MEMORIA 2025



Cáritas
Diocesana de Lugo

ELIGE AMAR.
ELIGE COMUNIDAD.

ÍNDICE

2
Presentación de la Directora

4
¿Qué es Cáritas Diocesana de Lugo?

8
Cáritas en la Diócesis

10
Agradecimiento

12
Nuevas Cáritas Interparroquiales

14
Las personas

16
Programas Diocesanos

110
Fondo “Sempre Xuntos”

111
Damos una Segunda Vida a tu Ropa

113
Comunicación

115
Financiación y Transparencia

117
Instituciones Colaboradoras

118
Certificación Applus+ y Plan de Igualdad


Cáritas
Diocesana de Lugo

PRESENTACIÓN DE LA DIRECTORA

Un año de compromiso que sigue dando vida a la esperanza

La Memoria Anual de Cáritas Diocesana de Lugo correspondiente a 2025 es, ante todo, un testimonio vivo del compromiso compartido que nos une. Más allá de los datos y las acciones, refleja el rostro humano de una comunidad que no se resigna ante la injusticia y que continúa apostando por la dignidad, el acompañamiento y la cercanía.

El año 2025 ha seguido presentándonos importantes desafíos. Muchas personas y familias continúan viviendo situaciones de vulnerabilidad marcadas por la incertidumbre económica, la precariedad laboral y las dificultades de acceso a derechos básicos. Ante esta realidad, en Cáritas hemos reafirmado nuestra misión: estar al lado de quienes más lo necesitan, escuchar con atención, acoger sin juzgar y acompañar procesos de vida con respeto y esperanza.

Todo ello ha sido posible gracias a la implicación generosa de tantas personas que forman parte de esta gran familia: voluntariado, trabajadores y trabajadoras, sacerdotes, comunidades parroquiales, entidades colaboradoras, socios, socias, donantes y amigos. Cada uno de ellos ha contribuido, con su tiempo, sus recursos y su compromiso, a sostener y fortalecer nuestra acción.

Durante este año hemos seguido respondiendo a las necesidades más urgentes, sin dejar de mirar al futuro. Hemos impulsado iniciativas que buscan generar oportunidades, reducir desigualdades y promover la inclusión social, conscientes de que la transformación real requiere tiempo, constancia y trabajo conjunto.

Esta memoria es también una invitación. Una invitación a seguir caminando juntos, a no perder la capacidad de conmovernos ante el sufrimiento ajeno y a continuar construyendo, entre todos, una sociedad más justa, solidaria y fraterna. Porque cada gesto cuenta, cada persona suma y cada compromiso transforma.

Gracias por seguir siendo parte de este camino. Gracias por hacer posible que la esperanza continúe viva.

En nombre de Cáritas Diocesana de Lugo, reciban nuestro más sincero agradecimiento y afecto.

Amparo González Méndez,
Directora de Cáritas Diocesana de Lugo.





Somos la presencia institucional de nuestra Iglesia Diocesana, que quiere comprometerse con las realidades de pobreza y exclusión social de Lugo.

El servicio a nuestros hermanos más vulnerables se centra en la acogida, en un acompañamiento personal desde la situación de cada uno y en el esfuerzo por su integración social. Pero más allá de este trabajo, también se desarrollan otras funciones propias de nuestra identidad.

Coordinamos y promovemos la acción de las Cáritas Parroquiales, Interparroquiales y Arciprestales o Zonales y de las Asociaciones e Instituciones de acción caritativa y social federadas y promovemos la comunicación cristiana de bienes entre ellas, procurando así que la Iglesia dé un testimonio comunitario de unidad y caridad.

Difundimos el espíritu de caridad evangélica y justicia social, procurando formar la conciencia de los cristianos de manera individual y comunitaria, conforme a las orientaciones de la doctrina social de la Iglesia.

Organizamos y potenciamos iniciativas, tanto privadas como públicas, a fin de encontrar una solución a los problemas de las personas vulnerables y cooperar, en la medida en que sea posible y adecuado, con los organismos provinciales, autonómicos, nacionales e internacionales de asistencia y acción social, así como con las entidades de acción caritativa de otras confesiones religiosas.

Estudiamos los problemas que provoca la pobreza en la Diócesis. Investigar sus causas, promover, animar y urgir soluciones conformes a la dignidad de la persona humana y las exigencias de justicia social.

Nuestra misión

Es acoger a las personas en situación de pobreza y necesidad, y trabajar junto a ellas para que sean protagonistas de su propio desarrollo integral, desde el compromiso de la comunidad cristiana. Esta misión incluye la acción social, la sensibilización de la sociedad y la denuncia de las situaciones de injusticia, con hechos y palabras, para construir un mundo más justo y solidario.

Así pues, desde Cáritas queremos construir, entre todos, un mundo donde los bienes terrenales sean compartidos por toda la humanidad: desde la dignidad de la persona al servicio de los más pobres; desde el trabajo por la justicia social, luchando contra la pobreza, la exclusión, la intolerancia, la discriminación y toda forma de violación de los derechos humanos; desde la solidaridad y el compartir fraterno, para que todos seamos verdaderamente responsables de todos.

Nuestros valores

Los valores de Cáritas Diocesana de Lugo son los recogidos en el Evangelio: la esperanza, la justicia, la fraternidad, la solidaridad y el compartir.

Con estos valores desarrollamos nuestra acción al servicio de las personas más necesitadas, cuidando su dignidad, con creatividad, eficiencia y transparencia.

Consideramos fundamental incorporar, como principio, un modelo basado en la relación de ayuda que fomente en las personas que atendemos la participación, la convivencia y la independencia, pero también la solidaridad, el apoyo mutuo y la interdependencia, favoreciendo al máximo su autonomía y autorrealización.

CÁRITAS EN LA DIÓCESIS DE LUGO



Cáritas Parroquiales, Interparroquiales y parroquias donde llevamos a cabo nuestra acción.

1 LUGO

SERVICIOS GENERALES
R/ Luis Peña Novo, 6.

Centro de Servicios 1
Avd. das Américas 93-97.

Centro de Servicios 2
Avd. das Américas 103.

CÁRITAS PARROQUIALES

San Pedro

C/ Nova, 42.

San Antonio

C/Tui, 39.

San Lorenzo de Albeiros

C/ Enebro, 11.

A Milagrosa

Plaza de la Milagrosa.

Santiago A Nova

C/ San Pedro, xunto a Correos.

San Francisco Javier

C/ Roi Xordo, 6.

San Froilán

Plaza del Ferrol, 14.

Sagrado Corazón

Polígono industrial de Sagrado Corazón.

San José As Gándaras

C/ San Xosé, s/n.

Buen Pastor

C/ Obispo Ona de Echave.

San Lázaro del Puente

C/ Luís Peña Novo, 6, (Servicios Generales).

2 CÁRITAS INTERPARROQUIAL DE MONFORTE DE LEMOS

C/ Costa da Pena, 2.

Ropero
C/ Chantada, 175, bajo.

3 CÁRITAS INTERPARROQUIAL DE SARRIA

C/ Formigueiros, 0.

4 CÁRITAS INTERPARROQUIAL DE AGUIAR

C/Gabriela Nieto Chaín, 70, Entreplanta, Rábade.

5 CÁRITAS PARROQUIAL DE MEIRA

Plaza del Ayuntamiento, 7.

6 CÁRITAS INTERPARROQUIAL DE NAVIA DE SUARNA - CERVANTES

Avd. de Galicia, 21, 2ª, Navia de Suarna.

7 CÁRITAS PARROQUIAL DE SAN CLODIO E QUIROGA

Parroquia de San Martín de Abaixo, Apt correo,30, 27320, Quiroga.

8 CÁRITAS PARROQUIAL DE CHANTADA

C/ Juan XXIII, 27.

9 CÁRITAS PARROQUIAL DE MONTERROSO

C/ Ramón Díaz, 7.

10 CÁRITAS PARROQUIAL DE ANTAS DE ULLA

C/ Camino do Cura, s/n.

11 CÁRITAS PARROQUIAL DE MELIDE

C/ Mateo Segade Bugueiro, 2.

12 CÁRITAS PARROQUIAL DE LALÍN

C/ Z , s/n.

13 CÁRITAS INTERPARROQUIAL DE SILLEDA

C/ G, 3, bajo.

14 CÁRITAS PARROQUIAL DE PUEBLA DE SAN JULIÁN

C/ Benigno de Quiroga, 84.

15 CÁRITAS PARROQUIAL DE O CORPIÑO

Santuario do Corpiño, Santa Eulalia de Losón, Lalín.

16 CÁRITAS PARROQUIAL DE A FONSAGRADA

C/ Mayor, 4.

17 CÁRITAS INTERPARROQUIAL DE BECERREÁ - ANCARES

C/ Carlos III, 16-18, Entreplanta, Becerreá.

17 PARROQUIA DE SANTIAGO DE ARNEGO

Santa Baia, Rodeiro, Pontevedra.

18 PARROQUIA DE PALAS DE REI

Iglesia de San Tirso de Palas de Rei.

19 PARROQUIA DE CASTROVERDE

Iglesia Parroquial de Castroverde.

20 PARROQUIA DE O COUREL

Iglesia Parroquial de O Courel.

21 PARROQUIA DE PIEDRAFITA DO CEBREIRO

Iglesia Parroquial de Pedrafita do Cebreiro.

22 PARROQUIA DE FRIOL

Iglesia Parroquial de Friol.

AGRADECIMIENTO

La actuación de Cáritas Diocesana de Lugo no sería posible sin el compromiso de muchos hombres y mujeres que se esfuerzan por mejorar las condiciones de vida de quienes peor lo están pasando a nuestro alrededor, y que, desde ahí, se comprometen en la construcción de una sociedad más justa, digna e igualitaria para todos.

Son nuestros voluntarios y trabajadores, nuestros socios y donantes, quienes, día a día, desde su generosidad, compromiso y trabajo, han hecho posible toda la realidad que recoge esta memoria. También queremos agradecer a las instituciones públicas y entidades privadas que apoyaron la gestión y el trabajo de Cáritas Diocesana de Lugo.

Gracias a todos.



NUEVAS SEDES EN BECERREÁ Y RÁBADE

Cáritas Diocesana de Lugo inauguró las sedes de Cáritas Interparroquial de Becerreá-Ancares y Cáritas Interparroquial de Aguiar en Rábade

A finales de 2025, **Cáritas Diocesana de Lugo inauguró la sedes de las Cáritas Interparroquial de Becerreá-Ancares y Cáritas Interparroquial de Aguiar** , un nuevo recurso destinado a reforzar la atención, el acompañamiento y la cercanía con las personas y familias en situación de vulnerabilidad de la comarca de los Ancares y Rábade y Otero de Rey respectivamente.

Cáritas Interparroquial de Becerreá-Ancares está situada en la calle Carlos III de Becerreá y la sede de Cáritas Interparroquial de Aguiar está situada en la calle Gabriela Nieto Chaín de Rábade. Estas Cáritas nacen con la vocación de ser un lugar de acogida, cercanía y apoyo, desde el que seguir fortaleciendo la acción social en el territorio.



11/12/2025

Inauguración de Cáritas Interparroquial de Becerreá-Ancares en Becerreá.



17/12/2025

Inauguración de Cáritas Interparroquial de Aguiar en Rábade.

LAS PERSONAS



34
Personas contratadas

Trabajadores/as que se distribuyeron entre las diferentes Cáritas Parroquiales e Interparroquiales, Servicios Generales y Programas Diocesanos.



382
Personas voluntarias

Voluntarios y voluntarias que se distribuyeron entre las diferentes Cáritas Parroquiales e Interparroquiales y campañas en todo el territorio de la Comunidad Autónoma Gallega que abarca la Diócesis de Lugo.



7.834
Personas acompañadas

Personas que fueron directamente acompañadas por Cáritas Diocesana de Lugo durante el año 2025.



32.354
Personas beneficiarias

Personas a las que ha llegado la labor de Cáritas Diocesana de Lugo.

PROGRAMAS DIOCESANOS

En Cáritas Diocesana de Lugo contamos con 23 programas de intervención social que buscan la promoción, integración e inclusión de las personas y grupos en situación de exclusión social.

Acogida y Asistencia a Personas a Marginadas y Excluídas	18
Casa de la Misericordia	25
Familias en Desventaja	29
Acubillo Lalín	33
Acubillo Lugo	36
Acogida a Familias en el Rural	39
Empleo	42
Adquisición de Competencias Clave e Digitales	47
Atención a Personas con Discapacidad	52

Atención a la Infancia	56
Atención a la Juventud	59
Intervención Educativa	63
Escuela de Padres y Madres	67
Atención a Personas Migrantes “Contade con Nós”	70
Migrantes “Participa con Nós”	73
Introducción a la Lengua y a la Cultura Gallegas	77
Arraigo para la Formación	80
Mayores “Vivir na Casa”	84
Acogida a Mujeres Víctimas de Trata, Violencia o Explotación Sexual	90
Promoción de la Salud Integral de las Mujeres	94
Acogida a Personas Sin Hogar	98
Formación y Sensibilización del Voluntariado	103

Acogida y Asistencia a Personas Marginadas y Excluidas

EL PROGRAMA ES NECESARIO PARA DAR RESPUESTA AL AUMENTO DE LA POBREZA Y LA EXCLUSIÓN SOCIAL, QUE DIFICULTA A MUCHAS PERSONAS CUBRIR NECESIDADES BÁSICAS COMO ALIMENTACIÓN, VIVIENDA O SUMINISTROS.

Esta situación se ha agravado por el contexto económico actual, el encarecimiento de la vida y la precariedad laboral.

Las personas que acuden al programa lo hacen, en su mayoría, en situación de exclusión severa, con carencias económicas, desempleo o ingresos insuficientes y problemas de vivienda.

A estas dificultades se suman otros factores como cargas familiares, monomarentalidad/parentalidad, procesos migratorios, problemas de salud o falta de apoyo social.

Se trata de situaciones complejas que requieren una intervención integral y acompañamiento social para favorecer su inclusión y mejorar su calidad de vida.

El programa ha contribuido a mejorar la calidad de vida de las personas acompañadas, cubriendo sus necesidades básicas y favoreciendo su inclusión social. A través del acompañamiento, han logrado una mayor estabilidad personal y familiar.

