente a gastos imprevistos y compromete su calidad de vida.

**EL PROGRAMA DE FAMILIAS EN DESVENTAJA LOGRÓ REDUCIR LA TRANSMISIÓN INTERGENERACIONAL DE LA POBREZA AL OFRECER UNA ATENCIÓN INTEGRAL Y PERSONALIZADA A LAS FAMILIAS MÁS VULNERABLES.**

Mejoró la vida de las personas a las que acompañamos y les proporcionó las herramientas necesarias para superar sus dificultades económicas y sociales. A través del empoderamiento y la promoción de redes de apoyo, las familias logran desarrollar habilidades, aumentar su autonomía y fortalecer su bienestar.

Además, la colaboración con los técnicos de referencia permite establecer vínculos de confianza que son fundamentales para el apoyo continuado.

En general, contribuye a la transformación positiva de las vidas de las familias participantes.



Taller "Sé el dueño de tus emociones" en Castro Caldelas.

“ Mi situación al llegar a Cáritas era un poco difícil debido a que mi esposa recién había llegado de Venezuela con la ayuda de algunos amigos y familiares. Nos vimos enfrentando el pago de un alquiler y de las propias necesidades básicas .

Fue a través de Cáritas que pudimos solventar esta situación y pudimos despegar un poco de la difícil circunstancia de ser inmigrantes.

Cáritas nos ha brindado los recursos necesarios para el logro de nuestra meta, que es estabilizarnos, poder ser autosuficientes y no una carga para la sociedad.

Hoy en día estoy trabajando de autónomo en el área de limpieza de cristales y mi esposa está estudiando. Logró la ESO y actualmente, estudia FP en Atención a Personas con Dependencia.

Nuestra calidad de vida ha mejorado mucho y estamos logrando con mucho esfuerzo la estabilidad y tranquilidad que buscábamos.”

Oscar Alexis ,  
participante del  
programa Familias en  
Desventaja





1  
Educadora  
Social



4  
Personas  
voluntarias



32  
Familias  
acompañadas



98  
Personas  
acompañadas

EL PROGRAMA SE CENTRÓ EN LA  
DIGNIDAD Y LA AUTONOMÍA DE LAS  
PERSONAS, PROPORCIONANDO  
ACOGIDA, ORIENTACIÓN  
PERSONALIZADA Y AYUDA PARA CUBRIR  
NECESIDADES BÁSICAS.

El uso de vales y transferencias promueve la independencia financiera de las familias, mientras que los planes de trabajo y las visitas domiciliarias permiten adaptar los servicios a sus necesidades.

Los talleres sobre inteligencia emocional destacan la importancia de la salud emocional.

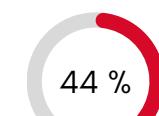
El trabajo del personal técnico y de los/as voluntarios/as fue esencial para ofrecer un apoyo significativo.

Todo ello busca un cambio sostenible hacia un futuro más positivo para las familias.

## El perfil de las personas acompañadas



Son mujeres



Familias monoparentales



Menores de edad



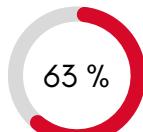
Viven de alquiler



Nacionalidad española



Bachillerato homologado



Trabaja por cuenta propia o ajena



Percibe alguna prestación



No tiene ingresos

# Acubillo Lalín

Las personas llegan con dificultades socioeconómicas, educativas y relacionales, que afectan tanto al desarrollo de los menores como a la dinámica familiar.

El programa es necesario para mejorar los niveles de inclusión social de las familias con niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad o exclusión social en Lalín.

La falta de recursos, de redes de apoyo y las carencias educativas son algunas de las situaciones detectadas que hacen imprescindible este acompañamiento.

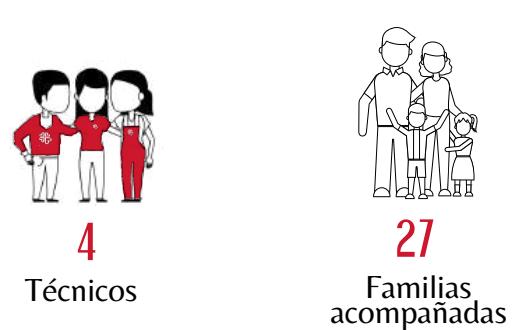
**EL PROGRAMA HA CONTRIBUIDO A MEJORAR EL BIENESTAR EMOCIONAL, SOCIAL Y EDUCATIVO DE LOS MENORES Y SUS FAMILIAS.**

Ha favorecido la adquisición de hábitos saludables, el fortalecimiento del vínculo maternofilial, el desarrollo de habilidades sociales y la mejora del rendimiento escolar. Además, ha ofrecido espacios de respiro familiar y oportunidades de ocio y tiempo libre inclusivo, favoreciendo así su integración social.

## Actividades

- Acompañamiento y ayuda económica por menor a cargo.
- Coordinación con otros agentes sociales.

- Actividades educativas: aula abierta, grupos de estudio, refuerzo individual, logopedia, psicomotriz.
- Ocio y tiempo libre: centro abierto, colonias urbanas, campamentos.
- Atención psicoterapéutica.
- Talleres educativos familiares.
- Talleres de atención integral a madres e hijos expuestos a violencia.



83  
Personas acompañadas

“

Como familia, estamos muy contentos y agradecidos por la grandiosa labor que las maestras de Acubillo regalan a nuestros niños.

Son personas muy dedicadas, atentas, cercanas y cariñosas. Y por supuesto, muy profesionales.

Gracias al equipo por su dedicación y entrega.”

Claudine Chacón,  
participante del proyecto  
Acubillo Lalín.



# Acompañamiento de las Familias en el Rural

La exclusión social en el medio rural suele pasar desapercibida, ya que la atención se centra principalmente en las ciudades. La falta de servicios básicos y de oportunidades laborales limita su desarrollo personal y profesional, afectando a su integración y calidad de vida. Abordar estos problemas es esencial para garantizar una mayor igualdad y bienestar en las comunidades rurales.

Las personas que acuden al programa suelen encontrarse en situación o riesgo de exclusión social, aunque su realidad puede estar menos visibilizada debido a la dispersión geográfica y a la conformidad social y cultural del entorno.

**EL PROGRAMA HA LOGRADO OFRECER APOYO INTEGRAL A LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN O RIESGO DE EXCLUSIÓN EN EL MEDIO RURAL, FACILITANDO SU ACCESO A LOS SERVICIOS PÚBLICOS, MEJORANDO SUS HABILIDADES PARA LA VIDA DIARIA Y FORTALECIENDO SU INTEGRACIÓN SOCIAL.**

Además, creó espacios de compañía y confianza, donde las personas pudieron desarrollar estrategias para afrontar mejor sus dificultades y reducir el impacto de la exclusión territorial.

La vida de las personas acompañadas mejoró en diversos aspectos: adquirieron mayor autonomía en las actividades del día a día, reforzaron sus habilidades sociales, accedieron con más facilidad a servicios públicos y mejoraron su bienestar personal, familiar y social.

“

Gracias a este programa he recibido la ayuda que necesitaba para realizar varios cambios en mi vivienda, lo que ha mejorado la calidad de vida de mi familia. Por ello, valoro profundamente este apoyo y el acompañamiento durante todo el proceso.”

**Khadija Aboufaris ,  
participante del  
programa  
Acompañamiento de las  
Familias en el Rural**

## Actividades

- Encuentros con las familias.
- Acompañamiento para los servicios públicos.
- Adiestramiento para la realización de actividades de la vida diaria y adquisición de habilidades sociales.
- Arreglos en las viviendas, compra de material, etc.
- Momentos de intercambio y animación entre las distintas personas que en cada zona realizan las acciones.



1

Técnica



2

Personas voluntarias



7

Personas acompañadas

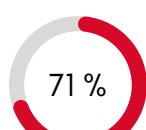
## El perfil de las personas acompañadas



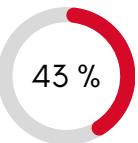
Son mujeres



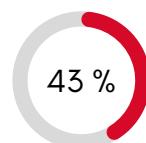
Pareja con hijos



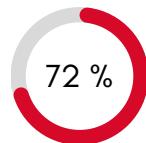
En situación irregular



Viven acogidos en una vivienda



Menores de 35 años



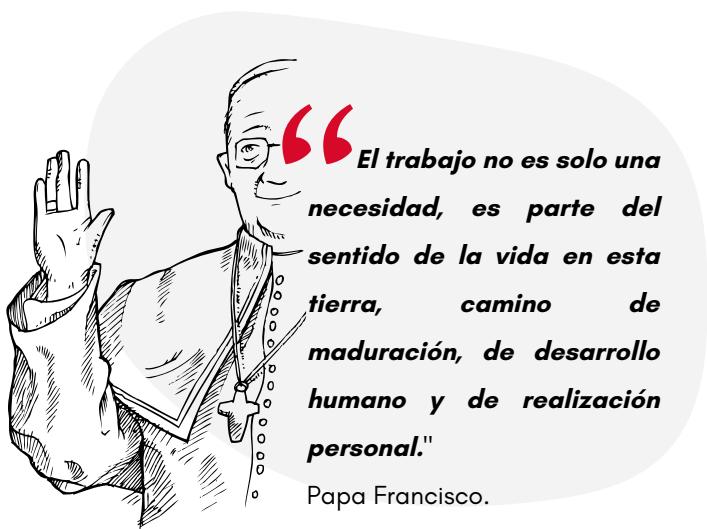
No tiene ingresos



# Empleo

Ofrecemos a personas en situación de vulnerabilidad la oportunidad de mejorar su empleabilidad y obtener un empleo digno. Los participantes suelen llegar enfrentando desempleo, trabajos precarios y otras dificultades, como deficiencias formativas y redes de apoyo limitadas, lo que aumenta su riesgo de exclusión social.

Cáritas proporciona herramientas para que estas personas participen en el desarrollo económico y disfruten de condiciones laborales justas, promoviendo así una verdadera inclusión social.



***“El trabajo no es solo una necesidad, es parte del sentido de la vida en esta tierra, camino de maduración, de desarrollo humano y de realización personal.”***

Papa Francisco.

HA MEJORADO SIGNIFICATIVAMENTE LA EMPLEABILIDAD DE LOS PARTICIPANTES, PERMITIÉNDOLES MEJORAR SUS HABILIDADES PROFESIONALES, ASÍ COMO SUS COMPETENCIAS BÁSICAS Y TRANSVERSALES.