Su objetivo, acoger y apoyar a personas en situación de vulnerabilidad, se ha alcanzado mediante una intervención integral y adaptada a cada persona o familia.

Como resultado, han mejorado sus capacidades y sus oportunidades de inserción social y laboral, reforzando también su autonomía y sus redes de apoyo.

Además, se ha fomentado su participación activa en el proceso. En definitiva, el programa ha generado mejoras reales en su bienestar y en su situación vital.



12
Técnicos



164
Personas voluntarias



1.722
Familias acompañadas



4.053
Personas acompañadas



Organización Económica en Monforte.



Mejora de la Calidad de la Vivienda en Sarria.

El programa ha desarrollado diversas actividades orientadas a la atención y acompañamiento de las personas en situación de vulnerabilidad.

Entre ellas destacan la realización de entrevistas de acogida, información, orientación y acompañamiento social personalizado. Asimismo, se han gestionado ayudas para cubrir necesidades básicas como alimentación, vivienda, suministros o atención sanitaria.

También se han llevado a cabo visitas domiciliarias, reuniones de seguimiento y coordinación, así como derivaciones a otros programas y recursos sociales. Además, se han desarrollado talleres formativos, especialmente en organización económica y mejora de la calidad de la vivienda.

Paralelamente, se ha trabajado en coordinación con administraciones públicas y entidades sociales, garantizando una atención integral y adaptada a cada situación.

“Somos Marcos, María Corina y Miranda: y nuestra historia no comienza con el deseo de ver nuevos horizontes, sino con la urgencia de preservar la vida. Somos una familia de tres: mi pareja, nuestra hija y yo, tres almas que en 2017 se vieron obligadas a desprenderse de su identidad, sus raíces y su hogar en Venezuela. Salimos huyendo de un colapso sistémico donde la violencia se volvió cotidiana, la extorsión una norma y la corrupción política asfixió cualquier posibilidad de futuro. No solo escapamos de la escasez de alimentos y medicinas, sino de un tejido social fracturado donde el miedo era el único recurso abundante.

Buscamos refugio en Perú, con la esperanza de que la hermandad latinoamericana nos permitiera sanar. Sin embargo, en 2025, nos encontramos con una realidad igual de dolorosa. Allí enfrentamos el rostro amargo de la xenofobia, la estigmatización y una inseguridad ciudadana que nos mantenía en constante alerta, nos empujaron, una vez más, a dejarlo todo atrás para empezar de cero absoluto.

El momento más oscuro: El "Cero" absoluto.

Llegar a este nuevo destino tras dos procesos migratorios traumáticos nos situó en el punto más bajo de nuestras vidas. La vulnerabilidad no es solo la falta de dinero; es la incertidumbre devoradora y el estrés postraumático de quien siente que no tiene un lugar seguro en el mundo.

Nuestra situación rozó la desesperación cuando, en la habitación donde intentábamos resguardarnos, fuimos víctimas de robo, despojándonos de lo poco que habíamos logrado salvar. A esto se sumó la presión y acoso constante y desmedida del arrendatario que, consciente de nuestra falta de recursos, nos sometían a una angustia diaria. La falta de alimentos y el frío que se filtraba en los huesos no eran nada comparados con ver a nuestra hija y preguntarnos si tendríamos dónde dormir al día siguiente.

El encuentro con Cáritas: Un refugio humano de la mano de Chone y Cinthia.

En ese estado de máxima fragilidad, apareció Cáritas de la mano de Chone y Cinthia. Su función no fue solo asistencial; fue profundamente acogedora. En un mundo que nos cerraba las puertas, Cáritas nos abrió los brazos.

- Dignidad a través del abrigo: El acceso inicial al ropero fue nuestro primer respiro. No eran solo prendas de vestir; era el calor necesario para palear un invierno inclemente que nos recordaba nuestra fragilidad física.
- Seguridad alimentaria: los vales para el supermercado supusieron la diferencia entre el hambre y la mesa puesta. Esa ayuda nos permitió recuperar la fuerza necesaria para seguir buscando soluciones.
- Techo y estabilidad: El apoyo para subsanar la mitad del alquiler fue, literalmente, el muro de contención contra el desahucio. Gracias a ese aporte, pudimos mantener la integridad de nuestra familia bajo un mismo techo, aliviando temporalmente la presión y otorgándonos el espacio mental necesario para buscar algún empleo sin el pánico de quedar en la calle.

Una mano que sostiene el futuro.

Hoy, aunque seguimos en el proceso de regularizarnos, encontrar estabilidad y salir adelante, sentimos que ya no caminamos solos. La labor de Cáritas pone en valor el

sentido más puro de la fraternidad humana. Han sido el puente entre la tragedia y la esperanza.

Sin embargo, nuestra lucha continúa. El mercado laboral es complejo para quienes recién llegamos y nos encontramos irregulares, y nuestra mayor meta es alcanzar esa autonomía financiera que nos permita cubrir nuestras necesidades y aportar a la sociedad y el país. Por ello, mantenemos la esperanza de que Cáritas pueda seguir acompañándonos con el apoyo para los próximos alquileres, brindándonos ese tiempo vital de transición hasta que el permiso de trabajo, residencia y el empleo que tanto buscamos sea una realidad.

Hacemos un llamado a la sociedad y a los donantes: el trabajo de Cáritas es el último reducto de humanidad para familias como la nuestra. Apoyar a esta organización es darle una oportunidad de vida a niños y adultos en situación de vulnerabilidad que solo quieren trabajar, aportar y vivir en paz. Su capacidad de ayuda es la medida de nuestra esperanza.

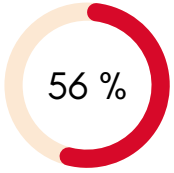
Gracias por no apartar la mirada y por ayudarnos a creer que empezar de cero es posible. Muchas Gracias Chone, Cinthia, Betty, Gabriela y a todo su equipo.

Atentamente,
Familia La Concha Linero Capriles Monque en proceso de reconstrucción."

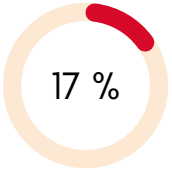


Familia La Concha Lineros Capriles, atendida en el programa de "Acogida y Asistencia a Personas Marginadas y Excluídas".

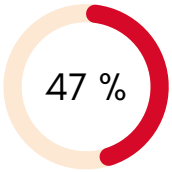
El perfil de las personas acompañadas



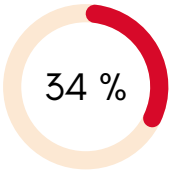
Son mujeres



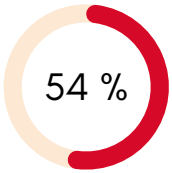
Son menores



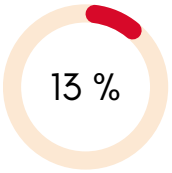
Familias con menores a cargo



Personas solas

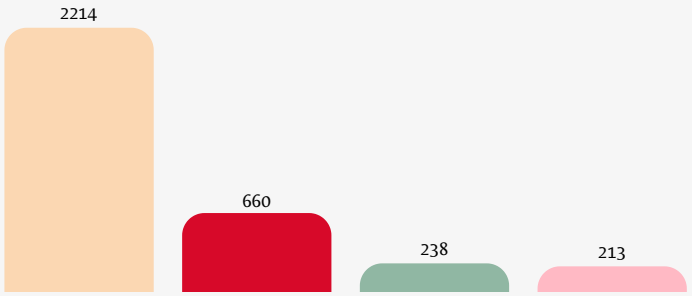


Familias sin ingresos

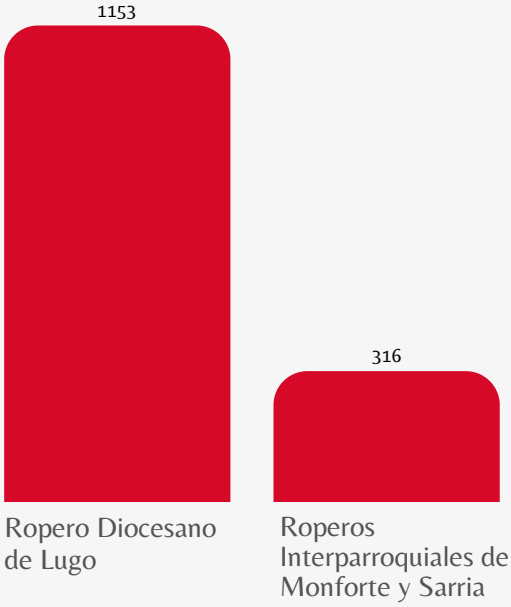


Perciben alguna prestación

Ayudas entregadas



Personas atendidas en los roperos



“Quiero compartir mi experiencia como alumna de Integración Social en prácticas en Cáritas Diocesana de Lugo.

Desde el momento en que entré, sentí que era una más del equipo profesional; la acogida por parte de las compañeras se sintió tan cálida como volver a casa después de mucho tiempo fuera. Todos y todas las trabajadoras fueron guías durante este tiempo y, día a día, hacen que me sienta acompañada y arropada, algo que, para mí, es una parte fundamental de este proceso.

Por parte de las compañeras con las que trabajé de forma más cercana, solo puedo sentir admiración. Tener a estas profesionales como referentes es algo por lo que estoy completamente agradecida y puedo decir con certeza que formarán parte de mis recuerdos para toda la vida. Me enseñaron, entre otras muchas cosas, no solo a trabajar desde un punto de vista profesional, sino poniendo siempre por delante una perspectiva humana y empática, en la que todos somos iguales.

Durante este tiempo aprendí valores que van más allá de lo profesional; aprendí a tratar a las personas desde el respeto y la cercanía desde el momento en que entran por la puerta, haciéndolas sentir verdaderamente escuchadas, comprendidas y valoradas.

Después de esta experiencia, comprendo el verdadero significado de la honestidad y, para serlo, debo decir que, antes de comenzar esta etapa, tenía una idea completamente equivocada de lo que es Cáritas. Hoy, con un mayor conocimiento, puedo decir que el espacio en el que se trabaja es totalmente abierto e inclusivo, donde cada persona cuenta sin importar quién sea ni de dónde venga.

A nivel personal, me llevo un gran aprendizaje y una experiencia que me llena el corazón. Pude conocer realidades que me enseñaron a mirar el mundo con más sensibilidad y conciencia.

Cuando esta etapa termine, aunque sentiré una gran pena, tengo por seguro que esta experiencia marcará un antes y un después en mí. Tengo una idea muy clara de cómo quiero ser en mi futuro profesional y hacia dónde quiero llegar.

Solo puedo agradecer a todos, en especial a mi tutora, el tiempo, la dedicación, la paciencia y, sobre todo, la oportunidad de formar parte de este gran equipo.”



Inés, alumna en prácticas en el programa “Acogida y Asistencia a Personas Marginadas y Excluídas”.

Casa de la Misericordia

Las personas que salen de prisión se enfrentan a un momento especialmente crítico, marcado por la falta de recursos, redes de apoyo y dificultades para adaptarse a la vida en libertad.

Durante su estancia en el medio penitenciario pierden autonomía y habilidades básicas para la vida cotidiana. A esto se suma la dificultad de acceso inmediato a prestaciones económicas y recursos sociales.

EN LUGO, ADEMÁS, NO EXISTÍAN RECURSOS ESPECÍFICOS DE ACOGIDA PARA ESTE COLECTIVO, LO QUE INCREMENTABA SU RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL Y REINCIDENCIA.

El programa ha facilitado una transición más segura a la vida en libertad, proporcionando alojamiento temporal y acompañamiento integral.

El 100% de las personas participantes dispusieron de un lugar de residencia y de un Plan de Intervención Individualizado.

Se ha favorecido el desarrollo de autonomía personal, la mejora de habilidades sociales y la vinculación con recursos comunitarios.

Además, el 60% participó en actividades comunitarias, reforzando su inclusión social.

En conjunto, el programa ha contribuido a reducir el aislamiento y a impulsar procesos reales de reinserción.

ACTIVIDADES

- Acogida y atención individual.
- Acompañamiento y seguimiento personalizado.
- Alojamiento y cobertura de necesidades básicas.
- Talleres (violencia de género, resolución de conflictos).
- Encuentros familiares.
- Salidas culturales y actividades comunitarias.
- Coordinación con recursos externos.
- Sensibilización y trabajo con voluntariado.



2

Técnicas



Personas voluntarias

2



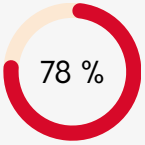
9

Personas acompañadas

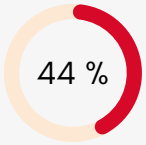
El perfil de las personas acompañadas



Son hombres



Nacionalidad Española



Más de 56 años

“Ser voluntaria en la Casa de la Misericordia de Cáritas en Lugo durante estos seis meses ha sido una experiencia profundamente transformadora que ha cambiado mi forma de mirar la realidad y de entender a las personas. El contacto con los usuarios, que son personas privadas de libertad en situación de permiso penitenciario, me ha permitido descubrir que detrás de cada historia hay una persona con dignidad, con heridas, pero también con capacidad de cambio y de reconstrucción.

A lo largo de este tiempo, he aprendido el valor de la escucha, de la paciencia y del acompañamiento. Muchas veces, la ayuda no consiste en dar respuestas, sino en estar presente, en acoger sin juzgar y en ofrecer un espacio de confianza. Esta experiencia me ha llevado a vivir la fe de una manera más concreta, encarnada en gestos sencillos, pero profundamente significativos.

Al mismo tiempo, he comprendido que ellos me aportan mucho más de lo que yo puedo ofrecer. El encuentro con estas personas ha supuesto para mí un verdadero enriquecimiento personal, ayudándome a cuestionar prejuicios, a mirar con más empatía y a comprender la importancia de la misericordia y de la segunda oportunidad. Su forma de afrontar la vida, en muchas ocasiones marcada por la dificultad, me ha enseñado a valorar más lo esencial y a relativizar muchas preocupaciones cotidianas.

Además, esta experiencia me ha permitido entender mejor la dimensión social de la fe. A través del voluntariado, he podido descubrir que la caridad no es solo una idea, sino una actitud que se concreta en el encuentro con el otro, especialmente con quienes se encuentran en situaciones de mayor vulnerabilidad.

Sin duda, estos meses como voluntaria en la Casa de la Misericordia no solo han sido una forma de servicio, sino también un camino de crecimiento personal y espiritual. Me han ayudado a desarrollar una mirada más humana, más abierta y menos prejuiciosa, y me impulsan a seguir viviendo una fe más comprometida con la realidad y con las personas.”



Irene, voluntaria en la Casa de la Misericordia

“Desde que llegué he recibido un trato exquisito y un ambiente tranquilo, como si estuviera en mi propia casa.

El apoyo de las técnicas es constante y cercano, y me están ayudando poco a poco a reconducir mi vida. La casa es limpia, acogedora y duermo bien, señal de la tranquilidad que siento.

Tras salir de la cárcel, este lugar ha sido un gran apoyo. Después de tanta oscuridad, empiezo a ver la luz y confío en que todo va a salir bien gracias a la Casa de la Misericordia.”

Participante
de la Casa de
la Misericordia



Familias en Desventaja

LAS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD AFRONTAN GRAVES DIFICULTADES PARA CUBRIR SUS NECESIDADES BÁSICAS DEBIDO AL AUMENTO DEL COSTE DE VIDA, LA PRECARIEDAD LABORAL Y LA FALTA DE INGRESOS ESTABLES.

Muchas de ellas presentan situaciones de endeudamiento, problemas de vivienda y dificultades para atender adecuadamente a sus hijos e hijas.Además, estas circunstancias generan estrés, conflictos familiares y deterioro emocional, afectando especialmente a la infancia.

La falta de redes de apoyo y recursos adecuados hace necesario un programa de intervención integral que acompañe a las familias y prevenga situaciones de exclusión social.

EL PROGRAMA HA MEJORADO LA CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS PARTICIPANTES MEDIANTE UNA ATENCIÓN INTEGRAL QUE ABORDA TANTO SUS NECESIDADES MATERIALES COMO EMOCIONALES.

Se han cubierto necesidades básicas, facilitado el acceso a recursos y promovido la autonomía personal y familiar. Asimismo, el acompañamiento individualizado y los talleres han contribuido a mejorar la convivencia, fortalecer las relaciones familiares y desarrollar habilidades personales.

En conjunto, el programa ha favorecido procesos de inclusión social y ha ayudado a las familias a avanzar hacia una mayor estabilidad y bienestar.

ACTIVIDADES

- Acogida, atención, orientación y entrevistas individualizadas con las familias.
- Apoyo para cubrir necesidades básicas (alimentación, vivienda, suministros, material escolar).
- Elaboración y seguimiento de planes de intervención familiar.
- Visitas domiciliarias para conocer la realidad de las familias.
- Talleres de educación emocional y habilidades familiares.
- Apoyo psicológico individual.
- Derivación a otros recursos internos y externos (empleo, intervención educativa, servicios sociales, salud).
- Coordinación con instituciones y trabajo en red.

2
Técnicas

4
Personas voluntarias

24
Familias acompañadas

99
Personas acompañadas

El perfil de las personas acompañadas

53 %
Son mujeres

67 %
Parejas con hijos

30 %
Menores de edad

100 %
Viven de alquiler

36 %
Trabaja por cuenta propia o ajena

32 %
Percibe alguna prestación

65 %
Origen América Latina

22 %
Bachillerato/ESO homologado

"Le doy las gracias al Programa de Familias de Cáritas por que gracias a su ayuda mi situación a mejorado.

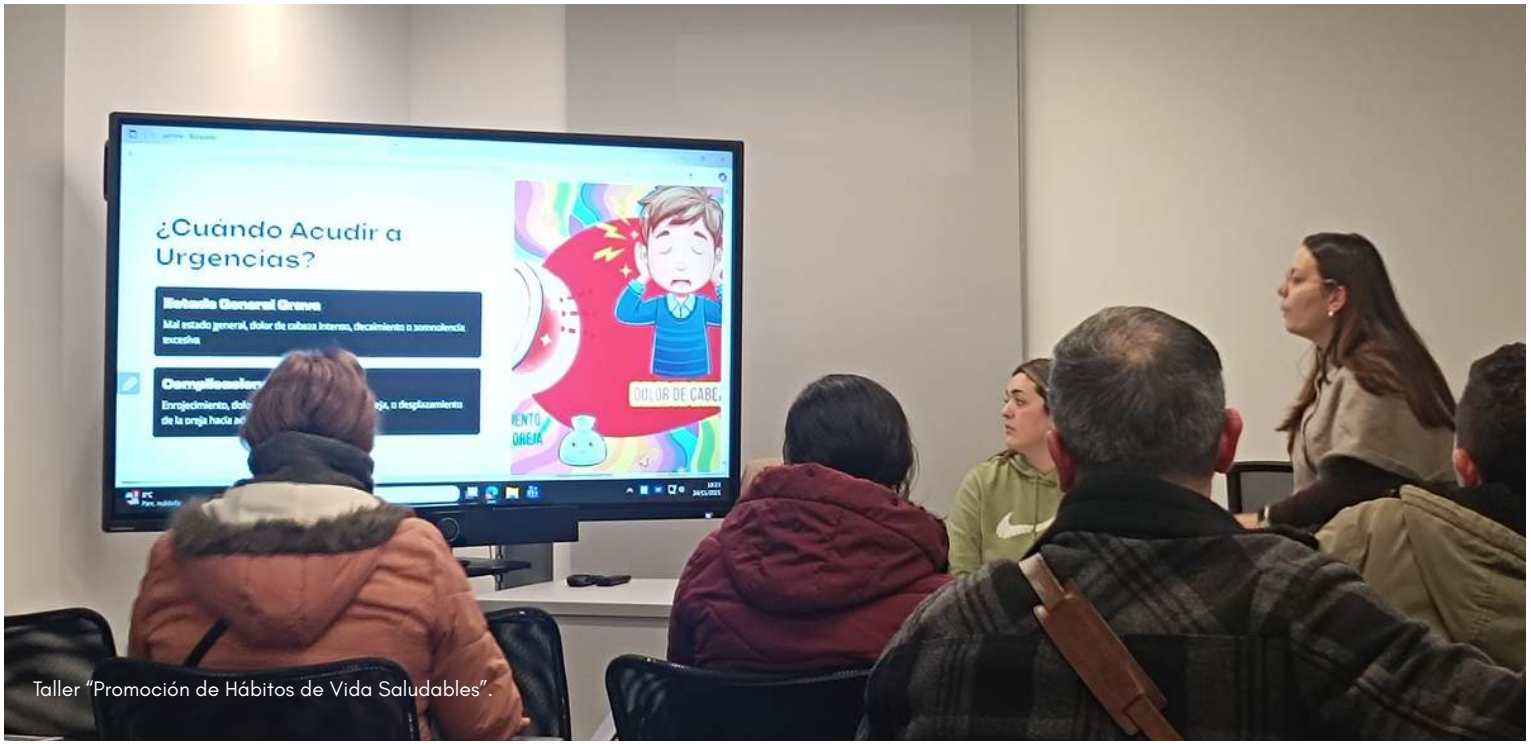
Soy una madre soltera con tres hijos que no contaba con mucha situación económica.

Gracias a la ayuda y apoyo que me han brindado mi situación ha mejorado. Son excelentes personas.

En este Programa de Familias lo acompañan en todo los sentidos, tanto el económico como en el estado de ánimo.

Solo tengo que dar las gracias a Cáritas, al Programa de Familias y a las personas que me acompañan y me brindan su apoyo."

Yerli, participante del programa "Familias en Desventaja".



Taller "Promoción de Hábitos de Vida Saludables".



Taller "Conociendo tus Emociones: El arte de Sentir".

Acubillo Lalín

EL PROGRAMA SURGE ANTE LA NECESIDAD DE FOMENTAR LA INCLUSIÓN SOCIAL DE NIÑOS, NIÑAS Y SUS FAMILIAS QUE SE ENCUENTRAN EN CONTEXTOS DE POBREZA O EXCLUSIÓN, A TRAVÉS DE LA CREACIÓN DE ITINERARIOS SOCIOEDUCATIVOS.

Las personas beneficiarias viven situaciones de vulnerabilidad relacionadas con ingresos limitados, dificultades en el ámbito educativo y barreras en el acceso a recursos sociales.

Esta realidad pone de manifiesto la existencia de desigualdades estructurales que inciden negativamente en el bienestar y el desarrollo infantil.

En este marco, el programa propone una intervención global destinada a mejorar su calidad de vida y promover su integración en la sociedad.

EL PROGRAMA HA TENIDO UN IMPACTO RELEVANTE EN LA MEJORA DE LAS CONDICIONES DE VIDA DE LOS MENORES Y DE SUS FAMILIAS, PROMOVIENDO SU DESARROLLO EN LOS ÁMBITOS EDUCATIVO, EMOCIONAL Y SOCIAL.

Mediante los itinerarios de intervención implementados, se han registrado progresos en el desempeño académico, el equilibrio psicológico y la adopción de hábitos de vida saludables.

Igualmente, se ha reforzado la capacidad de las familias para acompañar el proceso de crecimiento de sus hijos e hijas, incrementando sus habilidades parentales y su conexión con los recursos comunitarios.

En términos generales, la iniciativa ha favorecido procesos de inclusión social y ha propiciado mejoras en la situación socioeconómica de las personas participantes.

"El Proyecto de Acubillo me ayudó mucho a mejorar mis calificaciones y cuando yo necesitaba ayuda en los deberes, ellos me explicaron con toda la paciencia del mundo y si no lo entendía de inmediato ellos me o volvían a explicar.

En los campamentos todos nos divertimos mucho porque hacemos deporte, charlamos, jugamos etc. Los profes nos tratan muy bien, son buenos y divertidos, Pero igualmente en general todos son divertidos y nos tratan muy bien."



Kilyerlis, participante del programa "Acubillo Lalín".

ACTIVIDADES

- Acompañamiento y ayuda económica por menor.
- Actividades educativas: aula abierta, grupos de estudio asistido, refuerzo individual y apoyo psicomotriz.
- Actividades ocio y tiempo libre: centro abierto,colonias urbanas y campamentos.
- Actividades educativo-familiares: espacios familiares 0-3 años y talleres educativos familiares.
- Atención psicoterapéutica: puntual, personalizada, a familias y talleres grupales(adultos, menores, familia).


Colonias Urbanas


Sesión de Paternidad Responsable.

4
Técnicos

96
Menores acompañados

El perfil de las personas acompañadas

54 %
Son niños

65 %
Origen de América Latina

73 %
Menores de 12 años

Acubillo Lugo

EL PROGRAMA RESPONDE A LA NECESIDAD DE PROMOVER LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE MENORES Y SUS FAMILIAS EN SITUACIÓN DE POBREZA O EXCLUSIÓN SOCIAL, MEDIANTE EL DESARROLLO DE ITINERARIOS DE PROMOCIÓN SOCIOEDUCATIVA.

Las personas destinatarias presentan condiciones de vulnerabilidad vinculadas a bajos ingresos, dificultades educativas y limitaciones en su acceso a recursos sociales.

Esta situación evidencia desigualdades estructurales que afectan al bienestar y desarrollo de la infancia. En este contexto, el programa articula una intervención integral orientada a mejorar sus condiciones de vida y favorecer su inclusión social.

EL PROGRAMA HA CONTRIBUIDO A MEJORAR DE FORMA SIGNIFICATIVA LA CALIDAD DE VIDA DE LOS MENORES Y SUS FAMILIAS PARTICIPANTES, FAVORECIENDO SU DESARROLLO EDUCATIVO, EMOCIONAL Y SOCIAL.

A través de los itinerarios de intervención, se han observado avances en el rendimiento escolar, el bienestar psicológico y la adquisición de hábitos saludables.



Asimismo, se ha fortalecido la capacidad de las familias para acompañar a sus hijos e hijas, mejorando sus competencias parentales y su vinculación con los recursos del entorno. En conjunto, el programa ha impulsado procesos de inclusión social y ha generado cambios positivos en la situación socioeconómica de las personas atendidas.

ACTIVIDADES

- Acompañamiento y ayuda económica por menor.
- Actividades educativas: aula abierta, grupos de estudio asistido, refuerzo individual, atención logopédiga y apoyo psicomotriz.
- Actividades ocio y tiempo libre: centro abierto, colonias urbanas y campamentos.
- Actividades educativo familiares: espacios familiares 0-3 años, talleres educativos familiares.
- Atención psicoterapéutica: puntual, personalizada, a familias y talleres grupales (adultos, menores, familia).

6

Técnicas

70

Menores acompañados

El perfil de las personas acompañadas

59 %

Son niños

63 %

Origen de América Latina

63 %

Menores de 12 años



Josué, participante del programa “Acubillo Lugo”.

“Desde que vengo a las clases de Acubillo, he mejorado mucho en el colegio.

Además, los campamentos y el resto de actividades me gustan mucho, me lo paso muy bien y he podido hacer nuevos amigos.

Me gustaría seguir participando en todas las actividades que se organizan.”





Acompañamiento de las Familias en el Rural

Las familias del medio rural afrontan una situación marcada por el despoblamiento, el envejecimiento y la dispersión territorial, lo que dificulta el acceso a servicios básicos y oportunidades laborales. Muchas de ellas se encuentran en situación de aislamiento social, con escasos apoyos comunitarios y limitados recursos económicos.

Esta realidad obliga en muchos casos a depender de su entorno más cercano para cubrir necesidades básicas. Además, la falta de infraestructuras y de políticas adaptadas al territorio rural incrementa el riesgo de exclusión social. El programa surge para dar respuesta a estas dificultades, promoviendo la inclusión y el arraigo en el territorio.

EL PROGRAMA HA CONTRIBUIDO A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS PARTICIPANTES MEDIANTE UN ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL CENTRADO EN SUS NECESIDADES Y POTENCIALIDADES.

Se ha favorecido el acceso a recursos básicos, la mejora de las condiciones de vivienda y el desarrollo de habilidades para la vida diaria.

Asimismo, se ha reducido el aislamiento social mediante la creación de redes de apoyo comunitario. Las familias han ganado autonomía, seguridad y confianza, convirtiéndose en protagonistas de su propio proceso de cambio. En definitiva, se ha avanzado en su integración social y en la permanencia en su entorno rural.