Muchos han realizado acciones formativas y adquirido experiencia valiosa a través de prácticas no laborales en empresas. Además, algunos han conseguido empleo tras su participación.

El programa ha promovido la colaboración y el trabajo en red, favoreciendo la inclusión social y laboral de las personas. Estas acciones han tenido un impacto positivo, logrando que los participantes puedan acceder, mantener y, en caso de pérdida, reiniciar la búsqueda de empleo de manera autónoma.

## Actividades

El programa desarrolló diversas actividades para apoyar a los participantes en su camino hacia el empleo. Estas actividades incluyeron:

### Información y Orientación

Se establecieron espacios de acogida e información, brindando orientación laboral personalizada durante los procesos de búsqueda de empleo.

### Formación

El programa ofreció formación ocupacional en diferentes sectores (limpieza hospitalaria, cocina, servicio en hostelería, carnicería y limpieza).

### Prácticas no Laborales

Los participantes realizaron prácticas en empresas como parte de su capacitación específica para puestos de trabajo.

### Intermediación Laboral

Se conectó a los participantes con empleadores a través de la Agencia de Colocación, un servicio autorizado por el Servicio Público de Empleo.

### Trabajo en red

Rede T.I.L e I.T.D.





María de las Nieves,  
participante del  
programa de Empleo y  
del curso “Limpieza de  
Instalaciones Sanitarias”

“

Mi situación era complicada porque no tenía empleo y necesitaba formación para poder trabajar. Ya había acudido a Cáritas en otras ocasiones para que me ayudaran a encontrar trabajo. Esta vez, me apunté al curso de Personal de limpieza de instalaciones hospitalarias que ofrecían, ya que me pareció una gran oportunidad para reincorporarme al mercado laboral. Y así fue, hice la formación y pude trabajar durante más de siete meses como limpiadora en el hospital. Espero que me vuelvan a llamar pronto.

Me han ayudado mucho. Es un centro que ofrece orientación sociolaboral y cursos para personas en desempleo, con el objetivo de facilitar su inserción laboral. Siempre que me quedo sin trabajo, recurro a Cáritas.

Animaría a otras personas a venir a Cáritas. Les da la oportunidad de formarse y buscar empleo. Mi pareja también participó en el Programa de Empleo de Cáritas y ahora está trabajando. Incluso mi hija acudió. Creo que es un buen lugar para buscar ayuda.”



Alberto López Godoy,  
Coordinador SS. AA.  
Delegación Galicia

“ Llevamos a cabo una Escuela de Oficios en el servicio de limpieza hospitalaria del Hospital Universitario Lucus Augusti (HULA) entre los meses de abril y mayo de 2024. Constaba de dos partes: una teórica impartida conjuntamente por Serveo y Cáritas y otra parte práctica exclusivamente en Serveo.

Desde nuestra perspectiva, la experiencia fue sumamente positiva y no contamos con ningún inconveniente, desarrollándose el programa según lo previsto inicialmente. Durante todo el proceso, recibimos un seguimiento continuo y profesional,

y se nos ofreció el uso de las instalaciones y equipos de Cáritas para la impartición de las clases teóricas.

Es importante destacar el equipo humano de Cáritas Lugo, por su predisposición, la atención constante y el acompañamiento en todo momento. También es necesario mencionar las excepcionales instalaciones de Cáritas, que cuentan con los recursos necesarios para ofrecer una amplia gama de formaciones, como limpieza, restauración, informática, entre otras.

Desde Serveo tenemos claro que colaborar con Cáritas Lugo no solo beneficia a la comunidad y al entorno, sino que también estamos convencidos de que tiene un impacto directo y positivo en nuestra compañía, por lo que animamos a que otras empresas sigan nuestro camino.”





**3**  
Técnicos



**3**  
Personas  
voluntarias

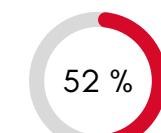
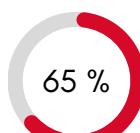


**412**  
Personas  
acompañadas

## Participación en los servicios del Programa de Empleo



## El perfil de las personas acompañadas



**Vídeo - Testimonio**  
Persona acompañada en itinerario de  
inserción laboral, alumno del curso  
“Iniciación a la Carnicería y Elaboración  
de Productos Cárnicos”.



# Adquisición de Competencias Clave y Digitales

Cáritas Diocesana de Lugo viene desarrollando desde hace años una intensa labor en el ámbito de la formación y el empleo, relacionada con los itinerarios de formación sociolaboral dirigidos a personas que sufren especiales dificultades de acceso al mercado laboral y que se encuentran en situación de vulnerabilidad o riesgo de exclusión.

El programa de Competencias Clave y Digitales básicas consiste en acciones encaminadas a la adquisición de competencias clave, nivel 2 y 3, dirigidas a superar las pruebas convocadas por la Consellería de Empleo e Igualdad, y otras orientadas a favorecer la inclusión digital, acceso necesario para mejorar la empleabilidad y la participación en la sociedad de todas las personas.

**EL PROGRAMA CONTRIBUYE A DAR UNA OPORTUNIDAD DE ACCESO A FORMACIÓN CUALIFICADA A PERSONAS SIN ESTUDIOS HOMOLOGADOS.**

El programa contribuye a mejorar la vida de las personas que participan en él en la medida en que les da una oportunidad de acceso a una formación cualificada a la que no podrían acceder de otra manera, además de ofrecer un espacio de integración para todos los participantes.

Desde Cáritas se proporciona a los participantes el material y los recursos necesarios para que puedan preparar con garantías las competencias de nivel 2 y 3, y asimismo se imparte una formación en contenidos digitales, necesaria e imprescindible para adquirir ciertas destrezas en el entorno digital y utilizar la tecnología con familiaridad y de forma segura.

Cada año los objetivos del programa son más ambiciosos y llegamos a más personas.



1

Técnica

## COMPETENCIAS CLAVE

Formación en competencias clave en Lugo, Monforte, Melide, Lalín y Sarria. Cuatro horas semanales presenciales, una por cada materia.

Acompañamiento y tutoría durante el proceso, inscripción en pruebas oficiales y traslado a las pruebas oficiales en Silleda en junio (convocatoria ordinaria), y en octubre en convocatoria extraordinaria (Santiago).



Clase de Competencias Clave en Monforte.



1



8



40

## Personas participaron en Competencias Clave

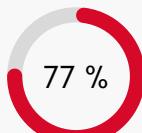


Aprobados de las personas que se presentaron a las pruebas de nivel 2

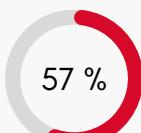


Aprobados de las personas que se presentaron a las pruebas de nivel 3.

## El perfil de las personas acompañadas



## Son mujeres



Entre 35 e 50  
años



## Origen en América Latina



1  
Técnica

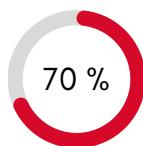


1  
Persona voluntaria

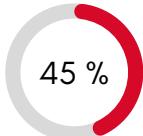


47  
Personas  
participaron en  
Competencias Digitales  
Básicas

## El perfil de las personas acompañadas



Son mujeres



Entre 35 e 50  
años



No nacional

## COMPETENCIAS DIGITALES BÁSICAS

Cinco cursos de 40 horas en competencias digitales básicas: Lugo, Monforte, Melide, Lalín y Sarria. Cada uno de ellos impartido en diez días, en horario de mañana, cuatro horas diarias.



“

Llevo ya cuatro años colaborando como voluntario en Cáritas. Decidí unirme porque siempre he tenido la voluntad de ayudar a las personas más desfavorecidas, movido por la solidaridad.

Mario Pérez, voluntario  
del programa de  
Competencias Clave  
en Monforte.



Mi colaboración se centra en impartir clases de competencias clave de lengua gallega y en dar refuerzo educativo en gallego a niños y niñas. Valoro muy positivamente esta experiencia, ya que los alumnos son muy colaboradores y veo que realmente aprovechamos el tiempo juntos.

Lo que me impulsa a seguir es el deseo de continuar ayudando y contribuir, en la medida de lo posible, a acabar con las injusticias. Esta labor también me enriquece personalmente: aprendo mucho y se establecen relaciones sociales muy gratificantes.

Cuando veo que los alumnos superan la competencia en lengua gallega, siento una gran satisfacción personal y la certeza de que el esfuerzo de todos realmente vale la pena.”

“

Hola, llegué con mi familia a España el 28 de noviembre del 2022, contábamos únicamente con el pasaporte, sin otra documentación, no conocíamos a nadie.

Llegamos y nos acercamos a Cáritas y ellos nos brindaron ayuda psicológica, económica, nos ayudaron en muchas cosas.

Nos brindaron también la posibilidad de participar en formaciones como las competencias clave, de las que pasé lengua castellana y gallega de nivel 2 y 3, y este año sigo estudiando y me siento muy bien, realizada, porque sé que las pasaré y me servirá de mucho. También participé en el curso de competencias digitales, que me gustaron mucho, me abrieron los ojos, me hicieron ver muchas cosas que desconocía y me siento muy bien y estoy muy agradecida con Cáritas.”



Samanta Cubas,  
participante del  
programa Competencias  
Clave en Lalín.

# Arraigo para la Formación

El Programa de Arraigo para la Formación, fruto de sendos Convenios firmados entre Cáritas Diocesana de Lugo y la Consellería de Emprego de la Xunta de Galicia, uno de fecha 16 de octubre 2023 (desarrollado entre octubre de 2023 y junio 2024) y otro de fecha 23 de septiembre 2024 (desarrollado desde septiembre de 2024 hasta la actualidad), tiene por objetivo regularizar a un número de personas inmigrantes que se encuentran en situación administrativa irregular, con buena conducta y quieran regularizarse a través de la figura del arraigo para la formación.

Es un programa necesario porque todos los participantes están en situación administrativa irregular y el programa ayuda a la obtención de un permiso.

El objetivo del programa es triple:

- Regularizar a ciudadanos extranjeros en situación irregular que lleven un mínimo de 2 años en España.
- Ofrecerles formación.
- Conseguir finalmente su inserción laboral.