Actividades

- Encuentros con las familias para detección de necesidades.
- Acompañamiento en el acceso a servicios públicos.
- Entrenamiento en habilidades de la vida diaria y sociales.
- Mejora de viviendas mediante adquisición de equipamiento básico.
- Generación de espacios de encuentro e intercambio comunitario.
- Creación y fortalecimiento de redes de apoyo en el territorio.



"Mi experiencia en este programa ha sido muy positiva. La atención ha sido excelente y el trato, muy cercano. Se esfuerzan constantemente por ofrecer un servicio de calidad y siempre intentan ayudar a las personas que más lo necesitan.

Gracias a este programa, he recibido un apoyo muy importante que ha marcado una diferencia significativa en mi situación."

Jessica, participante del programa "Acompañamiento a las Familias en el Rural".

1
Técnica

2
Personas voluntarias

8
Personas acompañadas

El perfil de las personas acompañadas

87 %
Son mujeres

75 %
Pareja con hijos

87 %
Origen de América Latina



Empleo

El programa responde a una realidad marcada por la precariedad laboral, el desempleo y la desigualdad de oportunidades que afectan especialmente a las personas en situación de vulnerabilidad.

MUCHAS DE LAS PERSONAS QUE ACUDEN PRESENTAN LARGOS PERÍODOS DE DESEMPLEO, BAJA CUALIFICACIÓN, TRAYECTORIAS LABORALES INESTABLES Y ESCASAS REDES DE APOYO, LO QUE INCREMENTA SU RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL.

Además, se enfrentan a un mercado laboral caracterizado por la temporalidad, los bajos salarios y dificultades de acceso, especialmente en el caso de las mujeres y de las personas migrantes. Esta situación limita su autonomía y su desarrollo personal.

Por ello, el programa ofrece acompañamiento y herramientas para mejorar la empleabilidad, facilitando el acceso a un empleo digno como elemento clave para la inclusión social y el desarrollo integral de la persona.

"El trabajo no es solo una necesidad, es parte del sentido de la vida en esta tierra, camino de maduración, de desarrollo humano y de realización personal ." - Papa Francisco.

EL PROGRAMA CONTRIBUYÓ DE MANERA POSITIVA A LA MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD Y DE LA INCLUSIÓN SOCIOLABORAL DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES, AUNQUE DENTRO DE UN PROCESO COMPLEJO Y PROGRESIVO.

A través de itinerarios personalizados y acciones formativas adaptadas, muchas personas pudieron fortalecer sus competencias personales y profesionales, así como mejorar su autonomía en la búsqueda de empleo.

Algunas accedieron a oportunidades laborales, en muchos casos como primeros pasos hacia trayectorias más estables.

Además, el acompañamiento favoreció el aumento de la confianza y de la motivación, aspectos clave en procesos de inserción que suelen requerir tiempo.

De este modo, el programa avanza en su objetivo de facilitar el acceso a un empleo digno y promover la inclusión social de las personas acompañadas.

El programa desarrolló diversas actuaciones orientadas a mejorar la empleabilidad de las personas participantes.

Se ofrecieron espacios de **información y orientación laboral**, con valoración inicial, acompañamiento técnico y derivación a **Itinerarios Personalizados de Inserción**.

Se impartieron **acciones formativas** en sectores como la atención sociosanitaria, la limpieza, la hostelería, el almacén y la prevención de riesgos laborales, muchas de ellas con prácticas no laborales en empresas. Estas prácticas facilitaron la adquisición de experiencia en entornos reales de trabajo.

La **intermediación laboral** se realizó a través de la Agencia de Colocación, gestionando ofertas y perfiles y participando en iniciativas territoriales de empleo.

Finalmente, se reforzó el **trabajo en red** mediante la colaboración con entidades y profesionales del ámbito sociolaboral.



3
Técnicos

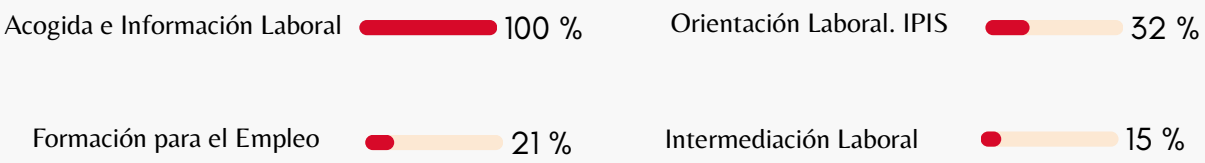


3
Personas voluntarias

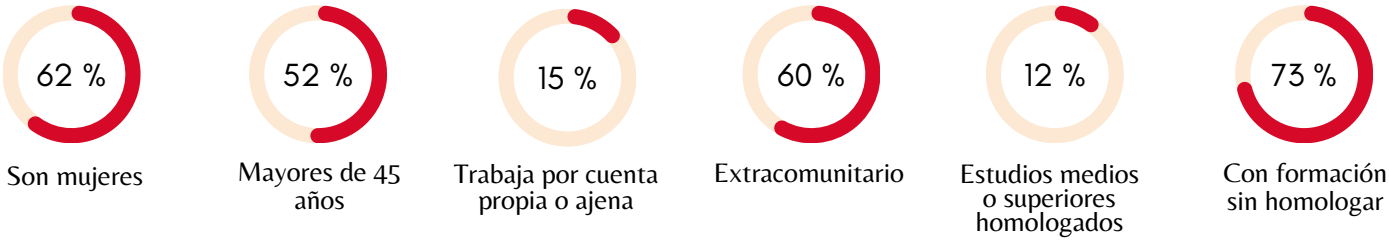


389
Personas acompañadas

Participación en los servicios del Programa de Empleo



El perfil de las personas acompañadas





Curso de "Operario/a de Limpieza" en Lalín.

100 %

Personas atenidas en Acogida e Información Laboral

32 %

Personas acompañadas en Orientación Laboral. IPIS

74

Contratos formalizados en 2025

21 %

Personas participantes en Formación para el Empleo

15 %

Personas participantes en Intermediación Laboral



Curso de "Operario/a de Almacén y Logística" en Lugo

Vídeo - Testimonio
Testimonio de dos participantes del curso "Operario/a de Almacén y Logística" y de la responsable de la tienda Sprinter en Lugo.

“En su conjunto, el plan formativo de Cáritas Diocesana de Lugo destaca por ser muy práctico, orientado a la empleabilidad, con módulos transversales sólidos y una metodología experiencial que combina aula, práctica y acompañamiento. Como empresa formadora, la valoración global es positiva.

Nuestra colaboración con Cáritas Diocesana de Lugo se remonta a 2012, llevando a cabo programas de formación en sectores como la limpieza profesional y la atención sociosanitaria. Durante estos catorce años, la relación se ha caracterizado por la confianza mutua, la coordinación fluida y un enfoque compartido en la mejora de la empleabilidad. Este trabajo conjunto ha permitido consolidar un modelo formativo práctico y adaptado a diferentes necesidades, no solo formamos personas, sino que facilitamos su acceso al empleo mediante una metodología práctica y un acompañamiento.



Ángeles, empresa formación Eulen-Flexiplan.

Las personas que participan en los planes formativos de Cáritas Diocesana de Lugo muestran un alto nivel de motivación y compromiso, incluso en situaciones de vulnerabilidad. A lo largo del proceso formativo nuestros formadores observan una evolución significativa, tanto en competencias técnicas como en autoestima, autonomía y hábitos laborales.

La formación se convierte así en un espacio de crecimiento donde el alumnado recupera la confianza, fortalece sus capacidades y mejora sus oportunidades de inserción. En conjunto, el impacto es claramente positivo: el alumno progresa, se implica y transforma su trayectoria hacia un futuro más estable y digno, en definitiva, no es solo que aprendan un oficio, es que recuperan las ganas de intentarlo.”

Adquisición de Competencias Clave y Digitales

Muchas de las personas que participan en el programa llegan con bajos niveles formativos, sin estudios homologados y con dificultades para superar las pruebas de competencias clave que les permiten acceder a los certificados de profesionalidad de nivel 2 y 3.

Otros se acercan con una importante brecha digital que les impide relacionarse con la Administración, buscar empleo o participar plenamente en la sociedad.

Esta combinación de barreras limita gravemente su empleabilidad y aumenta el riesgo de exclusión.

EN ESTE CONTEXTO, EL PROGRAMA OFRECE UNA PREPARACIÓN FLEXIBLE, ACCESIBLE Y ADAPTADA A SUS NECESIDADES, FACILITANDO LA ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS CLAVE Y DIGITALES BÁSICAS IMPRESCINDIBLES PARA AVANZAR EN SUS ITINERARIOS DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL.

El programa contribuyó de manera significativa a mejorar la situación de las personas participantes, ofreciéndoles una preparación estructurada y adaptada para adquirir las competencias clave y digitales necesarias en sus itinerarios de inserción sociolaboral.

La formación en competencias clave constituyó una vía fundamental para acceder a los certificados de profesionalidad, puerta de entrada a nuevas oportunidades formativas y a una mejor incorporación al mercado laboral. Por su parte, la adquisición de competencias digitales básicas les permitió interactuar con mayor seguridad con la Administración, con el mercado de trabajo y con el entorno tecnológico cotidiano.

A través de un acompañamiento individualizado, las personas reforzaron su autonomía, la capacidad para afrontar procesos formativos y la confianza para avanzar hacia objetivos profesionales realistas.

En conjunto, el programa cumplió su objetivo principal al reducir barreras, fortalecer habilidades esenciales y favorecer una mejora real en la participación social y laboral de las personas acompañadas.



1
Técnica



8
Personas voluntarias



103
Personas acompañadas

COMPETENCIAS CLAVE

A lo largo del año 2025 se desarrollaron acciones formativas en **competencias clave** en los distintos territorios de Lugo, Monforte, Melide, Lalín y Sarria, con una programación estable de sesiones presenciales semanales en cada una de las materias.

El programa incluyó acompañamiento y tutorización individualizada durante todo el proceso, así como la inscripción y el traslado a las convocatorias oficiales de las pruebas de competencias clave celebradas en mayo y octubre.


Materiales propios para la preparación de las Competencias Clave.


Competencias Clave en Lugo.


Competencias Clave en Lalín.

56
Personas acompañadas

80 %
Porcentaje de pruebas superadas en el nivel 2.

65 %
Porcentaje de pruebas superadas en el nivel 3.

El perfil de las personas acompañadas

66 %
Son mujeres

36 %
Menores de 35 años

85 %
Nacionalidad no Española

“Decidí emplear el tiempo libre como voluntaria educativa con alumnos de Secundaria y Bachillerato, con carencias en el estudio del inglés. Cuando me hablaron del Programa de Competencias, me animé a probar con la ayuda a los mayores.

Ha resultado muy enriquecedor, porque los mayores te cuentas unas experiencias muy diferentes.

Las personas mayores se desilusionan muy pronto, porque el tiempo que tenemos para aprender un nuevo idioma es muy limitado.

Al contrario, los más jóvenes, que ya tienen conocimientos, se sienten ilusionados porque para ellos es simplemente un repaso de lo que han estudiado y lo encuentran factible.

Me llevo el conocer personas cuyas vidas son muy diferentes a las nuestras, sus problemas, su afán de superación; y ver que nosotros podemos poner algo de nuestra parte para que sus vidas puedan mejorar.”

Esther, voluntaria del Programa “Adquisición de Competencias Clave y Digitales”.



COMPETENCIAS DIGITALES BÁSICAS

Se impartieron talleres de **competencias digitales básicas** de 40 horas en cada territorio, orientados a mejorar la autonomía de las personas en el uso de las tecnologías y en la relación con la Administración y con el mercado laboral.

47
Personas acompañadas

El perfil de las personas acompañadas

62 %
Son mujeres

47 %
Entre 35 e 50 años


Competencias Digitales en Melide.


Competencias Digitales en Monforte.

Además, se elaboraron materiales didácticos propios, se realizó planificación educativa adaptada y se mantuvo una coordinación continua con los distintos programas de Cáritas para garantizar una intervención integral.

"Como punto de partida tengo que hablar de mi vocación al sacerdocio, que viene marcada por el espíritu de servicio desde sus comienzos. En el fondo, la vocación es la misma que la de todo bautizado: todos estamos llamados a estar atentos a las necesidades de los demás y a poner a rendir nuestros talentos, según la expresión del Evangelio, nuestras cualidades.

Mi afición, ya desde la época de seminario, fue la informática. Era el que siempre estaba ayudando a los compañeros a resolver problemas con sus ordenadores. Una afición que casi se acabó convirtiendo en profesión, trabajando como informático en el Obispado y realizando cursos de informática para sacerdotes mayores.

Por lo tanto, soy consciente desde entonces de las dificultades que tienen muchas personas para enfrentarse a las nuevas tecnologías. Y esto es la base del programa de Competencias Clave y Digitales Básicas de Cáritas Diocesana de Lugo. Como es algo que siempre he hecho, es algo que ofrezco desinteresadamente a los usuarios de este programa para que estén preparados para los retos que nuestra sociedad exige.

La adquisición de competencias digitales por parte de la población en general es actualmente imprescindible. Prácticamente ya no se puede realizar ningún trámite con las administraciones de forma presencial. Y en todos los organismos nos remiten a Internet: "Infórmese en Internet, hágalo por Internet", son expresiones que nuestra gente escucha a diario.

Mi experiencia diaria es que la población inmigrante y las personas mayores de nuestros pueblos y ciudades no son nativos digitales como las nuevas generaciones, y no son capaces de adaptarse fácilmente a estos sistemas. Tengo que decir que se ha avanzado mucho cuando se empezaron a utilizar teléfonos móviles en lugar de ordenadores para la realización de muchos trámites. Hay muchas aplicaciones que facilitan esta labor.

Y así lo observo en muchos de los cursos. Los que participan en ellos tienen su correo electrónico en el móvil, por ejemplo... tienen sus redes sociales... y ya no tienen o no utilizan ordenador. Es una experiencia muy gratificante sentirse útil para estas personas."



José Manuel, voluntario del Programa "Adquisición de Competencias Clave y Digitales".

Atención a Personas con Discapacidad

LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y SUS FAMILIAS SE ENFRENTAN A IMPORTANTES DIFICULTADES PARA LOGRAR UNA VIDA AUTÓNOMA E INTEGRARSE PLENAMENTE EN LA SOCIEDAD.

Muchas llegan en situación de vulnerabilidad, con escasos recursos económicos, dependencia de prestaciones insuficientes y dificultades de acceso al empleo.

Además, presentan situaciones de aislamiento social, problemas de salud mental y falta de apoyos familiares o comunitarios. La dispersión geográfica y la escasez de recursos específicos agravan esta realidad, haciendo necesario un acompañamiento integral que promueva su autonomía y mejore su calidad de vida.



EL PROGRAMA HA CONTRIBUIDO A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES, FAVORECIENDO SU AUTONOMÍA PERSONAL Y SU PERMANENCIA EN SU ENTORNO HABITUAL.

Se han cubierto necesidades básicas, reducido situaciones de aislamiento y fomentado la participación social a través de actividades y talleres.

Además, el acompañamiento individual y grupal ha permitido mejorar el bienestar emocional y fortalecer las relaciones sociales.En conjunto, el programa ha facilitado procesos de inclusión social, promoviendo la dignidad y el desarrollo personal de las personas acompañadas.

Actividades

- Acogida, información, asesoramiento y orientación individualizada.
- Apoyo para cubrir necesidades básicas.
- Actividades de ocio y tiempo libre (excursiones, celebraciones, salidas culturales).
- Talleres formativos: cocina, musicoterapia, percepción corporal, imagen y cuidado personal, emociones y relaciones familiares.
- Sesiones de apoyo psicológico individuales y grupales.
- Acompañamiento social y visitas domiciliarias.







2
Técnicas

1
Personas voluntarias

22
Personas acompañadas

"Cuando llegué al programa tenía una autoestima muy baja. Me costaba valorarme y sentía que no tenía mucho que ofrecer. Esa falta de confianza afectaba a mi decisión y motivación diaria.

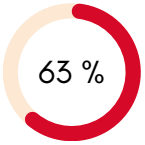
Gracias al apoyo psicológico ofrecido por el programa, siento que tengo una actitud más positiva ante la vida ."

Marta, participante del programa "Atención a Personas con Discapacidad"

El perfil de las personas acompañadas



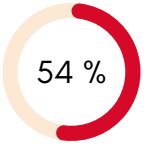
Son mujeres



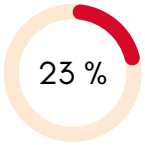
Entre 35 y 65 años



Nacionalidad española



Estudios Primarios



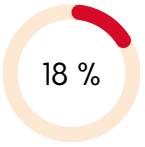
Personas solas



Viven en alquiler



Percibe alguna prestación



No tiene ingresos

Atención a la Infancia

Los niños/as en situación de vulnerabilidad se ven especialmente afectados por las condiciones de pobreza y exclusión social, lo que repercute negativamente en su desarrollo personal, educativo y emocional.

Estas situaciones limitan el acceso a derechos fundamentales como la educación, el ocio, la salud o la participación social. Además, la falta de recursos familiares dificulta la posibilidad de ofrecer a los menores experiencias educativas y de tiempo libre enriquecedoras.

Por ello, resulta fundamental desarrollar programas que promuevan el bienestar integral de la infancia y garanticen la igualdad de oportunidades.

EL PROGRAMA HA CONTRIBUIDO A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS PARTICIPANTES MEDIANTE EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES EDUCATIVAS, CULTURALES Y DE OCIO QUE FAVORECEN SU CRECIMIENTO INTEGRAL.

Se han promovido hábitos saludables, la participación activa y la convivencia en entornos normalizados.

Asimismo, se ha fortalecido la inclusión social, especialmente de aquellos menores en situación de mayor vulnerabilidad. Las actividades han permitido reforzar habilidades sociales, autoestima y valores como la cooperación y el respeto. Además, se ha favorecido la conciliación familiar y la implicación de las familias en el proceso educativo de sus hijos e hijas.

2
Técnicos

17
Personas voluntarias

104
Personas acompañadas

1.051
Participantes en Campaña Educativa



"Las actividades que hacemos me gustan mucho porque son muy divertidas y me lo paso genial.

Los monitores son muy buenos y siempre nos ayudan cuando lo necesitamos.

Me encanta venir aquí porque, además de aprender, también hago amigos y me siento muy a gusto."

Verónica, participante del programa "Atención a la Infancia"

CAMPAÑAS DE DIVULGACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

- Campaña Educativa.
- Campaña del Día Internacional de la Infancia.
- Premios de la Caridad.

ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES PARA NIÑOS/AS

- Actividades de Carnaval.
- Campamentos Urbanos.
- Talleres Educativos y de Prevención.
- Actividades Culturales.
- Actividades de Navidad.
- Formación y Coordinación del Voluntariado.
- Reuniones de planificación, seguimiento y evaluación.



Taller sobre Seguridad en Internet.



Campamento Urbano.

Atención a la Juventud

Los jóvenes en situación de vulnerabilidad se enfrentan a dificultades derivadas de contextos de pobreza, desigualdad y falta de oportunidades, que afectan a su desarrollo personal, social y educativo.

Estas circunstancias limitan el acceso a recursos, formación y espacios de participación, incrementando el riesgo de exclusión social.

Además, factores como los problemas de salud mental, la exposición a conductas de riesgo o el uso inadecuado de las nuevas tecnologías agravan esta situación.

TODO ELLO HACE NECESARIO PROMOVER ESPACIOS EDUCATIVOS Y DE ACOMPAÑAMIENTO QUE FAVOREZCAN EL DESARROLLO INTEGRAL DE LOS JÓVENES Y SU PARTICIPACIÓN ACTIVA EN LA SOCIEDAD.

EL PROGRAMA HA FAVORECIDO EL DESARROLLO PERSONAL Y SOCIAL DE LOS JÓVENES PARTICIPANTES, PROMOVIENDO VALORES COMO LA CONVIVENCIA, LA SOLIDARIDAD Y LA RESPONSABILIDAD.

Se han generado espacios de participación y aprendizaje que han contribuido a mejorar sus habilidades sociales, su autonomía y su autoestima.

Asimismo, las actividades han permitido ofrecer alternativas de ocio saludable, reduciendo conductas de riesgo y fomentando estilos de vida positivos. También se ha fortalecido su implicación en la comunidad, promoviendo una ciudadanía activa y comprometida.

En conjunto, el programa ha contribuido a mejorar sus oportunidades de integración social y desarrollo personal.

2
Técnicas

11
Personas voluntarias

48
Personas acompañadas

152
Participantes en Campaña Educativa



CAMPAÑAS DE DIVULGACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

- Campaña Educativa.
- Campaña del Día Internacional de la Infancia.
- Premios de la Caridad.



Taller de Defensa Personal.

ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES PARA JÓVENES

- Actividades de Carnaval.
- Campamento Multiaventura.
- Talleres Formativos: Alimentación Saludable, Prevención de Adicciones, Seguridad en la Red, Primeros Auxilios y Defensa Personal.
- Actividades Culturales.
- Actividades de Navidad.
- Formación y Coordinación del Voluntariado.
- Reuniones de planificación, seguimiento y evaluación.



Taller de Seguridad en la Red.



Taller de Primeros Auxilios.



"Desde los 9 años, los campamentos han sido una parte muy importante de mi vida.

Con el paso del tiempo, dejé de ser solo un niño participante y empecé a verlos desde otra perspectiva, dando el paso como monitor voluntario.

Esta experiencia me ha permitido crecer mucho a nivel personal y descubrir lo que realmente implica esta responsabilidad. Ser monitor me ha enseñado valores como la responsabilidad, el trabajo en equipo y el compromiso.

Ahora estoy realizando el curso de monitor en Cáritas para seguir formándome y hacerlo cada vez mejor."

José Luis, voluntario del programa "Atención a la Juventud"

Intervención Educativa

La creciente desigualdad social y económica tiene un impacto directo en el ámbito educativo, especialmente en la infancia y adolescencia en situación de vulnerabilidad.

Muchos menores presentan dificultades en su proceso de aprendizaje debido a factores como la falta de recursos, el entorno familiar o las condiciones de vida.

Esta situación incrementa el riesgo de fracaso escolar y perpetúa ciclos de pobreza y exclusión social. Además, la diversidad del alumnado y la brecha digital agravan estas desigualdades.

POR ELLO, RESULTA NECESARIO UN PROGRAMA QUE OFREZCA APOYO EDUCATIVO INDIVIDUALIZADO Y GARANTICE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.

El programa ha contribuido a mejorar el rendimiento académico y las competencias educativas de los participantes mediante un acompañamiento personalizado.

SE HAN REFORZADO HÁBITOS DE ESTUDIO, LA AUTONOMÍA EN EL APRENDIZAJE Y LA MOTIVACIÓN HACIA LA EDUCACIÓN.

Asimismo, muchas personas han logrado alcanzar sus objetivos académicos, como promocionar de curso o superar pruebas formativas.

También se ha favorecido la inclusión social y el desarrollo personal, fortaleciendo la autoestima y las expectativas de futuro.

En conjunto, el programa ha ayudado a romper barreras educativas y a mejorar las oportunidades de inserción social y laboral.

ACTIVIDADES

- Clases individuales y grupales de refuerzo educativo a menores y adolescentes.
- Alfabetización y formación de personas adultas.
- Diseño de planes educativos individualizados.
- Tutorías y seguimiento personalizado.
- Evaluaciones psicopedagógicas y apoyo terapéutico.
- Orientación educativa a familias.
- Coordinación con centros educativos y entidades.

Zonas: Lalín, Melide, Sarria, Monforte y Lugo.



Clase de Alfabetización en Lugo.



Clase de Intervención Educativa en Monforte.

2
Técnicas

14
Personas voluntarias

105
Personas acompañadas

El perfil de las personas acompañadas

- 61 % Son mujeres
- 61 % Originarias de América Latina
- 5 % Originarias de Asia
- 24 % Originarias de África
- 81 % Participan en Refuerzo Educativo
- 20 % Participan en Alfabetización

“En las clases de refuerzo educativo me habéis ayudado mucho con las tareas del colegio y a preparar los exámenes. Ahora saco mejores notas y estoy más contenta.

Me gustaría seguir viniendo porque aprendo muchas cosas nuevas.”

Daniela, participante del programa “Intervención Educativa”



Escuela de Padres y Madres

Las familias en situación de vulnerabilidad afrontan dificultades para ejercer adecuadamente su rol educativo, debido a factores como la precariedad económica, el bajo nivel formativo o la falta de habilidades parentales.

Estas circunstancias generan tensiones en la convivencia familiar y dificultan el desarrollo emocional y social de los menores. En muchos casos, las familias carecen de herramientas para gestionar conflictos, establecer normas o comunicarse de manera efectiva.

Por ello, se hace necesario un programa que proporcione orientación, formación y acompañamiento para fortalecer las competencias parentales.

EL PROGRAMA HA PERMITIDO MEJORAR LAS CAPACIDADES EDUCATIVAS Y RELACIONALES DE LAS FAMILIAS PARTICIPANTES, DOTÁNDOLAS DE HERRAMIENTAS PARA UNA CRIANZA MÁS CONSCIENTE Y POSITIVA.

Se ha favorecido la mejora de la comunicación familiar, la gestión emocional y la resolución de conflictos.

Asimismo, se ha incrementado la confianza de los progenitores en su rol, promoviendo relaciones más equilibradas con sus hijos e hijas. El espacio grupal ha facilitado el intercambio de experiencias, reduciendo el aislamiento y generando apoyo mutuo.

En conjunto, el programa ha contribuido a fortalecer el bienestar familiar y el desarrollo integral de los menores.



Sesión en Monforte de Lemos.

ACTIVIDADES

- Acogida, asesoramiento y orientación a familias.
- Formación en comunicación, gestión emocional y resolución de conflictos y uso responsable de nuevas tecnologías.
- Aplicación de herramientas de coaching familiar.
- Sesiones individuales de orientación con familias.

El perfil de las personas acompañadas

2
Técnicos

49
Personas acompañadas

80 %
Son mujeres

82 %
Originarias de América Latina

65 %
Familias compuestas por parejas con hijos

33 %
Familias monopartentales


Sesión en Sarria.

"Mi experiencia en los talleres de escuela de padres ha sido excelente. Nos han proporcionado mucha información valiosa que, como padres con poca experiencia, hemos sabido aprovechar y valorar.

Gracias a estos talleres, ahora manejamos mucho mejor situaciones relacionadas con la crianza y la educación de nuestros hijos."


Bryan, participante del programa "Escuela de Padres y Madres"

Atención a personas migrantes

“Contade con Nós”

El complejo entramado legal español exige un acompañamiento técnico para que las personas inmigrantes puedan navegar procesos de arraigo, protección internacional o reagrupación, garantizando así su seguridad jurídica.

Personalmente, muchas llegan huyendo de conflictos armados, persecución política o situaciones de violencia estructural y de género en sus países de origen. Otras lo hacen impulsadas por la extrema pobreza, la falta de oportunidades económicas o el deseo de reunirse con familiares ya asentados. En los casos más graves, llegan bajo el control de redes de explotación que se aprovechan de su desconocimiento de las leyes locales.

EL PROYECTO HA GARANTIZADO LA SEGURIDAD JURÍDICA ORIENTANDO E INFORMANDO A LAS PERSONAS MIGRANTES PARA ACCEDER A SUS DERECHOS FUNDAMENTALES AL LLEGAR A NUESTRO PAÍS.

A través del acompañamiento técnico, se han eliminado las barreras legales que impedían su integración social apoyando especialmente en situaciones de vulnerabilidad.

Este respaldo ha sido el motor clave para facilitar su inserción laboral. El apoyo para la regularización de su situación facilita el tránsito de la exclusión a una ciudadanía activa, logrando una base sólida para su plena autonomía.

EN DEFINITIVA, EL APOYO HA TRANSFORMADO LA PRECARIEDAD EN UN PROYECTO DE VIDA ESTABLE Y CON GARANTÍAS DE FUTURO.

ACTIVIDADES

- Orientación jurídica y apoyo en la gestión documental para trámites de extranjería: residencia, reagrupación familiar, visados, trámites consulares, expedientes sancionadores, procedimientos de asilo...
- Orientación y apoyo en los procesos de acceso a la nacionalidad española.
- Sesiones informativas.