**GRACIAS AL PROGRAMA, LOS 20 PARTICIPANTES INICIALES DEL PROYECTO PILOTO DESARROLLADO ENTRE 2023 Y 2024 CONSIGUIERON UN PERMISO DE RESIDENCIA Y POSTERIORMENTE UN CONTRATO DE TRABAJO Y EL CONSIGUIENTE PERMISO DE TRABAJO.**

Los actuales 25 participantes del programa consiguieron en el año 2024 un permiso de residencia por arraigo para la formación y están todos en fase de formación.



Acto de entrega de diplomas a las personas participantes de la primera edición del proyecto.

## Actividades

- 1** Captación de potenciales personas participantes.
- 2** Prospección empresarial.
- 3** Selección de personas participantes.
- 4** Elaboración de un itinerario individualizado.
- 5** Impartición de formación capacitante.
- 6** Realización de todos los trámites administrativos a lo largo de todo el proceso.
- 7** Inserción laboral.
- 8** Acompañamiento al participante durante todo el proceso.



Clase de la segunda edición del proyecto Arraigo para la Formación.

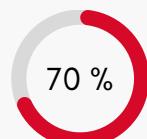


**2**  
Técnicos

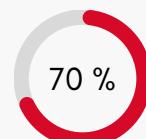


**63**  
Personas  
acompañadas  
(20 en la primera edición  
y 43 en la segunda)

## El perfil de las personas acompañadas



Son mujeres



Originaria de  
Colombia



Menor de 30 años



Entre 31 y 50 años



Con estudios sin  
homologar



Sin estudios

“

Gracias al Programa de Arraigo para la Formación, pude obtener mi permiso de residencia por circunstancias excepcionales, con la ayuda de los técnicos que se encargaron de todos los trámites.

Realicé una formación en “Actividades de Comercio, Logística y Almacén” y llevé a cabo mis prácticas no laborales en el Supermercado FROIZ de Melide.

Desde mi primera entrevista en agosto de 2024, mi situación ha mejorado mucho. En ese momento no tenía papeles, y ahora he conseguido regularizar mi situación y formarme en un área que me gusta. Mi objetivo es conseguir un contrato en el sector del comercio para obtener un permiso de trabajo.

Recomiendo este programa a quienes estén en una situación parecida, porque ofrece grandes oportunidades para construir un futuro mejor en España.”



# Atención a Personas con Discapacidad

Este programa es necesario para abordar las principales necesidades de las familias con personas con discapacidad, que enfrentan obstáculos para la vida independiente y la integración social.

Acuden al programa en situaciones de vulnerabilidad, con escasos recursos y sin suficiente apoyo familiar, lo que genera sentimientos de soledad y desorientación. Presentan dificultades para acceder al empleo debido a su baja formación, y sus ingresos son insuficientes para cubrir necesidades básicas. La salud psíquica y física de estas personas también se ve afectada, y las relaciones sociales son escasas.

**EL PROGRAMA BUSCA PROPORCIONAR APOYO Y ORIENTACIÓN, PROMOVIENDO LA IGUALDAD DE DERECHOS Y DIGNIDAD.**

**CONSEGUIMOS DAR RESPUESTA A LAS NECESIDADES DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD, PROMOVIENDO SU AUTONOMÍA PERSONAL Y MEJORANDO SU CALIDAD DE VIDA.**

Proporcionó recursos para cubrir necesidades básicas y también para combatir el aislamiento y la soledad. Además, las sesiones de formación y talleres permitieron a los participantes aumentar su autonomía.

La permanencia en su entorno habitual, como la familia y los amigos, fue una de las repercusiones más relevantes.

La participación en las actividades mejoró sus relaciones sociales y permitió realizar actividades que antes no podían. También se aliviaron sus preocupaciones económicas, asegurando que sus necesidades básicas estén cubiertas.

“ Cuando acudí a Cáritas hace unos cuantos años , estaba en una situación muy precaria, tanto económicamente como de salubridad. Recurrí a Cáritas por ello y por la depresión que sufría.

Con las motivaciones que Cáritas me ofreció, como son, entre otras, las actividades diversas, excursiones y ayudas económicas, la mejora es significativa, ya que no estoy con esa carga de la situación que atravesaba. Emocionalmente vivo más optimista, más entretenido y con una serie de conocimientos diversos.

En conclusión me ha sido y es un aporte que hace mi vida más fácil.”

Eugenio Touzón,  
participante del  
programa Atención a  
Personas con  
Discapacidad

## Actividades

Las acciones que se llevaron a cabo desde el programa fueron:

- Acogida, información, asesoramiento y orientación.
- Ayuda a necesidades básicas.
- Área recreativa y sociocultural.
- Acciones formativas: talleres de cocina, de percepción corporal y de imagen y cuidado personal.
- Sesiones grupales e individuales de apoyo psicológico.
- Acompañamiento como proceso educativo recíproco.
- Visitas domiciliarias.
- La metodología de trabajo seguida con las personas con discapacidad fue individual y también grupal.



Excursión a Ourense.



3

Técnicos



12

Personas voluntarias



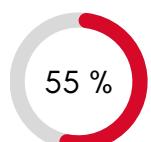
20

Personas acompañadas

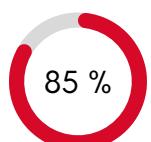
## El perfil de las personas acompañadas



Son mujeres



Entre 35 y 55 años



Nacionalidad española



Sin estudios



Personas solas



Viven en alquiler



Percibe alguna prestación



No tiene ingresos



# Atención a la Infancia

La acción con niños, niñas y adolescentes a lo largo de todos estos años nos ha hecho constatar que, dentro del núcleo familiar, era necesario abordar algunos aspectos de la problemática de los menores y jóvenes.

Las familias de estos chicos y chicas no tienen previsto, ni tienen posibilidades, de proporcionar un tiempo de vacaciones, ni tampoco de motivar y posibilitar actividades de ocio y tiempo libre con y para sus hijos e hijas.

Por eso, fue necesario poner en marcha actividades de educación para el tiempo libre que cubran la carencia de estos niños, ofreciéndoles nuevos ámbitos de experiencia que posibiliten la adquisición de hábitos, actitudes y valores en contacto con niños y jóvenes en situaciones normalizadas.

El objetivo del programa es favorecer el crecimiento personal y social de niños y niñas de la Comunidad Autónoma de Galicia, mediante actividades que faciliten el desarrollo de hábitos, actitudes y destrezas que promuevan el desarrollo integral de la persona, implicando y fomentando la participación y colaboración entre padres y educadores.

**EL PROGRAMA DESARROLLA UN AMPLIO ABANICO DE ACCIONES: CAMPAÑAS EDUCATIVAS, ACTIVIDADES DE OCIO, ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN, ASISTENCIA A ACTOS CULTURALES, PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS, TALLERES, ASÍ COMO REUNIONES PERIÓDICAS Y ASISTENCIA A CURSOS DE FORMACIÓN PARA LOS MONITORES.**

## CAMPAÑAS DE DIVULGACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

- Acto de sensibilización: I Edición de los Premios de la Caridad.
- Campaña del Día Internacional de la Infancia.

## ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES PARA NIÑOS/AS

- Actividades de Carnaval.
- Campamento Urbano XXX en Lugo.
- Campamento Urbano en Monforte.
- Campamento Urbano en Sarria.
- Vamos al cine.
- Taller de Uso Racional de TIC.
- Actividades de Navidad.



“

Desde pequeña he vivido lo que significa ir de campamento. Ser niña de campamento, ser adolescente y ahora ser monitora. He pasado por cada etapa. Y la verdad es que he disfrutado de cada etapa y cada momento.

Me acuerdo de cuando era pequeña, y llegaba el momento de ir de campamentos, como cada año, conocer niños nuevos y ver también a los que ya conocía, hacer juegos e ir de acampada.

Era maravilloso pasar tiempo con todos, tanto niños como monitores y ver que llegaba el último día y que no parabas de llorar porque no querías separarte de ninguno de ellos. Y eso significaba que había sido genial y que no queríamos irnos a casa.

Y puedo decir, que ahora, me pasa lo mismo o peor, siendo monitora y disfrutando de estos pequeños todos esos días.

Se acaba el campamento y cada año es como que me falta algo, las primeras semanas sobre todo, lo llevo mal, los echo de menos y estoy deseando pasar tiempo con ellos, hacer juegos, cantar, bailar, ir a la piscina y todos los momentos maravillosos que pasamos con todos ellos.

Estoy muy orgullosa de formar parte de este equipo, de haberle hecho caso a mi madre y ser una más.

Mucha gente te dice “para qué te sirve?”, “pero si no te pagan, porqué lo haces?” y mi respuesta siempre será: “me hace feliz”.

Estos niños me dan toda la felicidad del mundo, y yo espero estar dándosela a ellos también.”



Nerea Portela Veiga,  
monitora del programa  
Atención a la Infancia



1

Técnicos



30

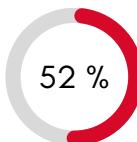
Personas  
voluntarias



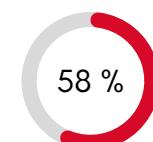
191

Personas  
acompañadas

## El perfil de las personas acompañadas



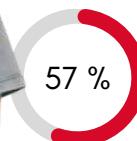
Son niñas



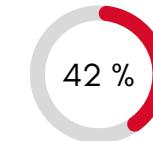
Entre 10 y 14  
años



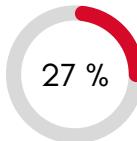
Estudiantes de  
primaria



Nacionalidad  
española



Familias  
compuestas por  
parejas con hijos



Familias  
monoparentales

# Atención a la Juventud

La desigualdad impone en el presente una desventaja para la juventud de familias con menos recursos, en aspectos tan fundamentales como la educación, la salud y la vivienda, lo que se traduce en una vulneración de sus derechos más elementales y una percepción deteriorada de lo que la vida les ofrece.

Para reducir las desigualdades es necesario mejorar el impacto de los sistemas educativos en la igualdad de oportunidades para romper el ciclo de desventajas, garantizando que todos los jóvenes puedan beneficiarse de una educación inclusiva y de alta calidad, que promueva su desarrollo emocional, social, cognitivo y físico.

**EL OBJETIVO PRINCIPAL ES FAVORECER EL CRECIMIENTO PERSONAL, SOCIAL Y PROFESIONAL DE LA JUVENTUD EN LA DIÓCESIS DE LUGO.**

El proyecto desarrolla un amplio abanico de acciones: campañas educativas, actividades de ocio, actividades de sensibilización, asistencia a actos culturales, participación en actividades deportivas y culturales, así como reuniones periódicas y asistencia a cursos de formación para los monitores.