“Mi nombre es Ada Iris Díaz Valdés, participante del programa asistencia a emigrantes de Monforte.

Soy ciudadana de nacionalidad cubana que fui atendida en el 2025 en el programa de Asesoramiento Jurídico de Cáritas. Fui muy bien atendida y con buenas atenciones y trato excellente.

Gracias a este programa acabo de conseguir la nacionalidad española.

Yo recomiendo a muchas personas este programa.”

Ada, participante del programa “Migrantes “Contade con Nós””



Charla Informativa en Monforte de Lemos

3
Técnicos

471
Personas acompañadas

El perfil de las personas acompañadas

50 %
Son mujeres

50 %
Son hombres

65 %
Originarias de América Latina

34 %
Originarias de África

68 %
En situación administrativa irregular

32 %
Con permiso de residencia

Migrantes “Participa con Nós”

LAS MIGRACIONES HAN SIDO UNA NECESIDAD PARA LA HUMANIDAD DESDE LA ANTIGÜEDAD.

En la actualidad, uno de los principales obstáculos que impiden la integración de los inmigrantes y su acceso equitativo a los derechos humanos en las sociedades de acogida, son los sentimientos arraigados que existen en contra de ellos y las prácticas discriminatorias.

Es vital que la sociedad comprenda que la emigración es un proceso traumático donde la persona deja su tierra y su familia por necesidad y por voluntad de progreso.

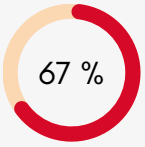
Una convivencia pacífica, necesariamente implica una adaptación mutua y una construcción compartida entre la población autóctona y la población extranjera.

DESARROLLAMOS Y ORGANIZAMOS DIVERSAS ACCIONES ENCAMINADAS A FAVORECER LA PARTICIPACIÓN SOCIAL E INCLUSIVA DE LA POBLACIÓN INMIGRANTE, ASÍ COMO LA CONVIVENCIA INTERCULTURAL.

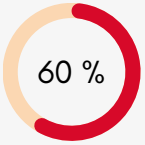
Facilitamos la mediación y apoyo necesarias en las distintas fases de adaptación y asentamiento. Intentamos evitar el aislamiento de la población inmigrante y favorecer la adquisición de habilidades y conocimientos por su parte, organizando diferentes actividades inclusivas, como por ejemplo talleres formativos y de ocio, salidas culturales y excursiones; así como actividades encaminadas a sensibilizar en el respeto a la diferencia cultural en la sociedad de acogida.



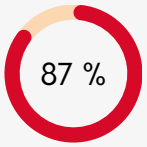
El perfil de las personas acompañadas



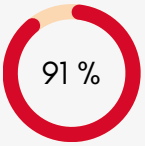
Son mujeres



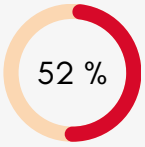
Menores de 40 años



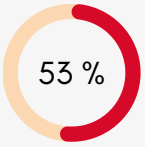
Originarias de América Latina



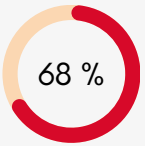
Con estudios sin homologar



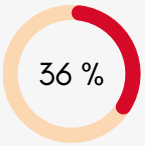
Con hijos a cargo



Viven en alquiler



Tienen permiso de residencia



No tienen ingresos

ACTIVIDADES

- Apoyo económico y pago de tasas.
- Gestión de retorno voluntario.
- Taller CCSE (Conocimientos Constitucionales y Socioculturales de España).
- Taller DELE A2 (Diploma de Español como Lengua Extranjera).
- Taller DELE A1 (Diploma de Español como Lengua Extranjera).
- Taller de Informática.
- Salidas culturales.
- Atención psicológica.


Clase de DELE A2


Visita al Museo Provincial de Lugo



Acompañamiento a la prueba de Acceso a la Nacionalidad


Taller de Informática

“Me llamo Camila Fernández Martínez y soy voluntaria de Cáritas desde el año 2010 hasta la actualidad. Colaboro en diferentes programas educativos, principalmente con personas inmigrantes de diversos países.

Imparto clases de alfabetización y preparación para las pruebas necesarias para la adquisición de la nacionalidad española. Asimismo, participo en el programa de Competencias Clave.

Ser voluntaria de Cáritas me resulta muy gratificante, ya que valoro profundamente la labor que realiza esta institución tanto en Lugo como en otros lugares. Esta es la razón por la que continúo colaborando en la medida de mis posibilidades, con la intención de seguir haciéndolo en el futuro.

Considero que el voluntariado no solo contribuye a mejorar la vida de otras personas, sino que también fortalece valores fundamentales como la solidaridad, el respeto y el compromiso social.

Las personas a las que acompaño muestran un profundo agradecimiento, lo cual resulta muy motivador. Me produce una gran satisfacción observar sus progresos, ver cómo ganan confianza en sí mismas y comprobar que los conocimientos adquiridos en las clases tienen un impacto real en su día a día, ayudándoles a avanzar hacia una vida más autónoma e integrada.”



Camila, voluntaria del programa
“Paricipa con Nós”

Introducción a la lengua y cultura gallegas

EL CONOCIMIENTO DE LA LENGUA PROPIA DEL TERRITORIO CONSTITUYE UN FACTOR CLAVE PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL, CULTURAL Y LABORAL DE LAS PERSONAS MIGRANTES.

En Galicia, el desconocimiento del gallego puede suponer una dificultad añadida en el acceso a los servicios públicos, a la participación comunitaria y a las oportunidades de inserción sociolaboral.

En este contexto, Cáritas Diocesana de Lugo desarrolla el programa Curso de Introducción a la Lengua y a la Cultura Gallegas, con el objetivo de facilitar procesos de integración efectiva y favorecer la incorporación de nuevos hablantes a la comunidad lingüística gallega.

El programa se lleva a cabo en colaboración con la Secretaría Xeral da Lingua de la Xunta de Galicia, en coherencia con el marco normativo de normalización lingüística y con el compromiso común con la cohesión social, la diversidad cultural y la igualdad de oportunidades.

El objetivo principal es facilitar la integración sociocultural de las personas migrantes a través del aprendizaje básico de la lengua gallega y el conocimiento de su cultura. Para ello, se busca introducir al alumnado en la fonética, el vocabulario y las estructuras básicas del idioma, proporcionar herramientas de comunicación útiles para la vida diaria, desarrollar la comprensión oral y escrita, fomentar la interacción en situaciones reales y acercar aspectos clave de la cultura, tradiciones e identidad gallegas, promoviendo además una actitud positiva hacia el uso del gallego como lengua de integración y convivencia.



1

Técnica



102

Personas acompañadas



12

Cursos presenciales en Lugo, Monforte, Sarria, Melide, Lalín y Becerreá

ACTIVIDADES

Lingua galega

- Saludos y presentaciones.
- Datos personales y vocabulario básico.
- Números, fechas y horarios.
- Comunicación en situaciones cotidianas (compras, salud, transporte).
- Comprensión e expresión oral y escrita básica.

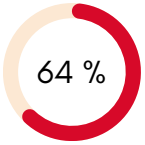
Cultura gallega

- Galicia: territorio, símbolos e identidad.
- Tradiciones y fiestas populares.
- Gastronomía gallega.
- Música y manifestaciones culturales.
- Introducción al Camino de Santiago.

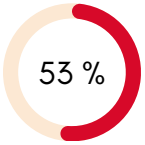




El perfil de las personas acompañadas



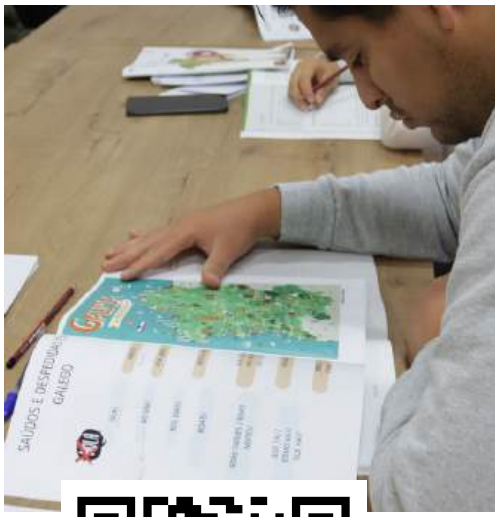
Son mujeres



Entre 31 y 50 años



Nacionalidad de América Latina



Video sobre el programa con testimonios de participantes

Arraigo para la Formación

EL PROGRAMA NACIÓ PARA DAR RESPUESTA A LA SITUACIÓN DE PERSONAS MIGRANTES QUE SE ENCONTRABAN EN SITUACIÓN ADMINISTRATIVA IRREGULAR, UNA CIRCUNSTANCIA QUE DIFICULTABA GRAVEMENTE EL ACCESO A UN EMPLEO ESTABLE Y A UNA VIDA NORMALIZADA.

La falta de documentación les impedía acceder al mercado laboral formal, obligándolas en muchos casos a aceptar trabajos precarios, inestables o en economía sumergida. Además, muchas de estas personas presentaban situaciones de vulnerabilidad económica, escasa red de apoyo y dificultades formativas.

Ante esta realidad, el programa ofreció un itinerario integral basado en la regularización administrativa, en la formación adaptada a las necesidades del mercado laboral y en el acompañamiento sociolaboral personalizado, favoreciendo así la inclusión social y laboral de las personas participantes.

El programa logró que las 25 personas participantes obtuviesen autorización de residencia por arraigo para la formación y completasen con éxito las acciones formativas previstas. Además, 23 personas consiguieron posteriormente un contrato laboral relacionado con la formación recibida, obteniendo así autorización de residencia y trabajo por dos años.

El acompañamiento integral desarrollado permitió mejorar notablemente la autonomía, la estabilidad y la empleabilidad de las personas participantes, facilitando su integración social y laboral.

El proyecto también fortaleció la colaboración con empresas del territorio y generó oportunidades reales de inserción en sectores con demanda de empleo como la hostelería, el comercio, la limpieza y la construcción.

ACTIVIDADES

- Acogida y atención de personas migrantes en situación administrativa irregular.
- Valoración de la idoneidad y realización de diagnósticos de empleabilidad.
- Diseño de itinerarios personalizados de inserción sociolaboral.
- Tramitación de permisos de residencia por arraigo para la formación.
- Desarrollo de acciones formativas con prácticas en empresas en albañilería, limpieza y comercio, incorporando formación en igualdad de oportunidades.
- Prospección empresarial e intermediación laboral.
- Acompañamiento y seguimiento en las incorporaciones laborales.
- Tramitación de permisos de residencia y trabajo.

“Antes de participar en el programa trabajaba en economía sumergida, haciendo días sueltos porque las empresas no querían contratarme al no tener documentación. Había momentos en los que no tenía ingresos y en alguna ocasión necesité ayuda de alimentación de Cáritas.

Gracias al programa pude regularizar mi situación y acceder a una formación que me permitió incorporarme a Almacenes Chao, en Sarria.

Actualmente trabajo realizando reparto de mercancía en furgón y sigo en la misma empresa después de un año. Estoy muy contento por el trato recibido, tanto por parte de la empresa, que siempre fue muy humana conmigo, como por parte del personal de Cáritas.

Este programa me cambió la vida; hoy tengo trabajo, puedo afrontar mis gastos y me siento otra persona.”

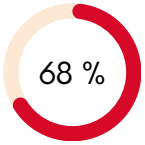


Alfredo, participante del programa
“Arraigo para la Formación”

2
Técnicos

25
Personas acompañadas

El perfil de las personas acompañadas



Son mujeres



Menores de 40 años



Originarias de Colombia

Se desarrollaron acciones de prospección empresarial con 77 empresas de los sectores de la construcción, hostelería, limpieza y comercio, promoviendo la colaboración del tejido empresarial, la realización de prácticas no laborales y la inserción laboral de las personas participantes. Estas actuaciones permitieron facilitar la obtención de 23 ofertas de trabajo vinculadas a la formación realizada.

Jose Antonio, asesor jurídico del programa Arraigo para la Formación

"Este proyecto supuso una oportunidad real para muchas personas migrantes que llevaban años intentando regularizar su situación sin éxito.

A través del acompañamiento individualizado pudimos orientar, formar y apoyar a cada participante durante todo el proceso, desde la obtención del permiso de residencia hasta la búsqueda de empleo.

Ver cómo la mayoría consiguió un contrato de trabajo y pudo iniciar una nueva etapa vital fue una experiencia muy enriquecedora tanto a nivel profesional como personal.

El trabajo coordinado entre los distintos programas de Cáritas y la implicación de las empresas colaboradoras fueron fundamentales para alcanzar los objetivos del proyecto."

Mayores “Vivir na casa”

LLEVAMOS MÁS DE 45 AÑOS OFRECIENDO APOYO Y RECURSOS PARA QUE LAS PERSONAS MAYORES DE NUESTRA DIÓCESIS PUEDAN SEGUIR VIVIENDO EN SUS CASAS, MANTENIENDO SU CALIDAD DE VIDA Y AUTONOMÍA.

La realidad social de las personas mayores se ve afectada por factores económicos, sociales, de salud y, muchas veces, de aislamiento territorial y soledad no deseada.

El hecho de que un porcentaje elevado viva solo, dependa de una Pensión no Contributiva o no tenga ingresos propios; asuma costes de alquiler; tenga problemas de salud crónicos o puntuales, con escasas relaciones, sobreviviendo en zonas rurales aisladas con difícil acceso a servicios como el médico, la tienda, etc., disminuye su capacidad de llevar una vida plena y satisfactoria.

PROMOVER LA AUTONOMÍA PERSONAL

A través de talleres, excursiones y actividades lúdicas, favoreciendo la interacción y la comunicación y evitando los sentimientos de soledad y aislamiento.

FAVORECER LA PERMANENCIA EN EL DOMICILIO

Realizando visitas a domicilio y acompañamientos en las tareas cotidianas: acudir a la tienda, al médico o al banco; es una manera de proporcionar apoyo emocional y evitar la soledad no deseada, además de permitirles una independencia que refuerza el sentimiento de pertenencia y conexión con la comunidad.

ESTAS ACCIONES, ADAPTADAS A LAS NECESIDADES INDIVIDUALES, RECONOCEN Y POTENCIAN SUS CAPACIDADES PARA SEGUIR SIENDO MIEMBROS ACTIVOS Y VALORADOS DE LA SOCIEDAD.

3
Técnicas

4
Personas voluntarias

133
Personas acompañadas





El perfil de las personas acompañadas

79 %
Son mujeres

71 %
Entre 71 y 80 años

56 %
Viven solos

63 %
Viven en alquiler

94 %
Nacionalidad española

69 %
Solo con estudios primarios

74 %
Perciben una pensión

21 %
Sin ingresos

ACTIVIDADES

- Acogida, escucha, orientación y atención.
- Acompañamientos para la realización de diversas gestiones.
- Acompañamientos en el domicilio y en ingresos hospitalarios.
- Ayudas económicas para cubrir necesidades básicas.
- Realización de actividades lúdicas: talleres para promover la salud y hábitos de vida saludable, actividades manuales..., excursiones, salidas culturales.
- Trabajo en red con otros profesionales y organismos tanto públicos como privados.



Taller para promover la salud.



Excursión.

“Mi nombre es Roquelina Cuellar Pérez, soy una adulta mayor de los tantos que vivimos solos, nací en Cuba en el año de 1959, hija de madre española y padre cubano.

En el año 2015 emigré a España, Galicia, Lugo dejando atrás una hija, una profesión y una vida. Fue el lugar elegido por vivir en esta Ciudad amigos de la niñez y una hermana con su familia, que habían emigrado unos años antes.

Soy graduada de Veterinaria y de Técnico en Laboratorio Clínico de Animales, estudios que hice en Cuba. Hasta el año 2021 trabajé aquí en Lugo en la Atención y Cuidado de Personas Mayores. Es en este año que tuve un accidente laboral donde sufrí una fractura del pie izquierdo que conllevaron a dos operaciones y a limitar mi vida activa como trabajadora. Después de un largo período de recuperación sentí la necesidad de tener ayuda y comprensión, ya conocía de la existencia de Cáritas como una entidad caritativa y social de la Iglesia Católica, entidad que entre otras muchas se dedica a combatir la exclusion social, injusticias y pobreza, acompañando a personas vulnerables, inmigrantes y otras mediante diferentes actividades, y que contribuye a devolver la dignidad y derechos a través de personal voluntario. Desde el primer momento me sentí arropada, comprendida y apoyada, teniendo atención y asesoramiento para procesos y gestiones que debía emprender ante las problemáticas que se presentan a una persona mayor de más de 65 años.Los trabajadores del programa de Mayores que me han atendido son personas excepcionales con una sensibilidad extraordinaria, paciencia infinita y conocimientos sólidos.

En estos dos años de convivencia me han facilitado integrarme a un colectivo de personas con las cuales comparto numerosas actividades y talleres que hacen, que vivamos momentos y experiencias en familia y esto ha sido posible con la ayuda directa de las personas involucradas en nuestra atención desde Cáritas Diocesana de Lugo.Este grupo de personas sabe oir, comprender, acompañar y orientar con mucha paciencia trabajando en nuestra salud espiritual y mental y nos hacen sentir que a pesar de nuestra edad y problemas podemos ser útiles.

GRACIAS CÁRITAS POR TANTO Y POR HACERME SENTIR DE ESTA MANERA”

Roquelina, participante del programa
“Mayores “Vivir na Casa””



Ver documental

NA CASA
ONDE O CORAZÓN REPOUSA

UN DOCUMENTAL DE **SITO TORRES LAMELA**

PRODUCIÓN EXECUTIVA **CÁRITAS DIOCESANA DE LUGO**
DIRECCIÓN **SITO TORRES LAMELA** MONTAXE **SITO TORRES LAMELA** DIRECCIÓN DE FOTOGRAFÍA **RUBÉN GARCÍA LÓPEZ**

Cáritas
Diocesana de Lugo



Acogida a Mujeres Víctimas de Trata, Violencia o Explotación Sexual

LA VIOLENCIA MACHISTA ES LA MÁXIMA EXPRESIÓN DE UN SISTEMA ESTRUCTURAL DE DESIGUALDAD E INJUSTICIA SOCIAL, Y UNA VIOLACIÓN GRAVE DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LAS MUJERES.

Sus formas de manifestación son múltiples, desde los más sangrantes como los feminicidios, la trata con fines de explotación sexual o los matrimonios forzosos, hasta cuestiones que como sociedad se encuentran normalizadas como puedan ser los «micromachismos» que forman parte de nuestra «cultura social».

Todas estas situaciones suponen graves violaciones a los derechos de las mujeres, como el derecho a la vida, integridad física y psíquica, dignidad y libertad.

HEMOS CONSEGUIDO ACOMPAÑAR EL PROCESO HACIA LA RECUPERACIÓN DE LA AUTONOMÍA Y DIGNIDAD DE LAS MUJERES, PERMITIÉNDOLES SANAR LAS SECUELAS DEL TRAUMA EN UN ENTORNO SEGURO.

Al fortalecer su resiliencia y capacidades personales, se eliminan las barreras que generan exclusión y aislamiento. Este proceso transforma su vulnerabilidad en empoderamiento, facilitando que retomen el control de sus vidas y se reintegren activamente en la sociedad. Así, el acompañamiento se convierte en el puente definitivo hacia una vida independiente, estable y con pleno ejercicio de sus derechos.



Exposición sobre la Trata de Personas en el HULA.

“Soy colombiana, migrante y participante del programa mujer de Caritas en Lugo.

Ingresé al programa porque venía de una situación de violencia, económica y psicológicamente no me encontraba bien estaba llena de inseguridades y miedos y sin empleo alguno.

Este programa fue lo mejor que me pudo haber pasado encontre una excelente ayuda por parte de mi trabajadora social Cristina quien siempre estuvo para darme apoyo y me hacía saber que siempre podía contar con ella; también tuve ayuda psicológica por parte de Rita gracias a quien no solo me devolvió la fe y la esperanza en mí, si no que también me enseñó a valorarme como persona y a entender que el amor propio que lo que te hace ser mejor cada día.

Y como no contar la excelente ayuda que tuve por parte de la abogada Cristina quien me acompaño legalmente en todos los tramites para poder obtener mi residencia siempre ha estado muy dispuesta paro todo le que he necesitado.

Hoy en día soy una persona con residencia legal en España con un empleo que me permite suplir mis necesidades económicas y con un amor propio que me hizo entender que a pesar de todas las dificultades siempre al final hay una luz.

Gracias infinitas a Cáritas y todos sus colaboradores por experiencia propia puedo decir que han cambiado mi vida.”

Participante del programa “Atención a Mujeres Víctimas de Trata, Violencia o Explotación Sexual”



3
Técnicas



1
Persona voluntaria



38
Mujeres acompañadas



97
Mujeres contactadas en zonas de prostitución


Visita a exposición.


Taller “Medrando Xuntas”.

ACTIVIDADES

- Acercamiento a contextos de prostitución.
- Acogida y acompañamiento.
- Apoyo en la cobertura de las necesidades básicas.
- Orientación y apoyo social, psicológico y jurídico.
- Actividades y talleres.
- Coordinación interna y externa.
- Acciones de Sensibilización.


Taller “Medrando Xuntas”.

El perfil de las mujeres acompañadas



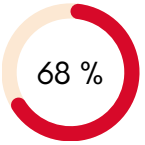
Entre 36 y 50 años



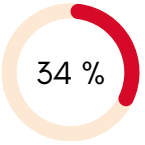
Extracomunitaria



Familia monoparental



Vive en alquiler



Sin ingresos

Promoción de la Salud Integral de las Mujeres

Las mujeres participantes de este proyecto llegan en situación de vulnerabilidad social, económica y emocional, muchas veces con dificultades para cubrir necesidades básicas, escaso acceso a recursos, especialmente en entornos rurales, y redes de apoyo limitadas puesto que en muchos casos se trata de mujeres migrante lo que implica la ausencia de red familiar y social estable.

Es por ello que se detecta una desigualdad estructural derivada de roles de género que afecta a su salud, tanto física como mental. Muchas presentan sobrecarga familiar, aislamiento, baja autoestima o experiencias traumáticas vivida ya durante la infancia que acaban afectando muy negativamente la salud de la mujer, por lo que se valora necesario un programa centrado en la promoción de la salud de estas mujeres.

EL PROGRAMA HA CONTRIBUIDO A MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE LAS MUJERES PARTICIPANTES, FORTALECIENDO SU SALUD FÍSICA, EMOCIONAL Y SOCIAL.

A través del acompañamiento individual y grupal, han adquirido hábitos saludables, herramientas de autocuidado y habilidades personales que favorecen su autonomía.

Se ha logrado reforzar su autoestima, ampliar sus redes de apoyo y facilitar el acceso a recursos comunitarios. Además, se ha garantizado la cobertura de necesidades básicas en los casos necesarios.

La alta participación y satisfacción recogidos durante la intervención reflejan un impacto positivo y el cumplimiento del objetivo principal del programa de promover el bienestar integral de las mujeres.



Taller del Ciclo de la Salud Integral de la Mujer en Lalín.



Taller del Ciclo de la Salud Integral de la Mujer en Lugo.

ACTIVIDADES

- Acogida y valoración inicial.
- Entrevistas individuales y seguimiento.
- Apoyo económico para necesidades básicas.
- Talleres de educación para la salud (nutrición, ejercicio físico, mindfulness, educación sexual, autoestima).
- Atención psicológica individual.
- Actividades grupales de integración social.
- Actividades de ocio y tiempo libre (visitas culturales, experiencias inmersivas).



Taller del Ciclo de la Salud Integral de la Mujer en Lugo.



Taller del Ciclo de la Salud Integral de la Mujer en Verín.

2

Técnicas

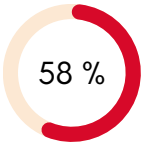
59

Personas acompañadas

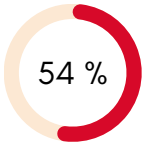
El perfil de las mujeres acompañadas



Nacionalidad Española



Origen en América Latina



Entre 31 y 65 años

“Cuando empecé a ir a Cáritas, mi situación era complicada y me sentía bastante perdida y desanimada. Poco a poco, gracias al acompañamiento recibido, he encontrado más estabilidad y confianza en mí misma.

Mi paso por Cáritas ha sido muy positivo. Me he sentido escuchada, apoyada y comprendida en todo momento. He podido mejorar en varios aspectos de mi vida, tanto a nivel personal como emocional, y ahora me siento más fuerte y con más esperanza de cara al futuro.

Sobre todo, valoro mucho el trato cercano y el apoyo que he recibido, que han sido fundamentales en mi proceso.

Muchas gracias por todo.”

Larissa, participante del programa “Promoción de la Salud Integral de la Mujer”

Acogida a Personas Sin Hogar

EL PROGRAMA SURGE ANTE EL INCREMENTO Y LA CRONIFICACIÓN DE LAS SITUACIONES DE SINHOGARISMO Y EXCLUSIÓN RESIDENCIAL EN GALICIA, ESPECIALMENTE EN ZONAS RURALES Y URBANAS DE LA DIÓCESIS DE LUGO.

Las personas participantes llegan en situaciones de gran vulnerabilidad social y económica, muchas de ellas sin una vivienda estable o en riesgo de perderla, residiendo en habitaciones, pensiones, recursos de emergencia o incluso en la calle. Además de las dificultades habitacionales, presentan problemáticas relacionadas con la falta de ingresos, desempleo, aislamiento social, problemas de salud física y mental, adicciones o situaciones administrativas irregulares.

En los últimos años también se detecta un perfil más diverso y joven, con aumento de mujeres y personas migrantes, lo que exige respuestas más personalizadas e integrales. El programa parte de la vivienda como derecho fundamental y como elemento imprescindible para iniciar cualquier proceso de inclusión social.

EL PROGRAMA HA PERMITIDO MEJORAR LA ESTABILIDAD PERSONAL Y SOCIAL DE LAS PERSONAS ACOMPAÑADAS MEDIANTE UN ENFOQUE INTEGRAL CENTRADO EN LA PERSONA Y BASADO EN EL ACCESO Y MANTENIMIENTO DE UNA VIVIENDA DIGNA.

Gracias al acompañamiento individualizado, las ayudas económicas y el apoyo psicológico y social, muchas personas han podido evitar situaciones de calle, mejorar su autonomía y acceder a recursos básicos como alimentación, documentación, atención sanitaria y apoyo emocional.

La estabilidad residencial ha favorecido también una mejora en la salud mental, la participación social y la capacidad para afrontar procesos de inserción social y laboral.

Además, las actividades grupales y acciones de sensibilización han fortalecido las competencias personales y digitales de las personas participantes, promoviendo su inclusión y reduciendo el aislamiento social.

El programa contribuye así a reforzar la dignidad, la autoestima y las oportunidades de integración de las personas en situación de sinhogarismo.



Día Europeo de las Personas Sin Hogar.

"Quiero expresar lo bien que me sentí con todo el apoyo que me prestaron en el momento más vulnerable de mi vida, el equipo que conforma Cáritas Diocesana de Lugo.

Con el apoyo que me prestaron tanto habitacional como de alimentación me sirvió para estabilizarme en la parte laboral.

Estoy inmensamente agradecida por el apoyo y la atención prestada por las trabajadoras sociales."



Thaiz Carolina,
participante
del programa
Acogida a Personas
Sin Hogar

ACTIVIDADES

- Acogida, asesoramiento e información mediante entrevistas individualizadas.
- Ayudas económicas para vivienda, alimentación, farmacia, documentación y atención especializada en salud mental.
- Atención psicológica individual.
- Coordinación con Servicios Sociales municipales, Cruz Roja y recursos sanitarios.
- Realización de talleres grupales de gestión emocional y alfabetización digital ("Exprime o teu móbil").
- Campaña de sensibilización con motivo del Día Europeo de las Personas Sin Hogar bajo el lema "Sen fogar, pero con soños".
- Actividades de acompañamiento e intervención social continuada.



Taller de Gestión Emocional.

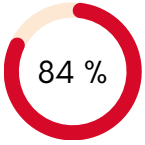


Taller "Exprime tu móvil".