**1**

Técnicos



**15**

Personas voluntarias



**65**

Personas acompañadas



## CAMPAÑAS DE DIVULGACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

- Acto de sensibilización: I  
Edición de los Premios de la  
Caridad.

## ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES PARA LA JUVENTUD

- Actividades de Carnaval.
- Campamento Urbano Monforte.
- Campamento Multiaventura.
- Vamos al cine.
- Uso racional de TIC.
- Actividades de Navidad.
- Taller de Defensa Personal.
- Taller de RCP y Primeros Auxilios.

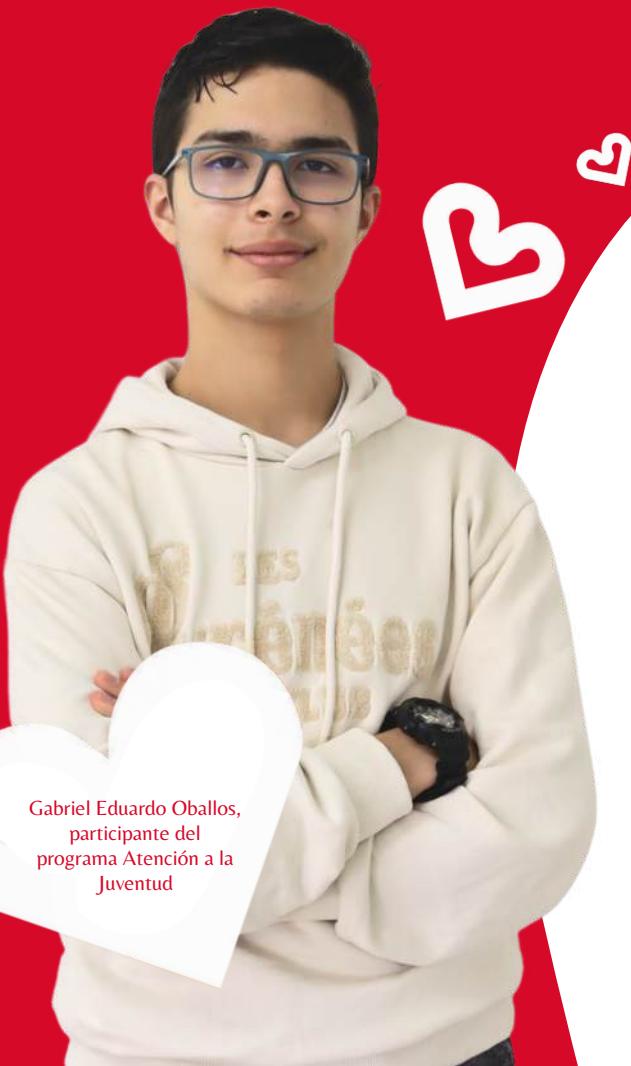


Campamento Multiaventura.

“

Los monitores del programa son gente muy diversa y divertida, siempre te animan a participar, a formar parte del grupo, idean actividades creativas y divertidas, además de que todos los años son distintas e innovadoras. Con el tiempo los conoces y te vuelves amigo de ellos, son muy amigables y alegres, incluso a pesar de que lo hagan gratis, gastando tiempo y esfuerzo, se esfuerzan al máximo.

Participando conoces a mucha gente nueva, además, los demás participantes también son amistosos, generalmente integran a



Gabriel Eduardo Oballos,  
participante del  
programa Atención a la  
Juventud

todos para que no se sientan excluidos, y animan el ambiente en las actividades para hacerlas divertidas.

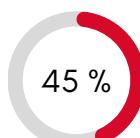
Los lugares donde se llevan a cabo las actividades también son muy variados, desde colegios hasta playas, piscinas o incluso parques naturales. En estos lugares he vivido muchas experiencias increíbles y preciosas junto a mis amigos del campamento.

Para mí el Programa de Juventud de Cáritas es una experiencia maravillosa que querría vivir todos los años, lo único triste es que duren tan poco, así lo disfrutaría mucho más.”

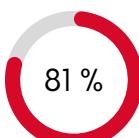
## El perfil de las personas acompañadas



Son hombres



Tienen 15 años



Estudiantes de  
secundaria



Nacionalidad  
española



Familias  
compuestas por  
parejas con hijos



Familias  
monoparentales

# Intervención Educativa

El programa tiene como objetivo garantizar que todas las personas, independientemente de su situación, puedan acceder a la educación en igualdad de condiciones. Las personas que acuden al programa suelen encontrarse con dificultades para continuar o completar su formación debido a la falta de recursos económicos.

Algunos son niños/as que necesitan apoyo educativo o tienen dificultades específicas de aprendizaje, o personas adultas que necesitan obtener la ESO para mejorar su empleabilidad o mejorar su dominio del idioma para integrarse mejor en la sociedad y en el mercado laboral.

**LOGRAMOS PROPORCIONAR AYUDA INDIVIDUALIZADA Y PERSONALIZADA A LAS PERSONAS, PERMITIÉNDOLES ALCANZAR SUS OBJETIVOS ACADÉMICOS.**

Para lograr esto, desarrollamos un amplio abanico de acciones: orientación y acompañamiento, valoración inicial, diseño de planes educativos...

Mediante un acompañamiento educativo individualizado, las personas a las que acompañamos adquirieron habilidades y conocimientos que les proporcionaron mayor autonomía y confianza en su futuro, facilitando su integración en el ámbito educativo e impulsando su desarrollo personal y profesional.

## ACTIVIDADES

- Refuerzo educativo para niños/as y evaluaciones psicopedagógicas en un centro especializado.
- Clases de refuerzo para la juventud en diferentes academias.
- Alfabetización y formación de adultos.
- Asesoramiento para que los padres y madres participen activamente en el proceso educativo de sus hijos/as.
- Elaboración de recursos educativos
- Reuniones con voluntarios/as.



Clase de Intervención Educativa en Lugo



Clase de Intervención Educativa en Monforte



Clase de Intervención Educativa en Lugo



2

Técnicas



14

Personas  
voluntarias



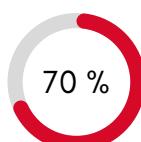
99

Personas  
acompañadas

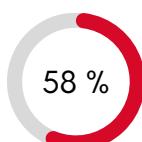
## El perfil de las personas acompañadas



Son mujeres



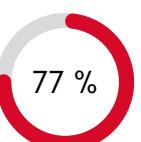
Menores de 18 años



Originarias de América Latina



Originarias de África



Participan en Refuerzo Educativo



Participan en Alfabetización

“Soy de Siria y llevo cuatro años viviendo en Lugo. Estoy muy agradecida a Cáritas por ofrecerme la posibilidad de participar en las clases de alfabetización.

Gracias a estas clases, puedo comprender y comunicarme mejor en español, y esto es fundamental para situaciones como ir al médico, hablar con los profesores de mis hijos o realizar trámites.

Me siento muy feliz de poder aprender el idioma, ya que me facilita la integración en la cultura española.”



Asmaa Mahmoud,  
participante del  
programa Intervención  
Educativa

# Escuela de Padres y Madres

El programa proporciona apoyo, acompañamiento y orientación para mejorar las capacidades parentales, la gestión emocional y la integración de las nuevas tecnologías, a través de talleres sobre habilidades parentales.

Las personas que acuden al programa suelen encontrarse con limitaciones en el acceso a oportunidades y recursos. Además, muchas familias experimentan conflictos de convivencia con sus hijos/as ante los cuales muchos padres y madres se sienten desorientados y buscan apoyo para mejorar su gestión y fortalecer los vínculos familiares.

## ACTIVIDADES

- Acogida, asesoramiento y orientación en todo el proceso.
- Talleres en las diferentes zonas: Lugo, Lalín y Melide.
- Herramientas de “coaching”.
- Sesiones individuales para orientación presencial con las familias.

**CONSEGUIMOS CREAR UN ESPACIO DE ACOGIDA EN EL QUE LAS FAMILIAS PUDIERON EXPRESAR SUS PREOCUPACIONES Y NECESIDADES, ADEMÁS DE RECIBIR ORIENTACIÓN PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN EN EL HOGAR.**

La vida de las personas a las que acompañamos mejoró significativamente, ya que los padres y madres adquirieron habilidades para la gestión emocional y la resolución de conflictos, favoreciendo una convivencia más respetuosa. Además, se formaron en el uso de las nuevas tecnologías y en su integración en la vida familiar, lo que les permitió adaptarse mejor a los retos actuales. En conjunto, el programa contribuyó a fortalecer a las familias y a favorecer el desarrollo de sus hijos e hijas.



“

Los talleres de “Escola de Pais” fueron una experiencia enriquecedora que me brindó las herramientas necesarias para comprender mejor a mi hija y ofrecerle una crianza más adecuada.

La psicopedagoga compartió numerosos consejos prácticos, adaptados a la edad de los niños y a la dinámica familiar de cada participante.

Gracias a estos talleres, me siento más segura y preparada para afrontar los desafíos de la crianza con mayor conocimiento y empatía.”



Irene Buenaño Montoya,  
participante del  
programa Escuela de  
Padres y Madres



1

Técnica



43

Personas  
acompañadas



Vídeo  
Escuela de Padres  
y Madres



Manual de “Escuela de Padres y Madres”.

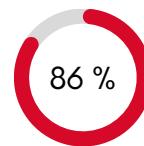


Sesión en Melide.

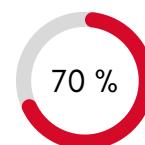


Sesión en Lugo.

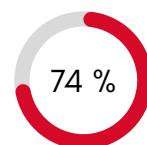
## El perfil de las personas acompañadas



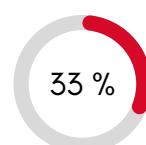
Son mujeres



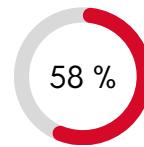
Mayores de 35  
años



Originarias de  
América Latina



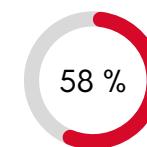
Con estudios  
universitarios  
(sin homologar)



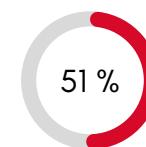
Familias  
compuestas por  
parejas con hijos



Viven en alquiler



Tienen permiso  
de residencia



No tienen  
ingresos

# Atención a personas migrantes

## “Contade con Nós”

Las personas extranjeras llegan a España a través de diversas rutas y motivos, ya sea por motivos laborales, familiares, educativos o huyendo de conflictos y persecuciones en sus países de origen. Muchos emprenden viajes peligrosos y largos, enfrentando riesgos de explotación y violencia.