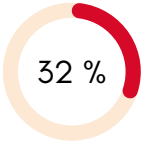
2
Técnicas

38
Personas acompañadas

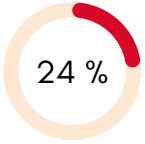
El perfil de las personas acompañadas



Son hombres



Menos de 35 años



Nacionanilad española



Cáritas Diocesana de Lugo

Formación y Sensibilización del Voluntariado

La formación y el seguimiento del voluntariado es un elemento esencial para su desarrollo.

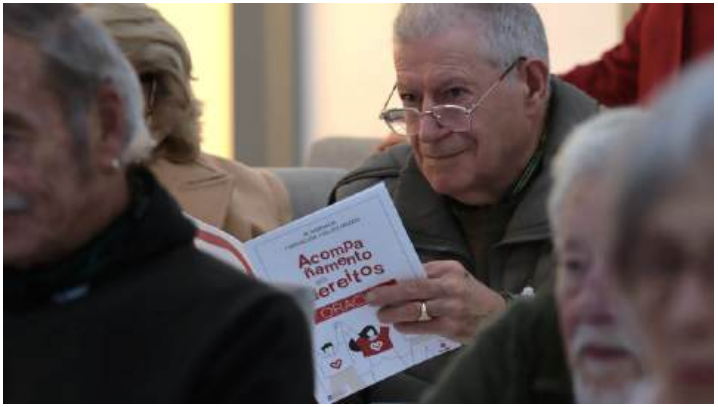
La formación tiene que ver con el servicio que se quiere prestar y con la capacidad de trabajar en equipo, de madurar personalmente en contacto con las realidades de exclusión. La formación del voluntariado es un reto que garantiza la calidad de la tarea voluntaria, es como el voluntario/a va adquiriendo cada vez más fuerza social.

UN VOLUNTARIO/A FORMADO ABRE CAMPOS PARA NUEVAS PARTICIPACIONES Y PARA EL PLANTEAMIENTO DE NUEVOS E INELUDIBLES OBJETIVOS DE LA ORGANIZACIÓN; ES FACTOR DE CAMBIO Y EVOLUCIÓN DE LA ORGANIZACIÓN.

El voluntariado en Cáritas es muy importante para conseguir los objetivos propuestos por la entidad.

Las personas voluntarias experimentaron una mejora en su formación, al margen de la dimensión vivencial o experiencial que les aporta la colaboración, además de tener una sensibilidad social que no tenía antes y la que tenían se vio reforzada.



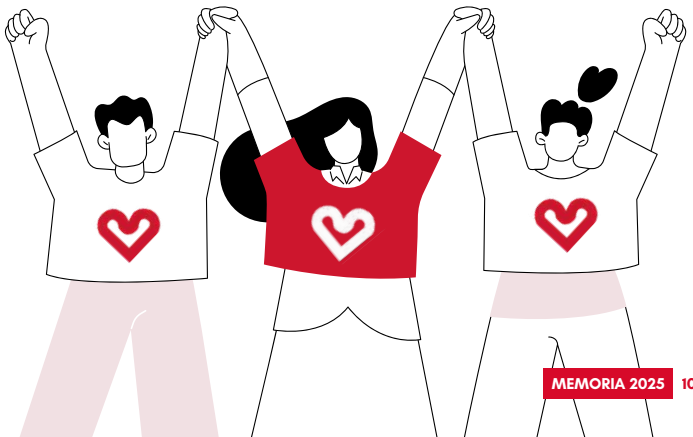




XI JORNADA
FORMACIÓN VOLUNTARIADO

Acompañamento en dereitos

Vídeo
XI Jornada
de Formación
del Voluntariado



La presencia del voluntariado permitió estar en contacto con las realidades sociales. El voluntariado permitió llegar y realizar multitud de acciones en muchos lugares de nuestra geografía autonómica que de otra manera no podríamos llevar a cabo. Garantizaron la conexión con el tejido social de cada una de las localidades en las que estuvimos.

EL VOLUNTARIADO JUEGA UN PAPEL CRUCIAL EN LA SENSIBILIZACIÓN DE LA SOCIEDAD, ACTUANDO COMO UN MOTOR DE CAMBIO Y UN PUENTE ENTRE LAS DIVERSAS REALIDADES SOCIALES.

La participación activa del voluntariado en la actividad diaria de la entidad, en las formaciones específicas y en las campañas que se realizan, permite que el voluntariado de Cáritas vea reforzada su sensibilidad social y se convierta en defensor de la solidaridad y la justicia social, inspirando a otros a tomar acción y contribuir a un mundo más justo y fraterno.

Uno de los ejes de Cáritas Diocesana de Lugo es mejorar la eficacia de la comunicación, la sensibilización y la incidencia para transformar la sociedad. Somos conscientes de los grandes cambios que se están produciendo en el ámbito de la comunicación y debemos esforzarnos por hacer una comunicación más eficaz, acorde con nuestra identidad y nuestra acción, para sensibilizar, concienciar y movilizar a la sociedad, generando un compromiso activo.

La sensibilización de la sociedad nos compete a todos: agentes, voluntariado, directivos, etc. Entre todos podemos crear una red capaz de llegar a cualquier persona en situación de riesgo o vulnerabilidad social. De este modo, se crea un frente común mediante campañas de sensibilización realizadas a través de las entidades de acción voluntaria, logrando un voluntariado fuerte y comprometido con los problemas de la sociedad.

“Soy Bea, y desde hace unos meses, tengo la oportunidad de ser voluntaria en el programa de Acogida y Asistencia a marginados y Excluídos en Cáritas Parroquial de Antas de Ulla.

Aunque por motivos familiares no dispongo de mucho tiempo, acepté encantada poder aportar mi granito de arena, por pequeño que sea.

En este tiempo que llevo como voluntaria, he conocido historias duras de personas inmigrantes que han tenido que dejar atrás su hogar y a sus familias en busca de un futuro mejor, de familias que se esfuerzan en sacar adelante a sus hijos y no llegan a fin de mes..., tengo que reconocer que me impresiona su capacidad de resilencia, así como la inocencia de los niños, que a pesar de todo siguen con ese brillo en su mirada llena de esperanza.

Ser voluntaria, es sin duda una experiencia que te cambia por dentro y te hace valorar lo realmente importante.”



Beatriz, voluntaria en la acogida de Cáritas Parroquial de Antas de Ulla.



Pregón de la Caridad.


Cuestaciones de la Caridad.



Cuestaciones de la Caridad.


Cuestaciones de la Caridad.


Cuestaciones de la Caridad.

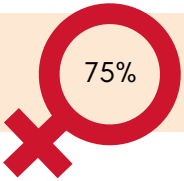
ACTIVIDADES

- Entrevistas informativas al posible nuevo voluntariado.
- Atención permanente a las personas voluntarias.
- Reuniones con los diferentes equipos de trabajo voluntario.
- Comunicación de la actividad de la entidad y campañas de sensibilización.
- Reuniones de la Red Lucense de Voluntariado.
- Elaboración de la memoria institucional.
- Jornada de Formación del Voluntariado.
- Elaboración y distribución de materiales de sensibilización.



382

Personas voluntarias que se distribuyeron entre las diferentes Cáritas Parroquiales e Interparroquiales, Programas y Campañas, en todo o territorio de la comunidad autónoma gallega.



De las personas voluntarias son mujeres.













Cáritas Diocesana de

PREMIOS CARIDAD 2025

FONDO “SEMPRE XUNTOS”

La crisis sanitaria provocada por la COVID-19, unida a nuestro compromiso cristiano con las personas más frágiles y vulnerables, dio lugar en nuestra Diócesis a la iniciativa “Sempre Xuntos”, cuyo objetivo inicial fue ayudar a las personas enfermas que se encontraban más solas y necesitadas en nuestras parroquias.

En la nueva situación que vivimos, las necesidades han seguido creciendo como consecuencia de la crisis económica y social, afectando de manera directa a la vida cotidiana de muchas personas y familias. Por ello, se consideró oportuno responder a la voluntad inicial de los donantes ampliando los fines del Fondo “Sempre Xuntos” y convirtiéndolo en un Fondo Diocesano estable, vinculado a las necesidades caritativas más urgentes de nuestras parroquias.



ACTIVIDADES

- Acogida y acompañamiento.
- Análisis de cada situación.
- Ayudas destinadas a:
  - Servicio de Ayuda a Domicilio.
  - Vivienda.
  - Deudas Adquiridas.
- Reuniones de la comisión.

“Sabemos que, en la nueva situación en la que nos encontramos, las necesidades están creciendo debido a la crisis económica y social en la que estamos inmersos, afectando a la vida cotidiana de personas y familias. Por ello, nos pareció coherente con la voluntad inicial de los donantes ampliar ahora los objetivos a los que está destinado el Fondo “Sempre Xuntos”, convirtiéndolo en un “fondo diocesano” más permanente, vinculado a las necesidades caritativas más urgentes de nuestras parroquias.”

Mons. Alfonso Carrasco Rouco, Obispo de Lugo



DAMOS UNA SEGUNDA VIDA A TU ROPA

En Cáritas Diocesana de Lugo, llevamos más de 50 años trabajando en el ámbito de la reutilización y reciclaje de ropa usada a través de los servicios de roperos, dándole una segunda vida, contribuyendo con el medioambiente y siempre en beneficio de las personas en mayor vulnerabilidad que recurren a nuestra entidad como única forma de poder acceder a un vestuario en buenas condiciones.

Ahora, además de seguir prestando servicio en los Roperos Diocesanos de Lugo, Monforte y Sarria; mediante la colaboración con Insertega, damos un paso más para llegar a todos los puntos de nuestra Diócesis.

En aquellas localidades donde Cáritas Diocesana de Lugo no disponga de servicio de ropero, Insertega instala contenedores donde se podrá depositar la ropa usada para su posterior clasificación, reciclaje y reutilización.

Se trata de un modelo de economía circular sacando máximo rendimiento a los recursos materiales mediante su reutilización y aprovechamiento para otros usos, llegando a una tasa de recuperación del 90% de la ropa donada.



40

Ayuntamientos de la Diócesis de Lugo



88

Contenedores en la Diócesis de Lugo



129.992

Kilos de ropa recogida

COMUNICACIÓN

En un mundo cada vez más saturado de información, visibilizar la acción solidaria se vuelve fundamental. Para Cáritas Diocesana de Lugo, comunicar su labor no es solo una cuestión de dar a conocer lo que hace, sino de generar conciencia, sensibilizar a la sociedad y movilizar voluntades.

Cada día, Cáritas acompaña a personas que viven en situación de vulnerabilidad, ofreciendo no solo ayuda material, sino también escucha, dignidad y esperanza. Comunicar estas historias —con respeto y humanidad— permite romper estigmas, mostrar realidades muchas veces invisibilizadas y evidenciar que detrás de cada número hay un rostro, una vida y una historia, con el objetivo de sensibilizar y transformar realidades injustas.

En Cáritas Diocesana de Lugo, a lo largo del año 2025 hemos participado en diversas campañas sociales. Entre ellas destacan la campaña del 25N Contra la Violencia de Género, la Jornada Mundial por el Trabajo Decente, la campaña en favor de las Personas sin Hogar, visibilizando su situación, la celebración del Día Internacional del Voluntariado o la campaña de Caridad, que refuerza nuestra misión de construir una comunidad más justa y fraterna.

Se realizaron dos proyectos audivisuales que se presentaron a los Premios Mestre Mateo: El anuncio "Sen Fogar, pero con Soños" y el documental "A Casa, onde o Corazón Repousa".

Elaboramos nuestros propios materiales de difusión para apoyar nuestras campañas. Además, mantenemos una presencia activa en redes sociales para informar y sensibilizar a la sociedad.



18.443

Visitas a nuestra página web www.caritaslugo.es



15.174

Alcance en Facebook



11.100

Alcance en Instagram

FINANCIACIÓN Y TRANSPARENCIA

Cáritas Diocesana de Lugo tiene como guía los valores de austeridad y transparencia en su gestión, fortaleciendo así la relación de confianza de tantas personas y entidades en nuestro trabajo.

Gracias a la financiación pública y privada, invertimos 2.776.698,85 € en los diferentes programas que funcionan a lo largo de la diócesis. Estas cifras muestran el compromiso de la comunidad cristiana y de la sociedad con las personas en situación de exclusión.

FONDOS PÚBLICOS		
Administraciones Locales	30.500 €	1%
Administración Autonómica	1.343.625,60 €	48%
Administración Estatal	67.099 €	2%
Unión Europea	43.065,97€	2%
TOTAL	1.484.290,57 €	53%

FONDOS PRIVADOS		
Socios	55.857,50 €	2%
Donantes	303.241,09 €	11%
Instituciones	328.394,16 €	12%
Donativos en Especie	8.623,60 €	0%
Legados	343.974,45 €	12%
Ingresos por Dividendos	1.534,63 €	0%
Ingresos por Venta de Inmueble	43.000 €	2%
Fondos Propios de la Entidad	207.782,85 €	7%
TOTAL	1.292.408,28 €	47%

RECURSOS INVERTIDOS EN LOS PROGRAMAS

Total de recursos invertidos en los programas: 2.405.210,76 €



OTROS GASTOS



COMUNICACIÓN

7.366,49 €



GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN

364.121,60 €

INSTITUCIONES COLABORADORAS









































Cáritas Diocesana de Lugo dispone de un sistema de gestión de calidad certificado de acuerdo con la norma ISO 9001 de Applus+.



Cáritas Diocesana de Lugo dispone de un Plan de Igualdad de Oportunidades a través del cual se rige en su objetivo de reducir las brechas de género y avanzar en la consecución de la igualdad efectiva entre hombres y mujeres.



En Cáritas Diocesana de Lugo confiamos en la tecnología de encuestafacil.com para recopilar y procesar los datos de nuestros estudios de manera eficiente y precisa.

Cáritas
Diocesana de Lugo

facebook.com/caritas.lugo

caritas_lugo

@CaritasLugo

Cáritas Diocesana de Lugo

youtube.com/@caritas_lugo

www.caritaslugo.es

Bizum: 38079

Servicios Generales
Cáritas Diocesana de Lugo

Calle Luis Peña Novo, 6, 27001, Lugo

982 24 20 09