Al llegar, se encuentran con un sistema legal complejo que regula su estatus migratorio y numerosas dificultades en el acceso a servicios.

La asesoría jurídica es crucial para que comprendan sus derechos, naveguen los trámites necesarios y eviten situaciones de abuso o deportación. Además, les ayuda a integrarse de manera efectiva en la sociedad española, promoviendo su bienestar y seguridad.

EL SERVICIO DE ASESORÍA JURÍDICA HA AYUDADO A LAS PERSONAS EXTRANJERAS A ENTENDER SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES, LO QUE LES HA PERMITIDO TOMAR DECISIONES INFORMADAS.

ADEMÁS, HA FACILITADO EL ACCESO A LOS TRÁMITES NECESARIOS PARA REGULARIZAR SU ESTATUS MIGRATORIO Y LA REAGRUPACIÓN DE SUS FAMILIAS.

Se ha brindado el apoyo en la obtención de documentos esenciales, como permisos de trabajo o residencia, gestiones consulares, o el acceso a la nacionalidad.

La información y apoyo brindado contribuye a una mejor integración social y laboral de todas las personas migrantes facilitando el acceso a recursos y la protección legal necesaria.

## ACTIVIDADES

### ● Servicio de información y orientación

Brinda asesoramiento legal especializado sobre temas migratorios. El objetivo es ayudar a comprender las normativa, los derechos y deberes en el país de residencia apoyando en la gestión documental necesaria para la integración social y laboral.

### ● Asistencia técnica en el acceso a la nacionalidad española

Se ofrece orientación sobre los requisitos específicos para cada tipo de nacionalidad, ayuda a recopilar y preparar toda la documentación, se asiste en la presentación de la solicitud ante las autoridades competentes.

### ● Sesiones informativas

encuentros interactivos diseñados para proporcionar a los participantes una comprensión clara y sencilla de la normativa de extranjería, resolver dudas y facilitar material informativo.

“ Estoy muy agradecida por el trabajo de Cáritas en todos los sentidos, desde el primer momento me sentí acogida.

El servicio de asesoría jurídica fue muy importante para tramitar mis papeles, sin esta ayuda sería muy complicado por falta de recursos.

Gracias a su ayuda ahora mismo tengo mi residencia y mi hija también reside legalmente y estamos en trámite de obtener la nacionalidad.

Solo puedo dar gracias por la ayuda prestada por todo el equipo.”



Zoronilza Fonseca,  
participante del  
programa “Contadé con  
Nós” en Lugo

“ Llegué a España buscando nuevas oportunidades, pero enfrenté muchas dificultades, especialmente laborales y sociales.

Al trasladarme a Galicia, encontré un entorno más cercano a mis raíces, y empecé a reconstruir mi camino.

En noviembre de 2024, Cáritas Lugo me orientó sobre los pasos y la documentación necesaria para solicitar el arraigo social, lo que fue fundamental para avanzar en mi proceso de regularización, y hacer posible un nuevo comienzo.”

Esthefany Bayona,  
participante del  
programa “Contad con  
Nós” en Melide

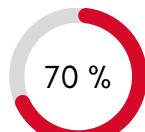


3  
Abogados



473  
Personas  
acompañadas

### El perfil de las personas acompañadas



Son mujeres



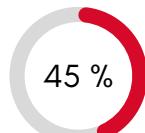
Menores de 50  
años



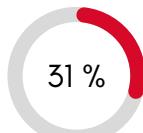
Originarias de  
América Latina



Originarias de  
África



En situación  
administrativa  
irregular



Con permiso de  
residencia



Solicitantes de  
Protección  
Internacional

# Migrantes

## “Participa con Nós”

Las migraciones han sido una necesidad para la humanidad desde la antigüedad.

En la actualidad, uno de los principales obstáculos que impiden la integración de los inmigrantes y su acceso equitativo a los derechos humanos en las sociedades de acogida, son los sentimientos arraigados que existen en contra de ellos y las prácticas discriminatorias.

Es vital que la sociedad comprenda que la emigración es un proceso traumático donde la persona deja su tierra y su familia por necesidad y por voluntad de progreso.

Una convivencia pacífica implica necesariamente una adaptación mutua y una construcción compartida entre la población autóctona y la población extranjera.

**DESARROLLAMOS Y ORGANIZAMOS DIVERSAS ACCIONES ENCAMINADAS A FAVORECER LA PARTICIPACIÓN SOCIAL E INCLUSIVA DE LA POBLACIÓN INMIGRANTE, ASÍ COMO LA CONVIVENCIA INTERCULTURAL.**

Facilitamos la mediación y el apoyo necesarios en las distintas fases de adaptación y asentamiento. Intentamos evitar el aislamiento de la población inmigrante y favorecer la adquisición de habilidades y conocimientos por su parte, organizando diferentes actividades inclusivas, como por ejemplo talleres formativos y de ocio, salidas culturales y excursiones; así como actividades encaminadas a sensibilizar en el respeto a la diferencia cultural en la sociedad de acogida.

## ACTIVIDADES

- Acompañamiento integral y ayuda económica.
- Gestión de retorno voluntario.
- Taller CCSE (conocimientos constitucionales y socioculturales de España).
- Taller DELE A2 (diploma de español como lengua extranjera).
- Taller de iniciación al castellano.
- Taller de iniciación a la informática.
- Salida cultural a "O Vello Cárcere".
- Salida cultural al Museo de Lugo.
- Excursión a la Marina Lucense.





1  
Técnico



3  
Personas voluntarias



135  
Personas acompañadas

## El perfil de las personas acompañadas



Son mujeres



Mayores de 40 años



Originarias de América Latina



Con estudios sin homologar



Con hijos a cargo



Viven en alquiler



Tienen permiso de residencia



Perciben prestación

“Llegué a España hace 7 años, escapando de la pobreza y buscando nuevas oportunidades.

Cuando llegué, solicite asilo político y me lo denegaron, no tenía, ni tengo permiso de trabajo. Tampoco tenía pasaporte.

Estuve en la calle y estuve enfermo de artritis.

Un amigo me habló de Cáritas, y aquí vine a ver si me podían ayudar.

Vine en enero de 2023 y me atendieron aquí. Desde el primer momento, me sentí comprendido y acompañado, pude entrar a vivir en una habitación y eso me ayudó a mejorar de salud, tanto físicamente como psicológicamente.

También pude hacer formaciones y visitas culturales, lo que me ayudó a aprender, a distraerme y a socializar.

Gracias a todo esto, mi vida ha mejorado mucho, aunque sigo en la lucha, pero por el momento me siento acompañado, ayudado y comprendido por las personas de Cáritas, por lo que estoy muy agradecido.

Me han cambiado la vida. Ahora tengo esperanza.”



# Mayores “Vivir na Casa”

Llevamos más de 40 años ofreciendo apoyo y recursos para que las personas mayores de nuestra diócesis puedan seguir viviendo en sus casas, y así mantener su calidad de vida y autonomía.

La realidad social de las personas mayores se ve afectada por factores económicos, sociales, de salud y, muchas veces, por el aislamiento territorial y la soledad. El hecho de que un porcentaje elevado dependa de una pensión no contributiva o no tenga ingresos propios, asumiendo costes de alquiler; con problemas de salud crónicos o puntuales, viviendo en zonas rurales aisladas con difícil acceso a servicios como el médico o la tienda, disminuye su capacidad de llevar una vida plena y satisfactoria.

## PROMOVER LA AUTONOMÍA PERSONAL

Realizamos talleres, excursiones y actividades lúdicas, favoreciendo la interacción y la comunicación, así como la prevención de sentimientos de soledad y aislamiento.

## FAVORECER LA PERMANENCIA EN EL DOMICILIO

Hacemos visitas a domicilio y acompañamientos en las tareas cotidianas: acudir a la tienda, al médico o al banco. Es una manera de proporcionar apoyo emocional y evitar la soledad, además de permitirles una independencia que refuerza el sentimiento de pertenencia y conexión con la comunidad.

Estas acciones, adaptadas a las necesidades individuales, reconocen y potencian sus capacidades para seguir siendo miembros activos y valorados de la sociedad.



## ACTIVIDADES

- Acogida, escucha, orientación y atención.
- Acompañamientos a la realización de gestiones varias.
- Ayudas económicas para cubrir necesidades básicas.
- Realización de actividades lúdicas.
- Trabajo en red con otros profesionales y organismos tanto públicos como privados.



Taller de gimnasia.



Taller de cocina.



3

Técnicas



4

Personas voluntarias



Excursión a la playa.

“

Somos un matrimonio con 5 hijos y la Cáritas Parroquial de San Antonio nos prestó apoyo durante su crianza. Actualmente estamos jubilados y vivimos solos en Lugo, con el apoyo familiar de hijos/as, yernos, nueras y nietos/as.

Nuestra situación ha cambiado; ahora somos mayores y tenemos otras necesidades. Seguimos formando parte de Cáritas porque nos prestan la ayuda que necesitamos en este momento. Estamos en el Programa de Mayores Vivir en Casa y actualmente nos apoyan con talleres de gimnasia, teatro, actividades grupales... Esto nos ayuda a salir de casa, relacionarnos con otras personas y sentimos parte de un grupo: el grupo de Cáritas.

Además, nos llaman por teléfono, se preocupan por nosotros, por lo que nos pasa, por lo que sentimos, por nuestras preocupaciones cotidianas, y vienen a casa para acompañarnos y escucharnos en esas preocupaciones y miedos que aparecen en la vida y, especialmente, en nuestra edad.

Tenemos la confianza de que, cuando los necesitamos —para trámites, para escucharnos, para resolver dudas—, están ahí.

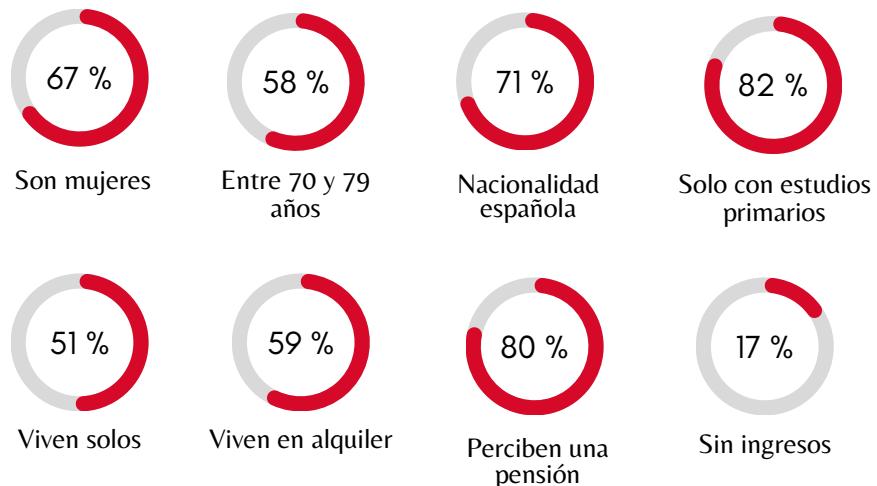
Gracias a Cáritas por estar presentes y por crecer con nosotros, adaptándose a nuestras necesidades a lo largo de todos estos años.”



## El perfil de las personas acompañadas



77  
Personas  
acompañadas



# Acogida a Mujeres Víctimas de Trata, Violencia o Explotación Sexual

La violencia machista es la máxima expresión de un sistema estructural de desigualdad e injusticia social, y una violación grave de los derechos humanos de las mujeres.

Sus formas de manifestación son múltiples, desde los más sangrantes como los feminicidios, la trata con fines de explotación sexual o los matrimonios forzados, hasta cuestiones que, como sociedad, se encuentran normalizadas, como puedan ser los «micromachismos» que forman parte de nuestra «cultura social».

Todas estas situaciones suponen graves violaciones de los derechos de las mujeres, como el derecho a la vida, a la integridad física y psíquica, a la dignidad y a la libertad.

**NOS CENTRAMOS EN LA RECUPERACIÓN  
DE LAS MUJERES VÍCTIMAS DE  
VIOLENCIAS MACHISTAS.**

A través de una atención integral, basada en sus demandas y necesidades, respetando sus ritmos y evitando la revictimización. Y al mismo tiempo realizamos un acercamiento a los lugares de prostitución para llegar a las mujeres que ejercen prostitución y/o son víctimas de trata con fines de explotación sexual, ofreciendo una atención integral y haciéndolas protagonistas de sus propios procesos.



**3**

Técnicas



**2**

Personas voluntarias



**41**

Mujeres acompañadas



**110**

Mujeres contactadas en contextos de prostitución



“ Cuando llegué a Cáritas, mi situación era muy complicada. No tenía apoyos en la ciudad ni recursos económicos con los que mantenerme, lo que me hizo caer en una depresión.

La ayuda brindada en Cáritas fue muy importante para mí, ya que la psicóloga me ayudó a mejorar mi estado de ánimo y la trabajadora social me brindó mucho apoyo en todos los aspectos. Ambas me hicieron sentirme cómoda. Actualmente, me encuentro mejor, aunque la depresión sigue ahí, estoy más animada y tranquila, me siento escuchada y valorada.

Agradezco mucho la ayuda.”



Taller “Medrando Xuntas”.



Taller “Medrando Xuntas”.



Taller “Medrando Xuntas”.

## ACTIVIDADES

- Acercamiento a los lugares de ejercicio de la prostitución.
- Acogida y entrevistas individualizadas.
- Acompañamiento social, psicológico y jurídico.
- Talleres y actividades grupales.

- Apoyo económico para cubrir necesidades básicas.
- Coordinación y planificación interna.
- Coordinación con entidades públicas y privadas.
- Acciones de sensibilización sobre violencia, trata y explotación sexual.

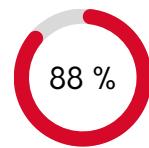


#25N POLAS SUPERVIVIENTES  
DE EXPLOTACION SEXUAL

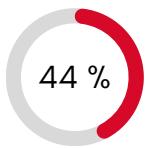
## El perfil de las mujeres acompañadas



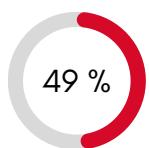
Entre 36 y 50  
años



Extracomunitaria



Familia  
monoparental



Sin estudios



Vive en alquiler



Sin ingresos

# Promoción de la Salud Integral de las Mujeres

Permanecemos en un sistema social y político que se apoya en la familia para el cuidado de hijos, familiares, personas dependientes, etc. Este rol está adquirido por las mujeres, que además de tener este papel, tienen un empleo.

Esto provoca desigualdad de género en las responsabilidades familiares y del hogar, generando un obstáculo en el reconocimiento y la participación de las mujeres en todos los tipos de ámbitos: laboral, familiar y social, afectando a su salud física y psicológica.

Las participantes de este proyecto cuentan con poca red social y de apoyo.

Sobre todo, acuden a nosotros para una intervención psicológica y social, realizando un acompañamiento de manera integral.

**NUESTRO PROYECTO SE CENTRA EN APOYAR DE MANERA INTEGRAL A MUJERES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.**

Para esto, se desarrollan a lo largo de todo el año diferentes actuaciones para poder superarla de manera gradual.

Esto se hace a través de un acompañamiento individual y especializado, atendiendo a cada una de sus necesidades, en función de los tiempos y la situación de cada participante.

Se interviene de este modo porque es notable la confianza y tranquilidad que se transmite a la participante, generando así compromiso y continuidad por parte de la misma, mejorando poco a poco su situación.



Taller de gimnasia del Ciclo de la Salud Integral de la Mujer en Lugo.

Las actividades individualizadas se centraron en intervenciones sociales, psicológicas y económicas, adaptadas a las necesidades de cada participante, con seguimiento y evaluación de los avances. Esto permitió un compromiso y continuidad entre los profesionales y las participantes.

Además, se realizaron actividades colectivas para fomentar nuevos vínculos sociales y confianza. Se organizaron actividades de ocio para que las mujeres rompieran la monotonía y conocieran nuevos espacios culturales.

También se implementaron los **Ciclos de Salud Integral de la Mujer**, promoviendo hábitos saludables mediante deporte, buena alimentación y autocuidado, mejorando su salud física y mental.



Taller de gimnasia del Ciclo de Salud Integral da Mujer en Lalín.

“ Cuando llegué a España, me encontré sola. Llegué a Cáritas muy baja de ánimo y triste, tenía depresión. No tenía ganas de salir de casa, eso me consumía cada vez más.

En Cáritas encontré cariño, apoyo y ayuda. Todas las profesionales que han estado conmigo me han ayudado a salir de la depresión, a quererme a mí misma y confiar en mí. En las actividades y talleres aprendí a diferenciar muchas situaciones, a analizarlas y saber cómo gestionarlas. Una de mis grandes dificultades era relacionarme, socializar y salir a la calle. Con estas actividades, he creado grandes amistades, que son mi gran apoyo aquí. Ya no me siento sola y he aprendido a disfrutar de la vida en Lugo, ir al gimnasio y pensar en mi bienestar.

Sabiendo que tengo vuestro apoyo, me siento tranquila y fuerte. Puedo decir con tranquilidad que, la entidad que más apoyo me ha brindado y con la que más arropada me he sentido ha sido Cáritas.

Todo esto hace que me sienta en casa, que éste sea mi lugar, donde quiero vivir. Siento que todo a mi alrededor está bien, me siento arropada y protegida.”

Fátima Gomes,  
participante del  
programa Promoción de  
la Salud Integral de las  
Mujeres



2

Técnicas



1

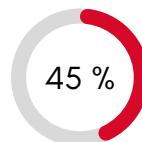
Persona voluntaria



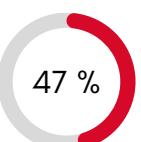
53

Personas acompañadas

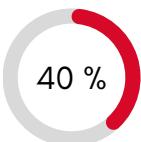
## El perfil de las mujeres acompañadas



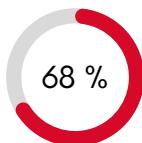
Nacionalidad  
española



Sin estudios



Con menores a  
cargo



Viven en alquiler



Sin ingresos

# Acogida a Personas Sin Hogar

A lo largo del año 2024, la mayoría de las personas que han acudido al programa son aquellas que se encuentran en riesgo de perder su vivienda o en situación de vulnerabilidad habitacional, más que aquellas que ya están sin hogar. Muchas de ellas viven en condiciones de inestabilidad, como en alojamientos temporales, pensiones, hostales, o incluso en la calle.

En general, se trata de individuos en situación irregular, algunos sin documentación que no cuentan con seguimiento de salud ni acceso a atención primaria o recursos especializados, quedando fuera del sistema.

La mayoría se encuentra sola, sin apoyo familiar o social, y en ocasiones presenta problemas de salud mental y/o adicción.

Este programa se basa en el enfoque de las "housing-led policies", que considera que el primer paso fundamental para acompañar a las personas es proporcionarles un hogar lo más seguro posible.

**A LO LARGO DE ESTE PROCESO, EL OBJETIVO HA SIDO OFRECERLES APOYO PARA QUE PUEDAN ACCEDER A UNA VIVIENDA ESTABLE Y, UNA VEZ CONSEGUIDO ESTE PUNTO, TRABAJAR DE MANERA INTEGRAL EN LOS DIFERENTES ASPECTOS DE SU VIDA QUE SEAN NECESARIOS.**

Este trabajo se realiza de acuerdo con las necesidades y demandas identificadas durante las sesiones de seguimiento y valoración personal.

“ Antes de llegar a Cáritas, estaba en una situación muy difícil. Enfrentaba grandes desafíos, tanto económicos como sociales, y sentía mucha ansiedad e incertidumbre sobre el futuro. No tenía suficiente apoyo y buscaba cualquier oportunidad para mejorar mi situación y empezar de nuevo. A veces, me veía obligado a dormir en lugares peligrosos para mi vida, y estaba expuesto a problemas y riesgos constantemente.

Cuando llegué a Cáritas, sentí que no estaba solo. Encontré personas dispuestas a escucharme y ayudarme de diferentes maneras. Me brindaron el apoyo necesario, ya fuera a través de ayuda básica como comida y alojamiento, o mediante orientación y asesoramiento para encontrar soluciones duraderas a mi situación.

Desde entonces, mi situación ha cambiado significativamente. Me siento más estable y he recibido la ayuda que necesitaba para reconstruir mi vida. El apoyo que recibí de Cáritas no solo fue material, sino también emocional, lo que me ayudó a recuperar la confianza en mí mismo y la esperanza en el futuro.

En el futuro, si mi situación mejora, seré parte de Cáritas y ayudaré a otras personas, tal como me ayudaron a mí. Quiero poder devolver lo que recibí y apoyar a quienes atraviesan momentos difíciles, porque sé lo importante que es tener a alguien a tu lado en tiempos de necesidad.”



Ahmed, participante  
del programa  
Acogida a Personas  
Sin Hogar

## ACTIVIDADES

- Acogida y asesoramiento.
- Ayudas económicas (vivienda, alimentación, documentación, farmacia), ropero.
- Atención psicológica.
- Coordinación trabajadoras sociales de atención primaria/ SERGAS, así como técnicos de Cruz Roja.
- Talleres grupales.
- Taller sobre gestión emocional, Exprime tu móvil y un cineforum con la película "Techo y Comida".
- Actividades de sensibilización.



2  
Técnicas

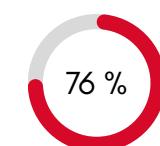


1  
Persona voluntaria



33  
Personas acompañadas

## El perfil de las personas acompañadas



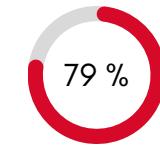
Son hombres



Menos de 35 años



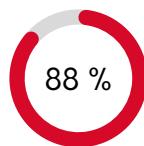
Nacionalidad española



Estudios medios o superiores (sin homologar)



Persona sola



Sin ingresos

# Formación y Sensibilización do Voluntariado

La formación y el seguimiento del voluntariado es un elemento esencial para su desarrollo.

La formación tiene que ver con el servicio que se quiere prestar y con la capacidad de trabajar en equipo, de madurar personalmente en contacto con las realidades de exclusión. La formación del voluntariado es un reto que garantiza la calidad de la tarea voluntaria, es como el voluntario/a va adquiriendo cada vez más fuerza social.

**UN VOLUNTARIO/A FORMADO ABRE CAMPOS PARA NUEVAS PARTICIPACIONES Y PARA EL PLANTEAMIENTO DE NUEVOS E INELUDIBLES OBJETIVOS DE LA ORGANIZACIÓN; ES FACTOR DE CAMBIO Y EVOLUCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN.**

El voluntariado en Cáritas es muy importante para conseguir los objetivos propuestos por la entidad.

Las personas voluntarias experimentaron una mejora en su formación, al margen de la dimensión vivencial o experiencia que les aporta la colaboración, además de tener una sensibilidad social que no tenía antes y la que tenían se vio reforzada.

La presencia del voluntariado permitió estar en contacto con las realidades sociales. El voluntariado permitió llegar y realizar multitud de acciones en muchos lugares de nuestra geografía autonómica que de otra manera no podríamos llevar a cabo. Garantizaron la conexión con el tejido social de cada una de las localidades en las que estuvimos.



Vídeo de la X Jornada  
de Formación del Voluntariado



Lucía Pena, voluntaria  
de Cáritas Diocesana de  
Lugo

“

Hace 5 años que soy voluntaria en Cáritas Diocesana de Lugo. En casa, desde pequeña, he conocido la realidad del trabajo desarrollado por Cáritas ya que mi familia colabora desde hace años. Al cumplir los 18 años y estudiando Integración Social, mostré interés por ser voluntaria en las actividades de Infancia, y mi tío me habló de la responsabilidad de la tarea que quería desempeñar, que tenía que pensarlo bien porque mi decisión afectaba a otras personas que necesitaban mi compromiso social. Esta charla me llevó a adquirir un compromiso más responsable con Cáritas y con los niños, y a esforzarme en aumentar mi formación para poder dar más servicio a mi comunidad.

A lo largo de estos años, he conocido muchas instituciones que trabajan en el ámbito del tiempo libre para la infancia y la juventud, pero la forma de colaboración, de trabajo en red con otras instituciones me ha hecho ver que he elegido la Entidad adecuada.

Cáritas me ha ayudado en mi crecimiento personal y me ha mostrado realidades sociales diferentes tanto a la mía como entre ellas.

Esta entidad promueve la formación de sus voluntarios; de hecho, muchos de los voluntarios de este proyecto hemos realizado cursos a través de Cáritas, como monitor de tiempo libre, primeros auxilios, RCP, entre otros. Me siento apoyada, fortalecida y motivada para continuar con mis labores de voluntaria y mejorar día a día mi capacitación profesional para ponerla al servicio de los demás.

En la actualidad continúo estudiando el Grado de Educación Social.”

## EL VOLUNTARIADO JUEGA UN PAPEL CRUCIAL EN LA SENSIBILIZACIÓN DE LA SOCIEDAD, ACTUANDO COMO UN MOTOR DE CAMBIO Y UN PUENTE ENTRE LAS DIVERSAS REALIDADES SOCIALES.

La participación activa del voluntariado en la actividad diaria de la entidad, en las formaciones específicas y en las campañas que se realizan, permite que el voluntariado de Cáritas vea reforzada su sensibilidad social y se convierta en defensor de la solidaridad y la justicia social, inspirando a otros a tomar acción y contribuir a un mundo más justo y fraterno.

Uno de los ejes de Cáritas Diocesana de Lugo es mejorar la eficacia de la comunicación, la sensibilización y la incidencia para transformar la sociedad. Somos conscientes de los grandes cambios que se están produciendo en el ámbito de la comunicación y debemos esforzarnos por hacer una comunicación más eficaz, acorde con nuestra identidad y nuestra acción, para sensibilizar, concienciar y movilizar a la sociedad, generando un compromiso activo.

La sensibilización de la sociedad nos compete a todos: agentes, voluntariado, directivos, etc. Entre todos podemos crear una red capaz de llegar a cualquier persona en situación de riesgo o vulnerabilidad social. De este modo, se crea un frente común mediante campañas de sensibilización realizadas a través de las entidades de acción voluntaria, logrando un voluntariado fuerte y comprometido con los problemas de la sociedad.

### ACTIVIDADES

- Entrevistas informativas al posible nuevo voluntariado.
- Atención permanente a las personas voluntarias.
- Reuniones con los diferentes equipos de trabajo voluntario.
- Comunicación de la actividad de la entidad y campañas de sensibilización.
- Reuniones de la Red Lucense de Voluntariado.
- Elaboración de la memoria institucional.
- Jornada de Formación del voluntariado.
- Elaboración y distribución de materiales de sensibilización.



Pregón de la Caridad.



Cuestaciones da Caridad.



Cuestaciones da Caridad.



Cuestaciones da Caridad.



Cuestaciones da Caridad.



Carmen Orero,  
voluntaria de Cáritas  
Diocesana de Lugo

“ Me llamo Carmen, mi historia con Cáritas comenzó hace doce años en San Froilán, debido a que el párroco de aquel momento necesitaba voluntarios para hacerse cargo de este servicio de la Iglesia católica en esa parroquia.

Durante todos estos años, hemos atendido a muchas personas y familias, tanto a nivel económico como personal. Sin embargo, para mí lo más importante ha sido poder transmitir el amor de Dios, no solo con nuestros actos, sino también con nuestras palabras.

Todo este tiempo dedicado al prójimo también ha sido una forma de ponerme al servicio y, por lo tanto, de acercarme yo misma más a Dios. He visto cómo Jesucristo está vivo en las personas que atendemos, y esto es, sin ninguna duda, una gran bendición.”





## PREMIOS CARIDAD 2024



# FONDO “SEMPRE XUNTOS”

El Fondo “Sempre Xuntos” tiene como objetivo apoyar a las familias de las parroquias que, debido a la situación del COVID-19, vieron agravada su situación.

La crisis sanitaria provocada por el virus COVID-19 y nuestro compromiso cristiano con las personas más frágiles y vulnerables dio como resultado en nuestra Diócesis la iniciativa Sempre Xuntos, cuyo objetivo era ayudar a las personas enfermas que estuvieran más solas y necesitadas en nuestras parroquias.

## ACTIVIDADES

- Acogida y acompañamiento.
- Análisis de cada situación.
- Ayudas destinadas a:
  - Servicio de Ayuda a Domicilio.
  - Vivienda.
  - Deudas Adquiridas.
- Reuniones de la comisión.

“ Sabemos que, en la nueva situación en la que nos encontramos, las necesidades están creciendo debido a la crisis económica y social en la que estamos inmersos, afectando a la vida cotidiana de personas y familias. Por ello, nos pareció coherente con la voluntad inicial de los donantes ampliar ahora los objetivos a los que está destinado el Fondo “Sempre Xuntos”, convirtiéndolo en un “fondo diocesano” más permanente, vinculado a las necesidades caritativas más urgentes de nuestras parroquias.”



Mons. Alfonso Carrasco  
Rouco, Obispo de Lugo

# DAMOS UNA SEGUNDA VIDA A TU ROPA

En Cáritas Diocesana de Lugo, llevamos más de 50 años trabajando en el ámbito de la reutilización y reciclaje de ropa usada a través de los servicios de roperos, dándole una segunda vida, contribuyendo con el medioambiente y siempre en beneficio de las personas en mayor vulnerabilidad que recurren a nuestra entidad como única forma de poder acceder a un vestuario en buenas condiciones.

Ahora, además de seguir prestando servicio en los Roperos Diocesanos de Lugo, Monforte y Sarria; mediante la colaboración con Insertega, damos un paso más para llegar a todos los puntos de nuestra Diócesis.

En aquellas localidades donde Cáritas Diocesana de Lugo no disponga de servicio de ropero, Insertega instala contenedores donde se podrá depositar la ropa usada para su posterior clasificación, reciclaje y reutilización.

Se trata de un modelo de economía circular sacando máximo rendimiento a los recursos materiales mediante su reutilización y aprovechamiento para otros usos, llegando a una tasa de recuperación del 90% de la ropa donada.





40

Ayuntamientos de la  
Diócesis de Lugo



88

Contenedores en la  
Diócesis de Lugo



128.512,5

Kilos de ropa  
recogida

# COMUNICACIÓN

En un mundo cada vez más saturado de información, visibilizar la acción solidaria se vuelve fundamental. Para Cáritas Diocesana de Lugo, comunicar su labor no es solo una cuestión de dar a conocer lo que hace, sino de generar conciencia, sensibilizar a la sociedad y movilizar voluntades.

Cada día, Cáritas acompaña a personas que viven en situación de vulnerabilidad, ofreciendo no solo ayuda material, sino también escucha, dignidad y esperanza. Comunicar estas historias —con respeto y humanidad— permite romper estigmas, mostrar realidades muchas veces invisibilizadas y evidenciar que detrás de cada número hay un rostro, una vida y una historia, con el objetivo de sensibilizar y transformar realidades injustas.

En Cáritas Diocesana de Lugo, a lo largo del año 2024 hemos participado en diversas campañas sociales. Entre ellas destacan la campaña del 25N Contra la Violencia de Género, la Jornada Mundial por el Trabajo Decente, la campaña en favor de las Personas sin Hogar, visibilizando su situación, la celebración del Día Internacional del Voluntariado o la campaña de Caridad, que refuerza nuestra misión de construir una comunidad más justa y fraterna.

Elaboramos nuestros propios materiales de difusión para apoyar nuestras campañas. Además, mantenemos una presencia activa en redes sociales para informar y sensibilizar a la sociedad.



**23.478**

Visitas a nuestra página web  
[www.caritaslugo.es](http://www.caritaslugo.es)



**14.500**

Alcance en Facebook



**3.766**

Alcance en Instagram

# FINANCIACIÓN Y TRANSPARENCIA

Cáritas Diocesana de Lugo tiene como guía los valores de austeridad y transparencia en su gestión, fortaleciendo así la relación de confianza de tantas personas y entidades en nuestro trabajo.

Gracias a la financiación pública y privada, invertimos 2.101.229,80 € en los diferentes programas que funcionan a lo largo de la diócesis. Estas cifras muestran el compromiso de la comunidad cristiana y de la sociedad con las personas en situación de exclusión.

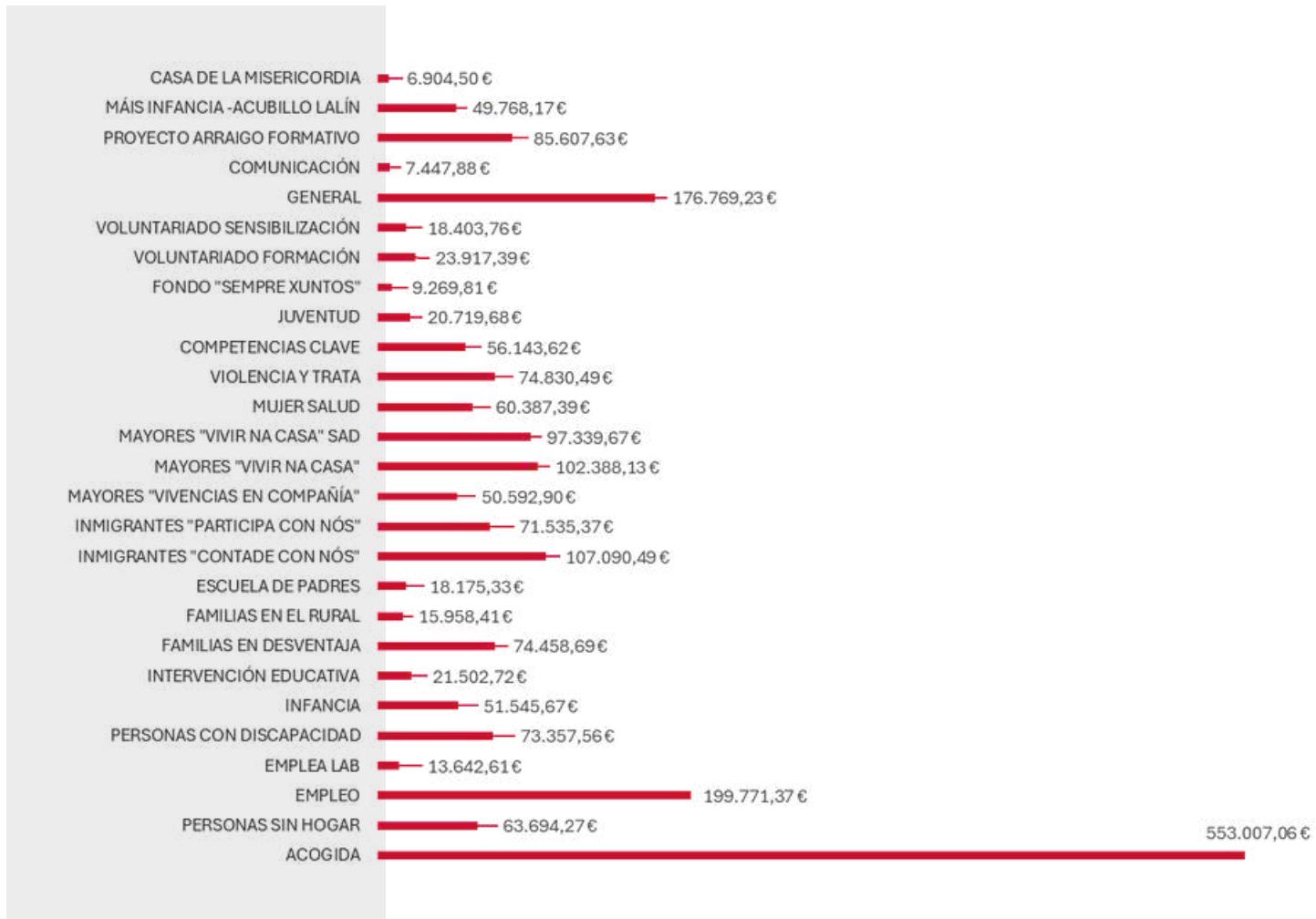
FONDOS PÚBLICOS		
Administraciones Locales	29.576,98 €	1%
Administración Autonómica	1.091.909,81 €	52%
Administración Estatal	53.740 €	3%
Unión Europea	44.187,83 €	2%
<b>TOTAL</b>	<b>1.219.414,62 €</b>	<b>58%</b>

FONDOS PRIVADOS		
Socios	59.715,50 €	3%
Donantes	301.587,58 €	14%
Instituciones	172.235,62 €	8%
Donativos en Especie	10.377,30 €	0,5%
Legados	90.260,86 €	4%
Ingresos por Dividendos	1.217,15 €	0,1%
Fondos Propios de la Entidad	249.421,17 €	12%
<b>TOTAL</b>	<b>884.815,18 €</b>	<b>42%</b>

## RECURSOS INVERTIDOS EN LOS PROGRAMAS

Total de recursos invertidos en los programas: 2.104.229,80 €



## RECURSOS INVERTIDOS EN LAS PERSONAS

PERSONAL	1.036.343,96 €
----------	----------------

AYUDAS ENTREGADAS	594.586,75 €	
Vivienda	247.044,83 €	41,8 %
Alimentos	154.618,76 €	25,6 %
Suministros	27.909,48 €	4,7 %
Ayuda Atención en el Domicilio	73.079,50 €	12,4 %
Ayudas de Formación	48.122,71 €	8,1 %
Atención Sanitaria	13.602,94 €	2,3 %
Material Escolar	5.565,32 €	0,9 %
Ayuda Transporte	3.842,27 €	0,6 %
Ayudas Varias	16.389,23 €	2,8 %
Ayudas Deudas	1.599,51 €	0,3 %
Documentación	2.812,20 €	0,5 %

## ACTIVIDADES CON LAS PERSONAS

Cursos, talleres y actividades en las que participaron personas acompañadas por los programas diocesanos.

ACTIVIDADES DE OCIO Y TIEMPO LIBRE	29.960,58 €
ACTIVIDADES FORMATIVAS	69.192,30 €

## GASTOS DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Alquileres	98.334,82 €
Suministros	13.250,98 €
Material de Oficina	12.279,79 €
Subcontrataciones	112.241,88 €
Asesoría Contable	10.381,80 €
Asesoría Laboral	2.615,67 €
Asesoría Informática	26.634,85 €
Mecanización de Datos (SICCE)	29.248,20 €
Limpieza	43.361,36 €
	TOTAL
	236.107,47 €



**90.237,20€  
DANA VALENCIA**

**Resaltar que la Diócesis de Lugo ha recaudado  
90.237,20€ para ayudar a Cáritas Diocesana de  
Valencia por la tragedia que ha supuesto la DANA.**

Esta cantidad no figura dentro de las cuentas de  
nuestra Entidad ya que es un dinero recaudado para  
ayudas externas.

# INSTITUCIONES COLABORADORAS



Financiado por  
la Unión Europea



Cofinanciado por  
la Unión Europea



Fondos Europeos



Concello de Lugo



INDITEX

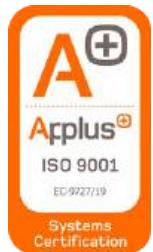


infancia

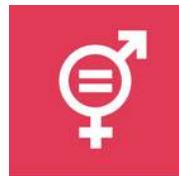
EL PROGRESO

La Voz de Galicia





Cáritas Diocesana de Lugo dispone de un sistema de gestión de calidad certificado de acuerdo con la norma ISO 9001 de Applus+.



Cáritas Diocesana de Lugo dispone de un Plan de Igualdad de Oportunidades a través del cual se rige en su objetivo de reducir las brechas de género y avanzar en la consecución de la igualdad efectiva entre hombres y mujeres.



En Cáritas Diocesana de Lugo confiamos en la tecnología de [encuestafacil.com](http://encuestafacil.com) para recopilar y procesar los datos de nuestros estudios de manera eficiente y precisa.





[facebook.com/caritas.lugo](https://facebook.com/caritas.lugo)



[caritas\\_lugo](https://caritas_lugo)



[@CaritasLugo](https://@CaritasLugo)



[Cáritas Diocesana de Lugo](https://Cáritas Diocesana de Lugo)



[youtube.com/@caritas\\_lugo](https://youtube.com/@caritas_lugo)

**[www.caritaslugo.es](https://www.caritaslugo.es)**

Bizum: 38079

**Servicios Generales  
Cáritas Diocesana de Lugo**

Calle Luis Peña Novo, 6, 27001, Lugo

982 24 20 09